

Перемещение CallManager в новое местоположение

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Как переместить Cisco CallManager без изменения IP-адреса](#)

[Как переместить Cisco CallManager с изменением IP-адреса](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как переместить Cisco CallManager в новое местоположение. Это содержит два сценария:

- Как переместить Cisco CallManager без изменения IP-адреса
- Как переместить Cisco CallManager с изменением IP-адреса

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует ознакомиться с этой темой:

- Cisco CallManager

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Как переместить Cisco CallManager без изменения IP-адреса

Когда вы перемещаете Cisco CallManager, перемещаете издателя сначала, тогда абонента.

Выполните следующие действия:

1. Проверьте, что издатель и абонент выполняют ту же версию операционной системы и Cisco CallManager.
2. Используйте последнюю версию утилиты Cisco IP Telephony Backup and Restore System (BARS) для выполнения резервной копии издателя.
3. Проверьте, что и издатель и абонент полностью функциональны. Например, добавьте телефон к издателю и проверьте, чтобы видеть, появляется ли это в абоненте. Это действие проверяет репликацию между издателем и абонентом.
4. Завершите работу издателя.
5. Проверьте, что все телефоны успешно переключаются при отказе абоненту.
6. Протестируйте все функции абонента, когда издатель не работает.
7. Переместите издателя в новое местоположение. **Примечание:** Предполагается, что инфраструктура, такая как коммутатор и его конфигурация существует и функциональный.
8. Запустите издателя.
9. Проверьте, что все телефоны успешно переключаются при отказе к издателю.
10. Протестируйте все функции издателя и абонента.
11. Примените шаги 2 - 8 в абонента.
12. Протестируйте все функции издателя и абонента.

Как переместить Cisco CallManager с изменением IP-адреса

Когда вы перемещаете Cisco CallManager, перемещаете издателя сначала, тогда абонента.

Выполните следующие действия:

1. Проверьте, что издатель и абонент выполняют ту же версию операционной системы и Cisco CallManager.
2. Используйте последнюю версию утилиты IP Telephony BARS для выполнения резервной копии издателя.
3. Проверьте, что и издатель и абонент полностью функциональны. Например, добавьте телефон на издатель и проверьте, чтобы видеть, появляется ли это в абоненте. Это действие проверяет репликацию между издателем и абонентом.
4. Завершите работу издателя.
5. Проверьте, что все телефоны успешно переключаются при отказе абоненту.
6. Протестируйте все функции абонента, когда издатель не работает.
7. Переместите издателя в новое местоположение. **Примечание:** Предполагается, что инфраструктура, такая как коммутатор и его конфигурация существует и функциональный.

8. Измените IP-адрес издателя. См. [изменение IP-адреса для Cisco CallManager](#).
9. Запустите издателя.
10. Перезагрузите все телефоны для принуждения загрузки изменения нового IP-адреса.
11. Проверьте, что все телефоны успешно переключаются при отказе к издателю.
12. Протестируйте все функции издателя и абонента.
13. Примените шаги 2 - 10 в абонента.
14. Протестируйте все функции издателя и абонента.

[Дополнительные сведения](#)

- [Изменение IP-адреса для Cisco CallManager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)