

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Поддержка DCOM на Windows](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибки DCOM на просмотре событий](#)

[Ошибка разрешения в конечном счете средство просмотра](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Распределенная модель компонентных объектов (DCOM) является модулем поддержки для Библиотеки динамических каналов (DLL) - основанные COM-объекты. DCOM является моделью архитектуры программного обеспечения, которая является встроенной частью Windows большинства продуктов Microsoft, и многих непродуктов Microsoft, которые используют преимущества COM + или DCOM.

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### [Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Сервер медиа-конвергенции (MCS) 7835 (другие применимые платформы MCS)
- Cisco CallManager 3.x и Cisco CallManager 4.x (другие соответствующие версии Cisco CallManager)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### [Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## [Поддержка DCOM на Windows](#)

Протокол по умолчанию для протокола DCOM на Windows 2000, на которых выполняется Cisco CallManager, является Протоколом управления передачей с установлением соединения / Протокол Интернета (TCP/IP) протокол. DCOM на Windows 2000 не поддерживает ни одного из протоколов передачи дэйтаграмм.

## Проблема

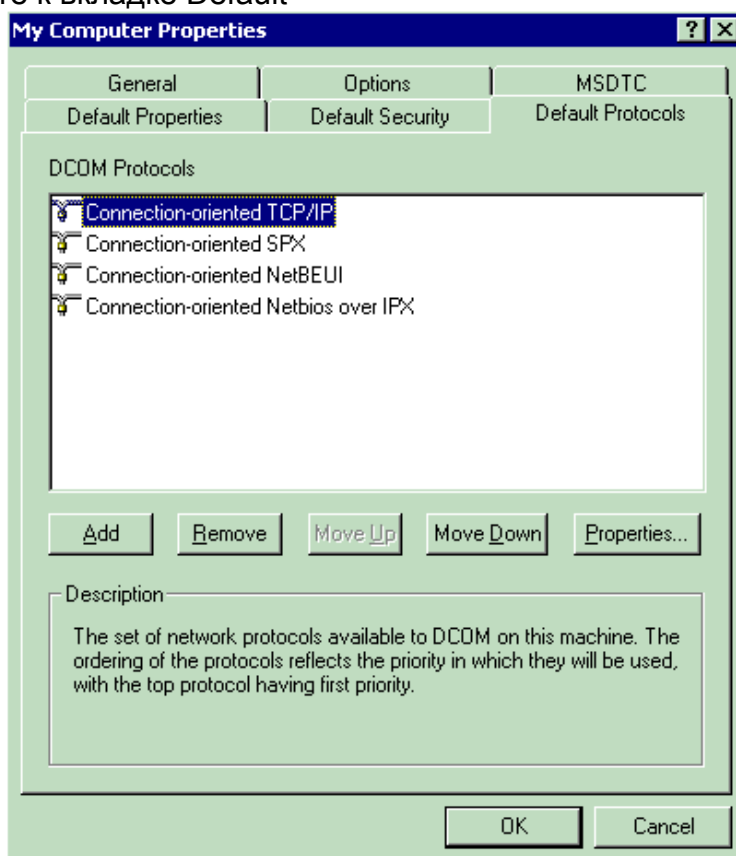
В Cisco CallManager системный журнал в конечном счете Средство просмотра отображает много ошибок, которые сообщают:

Это может произойти из-за Средств администрирования Сервисов компонента или потому что DCOMCNFG неправильно позволяет вам добавлять Протокол датаграммы пользователя Дейтаграммы / Протокол Интернета (UDP/IP) и Межсетевой пакетный обмен Дейтаграммы (IPX) протоколы к вкладке Default Protocols. Windows 2000 не поддерживают протоколов передачи дэйтаграмм.

## Решение

Для решения этого вопроса удостоверьтесь, что протоколы с установлением соединения (TCP/IP) находятся во вкладке DCOM Protocols. Удалите любой из протоколов передачи дэйтаграмм (UDP/IP или IPX) от вкладки DCOM Protocols.

1. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools** и нажмите **Component Services** для запуска Средств администрирования Сервисов компонента.
2. В дереве консоли Средств администрирования Сервисов компонента щелкните правой кнопкой мыши компьютер, на котором вы хотите настроить протокол для внедрения Контекстного меню.
3. Нажмите **Properties** для внедрения диалогового окна Computer Properties.
4. Перейдите к вкладке Default



Protocols.

5. Если у вас есть какой-либо из протоколов передачи дэйтаграмм (UDP/IP или IPX) перечисленный здесь, нажмите, чтобы выбрать, и затем нажать **Remove**. Если вы не имеете ни одного из протоколов с установлением соединения в списке, **нажмите Add** для внедрения диалогового окна Select DCOM Protocol и Endpoint.
6. Выберите **Connection-oriented TCP/IP Protocol** в качестве последовательности протокола, и затем нажмите **OK**.
7. Добавьте любые из протоколов с установлением соединения к протоколам по умолчанию.
8. Нажмите **Move Up** для перемещения Протокола TCP/IP С установлением соединения в вершину списка.
9. Перезапустите компьютер или Cisco CallManager server для изменений для вступления в силу.
10. Удалите все ошибки DCOM под Системным журналом в конечном счете Средство просмотра и проверьте, происходит ли то же снова.

## Ошибки DCOM на просмотре событий

Просмотр событий отображает много ошибок DCOM на Cisco CallManager server.

Выполните эти шаги для решения этого ошибочного вопроса DCOM:

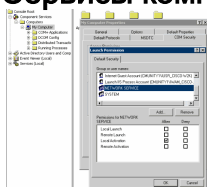
1. Перезагрузите CallManager (оба Издатель и подписчик) серверы. Затем проверьте, чтобы видеть, исчезли ли ошибки DCOM.
2. Удостоверьтесь, что обновлены хост и файлы lmhost, расположенные в C:/WINNT/system32/drivers/etc/на Издателе и подписчике. Эти файлы содержат сопоставления IP-адресов к именам компьютера (ИМЯ NETBIOS). Отредактируйте хост и файл lmhosts с помощью любого текстового редактора (при необходимости).
3. Выполните DBLHelper.exe, расположенный в Файлах/Cisco/bin C:/Program только на Сервере публикаций. Переиздайте и повторно инициализируйте базу данных с помощью служебной программы DBLHelper. Для получения дополнительной информации о DBLhelper, обратитесь к [Использованию DBLHelper Восстановить Вышедший из строя кластер Cisco CallManager в процессе подписки SQL](#).

## Ошибка разрешения в конечном счете средство просмотра

Просмотр событий показывает ошибку, которая сообщает: The application-specific permission settings do not grant Local Activation permission for the COM Server application to the user NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE. сообщение об ошибках как показано здесь:


1. Выполните эти шаги для решения этого сообщения об ошибках, отнесенного к DCOM:
2. Перейдите к Пуску> Программы> Средства администрирования> Сервисы Компонентов.
3. Разверните Сервисы компонента> Компьютеры> Приложения COM + Моего

компьютера.



4. Нажмите **View> Detail**. Ищите запись с Идентификатором приложения как показано в сообщении об ошибках. В этом случае, 0C0A3666-30C9-11D0-8F20-00805F2CD064.
5. Щелкните правой кнопкой мыши на приложении и перейдите к **Свойствам**. Перейдите к **Вкладке Безопасность** и дайте NT разрешения Активации Учетной записи сервиса AUTHORITY\NETWORK.
6. Перезагрузите сервер Cisco Unity после выполнения этих шагов.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Устранение неполадок процесса DLLHOST для Cisco CallManager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#) 
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)