

Обновление базы данных CDR на сервере Cisco CallManager

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Обновление базы данных CDR на сервере Cisco CallManager](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ объясняет, как воссоздать базу данных Записей данных вызова (CDR) по Cisco CallManager server, когда удалена база данных CDR. Когда вы пытаетесь выполнить плагин CDR, в то время как база данных CDR удалена, вы получаете сообщение, которое говорит, что не существует база данных.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует, чтобы читатели данной документации ознакомились с этими темами:

- Анализ CDR и создание отчетов
- Администрирование Cisco CallManager
- Управление базой данных SQL

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco CallManager 3.3 и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.

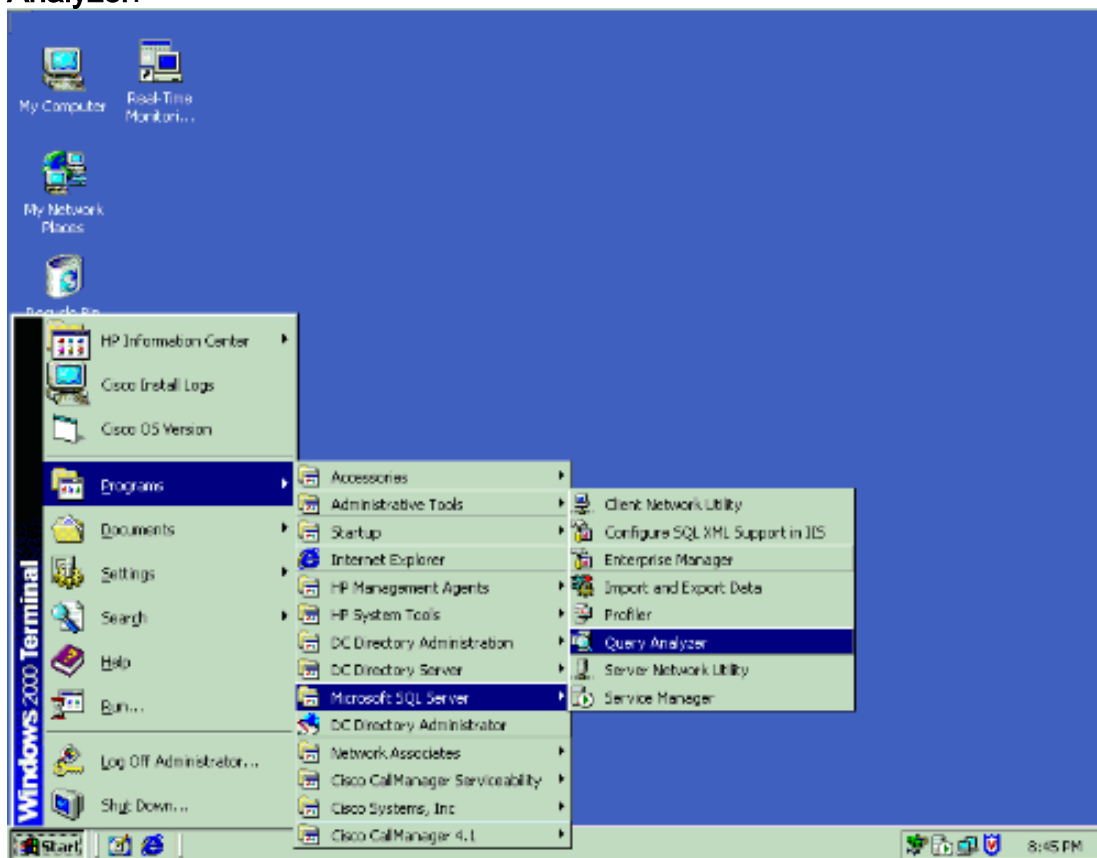
Общие сведения

Когда сбор CDR включен через Флаг включения CDR (Параметр сервиса Cisco CallManager), Cisco CallManager пишет CDRs в однородные файлы на абонентских серверах, поскольку завершены вызовы. Сервис Монитора уровня базы данных Cisco периодически перемещает файлы CDR от абонента к серверу публикаций (или настроенный сервер), и Сервис Вставки CDR Cisco вставляет записи в настроенную базу данных CDR. Если [база данных CDR удалена](#), то необходимо воссоздать базу данных с помощью процедуры в этом документе.

