

# DCOM не может взаимодействовать с Cisco CallManager

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Поддержка DCOM на Windows](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибки DCOM на просмотре событий](#)

[Ошибка разрешения в конечном счете средство просмотра](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Распределенная модель компонентных объектов (DCOM) является модулем поддержки для Библиотеки динамических каналов (DLL) - основанные COM-объекты. DCOM является моделью архитектуры программного обеспечения, которая является встроенной частью Windows большинства продуктов Microsoft, и многих непродуктов Microsoft, которые используют преимущества COM + или DCOM.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### **Используемые компоненты**

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Сервер медиа-конвергенции (MCS) 7835 (другие применимые платформы MCS)
- Cisco CallManager 3.x и Cisco CallManager 4.x (другие соответствующие версии Cisco CallManager)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить

потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Поддержка DCOM на Windows

Протокол по умолчанию для протокола DCOM на Windows 2000, на которых выполняется Cisco CallManager, является Протоколом управления передачей с установлением соединения / Протокол Интернета (TCP/IP) протокол. DCOM на Windows 2000 не поддерживает ни одного из протоколов передачи дэйтаграмм.

## Проблема

В Cisco CallManager системный журнал в конечном счете Средство просмотра отображает много ошибок, которые сообщают:

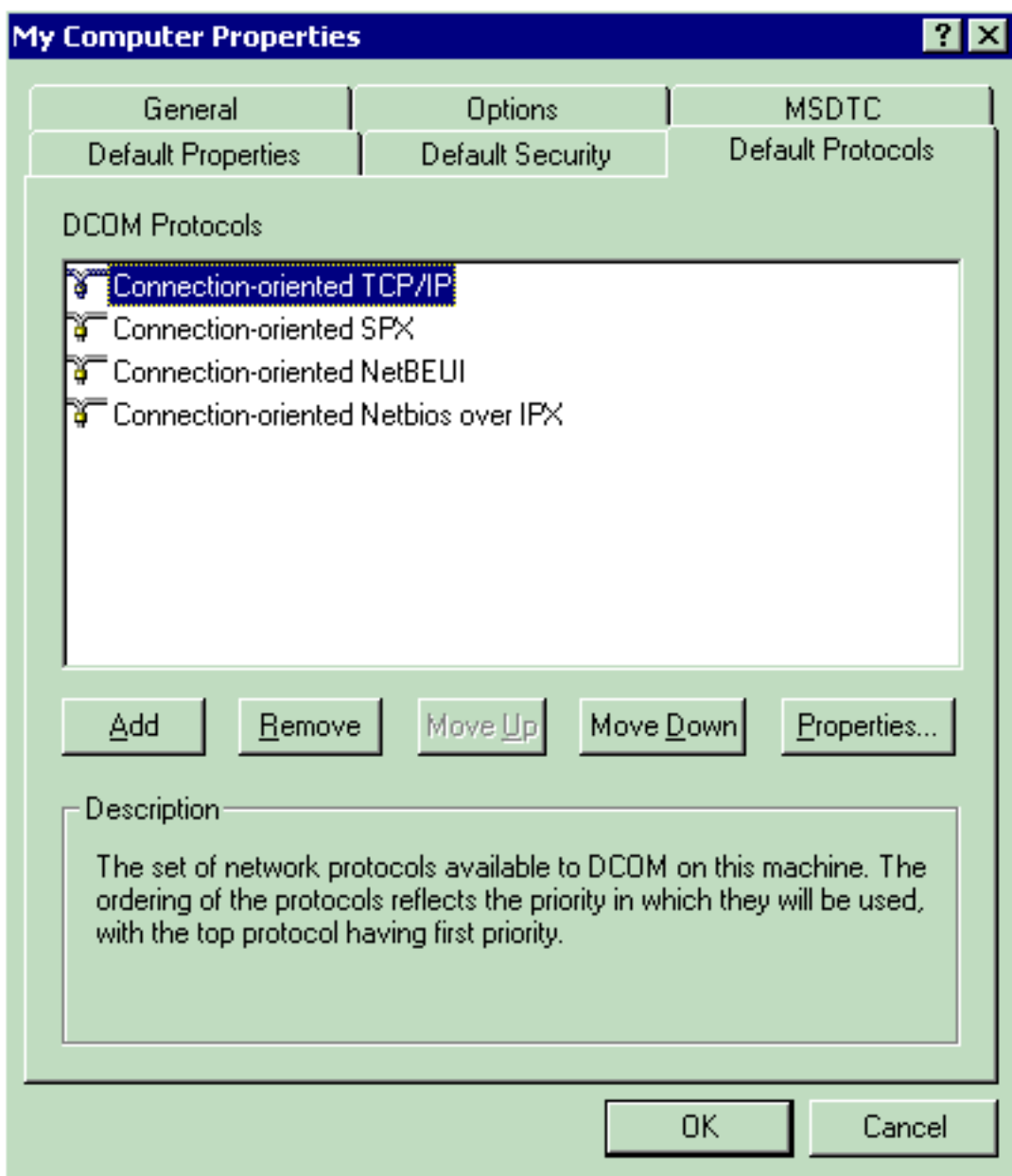
```
DCOM was unable to communicate with the computer  
callmanager using any of the configured protocols.
```

