

"Ошибка вызова с IP-телефона Cisco с расширенной мобильностью, профиль пользовательского устройства которого находится в системе, на IP-телефон Cisco с расширенной мобильностью, который не находится в системе"

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Топология](#)

[Проблема](#)

[Причина](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ описывает одну причину, почему Cisco IP Phone в режиме входа в систему не в состоянии называть другой Cisco IP Phone в режиме выхода из системы в среде Cisco CallManager с Функцией Extension Mobility (EM) настроенным. Этот документ также определяет причину и предоставляет решение. Эти факторы способствуют сбою:

- Номера каталога в профиле устройства по умолчанию и пользовательском профиле оборудования настроены то же. Однако эта конфигурация поддерживается.
- Переадресация вызовов при отсутствии ответа (CFNA) не настроена в пользовательском профиле оборудования. Это должно быть набор к номеру каталога профиля устройства по умолчанию.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco CallManager.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии Cisco CallManager 4.x и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Профиль устройства включает набор атрибутов (сервисы и/или функции) привязанный к конкретному устройству. Профили устройства включают название, описание, шаблон телефона, дополнительные модули, номера каталога, абонентские услуги и информацию об ускоренном наборе.

Существуют два типа профилей устройства:

- автоматически созданный
- user

Можно назначить пользовательский профиль оборудования на пользователя, так, чтобы входы пользователя в систему в устройство, пользовательский профиль оборудования при присвоении на это пользовательских нагрузок на то устройство как профиль устройства входа в систему по умолчанию. Как только пользовательский профиль оборудования загружен на телефон, телефон берет атрибуты того профиля устройства.

Когда вы обновляете настройки телефона и выбираете текущий параметр для генерации созданного автоматически профиля устройства, созданный автоматически профиль устройства автоматически генерирует. Созданный автоматически профиль устройства связывается с определенным телефоном, чтобы быть профилем устройства выхода из системы. Можно модифицировать созданный автоматически профиль устройства, но не удалить его или изменить имя профиля.

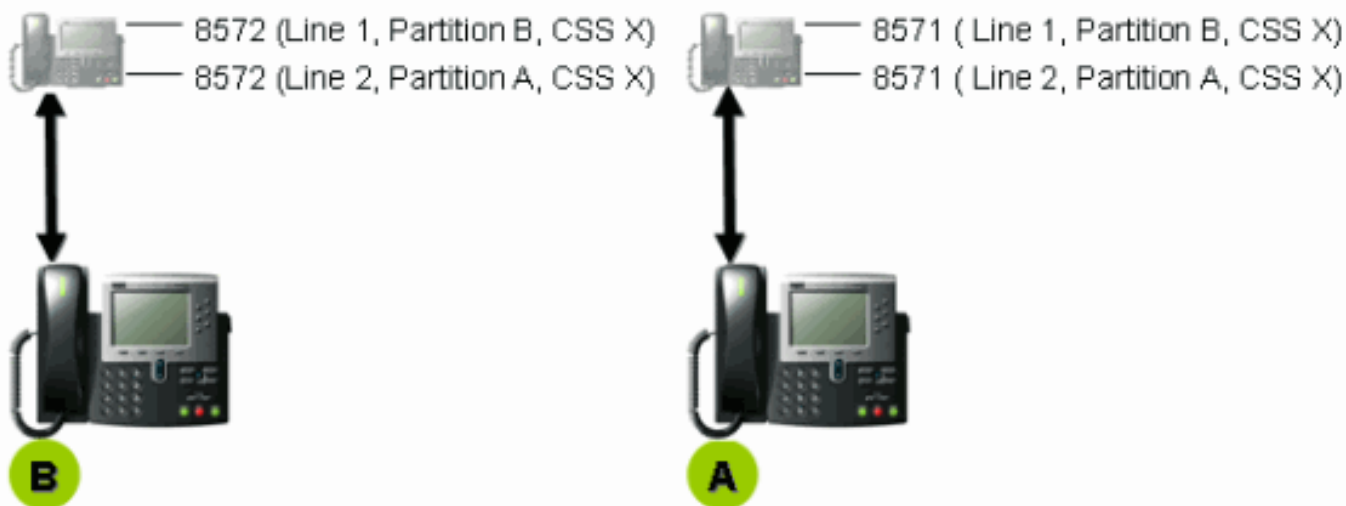
Топология

Это типы включенных устройств:

- Cisco CallManager
- Два IP-телефона

Телефонную настройку показывают на [рисунке 1](#). Пространство поиска вызова (CSS) X содержит и Разделение A и Разделение B.