Обновление базы данных CDR на сервере Cisco CallManager

Выполните эти шаги для воссоздания базы данных CDR в Cisco CallManager server.

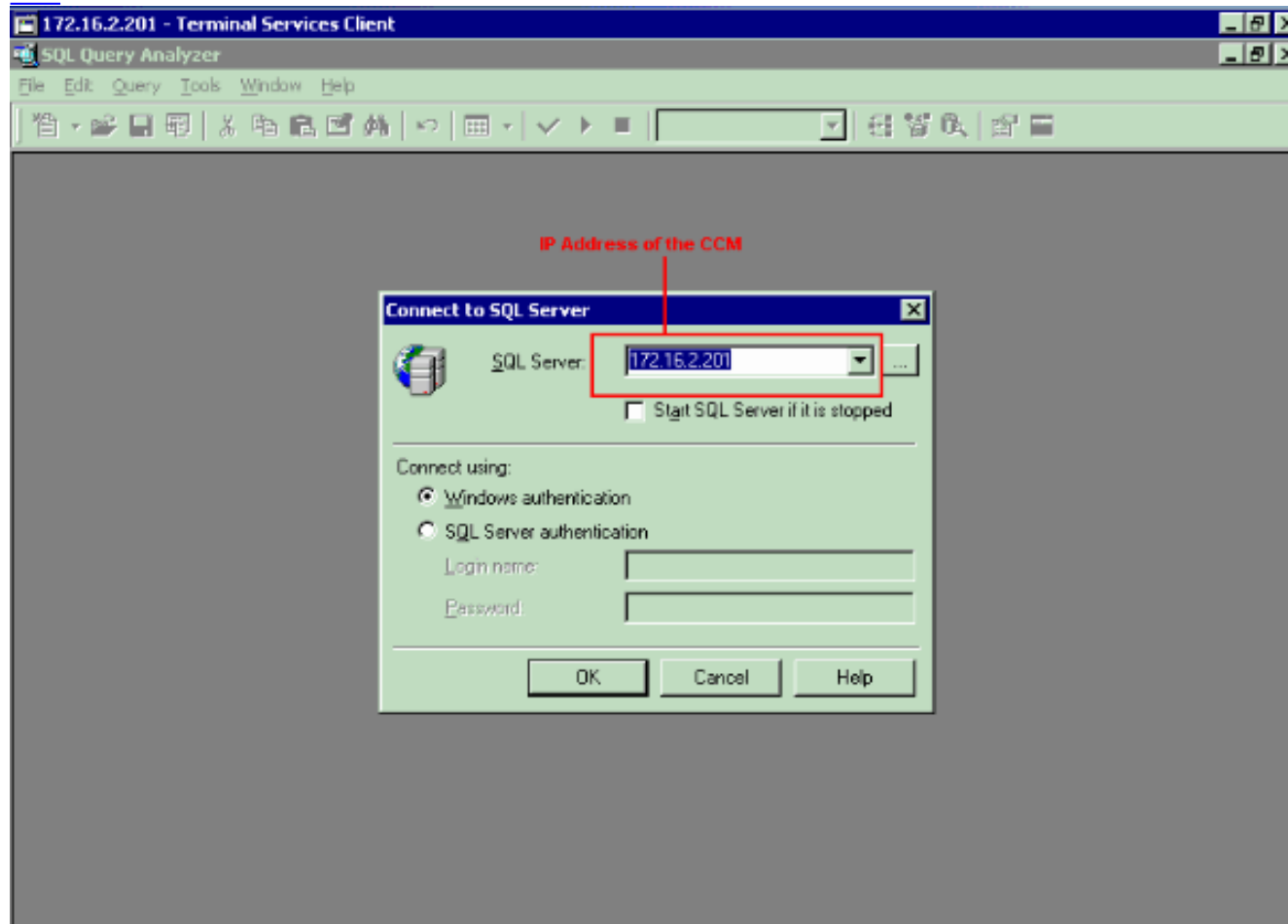
1. Выберите **Start> Programs> Microsoft SQL Server> Query Analyzer**.



