

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает одну причину, почему Переадресация вызовов при отсутствии ответа (CFNA) не в состоянии работать и предоставляет решение в среде Cisco CallManager.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с этой темой:

- Cisco CallManager

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager, версия 4.x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Разделение включает логическую группу номеров каталога (DN) и шаблоны маршрута с подобными характеристиками достижимости. Устройства как DN и шаблоны маршрута, как правило, находятся в отделениях. Это объекты, которые привязаны к DN тот, пользователи набирают. Для простоты имена раздела обычно отражают свои характеристики, такие как "LALongDistancePT", "LA911PT", и так далее. Когда DN или шаблон маршрута размещены в определенное разделение, это действие создает правило, которое задает, какие устройства могут вызвать тот список устройств или список маршрутов.

Проблема

Если никто не доступен для подхождения к телефону, когда вызов входит, рингтоны, пока не зависает абонент. Cisco CallManager не в состоянии передавать вызов Cisco Unity Voice Mail. Кажется, что сломана связь между Cisco CallManager и Cisco Unity.

[Рисунок 1](#) показывает возможную конфигурацию. "1000" в Покрытии/Поле Назначение представляет Пилота Cisco Unity Voice Mail, поскольку стрелка на [рисунке 1](#) показывает.

Рисунок 1? Конфигурация переадресации вызовов

	Voice Mail	Coverage/ Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>	1000	< None >
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward Busy External	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward On Failure Ext/Int	<input type="checkbox"/>		< None >
No Answer Ring Duration	<input type="text"/>	(seconds)	
Call Pickup Group	<input type="text"/>	< None > (View Details)	

Решение

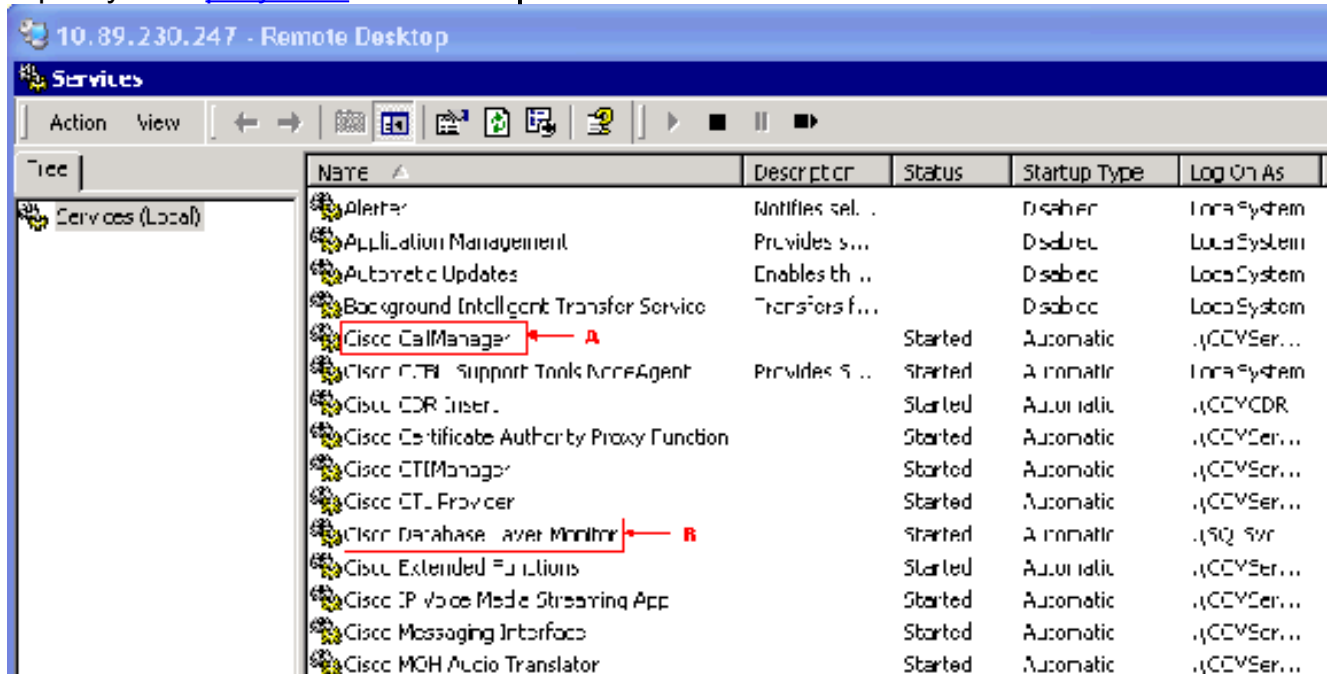
Основная причина проблемы является изменением имени раздела. Это заставляет Прямого Менеджера выходить из синхронизации и переадресации вызовов для сбоя. CFNA прекращает работать для всех линий в том разделии при изменении имени раздела в Cisco CallManager 4. x .

После изменения имени раздела необходимо перезапустить Монитор уровня базы данных

Cisco и Cisco CallManager.


Выполните следующие действия:

1. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Services**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши монитор уровня базы данных Cisco. Посмотрите стрелку В на [рисунке 2](#). Рис. 2? Сервисы



3. Выберите **Restart** во всплывающей коробке.
4. Щелкните правой кнопкой мыши **Cisco CallManager**. Посмотрите стрелку на [рисунке 2](#).
5. Выберите **Restart** во всплывающей коробке.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#) 
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)