

Унифицированный сбой CallManager для загрузки больших файлов источника аудиосигнала МОН

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Признак](#)

[Причина](#)

[Разрешение](#)

[Ошибка: Неизвестный CM Media PayloadType 262](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает и предоставляет решение по одной причине, почему Cisco Unified CallManager не в состоянии загружать большие файлы источника аудио музыки в режиме удержания (МОН).

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Unified CallManager.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на CallManager Cisco Unified.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Active Server Page устанавливают предел для периода времени, который может выполнить данная страница. Объяснение - то, что, если страница занимает слишком много времени, чтобы выполнить и вернуть результаты, пользователь расстраивается и нажимает кнопку Stop в браузере.

Время ожидания по умолчанию во всех версиях информационного сервера интернета (IIS) установлено в 90 секунд. Однако в случае выгрузки файла, страница должна выполняться на время загрузки. Если пользователь передает информацию по медленной линии или передает большой объем информации, легко превысить этот предел.

Признак

Ошибка сценариев происходит при вставке нового большого файла источника аудиосигнала MOH. Новый файл источника аудиосигнала MOH успешно транскодирован к ULAW.wav, ALAW.wav, G729.wav и WB.wav, но не в состоянии вставлять (см. стрелку на [рисунке 1](#)).

Рисунок 1 — вводит новый источник аудиосигнала MOH

MOH Audio Source: New (New)
Source File Last Updated:
Status: Ready
Insert ← B

MOH Audio Source Information

MOH Audio Stream Number* 10
MOH Audio Source File* TFLUS06-jan20-prod10
MOH Audio Source Name* TFLUS06-jan20-prod10
Play continuously (repeat)
Allow Multicasting
* indicates required item