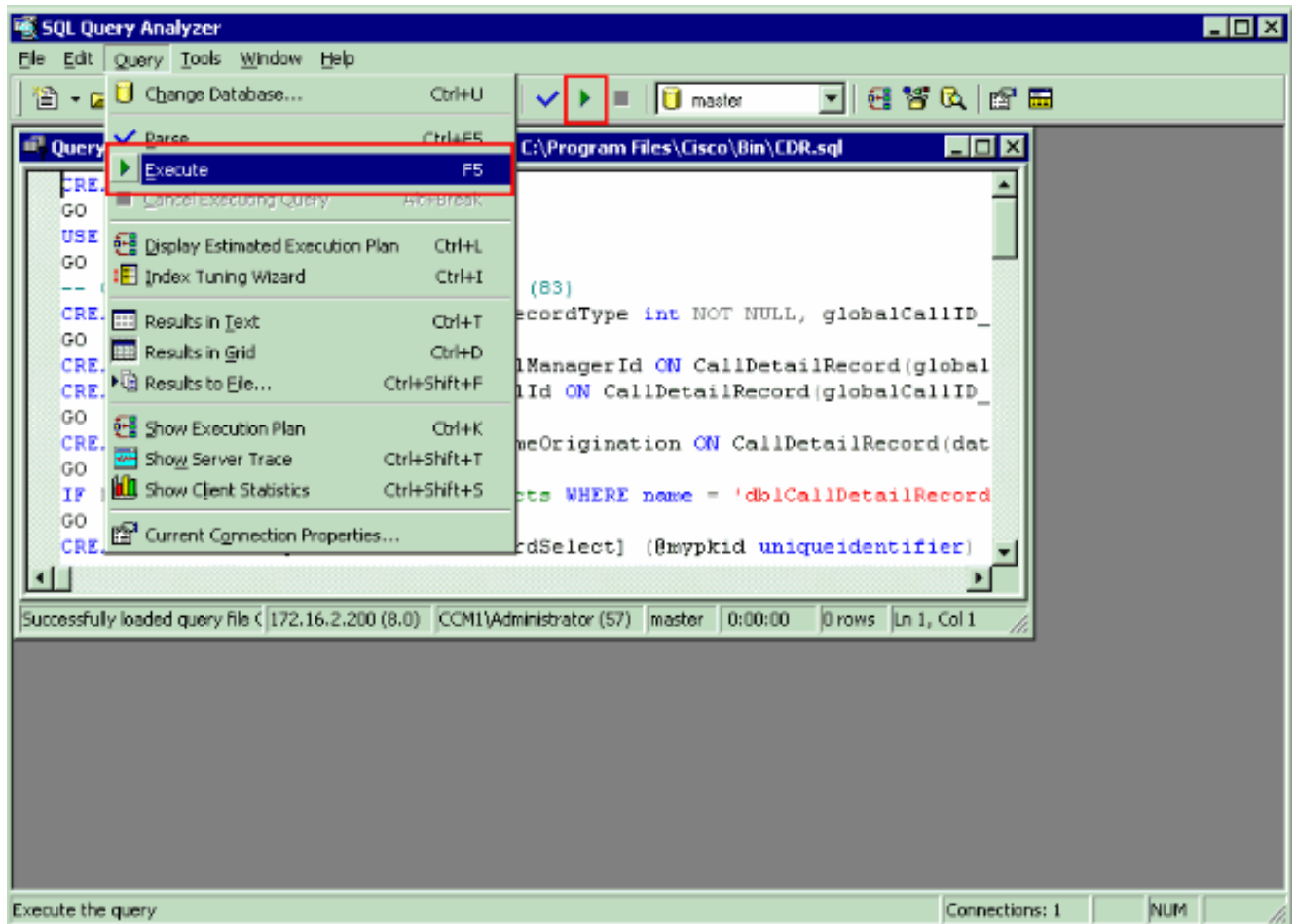
2. Войдите в Cisco CallManager server (ваш локальный сервер). Удостоверьтесь, что вы выполняете Анализатор запросов от правильного сервера базы данных. **Примечание:** Для Cisco CallManager 3.x, выберите **аутентификацию SQL Server** и введите свое имя пользователя и пароль. **Примечание:** Для Cisco CallManager 4.0 и позже, выберите **аутентификацию Windows NT**. Рекомендуется использовать аутентификацию Windows NT, хотя система также поддерживает аутентификацию SQL

Server. Настройка Cisco CallManager версии 4.0 для смешанного режима аутентификации не поддерживается. После обновления предыдущих версий сервера до Cisco CallManager 4.x аутентификация SQL Server больше не поддерживается и систему необходимо настроить вновь для аутентификации Windows NT.

