

Кластер CallManager: Записи данных вызовов не найдены

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема 1](#)

[Решение 1](#)

[Проблема 2](#)

[Решение 2](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ описывает одну причину, почему Кластер Cisco CallManager не в состоянии создавать Подробные записи Вызова (CDRs) и предоставляет решение в среде Cisco CallManager.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Компания Cisco рекомендует ознакомиться с этой темой:

- Cisco CallManager

[Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Версии Cisco CallManager 3.0 и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

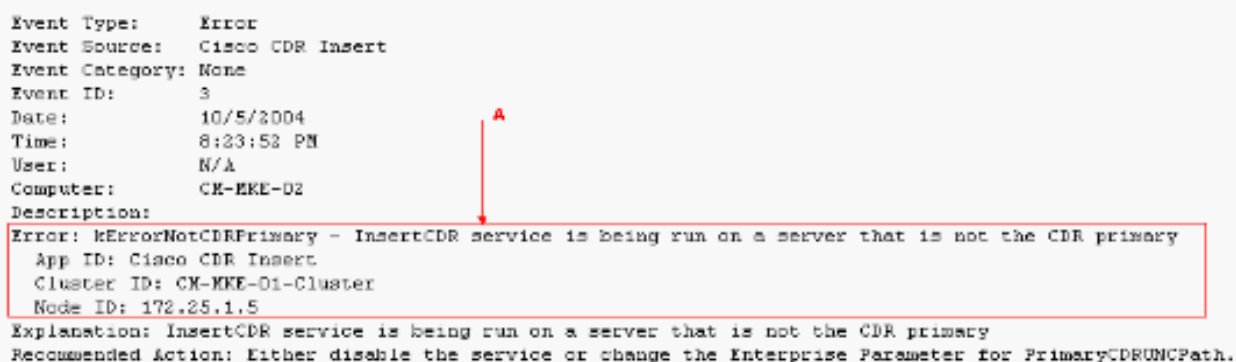
[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема 1

Кластер Cisco CallManager не в состоянии создавать CDRs. В некоторых случаях, вместе с признаком пропавших без вести CDRs, это сообщение об ошибках появляется в конечном счете Средство просмотра на абонентском сервере Cisco CallManager (см. стрелку на [рисунке 1](#)):

InsertCDR service is being run on a server that is not the CDR primary **Рисунок 1 — сервис InsertCDR, не работающий на издателе Cisco CallManager**

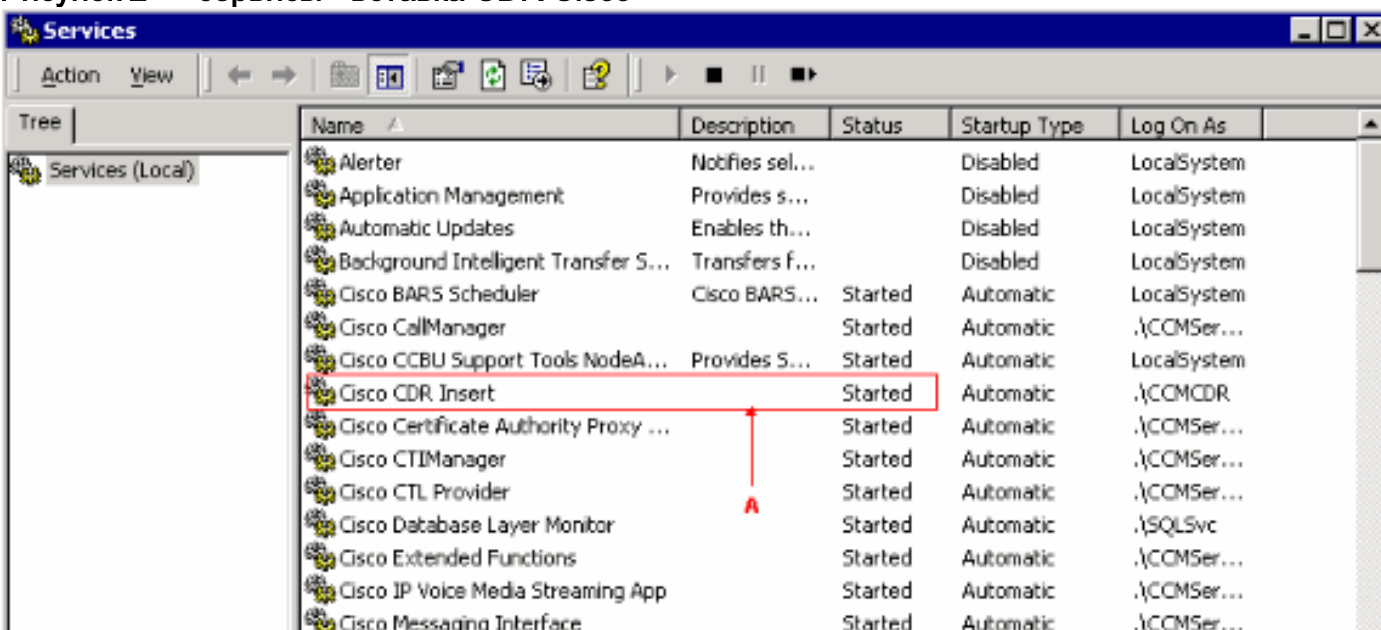


```
Event Type:      Error
Event Source:    Cisco CDR Insert
Event Category:  None
Event ID:        3
Date:           10/5/2004
Time:           8:23:52 PM
User:           N/A
Computer:       CM-MKE-02
Description:
Error: KErrorNotCDRPrimary - InsertCDR service is being run on a server that is not the CDR primary
  App ID: Cisco CDR Insert
  Cluster ID: CM-MKE-01-Cluster
  Node ID: 172.25.1.5
Explanation: InsertCDR service is being run on a server that is not the CDR primary
Recommended Action: Either disable the service or change the Enterprise Parameter for PrimaryCDRUNCPath.
```

Решение 1

Сервис Вставки CDR (см. стрелку на [рисунке 2](#)) должен только работать на Издателе Cisco CallManager в каждом Кластере Cisco CallManager. Этот сервис берет файлы CDR и вставляет их в основную базу данных CDR, которая находится только на Издателе Cisco CallManager.