Это может произойти из-за Средств администрирования Сервисов компонента или потому что DCOMCNFG неправильно позволяет вам добавлять Протокол датаграммы пользователя Дейтаграммы / Протокол Интернета (UDP/IP) и Межсетевой пакетный обмен Дейтаграммы (IPX) протоколы к вкладке Default Protocols. Windows 2000 не поддерживают протоколов передачи дэйтаграмм.

## Решение

Для решения этого вопроса удостоверьтесь, что протоколы с установлением соединения (TCP/IP) находятся во вкладке DCOM Protocols. Удалите любой из протоколов передачи дэйтаграмм (UDP/IP или IPX) от вкладки DCOM Protocols.

1. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools** и нажмите **Component Services** для запуска Средств администрирования Сервисов компонента.
2. В дереве консоли Средств администрирования Сервисов компонента щелкните правой кнопкой мыши компьютер, на котором вы хотите настроить протокол для внедрения Контекстного меню.
3. Нажмите **Properties** для внедрения диалогового окна Computer Properties.
4. Перейдите к вкладке Default



Protocols.

5. Если у вас есть какой-либо из протоколов передачи дэйтаграмм (UDP/IP или IPX) перечисленный здесь, нажмите, чтобы выбрать, и затем нажать **Remove**. Если вы не имеете ни одного из протоколов с установлением соединения в списке, **нажмите Add** для внедрения диалогового окна Select DCOM Protocol and Endpoint.
6. Выберите **Connection-oriented TCP/IP Protocol** в качестве последовательности протокола, и затем нажмите **OK**.
7. Добавьте любые из протоколов с установлением соединения к протоколам по умолчанию.
8. Нажмите **Move Up** для перемещения **Протокола TCP/IP С установлением соединения** в вершину списка.
9. Перезапустите компьютер или Cisco CallManager server для изменений для вступления в силу.
10. Удалите все ошибки DCOM под Системным журналом в конечном счете Средство просмотра и проверьте, происходит ли то же снова.

## [Ошибки DCOM на просмотре событий](#)

Просмотр событий отображает много ошибок DCOM на Cisco CallManager server.

Выполните эти шаги для решения этого ошибочного вопроса DCOM:

1. Перезагрузите CallManager (оба Издатель и подписчик) серверы. Затем проверьте, чтобы видеть, исчезли ли ошибки DCOM.
2. Удостоверьтесь, что обновлены хост и файлы lmhost, расположенные в C:/WINNT/system32/drivers/etc/на Издателя и подписчике. Эти файлы содержат сопоставления IP-адресов к именам компьютера (ИМЯ NETBIOS). Отредактируйте хост и файл lmhosts с помощью любого текстового редактора (при необходимости).
3. Выполните DBLHelper.exe, расположенный в Файлах/Cisco/bin C:/Program только на Сервере публикаций. Переиздайте и повторно инициализируйте базу данных с помощью служебной программы DBLHelper. Для получения дополнительной информации о DBLhelper, обратитесь к [Использованию DBLHelper Восстановить Вышедший из строя кластер Cisco CallManager в процессе подписки SQL](#).