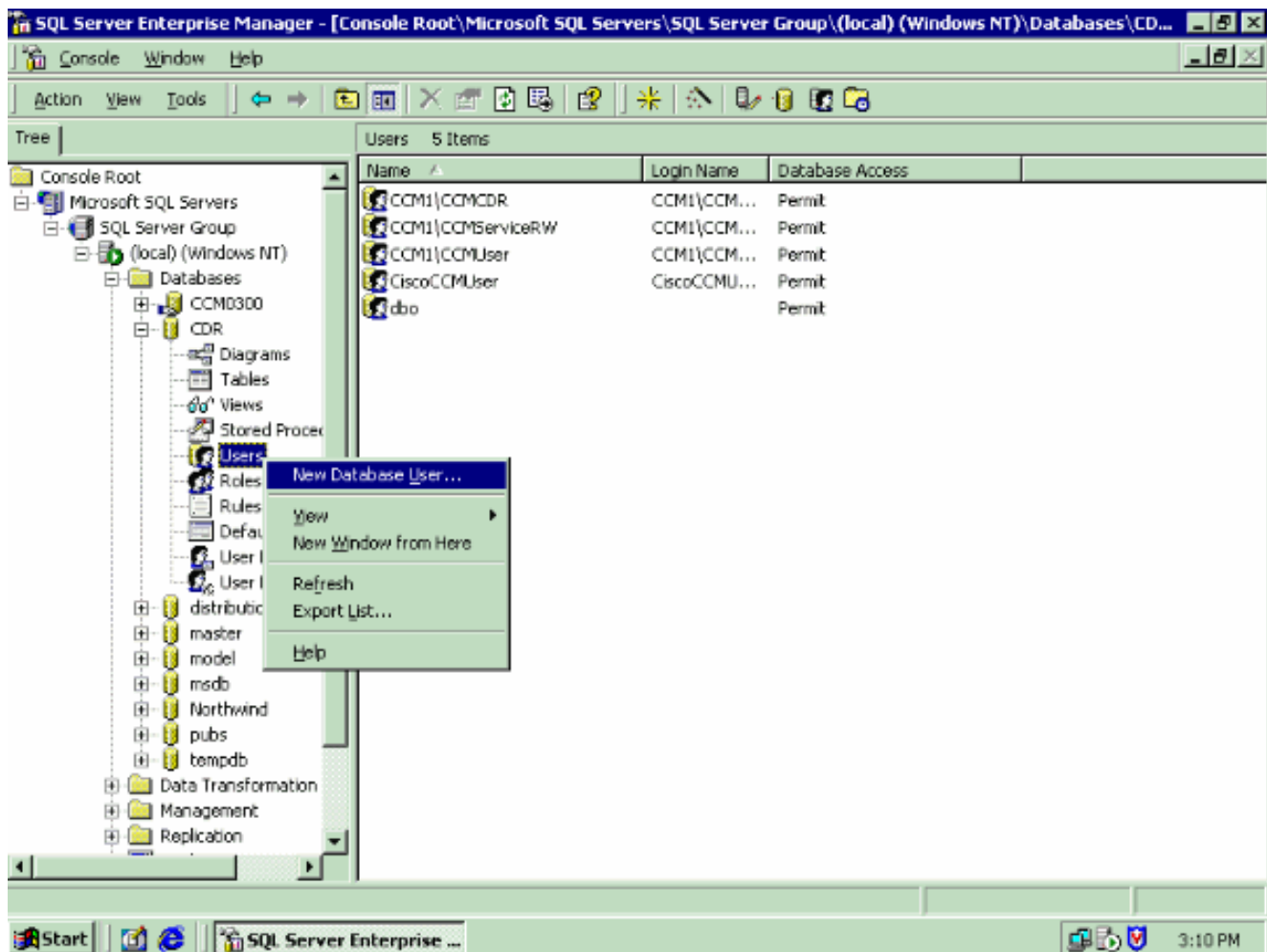
[Дополнительную информацию см. в Пользователю не удастся войти в анализатор запросов SQL Query Analyzer после обновления Cisco CallManager версии 3.x до 4.x.](#)