Рисунок 2 — сервисы - вставка CDR Cisco



Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Alerter	Notifies sel...	Disabled	Disabled	LocalSystem
Application Management	Provides s...	Disabled	Disabled	LocalSystem
Automatic Updates	Enables th...	Disabled	Disabled	LocalSystem
Background Intelligent Transfer S...	Transfers f...	Disabled	Disabled	LocalSystem
Cisco BARS Scheduler	Cisco BARS...	Started	Automatic	LocalSystem
Cisco CallManager		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco CCBU Support Tools NodeA...	Provides S...	Started	Automatic	LocalSystem
Cisco CDR Insert		Started	Automatic	.\CCMCDR
Cisco Certificate Authority Proxy ...		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco CTIManager		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco CTL Provider		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco Database Layer Monitor		Started	Automatic	.\SQLSvc
Cisco Extended Functions		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco IP Voice Media Streaming App		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco Messaging Interface		Started	Automatic	.\CCMSer...

Основная причина пропавших без вести CDRs - то, что процесс Вставки CDR Cisco не запущен на Издателе Cisco CallManager. Если процесс CDR Cisco по ошибке запущен на

абоненте Cisco CallManager, сообщение об ошибках на [рисунке 1](#) появляется.

Остановите процесс CDR Cisco на абоненте Cisco CallManager для устранения сообщения об ошибках, поскольку [рисунок 1](#) показывает. Запустите процесс CDR Cisco на Издателя Cisco CallManager для решения проблемы пропавших без вести CDRs.

Выполните следующие действия:

1. Остановите процесс Вставки CDR Cisco на абоненте Cisco CallManager, если он выполняется. Выполните следующие действия: Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Services**. Щелкните правой кнопкой по **Cisco CDR Insert**. Нажмите **Stop** во всплывающем окне.
2. Запустите процесс Вставки CDR Cisco на Издателя Cisco CallManager. Выполните эти шаги для начала Вставки CDR Cisco: Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Services**. Щелкните правой кнопкой по **Cisco CDR Insert**. Нажмите **Start** во всплывающем окне.

Проблема 2

На странице активации Сервиса Удобства обслуживания Cisco CallManager Сервис Вставки CDR Cisco не показывает, как активировано и получает сообщение об ошибках Cisco CDR

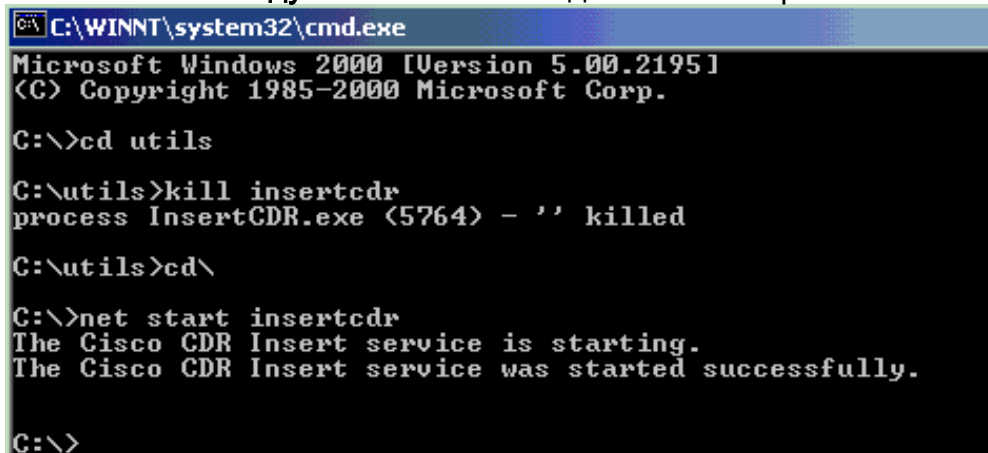
Insert - Error:1061.

Решение 2

Сильно перезапустите Сервис Вставки CDR для решения этой проблемы. Иногда не возможно перезапустить от страницы Service Activation.

Как альтернативное решение, выполните эти шаги для остановки сервиса и перезапуска от командной строки.

1. Выберите **Start > Run**.
2. Введите **cmd** для открытия командной строки.
3. Введите **utils CD** для вхождения в каталог utils.
4. Введите **уничтожают cdrinsert** для остановки insertcdr сервиса.
5. Выполните команду **net start insertcdr** для начала сервиса снова. **Рис. 3**



```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd utils

C:\utils>kill insertcdr
process InsertCDR.exe (5764) - '' killed

C:\utils>cd\

C:\>net start insertcdr
The Cisco CDR Insert service is starting.
The Cisco CDR Insert service was started successfully.

C:\>
```

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)