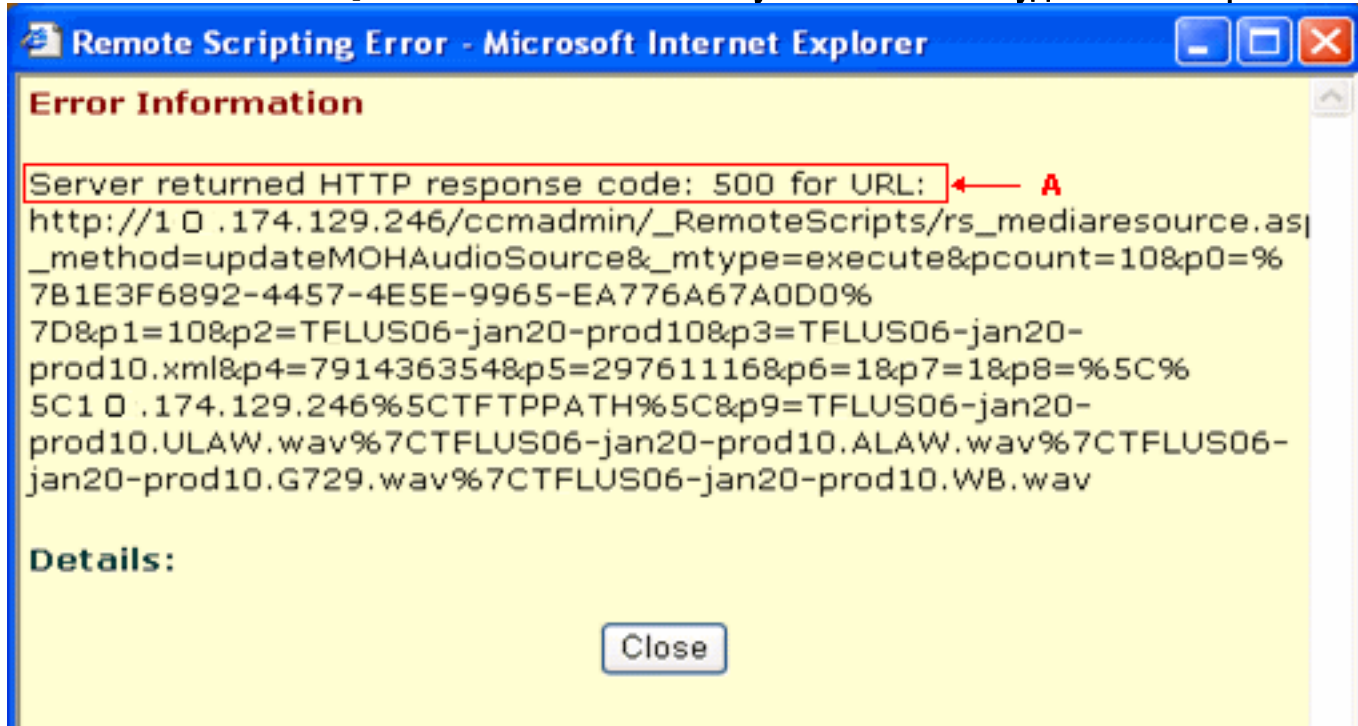
MOH Audio Source File Status

Input File Name: TFLUS06-jan20-prod10.wav
Error Code: 0
Error Text: Translation Complete
Low Date Time: -601776880
High Date Time: 29761118
Output File List
TFLUS06-jan20-prod10.ULAW.wav (status: OK)
TFLUS06-jan20-prod10.ALAW.wav (status: OK) ← A
TFLUS06-jan20-prod10.G729.wav (status: OK)
TFLUS06-jan20-prod10.WB.wav (status: OK)
MOH Audio Translation completed at 01/20/2006 23:46:59

MOH Server Reset Information
Click the button below to reset all MOH Servers. Music On Hold will not be available while the servers are resetting.

Эти показы сообщения об ошибках (см. [рисунок 2](#)):

Server returned HTTP response code: 500 for URL: **Рисунок 2 — ошибка удалённого скриптинга**



Сообщение об ошибках `ASP 0113 script_timed_out` определено, поскольку выходные данные данного примера показывают при рассмотрении соответствующего файла регистрации ошибок IIS. Файл журнала расположен в каталоге `c:\WINNT\System32\LogFiles\W3SVC1:`

```
2006-01-30 21:46:40 10.174.129.246 - 10.174.129.246 80 GET
 /CCMAdmin/_RemoteScripts/rs_mediaresource.asp _method=updateMOHAudioSource&
 _mtype=execute&pcount=10&p0=%7BB2D8F578-4C1C-4299-BF06-
 45B5A102EF80%7D&p1=3&p2=ciscotac&p3=ciscotac.xml&p4=-794816657&p5=29763044&p6=null&
 p7=null&p8=%5C%5C142.174.129.246%5CTFTPPATH%5C&p9=ciscotac.ULAW.wav%7Cciscotac.ALAW.
 wav%7Cciscotac.G729.wav%7Cciscotac.WB.wav|-|ASP_0113|Script_timed_out
 500 0 Mozilla/4.0+(compatible;+MSIE+6.0;+Win32) -
```

Причина

Свойство `ScriptTimeout` задает максимальное количество времени, когда сценарий может работать, прежде чем это будет завершено. Ошибка генерируется, когда время обработки сценария превышает максимальное значение, которое определялось для свойства `ScriptTimeout`. Это объясняет, почему эта проблема только происходит при вставке больших файлов источника аудиосигнала МОН.