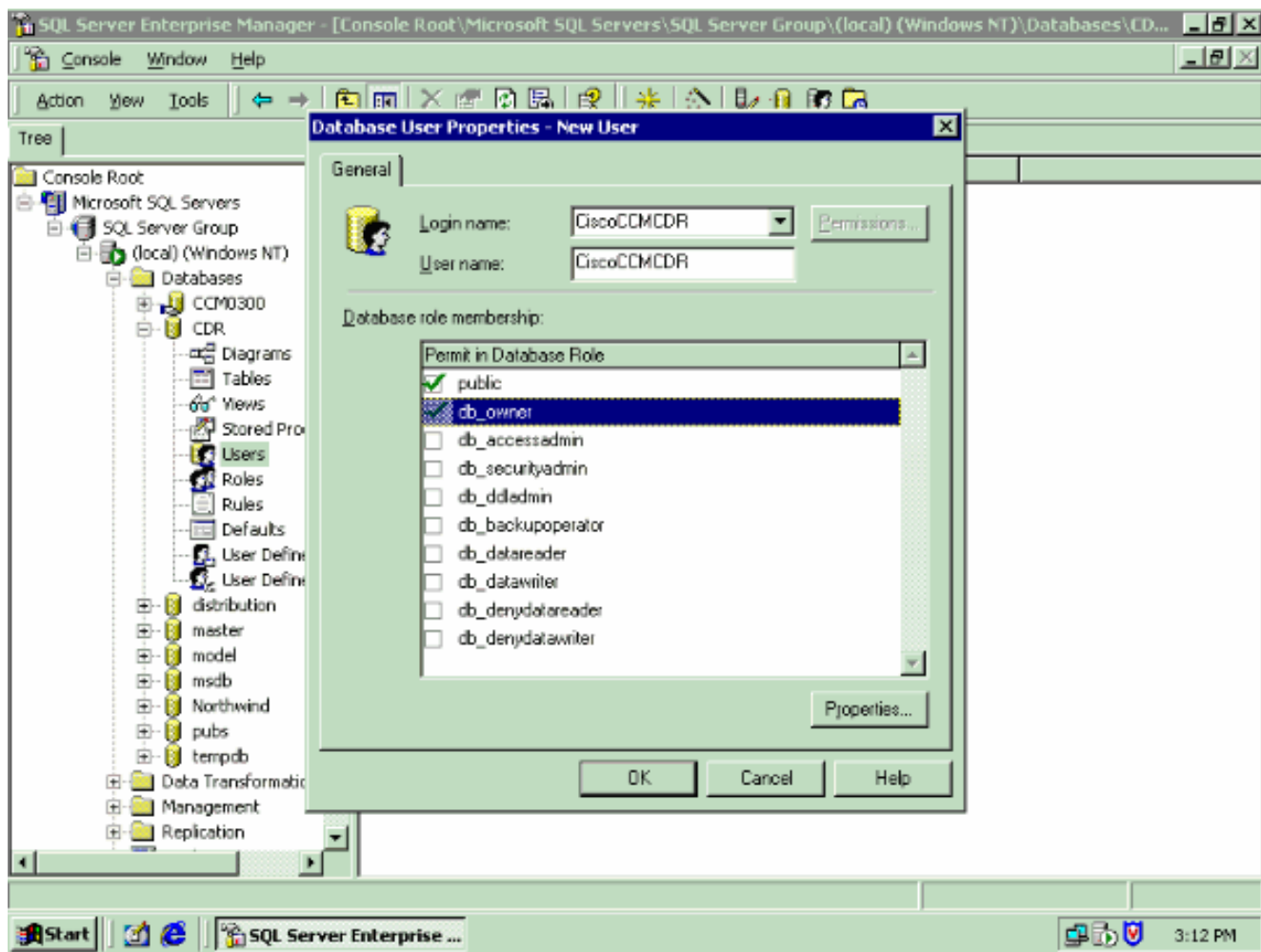
3. Из окна Query Analyzer перейдите к окну mainSQL Query Analyzer и выберите **File> Open**. Откройте **C:\Program Files\Cisco\Bin\CDR.sql**, и запрос **Select> Выполняются** для выполнения запроса. Можно также нажать зеленую стрелку на панели инструментов или нажать **F5** для выполнения запроса. Это создает базу данных CDR.



