

Ошибка распознавания второго порта Cisco ATA системой ССМЕ

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает одну возможную причину, что не отображен порт 2 из Адаптера для аналоговых телефонов (ATA) Cisco. Этот документ предоставляет решение для этой проблемы в среде Cisco CallManager Express.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует ознакомиться с этой темой:

Этот документ предполагает, что читатель знаком с содержанием в [Базовой конфигурации Cisco ATA 186](#) и [EPID0orSID0](#) и [Документациях по конфигурации EPID1orSID1](#).

Предполагается, что каждый уже знает, как обычно регистрировать порты ATA.

- Cisco CallManager Express
- Гарантируйте, что существует возможность подключения с помощью IP-адреса между Cisco ATA 186 и Cisco CallManager Express.
- Убедитесь, что Cisco ATA 186 доступен через веб-сервер, поскольку это понадобится для дальнейшей настройки.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на этом программном обеспечении:

- Cisco CallManager Express

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Cisco CallManager Express отображают только порт 1 для Cisco ATA. Cisco CallManager Express не в состоянии распознавать порт 2 из Cisco ATA.

Примечание: SID0 и SID1 должны быть а. для регистрации CCME.

Решение

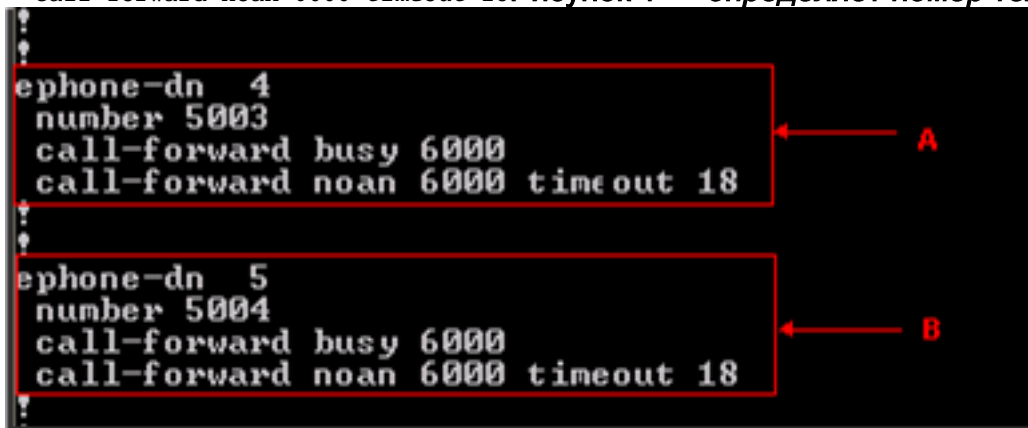
Описанной проблемой является проблема конфигурации. Для порта 2, чтобы быть распознанными Cisco CallManager Express, выполните эти шаги на CallManager Express:

1. Настройте номер каталога для порта 1 (см. стрелку на [рисунке 1](#)):

```
ephone-dn 4
number 5003
call-forward busy 6000
call-forward noan 6000 timeout 18
```
2. Настройте номер каталога для порта 2 (см. стрелку В на [рисунке 1](#)):

```
ephone-dn 5
number 5004
call-forward busy 6000
call-forward noan 6000 timeout 18
```

Рисунок 1 — определяет номер телефона

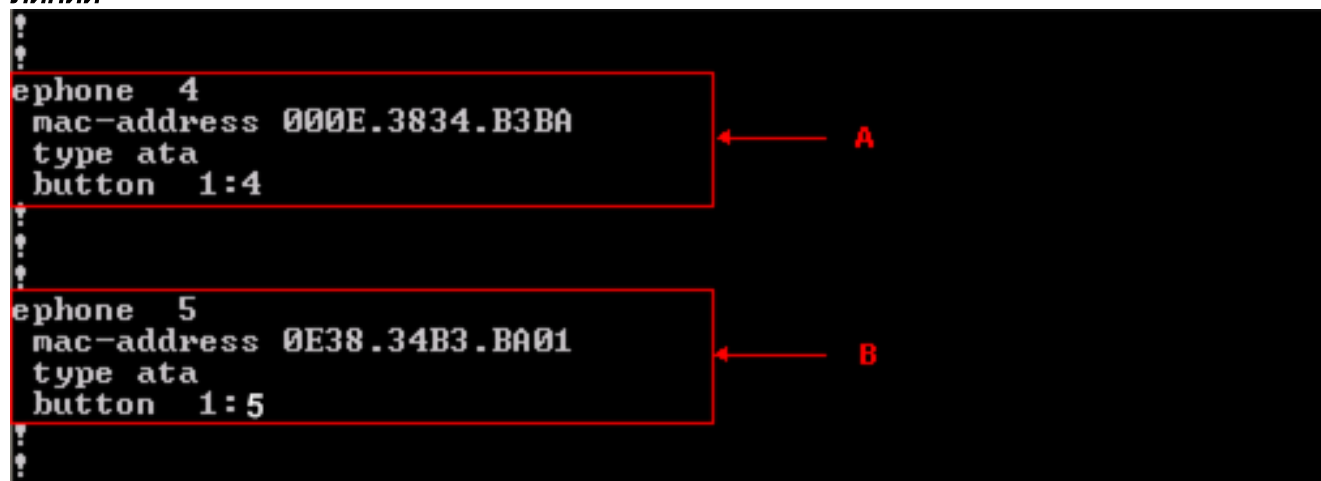


```
1
2
3 ephone-dn 4
4   number 5003
5   call-forward busy 6000
6   call-forward noan 6000 timeout 18
7
8
9 ephone-dn 5
10  number 5004
11  call-forward busy 6000
12  call-forward noan 6000 timeout 18
13
14
15
```

3. Настройте порт 1. Как показано стрелкой на [рисунке 2](#), ephone 4 обращается к ephone-dn 4 через кнопку 1:4 (см. стрелку на [рисунке 1](#)) для номера телефона и обработки переадресации вызовов. Это также определяет MAC-адрес, тип телефона и определение кнопки. `mac-address` является MAC-адресом телефона.
4. Настройте порт 2. Как показано стрелкой В на [рисунке 2](#), ephone 5 обращается к ephone-dn 5 через кнопку 1:5 (см. стрелку В на [рисунке 1](#)) для номера телефона и обработки переадресации вызовов. Это также определяет MAC-адрес, тип телефона и определение кнопки. `mac-address` является произведенным, созданным путем отбрасывания двух крайних левых цифр от телефонного MAC-адреса и добавления

цифр 01 к самой правой части MAC-адреса. На [рисунке 2, 000E.3834.B3BA](#) (действительный MAC - адрес) и 0338.34B3.BA01 (произведенный MAC-адрес) являются MAC-адресом для порта 1 и 2, соответственно. **Рисунок 2 — определяет линии**

```
!
!
ephone 4
mac-address 000E.3834.B3BA
type ata
button 1:4
!
!
ephone 5
mac-address 0E38.34B3.BA01
type ata
button 1:5
!
!
```



Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Базовая конфигурация Cisco ATA 186](#)
- [Ответы на вопросы по Cisco ATA 186 и типичные проблемы](#)
- [Cisco ATA 186 и руководство администратора аналогового телефонного адаптера Cisco ATA 188 для H.323 \(версия 3.0\)](#)
- [Cisco ATA 186 и руководство администратора аналогового телефонного адаптера Cisco ATA 188 \(SCCP\)](#)
- [Настройка Cisco CallManager для распознавания ATA 186 с использованием SCCP](#)
- [Рекомендовано для ознакомления: Устранение проблем, связанных с IP-телефонией Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)