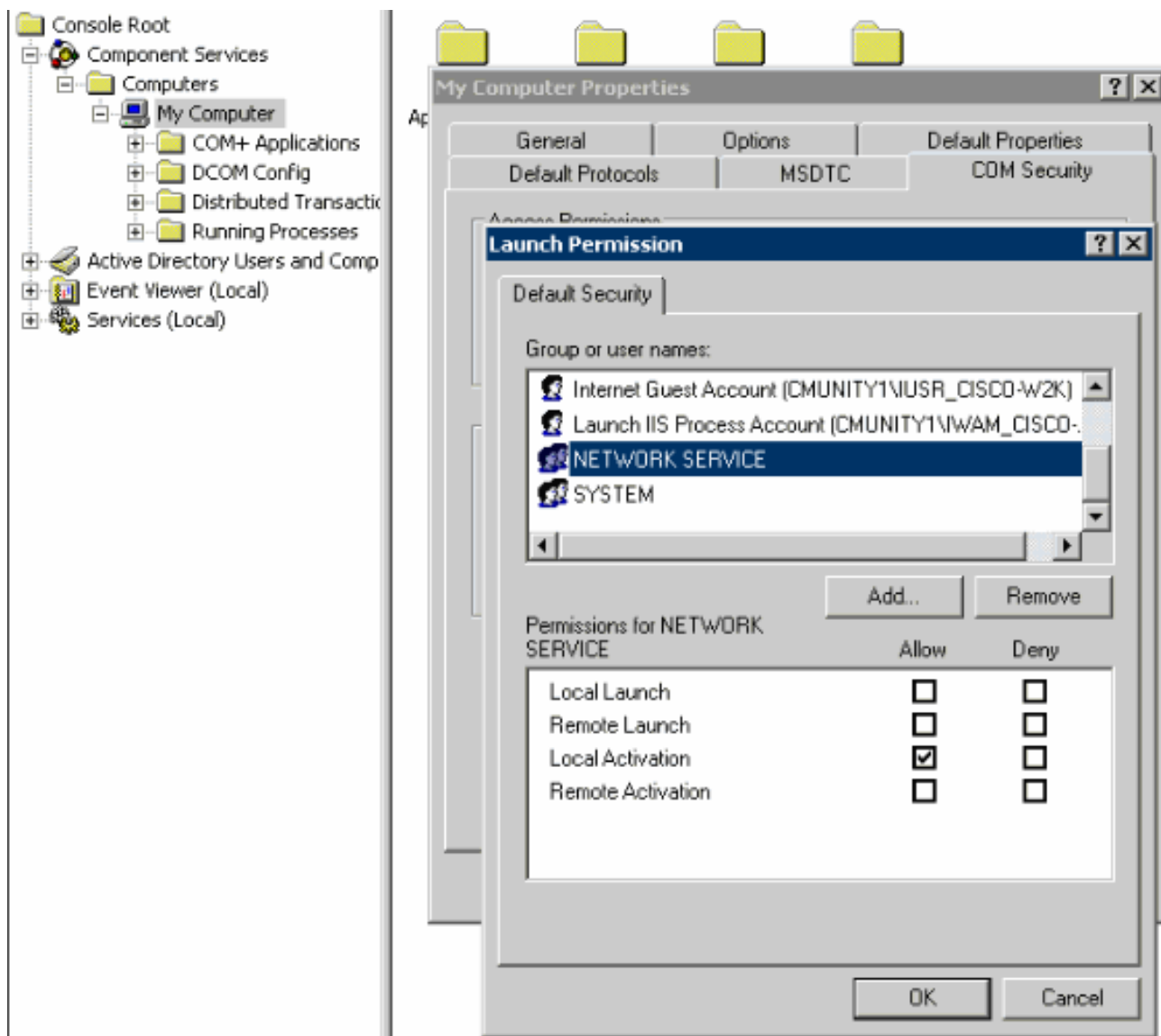
## Ошибка разрешения в конечном счете средство просмотра

Просмотр событий показывает ошибку, которая сообщает: The application-specific permission settings do not grant Local Activation permission for the COM Server application to the user NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE. **сообщение об ошибках как показано здесь:**

Event Type:Error  
Event Source:DCOM  
Event Category:None  
Event ID:10016  
Date:09/12/2007  
Time:10:58:05 AM  
User:NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE  
Computer:CMUNITY  
Description:

The application-specific permission settings do not grant Local Activation permission for the COM Server application with CLSID {0C0A3666-30C9-11D0-8F20-00805F2CD064} to the user NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE SID (S-1-5-20). This security permission can be modified using the Component Services administrative tool. For more information, see Help and Support Center

1. Выполните эти шаги для решения этого сообщения об ошибках, отнесенного к DCOM:
2. Перейдите к Пуску> Программы> Средства администрирования> Сервисы Компонентов.
3. Разверните Сервисы компонента> Компьютеры> Приложения COM + Моего компьютера.



4. Нажмите **View > Detail**. Ищите запись с Идентификатором приложения как показано в сообщении об ошибках. В этом случае, 0C0A3666-30C9-11D0-8F20-00805F2CD064.
5. Щелкните правой кнопкой мыши на приложении и перейдите к **Свойствам**. Перейдите к **Вкладке Безопасность** и дайте NT разрешения Активации Учетной записи сервиса AUTHORITY\NETWORK.
6. Перезагрузите сервер Cisco Unity после выполнения этих шагов.

## Дополнительные сведения

- [Устранение неполадок процесса DLLHOST для Cisco CallManager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)