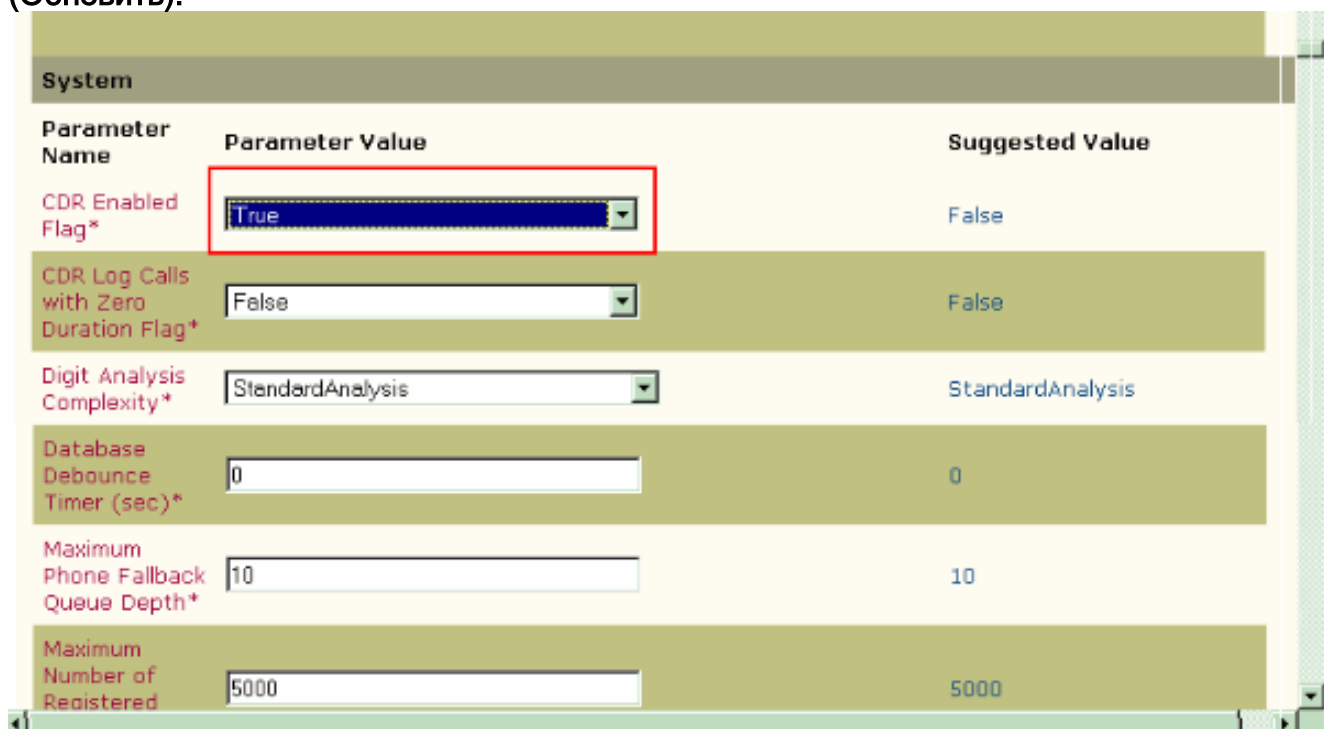
4. Перейдите к Диспетчеру организации SQL и выберите **Microsoft SQL Servers> SQL Server Group> локальный> Базы данных>> Users CDR**. Затем щелкните правой кнопкой мыши и выберите **New Database User**.



5. От ниспадающего меню Имени пользователя нажмите **CiscoCCMCDR** (только если CiscoCCMCDR не уже там), и удостоверьтесь, что проверены **общественность** и **db_owner**.

