

CallManager не может открыть каталог DC

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Ошибка: Ошибка Active Server Page 'ASP 0115'](#)

[Решения](#)

[Перезапустите службы](#)

[Измените пароли в реестре](#)

[Ошибка: Не может продолжить вход в систему, потому что Профиль 'Профиль по умолчанию' не имеет никакого настроенного DN Узла Admin](#)

[Решение](#)

[Дополнительные проблемы](#)

[Поиск пользователей на сбоях глобального каталога](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, где Cisco CallManager не может открыть Глобальный каталог. Когда Пароль Directory Administration Соединения в режиме передачи данных (DC) не является тем же через все Cisco CallManager server в кластере, проблема происходит.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с администрированием Cisco Unified CallManager.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на выпуске 4.1 (3) Cisco Unified CallManager.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Ошибка: Ошибка Active Server Page 'ASP 0115'

Cisco CallManager не может открыть Глобальный каталог и возвращает эту ошибку:

```
Active Server Pages error 'ASP 0115' Unexpected error
/CCMAdmin/userprefsbasiclist.asp. A trappable error (E06D7363)
occurred in an external object. The script cannot continue running
```

Когда Пароль администратора Каталога DC не является тем же через все Cisco CallManager server в кластере, проблема происходит.

Решения

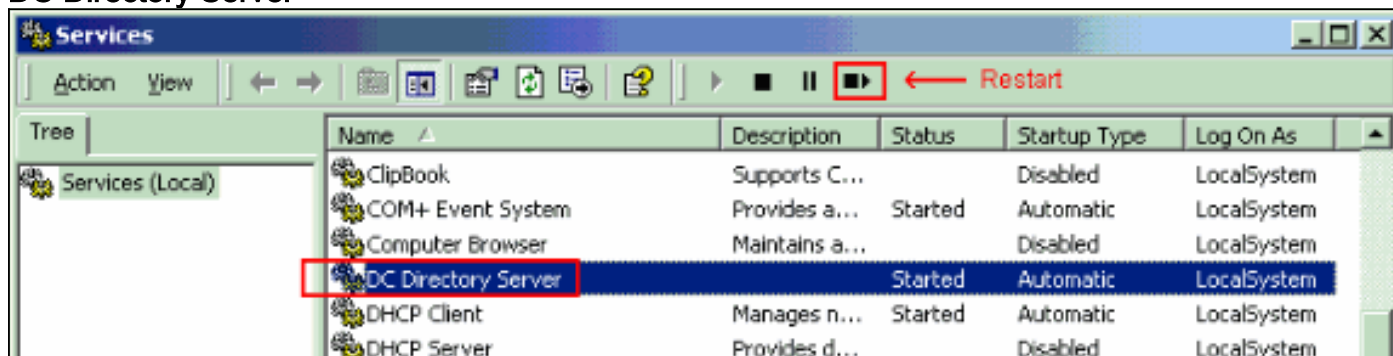
Когда пароли администратора Каталога DC не являются тем же через Серверы CallManager, это сообщение об ошибках отображается. Выполните шаги в разделе [Restart Services](#) этого документа для решения этого вопроса. Если проблема сохраняется, продолжите к [Паролям Сброса](#) в разделе [Реестра](#) этого документа.

Перезапустите службы

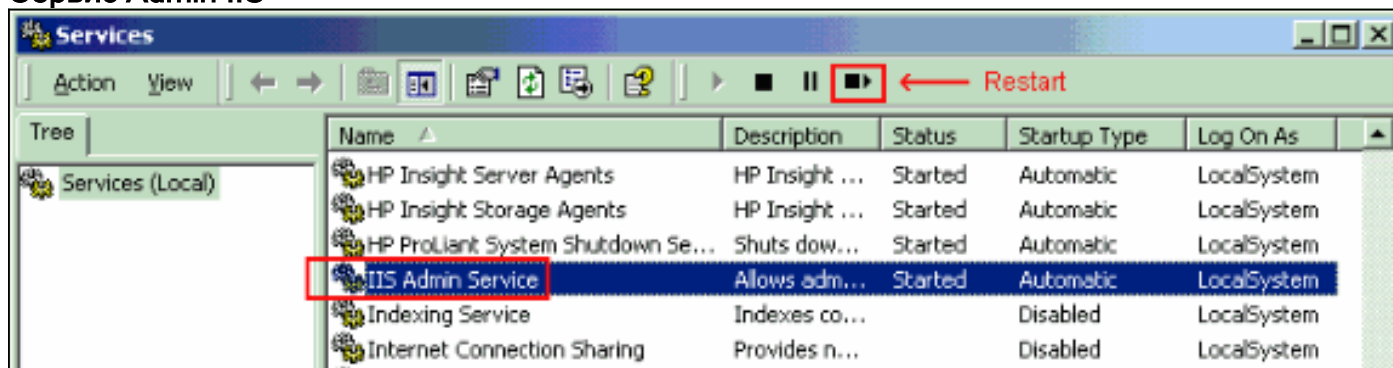
Перезапустите сервис Каталога DC и затем Microsoft Internet Information Server (IIS) сервис.

Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Services**.

