

# CallManager 11. X: Пример конфигурации удаления свободных номеров каталога

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Удалите неназначенные составные имена в Cisco CallManager 11. x](#)

[Устранение неполадок](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Проверка](#)

## Введение

Этот документ описывает процедуру для удаления неприсвоенных номеров каталога (DN) в Cisco Unified Communication Manager (CUCM).

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Администрирование Cisco CallManager
- Конфигурация DN

### Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Общие сведения

При удалении или обновлении DN в устройстве или удалении телефона соответствующие

номера DN не удаляются из базы данных Cisco CallManager, как было в более ранних версиях. Они сохраняются в базе данных Cisco CallManager как неназначенные номера каталога. **Список DN, которые не привязаны к телефонам, можно просмотреть при помощи пункта меню Route Plan Report (Отчет о таблице маршрутизации).** Неназначенные номера каталога позволяют клиентам по-прежнему переключаться на голосовую почту или на других адресатов для номеров каталога, которые более не назначены устройствам. Это частый случай при переназначении или увольнении сотрудников.

**Примечание:** Из-за поддержки группы каналов функция Cisco CallManager, она требуется, чтобы поддерживать неприсвоенные DN.

Когда вы перемещаете или изменяете некоторые свои схемы набора номеров, не имея необходимость объявлять новый номер, эта функция может помочь. Для завершения этого переведите любые вызовы, предназначенные для старого номера к новому номеру с использованием опции **Unassigned DN** в Отчёте о Таблице маршрутизации. Если эта функция не использована тщательно, она может заставить вызовы быть переданными неправильному назначению, если администратор решает снова использовать старый DN в новой конфигурации или конфигурации существующего телефона. То, когда вы снова используете старый DN в новой конфигурации или конфигурации существующего телефона, как только разделение для того DN является введенным остатком полей, заполнено автоматически (повторно импортированное) с теми же значениями как удаленный неназначенный DN. Это могло бы заставить вызовы быть переданными неправильному назначению.

Этот документ описывает, как удалить неназначенное составное имя из Базы данных Cisco CallManager так, чтобы DN мог быть снова использован без любой проблемы.

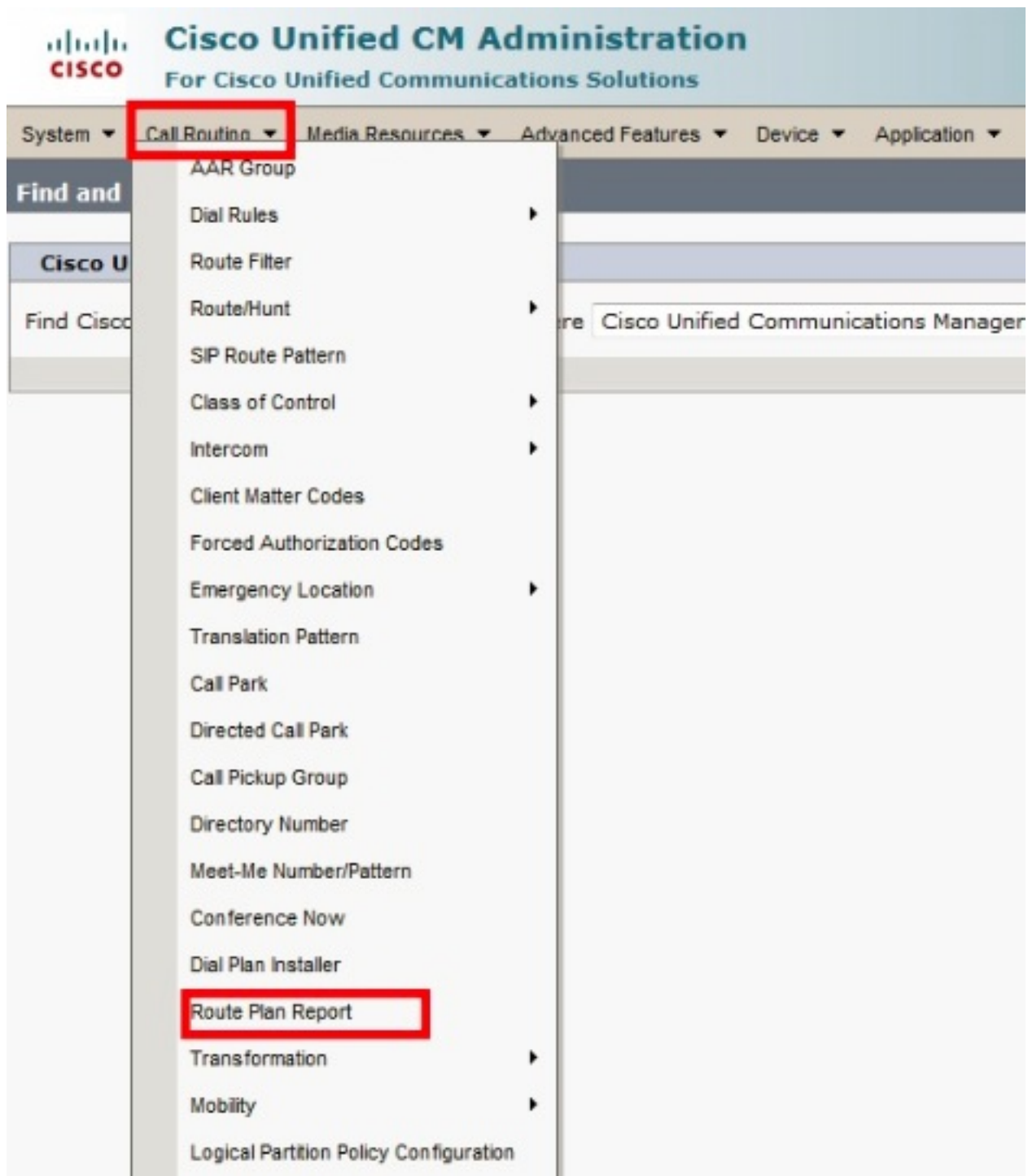
**Примечание:** Обязательно удалите неприсвоенные DN в течение непиковый часов для предотвращения проблем из-за загрузки процессора.