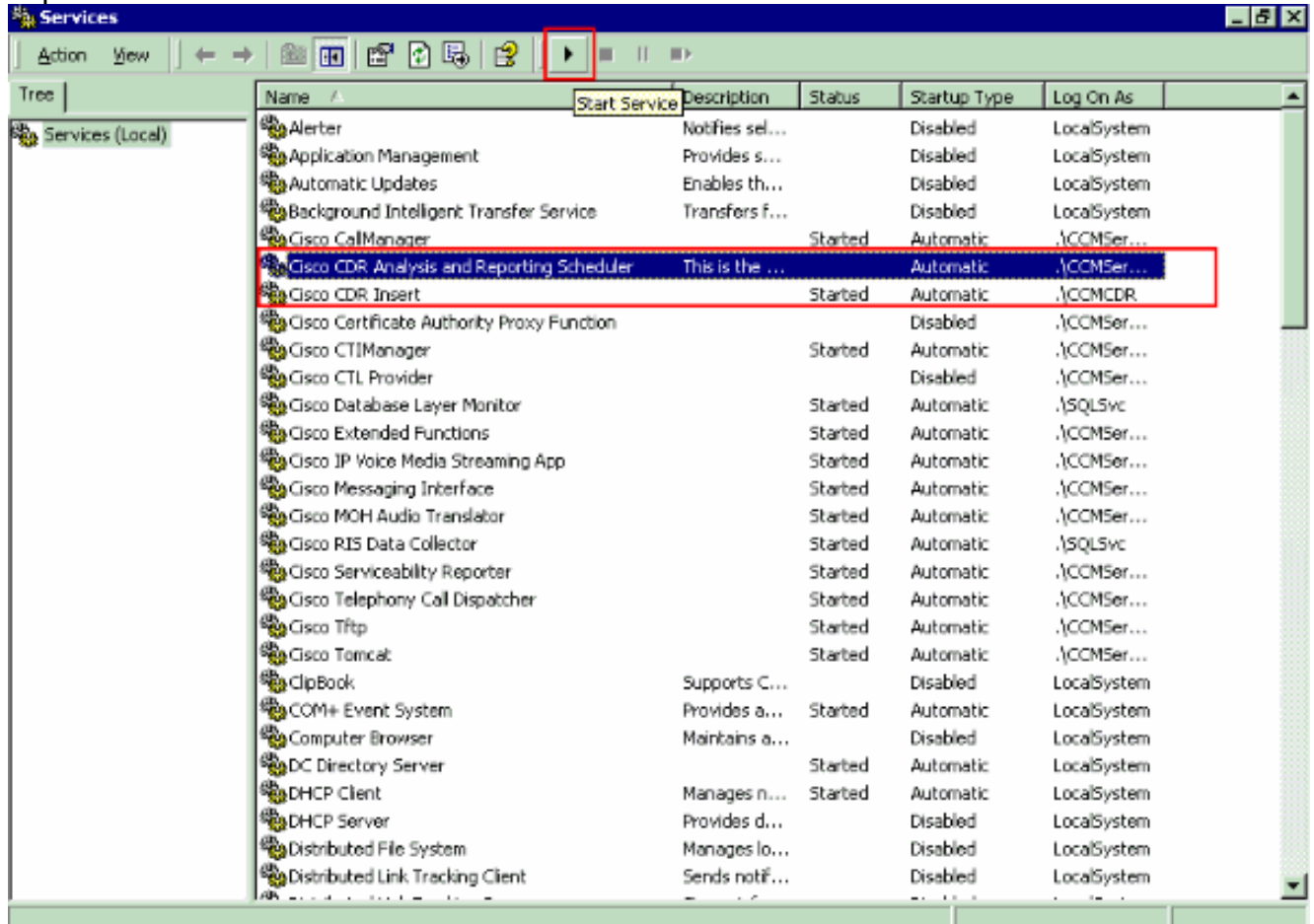


6. Перезапустите сервер Cisco CallManager.
7. Выполните эти шаги, чтобы гарантировать, что включен **Флаг включения CDR**: Выберите **Service > Service Parameters** в окне Cisco CallManager Administration. Выберите свой CallManager в качестве Сервера и **Cisco CallManager** как Сервис. В окне Service Parameters выберите **System > CDR Enabled Flag** и установите этот параметр в True. **Нажмите кнопку Update (Обновить)**.