DC Directory Server



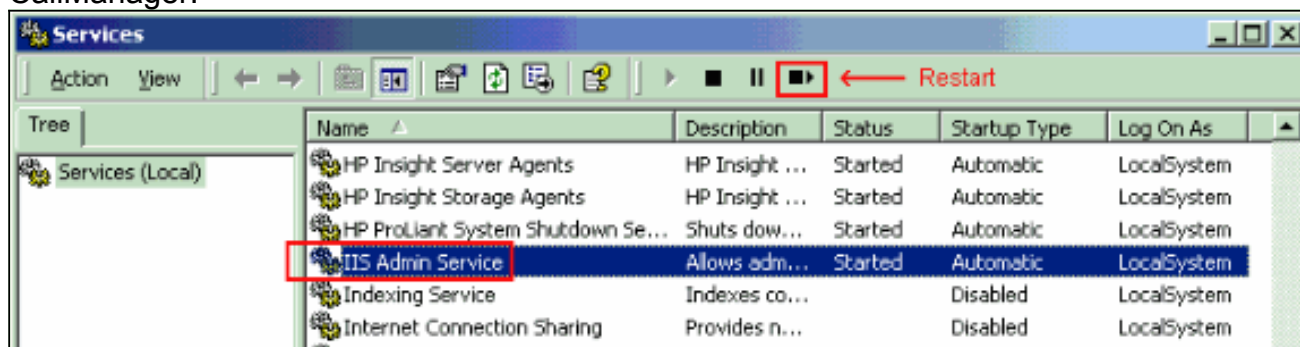
Сервис Admin IIS



Измените пароли в реестре

Выполните эти шаги сначала на сервере Издателя Cisco CallManager и затем на абонентских серверах Cisco CallManager.

1. Определите новый пароль администратора Каталога DC. Рассмотрите это как **<password>**.
2. Откройте командную строку и выполните команду **PasswordUtils <password>**. Это действие генерирует зашифрованный пароль. Сделайте этот пароль как **<ENCpassword>**.
3. Выберите **Start> Run**, введите **regedit** в текстовом поле и нажмите **Enter** для открытия Редактора реестра.
4. Перейдите к Системам **HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Cisco, Конфигурации Inc.\Directory** и установите **DCDMGRPW** и значения **MGRPW** в реестре к **<ENCpassword>**.
5. Откройте **C:\dcdsrv\directoryconfiguration.ini** и установите значение **passwd** в **<ENCpassword>**.
6. Откройте другую командную строку и выполните команду **UMEncryptText <password>**. Эта команда генерирует **out.txt** в той же папке, от которой это работало.
7. Откройте **out.txt** и скопируйте содержание после **Text=**. Это длинное шестнадцатеричное значение является зашифрованным паролем. Сделайте его **<LongENCpassword>**.
8. Откройте **C:\dcdsrv\config\UMDirectoryConfiguration.ini** с блокнотом. **Примечание:** Не используйте никакой другой текстовый редактор.
9. Установите **CiscoLdapPwd**, и **UserLdapPwd** оценивает к **<LongENCpassword>**.
10. Сохраните **C:\dcdsrv\config\UMDirectoryConfiguration.ini** файл и выход.
11. Перезапустите Сервис **Admin IIS** и попытайтесь обратиться к Страницам администрирования Cisco CallManager:



12. Кроме того, проверьте эти вводы пароля: **Пароль Cisco CallManager никогда не истекает** установку, должен быть включен в основном входе в систему Cisco CallManager. Пароли должны синхронизироваться на кластере. См. [Синхронизацию пароля Проверки с Утилитой администратора в Кластере Cisco CallManager](#) для получения дополнительной информации о том, как синхронизировать пароль с Утилитой администратора.

Ошибка: Не может продолжить вход в систему, потому что Профиль 'Профиль по умолчанию' не имеет никакого настроенного DN Узла Admin

К Администратору Каталога DC нельзя обратиться, и эта ошибка появляется:

DCD09000000 Cannot continue with log-on because Profile "Default Profile" has no Admin Node DN configured.

Решение

Чтобы решить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Выберите **Start> Programs> DC Directory Administrator**.
2. Первый экран показывает Профиль по умолчанию. Нажмите Кнопку изменения настроек и выберите **Default Profile Properties**.
3. Заполните информацию EXACTLY как показано здесь: Profile Name: Default Profile, Admin Node DN: /O=cisco.com, Current User DN: /O=cisco.com/CN=Directory Manager, Primary Login Server: <this is your Publisher server hostname>.
4. После того, как вы заполните эти поля, нажмите **Apply**, затем **Ok** и **Близко**.
5. Теперь, можно войти в Администратора Каталога DC с именем пользователя Directory Manager и Пароль DCD.

Дополнительные проблемы

Поиск пользователей на сбоях глобального каталога

Проблема

Когда вы пытаетесь сделать, поиск на глобальном каталоге от со Страницей администрирования Cisco CallManager, поисковыми замораживаниями и этой ошибкой появляется:

Error in processing: DBLX.UserLocaleBrowserLangMapListX

Решение

Для решения этого вопроса перезапустите сервис **Admin IIS** на Издателе Cisco CallManager и абонентских серверах.

Дополнительные сведения

- [Исправление проблем с каталогом DC](#)
- [Как изменить пароль каталога DC](#)
- [Сообщение об ошибках DCD08800011 каталога DC, полученное при входе в систему с правами администратора](#)
- [Профили приложения, не показанные для пользовательской конфигурации с каталогом DC](#)
- [Как перейти от интеграции Active или Netscape Directory обратно к DC Directory в CallManager](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)