

Ошибка передачи звонка - проблема с номером вызывающего устройства

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Причина](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ описывает одну причину, почему внешнее к внутреннему вызову не может быть передано внешним сайтам и предоставляет решение в среде Cisco CallManager.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco CallManager.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco CallManager 4. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Выбор вызывающей стороны выбирает номер каталога, передаваемый на исходящем вызове на шлюзе для исходящих вызовов. Эти опции задают, какой номер каталога передается:

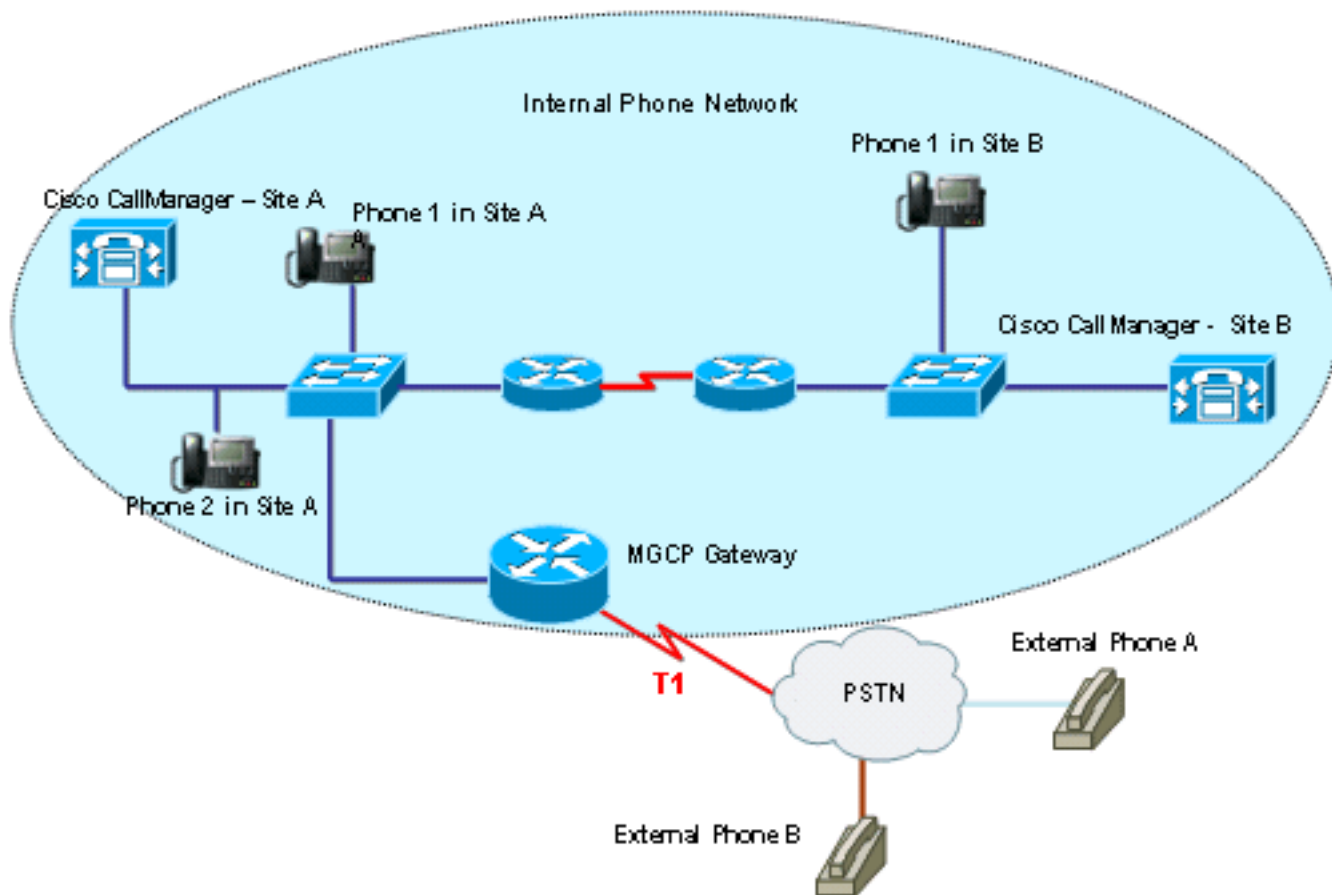
- **Инициатор** — Передает номер каталога вызывного устройства.
- **Первый Номер Перенаправления** — Передает номер каталога устройства перенаправления.
- **Последний Номер Перенаправления** — Передает номер каталога последнего устройства для перенаправления вызова.
- **Первый (Внешний) Номер Перенаправления** — Передает внешний абонентский номер устройства перенаправления.
- **Последний (Внешний) Номер Перенаправления** — Передает внешний абонентский номер последнего устройства для перенаправления вызова.