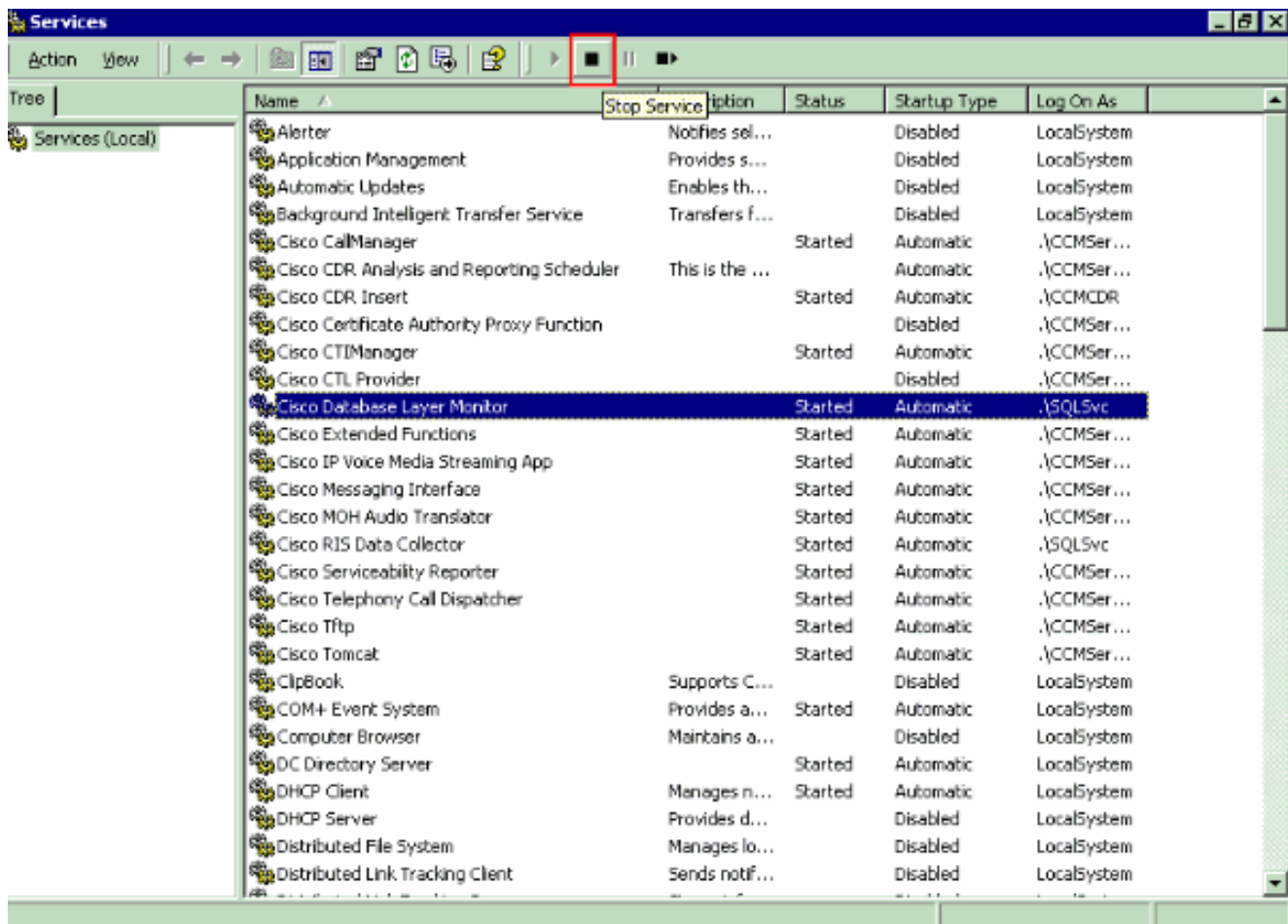


См. [Параметры сервиса CDR Настройки](#) для получения дополнительной информации.

8. Выполните эти шаги, чтобы гарантировать, что все сервисы CDR Cisco работают на серверах издателя и подписчика. Выберите **Start> Programs> Administrative tools> Services**. Проверьте, что запущены **анализ Cisco CDR сервисов** и **Создание отчетов о Планировщике** и **вставке CDR Cisco**. В противном случае выберите эти сервисы и нажмите **Start Service** для начала этих сервисов.



9. Выполните эти шаги, чтобы перезапустить сервис Монитора уровня базы данных Cisco и видеть, получаете ли вы репликацию между издателем и подписчиком. Выберите **Start> Programs> Administrative tools> Services**. Выберите сервис монитора уровня базы данных Cisco. Нажмите **Stop Service** для остановки этого сервиса. Нажмите **Start Service** для начала сервиса снова.



Проверка

Должна существовать возможность выполнять плагин CDR, не сталкиваясь ни с какими сообщениями об ошибках.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

Дополнительные сведения

- [Использование запросов SQL для поиска записей со сведениями о вызове с Cisco CallManager](#)
- [Использование анализатора запросов SQL для поиска устройств, связанных с местоположением](#)
- [Часто задаваемые вопросы по разрешению проблем CallManager с CDR и ART](#)
- [Анализ CDR и создание отчетов](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)