## Настройка

### Удалите неназначенные составные имена в Cisco CallManager 11. x

Используйте окно Route Plan Report для удаления DN из Базы данных Cisco CallManager. Выполните следующие действия.

1. Выберите **Route Plan > Route Plan Report** для отображения окна Route Plan Report.



2. Выберите **Unassigned DNs** из выпадающего списка Находки и используйте другие ниспадающие списки для определения Отчёта о Таблице маршрутизации, который перечисляет все неназначенные DN.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

**Find and List Route Plan Report** Related Links: View in file Go

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

**Status**  
8 records found

**Route Plan Report (1 - 8 of 8)** Rows per Page 50

Find Unassigned DN Route Plan Report where Pattern or URI begins with Find  
Select item or enter search text

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">1001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">1006</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50000</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50002</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50003</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50004</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50005</a>		Directory Number	

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

3. Это эти три способа удалить DN: Нажмите DN, который вы хотите удалить. Когда окно Directory Number Configuration отобразится, нажмите **Delete**.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM  
bgl14 | Search Documentation

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

**Directory Number Configuration** Related Links: [Back To](#)

Save **Delete** Copy Reset Apply Config Add New

**Directory Number Information**

Directory Number\*  
Route Partition  
Description  
Alerting Name  
ASCII Alerting Name  
External Call Control Profile < None >  
 Active

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile < None > (Choose <None> to use  
Calling Search Space < None >  
BLF Presence Group\* Standard Presence group  
User Hold MOH Audio Source < None >  
Network Hold MOH Audio Source < None >  
 Reject Anonymous Calls

You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

Проверьте флажок рядом с DN, что вы хотите удалить и нажать **Delete Selected**.

Cisco Unified CM Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM  
bg114 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

### Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

**Status**  
8 records found

**Route Plan Report** (1)

Find  
Unassigned DN

Select item

<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

Нажмите **Delete All Found Items** для удаления всех найденных неназначенных DN.



The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there's a navigation bar with 'Cisco Unified CM Administration' and 'For Cisco Unified Communications Solutions'. Below that, there are menu items like 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', etc. The main content area is titled 'Find and List Route Plan Report'. A confirmation dialog box is overlaid on the interface, asking for confirmation to delete unassigned DN records. The dialog has 'OK' and 'Cancel' buttons. In the background, a table lists unassigned DN records with columns for 'Pattern or URI', 'Partition', and 'Type'. The table contains 8 rows of data, all of which are 'Directory Number' type. At the bottom of the table, there are buttons for 'Select All', 'Clear All', 'Delete Selected', and 'Delete All Found Items'.

	Pattern or URI	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50005		Directory Number

4. Предупреждающее сообщение проверяет, что вы хотите удалить DN. Нажмите **OK** для удаления DN. Нажмите **Cancel** для отмены удалить запроса.

## Устранение неполадок

### Проблема

Когда вы не будете в состоянии добавить DN в своем CUCM, будут некоторые сценарии. В GUI Администрирования CallManager это дает ошибку, что DN уже существует, и это не позволит вам добавлять DN. При проверке этого DN в поиске DN он не дает результатов. В GUI это подтверждает, что не существует DN. Когда вы добавляете тот же номер, он дает ошибку, что уже существует DN.

### Решение

В данном примере была проблема, добавляющая DN 4001 через GUI. Шаги, которые включают, как искать и удалить DN, упомянуты подробно.

1. В издателе Сеанс SSH введите эти команды SQL для поиска DN.

```
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001" <---Search for the DN 4001
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like '%001%' <---Search for part
of DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. Для удаления DN, который не показывает в выходных данных GUI, но действительно показывает через Сеанс SSH, вводит эту команду SQL.

```
run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin: █
```

После удаления DN когда вы проверяете для этого DN в базе данных, это дает вам пустые выходные данные. См. предыдущие выходные данные. Теперь, вы будете в состоянии добавить DN через GUI CUCM успешно.

## Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.