

# IP-телефонам не удается получить загрузку IP-телефона от TFTP

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

После обновления Cisco CallManager некоторые IP-телефоны не выполняют новую загрузку IP-телефона с TFTP и не регистрируются в Cisco CallManager. В этом документе обсуждается данная проблема и предлагается ее непосредственное решение.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Администрирование Cisco CallManager
- [Процесс регистрации Cisco IP Phone](#)

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager 3.x и позже
- IP-телефоны Cisco 7900

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

После Обновления Cisco CallManager некоторые IP-телефоны не загружаются полностью. Они застревают в различных состояниях процесса загрузки, которые включают "Список CM Настройки" и "Обновление программного обеспечения". IP-телефоны также не регистрируются в Cisco CallManager и отображают сообщение об ошибках `.cnf.xml files cannot be located.`

## Решение

Выполните эти шаги для решения этой проблемы:

1. Откройте страницу администрирования Cisco CallManager.
2. Выберите **Service> Service Parameters**.



System Route Plan **Service** Feature Device User Application Help

Cisco CallMa  
For Cisco IP Telephony Sol

Cisco IPMA Configuration Wizard  
Cisco CM Attendant Console  
Media Resource  
Service Parameters

CISCO SYSTEMS

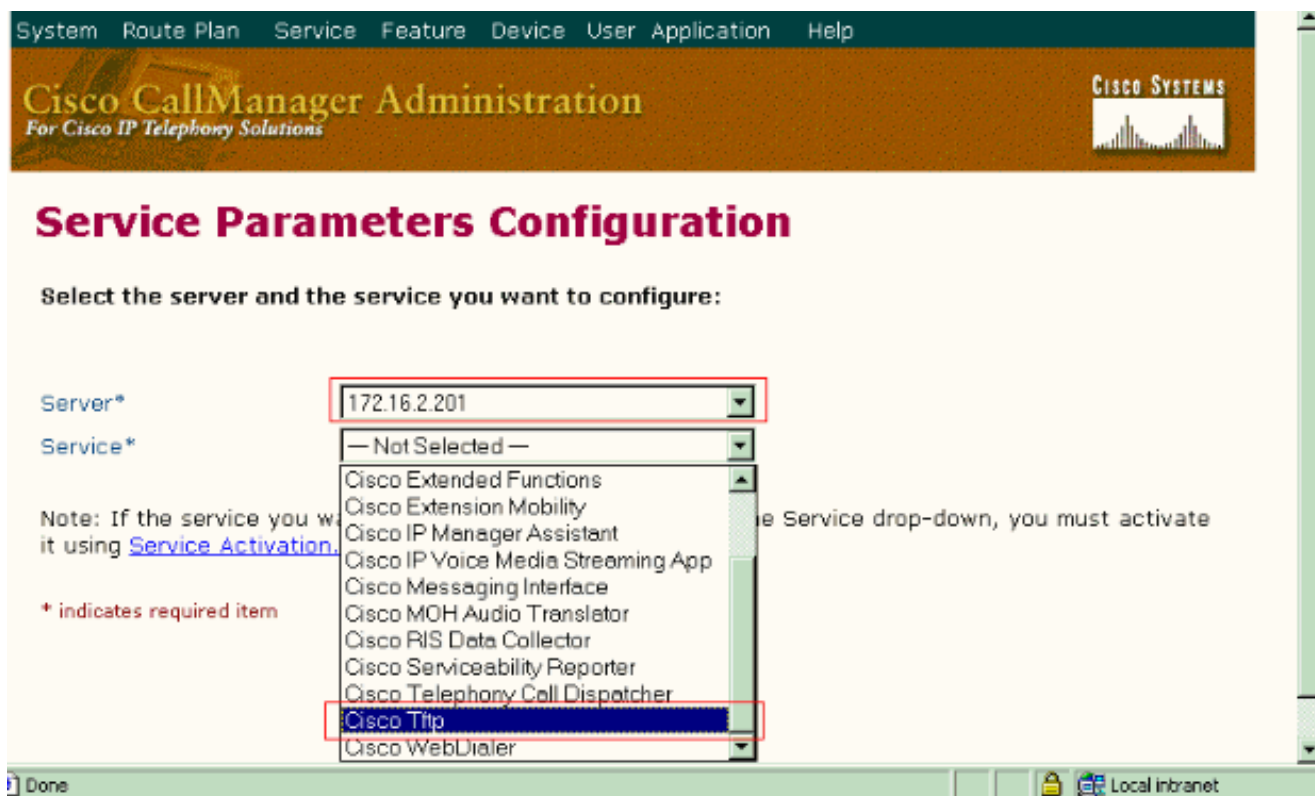
Cisco CallManager 4.1 Administration

Details

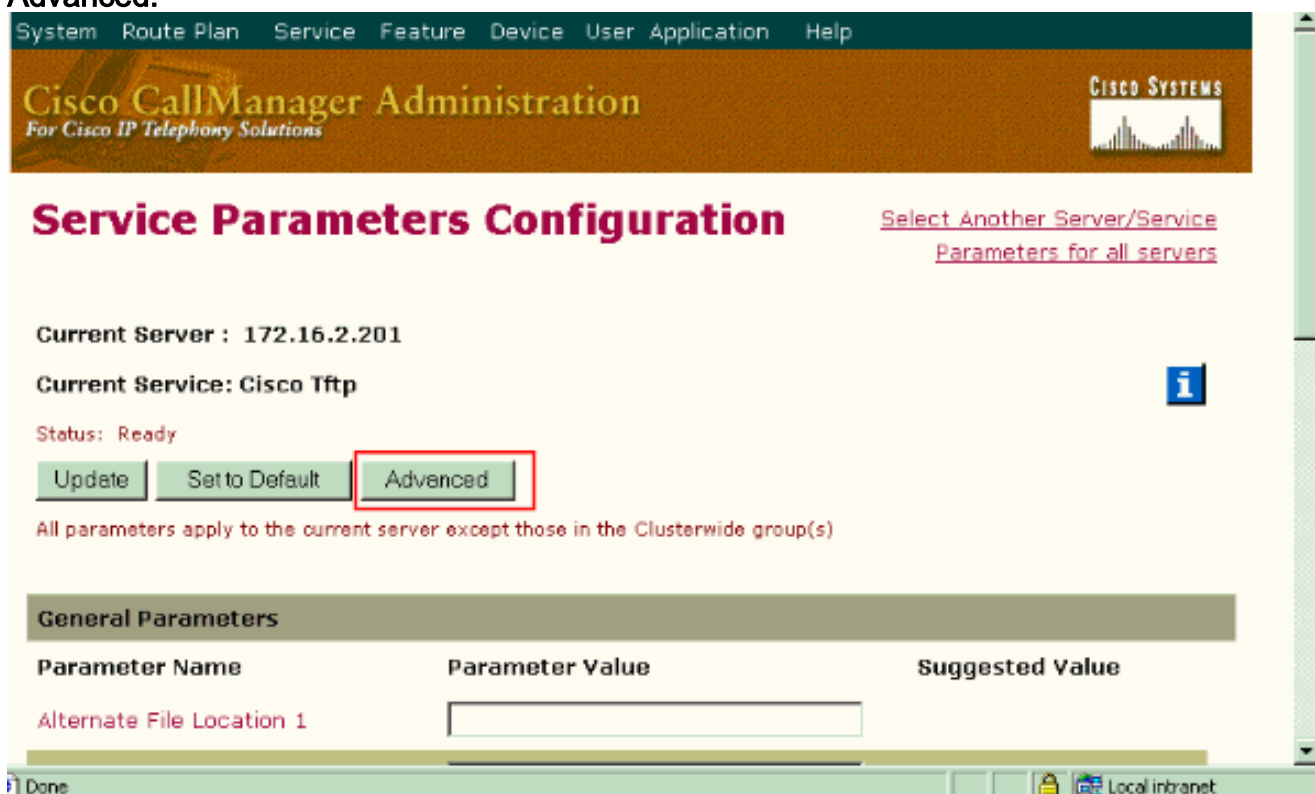
Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

3. Выберите Сервер CallManager и выберите **Cisco Tftp** для сервиса.

