

Доступ к линии PSTN с использованием префикса при наборе номера и без него

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Измените префиксную цифру для доступа к внешней линии](#)

[Настройте группу пользователей для прямого набора номера только внешней линии](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет процедуру для изменения префиксной цифры (обычно цифра 9) для доступа к линии PSTN. Этот документ также предоставляет процедуру для настройки пользователей для прямого набора только номеров PSTN.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Администрирование Cisco CallManager
- Шаблоны маршрута
- Пространства поиска вызова
- Отделения

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Релизе Cisco CallManager 4.0.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Типичному North American Numbering Plan нужны корпоративные пользователи для набора номера цифры 9, чтобы получить внешнюю линию и ожидать дополнительный тональный сигнал.

Измените префиксную цифру для доступа к внешней линии

Выполните эти шаги для изменения префиксной цифры для доступа к внешней линии. В данном примере цифра 4 используется для получения доступа к PSTN.

1. Войдите в систему к странице администрирования Cisco CallManager.
2. Выберите **Route Plan> Route Pattern / Пилот**



Поиска.

3. Нажмите **Find** и получите список всех настроенных Шаблонов маршрута. Выберите Шаблон маршрута 9.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Find and List Route Patterns/Hunt Pilots

[Add a New Route Pattern/Hunt Pilot](#)



1 matching record(s) for Pattern begins with ""

Find Route Patterns/Hunt Pilots where begins with

and show items per page

To list all items, click Find without entering any search text.

Matching record(s) 1 to 1 of 1

<input type="checkbox"/>	Route Pattern/Hunt Pilot	Partition	Description	Route Filter	Gateway/Route List	Copy
<input type="checkbox"/>	 9.@				172.16.2.221	

First Previous Next Last Page of 1

- Обновите цифру 9 с новой цифрой, которую вы хотите использовать для доступа к линии PSTN. Данный пример использует цифру 4.

Route Pattern/Hunt Pilot Configuration

[Add a New Route Pattern/Hunt Pilot](#)
[Back to Find/List Route Patterns and Hunt Pilots](#)

Route Pattern/Hunt Pilot: 9.@

Status: Ready

Note: Any update to this Route Pattern or Hunt Pilot automatically resets the associated gateway or Route/Hunt List

Pattern Definition

Route Pattern/Hunt Pilot*

Partition

Description

Numbering Plan*

Route Filter

MLPP Precedence

Gateway or Route/Hunt List* (Edit)

- Нажмите кнопку Update (Обновить).
- Страница обновляет и отображает обновленные данные.

Route Pattern/Hunt Pilot Configuration

[Add a New Route Pattern/Hunt Pilot](#)
[Back to Find/List Route Patterns and Hunt Pilots](#)

Route Pattern/Hunt Pilot: **4.@**

Status: Update completed

Note: Any update to this Route Pattern or Hunt Pilot automatically resets the associated gateway or Route/Hunt List

[Copy](#) [Update](#) [Delete](#)

Pattern Definition

Route Pattern/Hunt Pilot*

Partition

Description

Numbering Plan*

Route Filter

MLPP Precedence

Gateway or Route/Hunt List* [\(Edit\)](#)

Проверка

Проверьте Отчёт о Таблице маршрутизации проверить изменения к шаблону маршрута.

1. Выберите **Route Plan> Route Plan Report**.
2. Нажмите **Find** и получите полный отчет. Прокрутите отчёт вниз и удостоверьтесь, что шаблон маршрута обновления появляется на отчёте.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Route Plan Report

[View In File](#)

11 matching record(s) for Pattern/DN begins with "" in All Patterns

Find where begins with [Find](#)

and show items per page

To list all items, click Find without entering any search text, or use "Pattern/Directory Number is not empty" as the search.

Matching record(s) 1 to 11 of 11

Pattern/Directory Number	Partition	Type	Route Detail
1001		Directory Number	7960 SEP0006537B92EA
1005		Directory Number	7960 SEP000A8A93E0F9
101		Call Pickup Group	
1115		Directory Number	
4.@		Route Pattern	8123 172.16.2.221, all ports
7002		Directory Number	7960 SEP000A8A93E0A8
7005		Directory Number	7960 SEP000A8A93E0A8

Пользователи могут теперь использовать цифру 4 для доступа к внешней линии.

Настройте группу пользователей для прямого набора номера только внешней линии

В некоторых пользовательских окружениях иногда необходимо позволить группе пользователей только иметь контакт с внешним миром и не иметь контакт в сети заказчика.

Как пример сценария, группа пользователей под названием Агенты может выполнить вызовы только к внешнему миру. Они не обязаны набирать любую цифру для доступа к линии PSTN. Вторая группа пользователей под названием Руководители может позвонить любому другому Руководителю и Агенту и может получить доступ к линии PSTN путем набора номера **цифры 9**.

Выполните эти шаги для реализации требуемых ограничений:

1. Создайте три Отделения: `Internal_Numbers`, `External_Numbers_for_Executives`, `External_Numbers_for_Agents`
2. Создайте два Пространства поиска вызова (CSS): `Only_Outside` Назначьте `External_Numbers_for_Agents` разделения на CSS. `All_Numbers` Назначьте `Internal_Numbers` отделений и `External_Numbers_for_Agents` к этому CSS.
3. Создайте два Шаблона маршрута: `@` Назначьте Шаблон маршрута на разделение `External_Numbers_for_Agents`. Назначьте соответствующий шлюз или Маршрут/Список поиска. Анчек флажок **Provide Outside Dial Tone**. Назначьте Шаблон маршрута на разделение `External_Numbers_for_Executives`. Назначьте соответствующий шлюз или Маршрут/Список поиска. Проверьте флажок **Provide Outside Dial Tone**.
4. Настройте группу пользователей Агентов с Разделением как `Internal_Numbers` и Пространство поиска вызова как `Only_Outside`.
5. Настройте группу пользователей Руководителей с Разделением как `Internal_Numbers` и Пространство поиска вызова как `All_Numbers`.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)