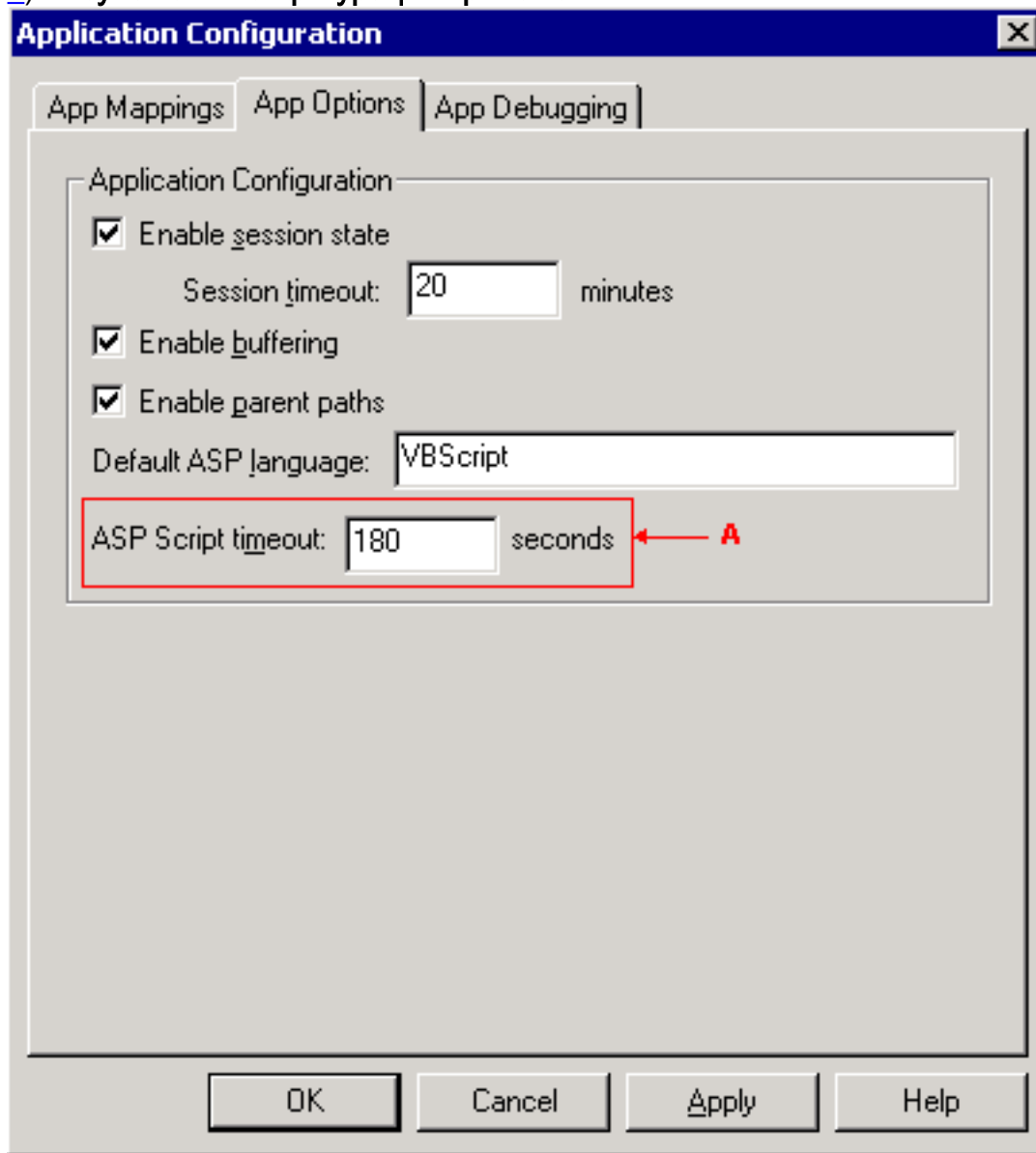
Разрешение

Можно увеличить время, которому позволяют обработать сценарии ASP для определенного веб-сайта. Измените значение метабазы в IIS для выполнения этого.

Выполните следующие действия:

1. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Internet Services Manager** для открытия диспетчера служб Интернета.
2. Разверните дерево и Веб-сайт по умолчанию.

- Щелкните правой кнопкой мыши **CCMAdmin** под веб-сайтом по умолчанию.
- Нажмите **Properties**.
- Нажмите вкладку Home Directory.
- Нажмите **Configuration**, расположенный при Прикладных режимах.
- Нажмите вкладку App Options. Показываю окно Application Configuration (см. [рисунок 3](#)).



- Увеличьте стоимость Времени ожидания сценария ASP к номеру достаточно высоко для предотвращения таймаутов сценария. В этом случае стоимость увеличена к 180 секундам (см. стрелку на [рисунок 3](#)) для загрузки больших исходных файлов МОН успешно.

Если вы получаете ошибку, которая сообщает `file is too large`, когда вы пытаетесь загрузить любой файл источника аудио, который более длинен, чем 8 секунд, это могло бы произойти из-за браузера, который вы используете. Официальные поддерживаемые обозреватели для администрирования Cisco Unified CallManager:

- Netscape Communicator 4.x
- Microsoft Internet Explorer 5 или 6

См. [Просмотр Управлению Cisco CallManager](#) для получения дополнительной информации.

Ошибка: Неизвестный CM_Media_PayloadType 262

Проблема

Когда вы пытаетесь загрузить файл источника аудиосигнала MOH, процесс отказывает с этой ошибкой:

Unknown CM_Media_PayloadType 262

Решение

Когда файл `wav` не находится в требуемом формате, эта ошибка происходит. Аудио файл должны быть в одном из этих форматов:

- А-закон G.711 или мю-закон
- Приложение A G.729
- Широкая полоса

Кроме того, удостоверьтесь, что это находится в 8000 МГц и 16-разрядная выборка.

См. идентификатор ошибки Cisco [CSCtr11072 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения дополнительной информации.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)