Рисунок 1 — телефонная настройка



Проблема

В сценарии один, линии по телефону А и телефону В могут вызвать друг друга. В сценарии два, линии по телефону А не могут вызвать линии по телефону В. Линии 1 и 2 по телефону А и по В принадлежат другим отделениям, но принадлежат тому же CSS.

В сценарии один, линия 1 по телефону А может вызвать линию 1 по телефону В, и линия 2 по телефону А может вызвать линию 2 по телефону В. Это - условие:

- EM входы пользователя в систему в телефон А. Пользовательский профиль оборудования содержит этот номер каталога, отделение и CSS: Линия 1 — номер каталога 8571 (разделение В, CSS X) Линия 2 — номер каталога 8571 (разделение А, CSS X)
- EM входы пользователя в систему в телефон В. Пользовательский профиль оборудования содержит этот номер каталога, отделение и CSS: Линия 1 — номер каталога 8572 (разделение В, CSS X) Линия 2 — номер каталога 8572 (разделение А, CSS X)

Однако в сценарии два, когда или линия 1 по телефону линия вызовов 1 по телефону В или линия 2 по телефону линия вызовов 2 по телефону В, обоим сбоям с сигналом занятости. Это - условие:

- EM входы пользователя в систему в телефон А. Пользовательский профиль оборудования содержит этот номер каталога, отделение и CSS: Линия 1 — номер каталога 8571 (разделение В, CSS X) Линия 2 — номер каталога 8571 (разделение А, CSS X)
- Никакие входы пользователя в систему EM в телефон В. Телефон В находится в режиме выхода из системы. Профиль устройства по умолчанию содержит этот номер каталога, отделение и CSS: Линия 1 — номер каталога 8572 (разделение А, CSS X)

В заключение линии по телефону А и телефону В могут вызвать друг друга успешно если EM входы пользователя в систему в оба телефона. Однако линии по телефону сбой для вызова линий по телефону В, если EM входы пользователя в систему в телефон Некоторое время звонят В, находятся в режиме выхода из системы.

Причина

Когда телефон находится в режиме входа в систему, он использует профиль устройства индивидуального пользователя. Когда телефон находится в режиме выхода из системы, он использует профиль устройства по умолчанию. Если оба профиля настроены с тем же номером каталога, пользовательский профиль оборудования имеет приоритет по профилю устройства по умолчанию, когда набран номер каталога.

В сценарии два, когда линии 1 по телефону А вошли в пользователя ЕМ и вызывает линию 1 по телефону В в режиме выхода из системы, это отказывает с тоном сигнала занятости. Причина является профилем устройства по умолчанию, имеет те же номера каталога как пользовательский профиль оборудования. CallManager передает вызов к пользовательскому профилю оборудования. Пользовательский профиль оборудования не зарегистрирован, потому что никакой пользователь не входит в телефон. Поэтому вызов отказывает с тоном сигнала занятости.

Примечание: Маршрутизация вызова CallManager все еще на основе заказа отделений в CSS, назначенном на вызывающую сторону.

Решение

CFNA набора к номеру каталога профиля устройства по умолчанию для решения этой проблемы. Для линии 1 по телефону В, номеру каталога и CSS пользовательского профиля оборудования должен быть установлен в **8572** и **X**, соответственно. Выполните следующие действия:

1. Войдите в управление Cisco CallManager.
2. Выберите **Device> Device Settings> Device Profile** от строки меню.
3. Выберите профиль устройства индивидуального пользователя. Окно конфигурации Пользовательского профиля оборудования отображено.
4. Выберите номер строки в области Directory Numbers. Окно Directory Number Configuration отображено.
5. Перейдите к разделу **Установок переадресации и приема вызовов** (см. стрелку на [рисунке 2](#)).
6. Войдите **8572** в Поле Назначение.
7. Выберите корректное Пространство поиска вызова из выпадающего списка для Внутреннего Forward No Answer и Внешнего Forward No Answer (см. стрелку В на [рисунке 2](#)). Рисунок 2 — конфигурация номера каталога

Call Forward and Pickup Settings

	Voice Mail	Coverage/ Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	< None >
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	< None >
Forward Busy External	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	< None >
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/>	8572	X
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/>	8572	X
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	< None >
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	< None >

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)