Проблема

Переадресация вызовов при отсутствии ответа (CFNA) не работает, когда внешнее вызывное устройство вызывает внутреннее устройство, и устройство получателя не в состоянии переводить вызов к внешнему устройству. Этот список содержит три теста сценария. Первые два успешно выполняются и третьи сбой.

- Когда вы выполняете внутренний вызов с внутреннего устройства на другое внутреннее устройство, и оба устройства расположены на том же узле, принимающее устройство успешно переводит вызов к внешнему устройству на условии CFNA. Например, телефон 1 в узле вызывает телефон 2 в узле А и телефон 2 в узле успешно переводит вызов к внешнему телефону В.
- Когда вы выполняете внутренний вызов с внутреннего устройства на другое внутреннее устройство, и устройства расположены на других узлах в той же организации, принимающее устройство успешно переводит вызов к внешнему устройству на условии CFNA. Например, телефон 1 в узле В вызывает телефон 2 в узле А и телефон 2 в узле успешно переводит вызов к внешнему телефону В.
- При совершении внутреннего вызова с внешнего устройства на внутреннее устройство принимающее устройство не в состоянии переводить вызов к внешнему устройству на условии CFNA. Например, внешний телефон вызывает телефон 1 в узле А и телефон 1 в узле сбой для перевода вызова к внешнему телефону В.

Рисунок 1 — Топология



Причина

Эта проблема происходит, когда вы выполняете внутренний вызов от внешнего устройства, и внутреннее устройство переводит вызов к другому внешнему устройству на условии CFNA при помощи исходного номера внешнего устройства как вызывающий номер. Так как этот вызывающий номер не является частью подписанных номеров Direct Inward Dial (DID), носитель отклоняет телефонный звонок по причине недопустимого телефонного номера.

Проблема состоит в том, что T1 настроен для основанного дальнего вызова учетного кода. Так как вызывающий номер не является одним из подписанных номеров T1, это вызывает проблемы составления счетов. Поэтому носитель запрещает вызов.

Решение

Выбор вызывающей стороны на шлюзе может передать Информацию об абонентском номере за любым исходящим вызовом. Это поле определяет, какой номер каталога передается. Когда проблема происходит, этот параметр установлен как Инициатор. Исходный номер телефонного аппарата вызывающего абонента (внешний телефонный номер) используется в качестве номера каталога вызова. Так как это не часть подписанных номеров DID, носитель запрещает призыв к причине недопустимого телефонного номера.

Выбор вызывающей стороны набора как **Первый Номер Перенаправления** для шлюза для решения проблемы. Это заставляет шлюз использовать номер телефона DID (номер внутреннего устройства) на условии CFNA как номер телефонного аппарата вызывающего абонента. Этот номер телефона попадает в диапазон подписанных номеров телефона. Носитель переводит вызов получателю.

Выполните следующие действия:

1. Запустите управление Cisco CallManager.
2. **Выбранный шлюз** от выпадающего списка во вкладке Device строки меню.
3. Выберите **First Redirect Number** от ниспадающего списка Выбора вызывающей стороны (см., что красный прямоугольник окружает [рисунок 2](#)). **Рисунок 2 — исходящие вызовы**

Outbound Calls

Calling Party Selection*	First Redirect Number
Calling Party Presentation*	— Not Selected —
Called party IE number type unknown*	Originator
Calling party IE number type unknown*	First Redirect Number
	Last Redirect Number
	First Redirect Number (External)
	Last Redirect Number (External)
Called Numbering Plan*	Cisco CallManager
Calling Numbering Plan*	Cisco CallManager
Caller ID DN	

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)