

# Cisco Unified Communications Manager

## 5.x/6.x/7.x: Сбои автоматической регистрации

### Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

### [Введение](#)

Этот документ обсуждает, как решить авторегистрационные проблемы с Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x.

### [Предварительные условия](#)

#### [Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x администрирование
- SIP

#### [Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x, который работает на платформе Linux
- IP-телефон Cisco 7940

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

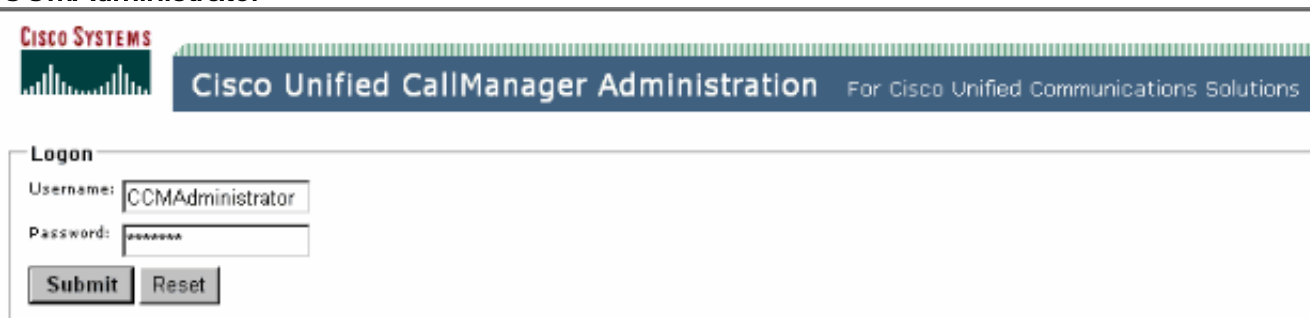
Cisco Unified Communications Manager 5.0 может использоваться для преобразования IP-телефона SCCP в IP-телефон SIP с помощью опции **Migrate Phones** по Телефонам, предоставленным в Объемном администрировании. После преобразования IP-телефонов SCCP в IP-телефоны SIP они не в состоянии регистрироваться в Cisco Unified Communications Manager 5.0 и отображать сообщение об ошибках `Registration rejected`. Те же IP-телефоны успешно регистрируются в нагрузке SCCP.

## Решение

IP-телефоны SIP не в состоянии регистрироваться, потому что авторегистрация для SIP не включена в Cisco Unified Communications Manager. Протокол Телефона Автоматической регистрации по умолчанию является SCCP.

Выполните эти шаги для включения авторегистрации для IP-телефонов SIP в Странице администратора Cisco Unified CallManager:

1. Вход в систему к Странице администратора Cisco Unified CallManager с Именем пользователя **CCMAdministrator**.



The screenshot shows the login interface for Cisco Unified CallManager Administration. At the top left is the Cisco Systems logo. To its right is a blue banner with the text 'Cisco Unified CallManager Administration' and 'For Cisco Unified Communications Solutions'. Below this is a 'Login' section with a 'Username' field containing 'CCMAdministrator', a 'Password' field with masked characters, and 'Submit' and 'Reset' buttons.

2. Выберите **System** и нажмите **Enterprise Parameters**.

Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions

System Call Routing Media Resources Voice Mail Device Application User Management Bulk Administration

Server  
Cisco Unified CallManager  
Cisco Unified CallManager Group  
Phone NTP Reference  
Date/Time Group  
Presence Group  
Region  
Device Pool  
DHCP  
LDAP  
Location  
SRST  
MLPP Domain  
**Enterprise Parameters**  
Service Parameters  
Security Profile  
Application Server  
Licensing

**Cisco Unified CallManager Adm**

System version: 5.0.4.1000-1  
Administration version: 1.1.0.0-1

Copyright © 1999 - 2006 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

...c features and is subject to United States and local country laws governing import, export, import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users ar...ply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local

Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/www/export/crypto/>  
Please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

3. Измените протокол телефона автоматической регистрации от SCCP до SIP.

Navigation Cisco Unified CallMa

Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions

System Call Routing Media Resources Voice Mail Device Application User Management Bulk Administration Help

**Enterprise Parameters Configuration**

Status  
Status: Ready

**Enterprise Parameters Configuration**

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
<a href="#">Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration *</a>	True	True
<a href="#">Max Number of Device Level Trace *</a>	12	12
<a href="#">DSCP for Phone-based Services *</a>	default DSCP (000000)	default DSCP (000000)
<a href="#">DSCP for Phone Configuration *</a>	CS3(precedence 3) DSCP (011000)	CS3(precedence 3) DSCP
<a href="#">DSCP for Cisco CallManager to Device Interface *</a>	CS3(precedence 3) DSCP (011000)	CS3(precedence 3) DSCP
<a href="#">Connection Monitor Duration *</a>	120	120
<a href="#">Auto Registration Phone Protocol *</a>	SIP	SCCP
<a href="#">BLE For Call Lists *</a>	Disabled	Disabled

4. Нажмите **Save** у основания Страницы конфигурации Корпоративных параметров и перезапустите все сервисы для изменения параметра для вступления в силу.

**Примечание:** Если у вас есть IP-телефоны с включенной Авторегистрацией SIP и авторегистрационные сбои, проверьте, выполняют ли IP-телефоны все еще более старую версию SCCP. В этом случае SCCP должен быть обновлен к последней версии и затем перемещен на SIP. Но при попытке обновить нагрузку телефона SCCP сначала, это отказывает, потому что телефоны собираются автоматически регистрировать как SIP. Так, зарегистрируйте телефоны как SCCP сначала для обновления нагрузки SCCP, затем

возвратите авторегистрацию к SIP, перезапустите процесс Cisco Unified Communications Manager и перезагрузите телефоны так, чтобы телефоны были перемещены на SIP.

## Проблема

С Cisco Unified Communications Manager 6.x после ввода стартового DN, снабженного префиксом нулем является неизолированным нуль после того, как кнопка save нажата.

## Решение

Это работает, как разработано. Стартовый DN не может быть снабжен префиксом "0" (например, 0123). Нуль является неизолированным после нажатия кнопки save.

## Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)