

Ошибка регистрации конечных точек видеоконференций Sony в системе Cisco CallManager

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Топология](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает одну причину, почему оконечные точки видео Sony, такие как PCS-TL30 и PCS-TL50 не в состоянии регистрироваться в Cisco Unified CallManager, и предоставляет решение в среде Cisco Unified CallManager.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified CallManager
- Sony PCS-TL30 и PCS-TL50

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии Cisco CallManager 4.1 и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Решение Cisco CallManager может быть интегрировано с Sony PCS-TL30 и настольными модулями PCS-TL50 для видеоконференцсвязи группы. Sony PCS-TL30 и PCS-TL50 являются сетевой готовой системой передачи видеоданных, которая позволяет вам немедленно связываться с вашими бизнес-дубликатами по IP - сетям.

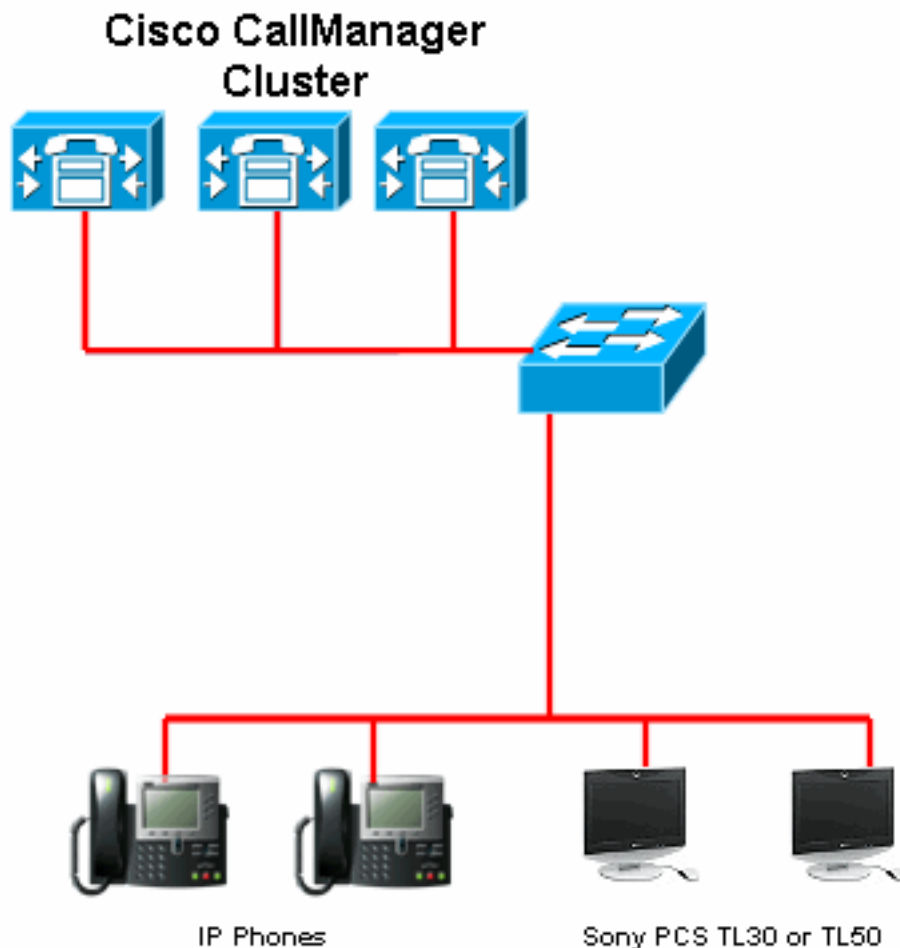
Ключевые характеристики решения включают эти функции:

- PCS-TL30 и терминалы PCS-TL50, которые работают с Cisco CallManager 4.1, позволяют пользователям набрать номер телефона вызова видеоконференции, не будучи должен ввести IP-адреса.
- Пользователи могут легко соединиться со множественными сторонами в той же Сети для IP-телефонии, даже если некоторые не находятся в системе видеоконференцсвязи.
- PCS-TL30 и PCS-TL50 позволяют пользователям в сети Skinny Client Control Protocol (SCCP) непосредственно набирать посетителей циркулярного вызова, которые могли бы быть на других устройствах (например, мобильные телефоны) и/или другие сети (например, DSL, мобильная сотовая связь).

Топология

Sony PCS TL30 и PCS TL50 могут связаться с Cisco Unified CallManager с помощью протокола SCCP (см. [рисунок 1](#)).

Рисунок 1 — топология сети



Проблема

Cisco Unified CallManager настроен для поддержки Sony PCS-TL30 и PCS-TL50 на основе [Руководства по установке Cisco CallManager](#), опубликованного Sony. Эти две задачи были выполнены:

1. Sony PCS Plug-in была установлена на Издателя Cisco Unified CallManager.
2. Оконечные точки видео Sony были добавлены к Cisco Unified CallManager.

Однако Sony PCS-TL50 и PCS-TL30 не в состоянии регистрироваться к Cisco Unified CallManager. Эта ошибка определена в журнале событий для программы:

```
Error: DeviceTransientConnection - Transient connection attempt.  
Connecting Port: 0  
Device name [Optional]..  
Device IP address.: 10.10.10.10  
Device type. [Optional]: 255  
Reason Code [Optional]..: 6  
App ID: Cisco CallManager  
Cluster ID: SNAOTXARMSNCM1-Cluster  
Node ID: 10.10.10.10
```

Решение

Этой проблемой является проблема установки. Для Cisco Unified CallManager для поддержки Sony PCS-TL30 и PCS-TL50 необходимо установить Sony PCS Plug-in на всех

Cisco Unified CallManager в кластере. Когда проблема происходит, Sony PCS Plug-in только установлена на Издателе Cisco Unified CallManager.

После установки Sony PCS Plug-in на всей Cisco, Унифицированные Абоненты, Sony PCS-TL30 и PCS-TL50 успешно регистрируются в Cisco Unified CallManager.

[Дополнительные сведения](#)

- [Руководство по установке Cisco CallManager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)