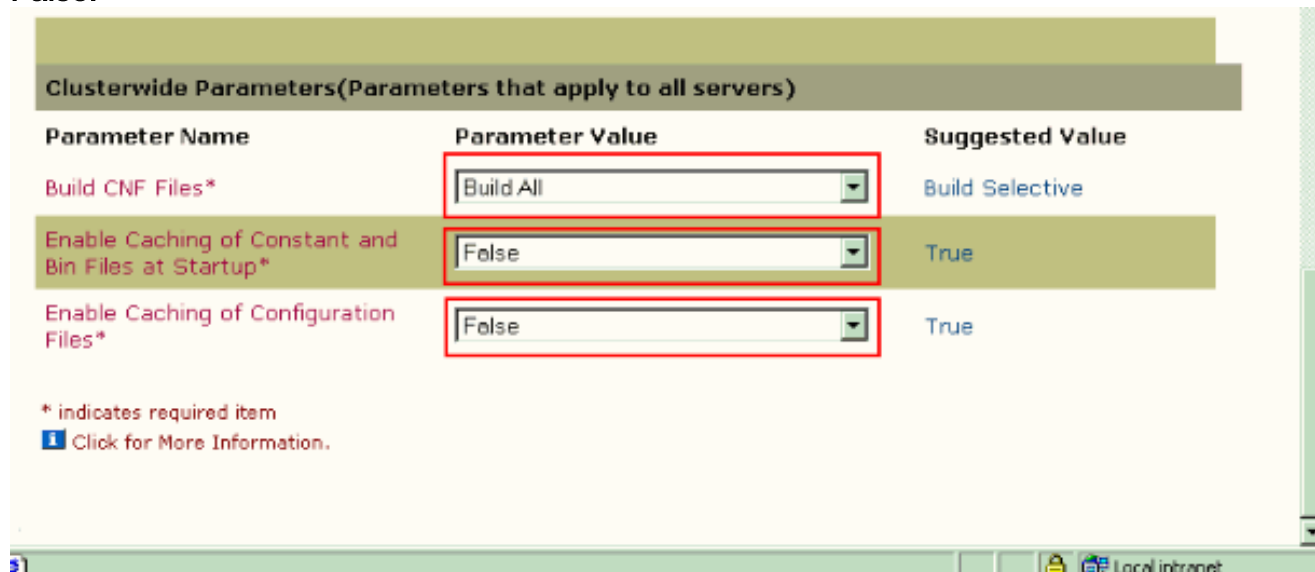


4. Нажмите кнопку **Advanced**.



5. Установите эти параметры под **Общекластерными** параметрами (параметры, которые применяются ко всем серверам): Заставьте значение для **Файлов CNF Сборки\* Создавать Все**. **Примечание:** Когда вы заставляете параметр сервиса **Файлов CNF Сборки Создавать Все**, сервер TFTP создает и **.cnf.xml** и файлы конфигурации формата **.cnf** для всех устройств. Когда вы заставляете этот параметр сервиса **не Создавать Ни один**, сервер TFTP создает только **.cnf.xml** файлы для всех устройств. Когда этот параметр установлен для **Построения Выборочный**, который является значением по умолчанию, сервер TFTP создает **.cnf.xml** файлы для всех устройств. Это

также создает файлы .cnf только для списка выборки устройств, которые не поддерживают .cnf.xml. Установите для параметра **Enable Caching of Constant and Bin Files at Startup** значение **False**. Установите для параметра **Enable Caching of Configuration Files** значение **False**.



**Примечание:** По умолчанию Позвольте Кэшироваться Файлов конфигурации, установлен в **True**. Когда этот параметр установлен на **Правда**, весь CNF и XML-файлы созданы и сохранены только в памяти. Когда этот параметр **установлен в False**, TFTP пишет весь CNF и XML-файлы к диску под путем TFTP **C:\Program Files\Cisco\TFTPPath**. Если большое число устройств существует в сети, может требоваться много времени для записи этих файлов в диск. Поэтому заставьте Разрешать Кэширование параметра Файлов конфигурации ко **Лжи** уменьшать производительность сервера TFTP.

6. Перезагрузите сервис Cisco TFTP. Выполните следующие действия: Выберите **Application> Cisco CallManager Serviceability> Tools> Control Center**.



Щелкните по Cisco CallManager server, выберите Cisco TFTP и нажмите Restart.



**Примечание:** Вы теперь в состоянии видеть файлы конфигурации для устройств в C:\Program Files\Cisco\TFTPPath.

7. Перезагрузите соответствующие IP-телефоны Cisco.
8. Установите для параметров **Enable Caching of Constant and Bin Files at Startup** и **Enable Caching of Configuration Files** обратно значения **True**. **Примечание:** Существует несколько проблем, которые могут заставить Cisco IP Phone не регистрироваться. См. [Устранение проблем Cisco IP Phone \(7910, 7940, 7960, 12 SP и 30 VIP\) Ошибки регистрации с Cisco CallManager 3.x и 4.0](#) для получения дополнительной информации о тех проблемах.

## Дополнительные сведения

- [Cisco TFTP](#)
- [IP-телефон 7940/7960 не загружается - неверное приложение протокола](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)