

# Ошибка "Нет ответа" переадресации вызова системой Callmanager из-за изменения имени раздела

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Этот документ описывает одну причину, почему Переадресация вызовов при отсутствии ответа (CFNA) не в состоянии работать и предоставляет решение в среде Cisco CallManager.

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Компания Cisco рекомендует ознакомиться с этой темой:

- Cisco CallManager

### [Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager, версия 4.x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Общие сведения

Разделение включает логическую группу номеров каталога (DN) и шаблоны маршрута с подобными характеристиками достижимости. Устройства как DN и шаблоны маршрута, как правило, находятся в отделениях. Это объекты, которые привязаны к DN тот, пользователи набирают. Для простоты имена раздела обычно отражают свои характеристики, такие как "LALongDistancePT", "LA911PT", и так далее. Когда DN или шаблон маршрута размещены в определенное разделение, это действие создает правило, которое задает, какие устройства могут вызвать тот список устройств или список маршрутов.

## Проблема

Если никто не доступен для подхождения к телефону, когда вызов входит, рингтоны, пока не зависает абонент. Cisco CallManager не в состоянии передавать вызов Cisco Unity Voice Mail. Кажется, что сломана связь между Cisco CallManager и Cisco Unity.

[Рисунок 1](#) показывает возможную конфигурацию. "1000" в Покрытии/Поле Назначение представляет Пилота Cisco Unity Voice Mail, поскольку стрелка на [рисунке 1](#) показывает.

Рисунок 1 – конфигурация переадресации вызовов

| Call Forward and Pickup Settings |                          |                          |                                |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
|                                  | Voice Mail               | Coverage/<br>Destination | Calling Search Space           |
| Forward All                      | <input type="checkbox"/> | 1000                     | < None > ▼                     |
| Forward Busy Internal            | <input type="checkbox"/> |                          | < None > ▼                     |
| Forward Busy External            | <input type="checkbox"/> |                          | < None > ▼                     |
| Forward No Answer Internal       | <input type="checkbox"/> |                          | < None > ▼                     |
| Forward No Answer External       | <input type="checkbox"/> |                          | < None > ▼                     |
| Forward No Coverage Internal     | <input type="checkbox"/> |                          | < None > ▼                     |
| Forward No Coverage External     | <input type="checkbox"/> |                          | < None > ▼                     |
| Forward On Failure Ext/Int       | <input type="checkbox"/> |                          | < None > ▼                     |
| No Answer Ring Duration          | <input type="text"/>     | (seconds)                |                                |
| Call Pickup Group                | <input type="text"/>     | < None > ▼               | <a href="#">(View Details)</a> |

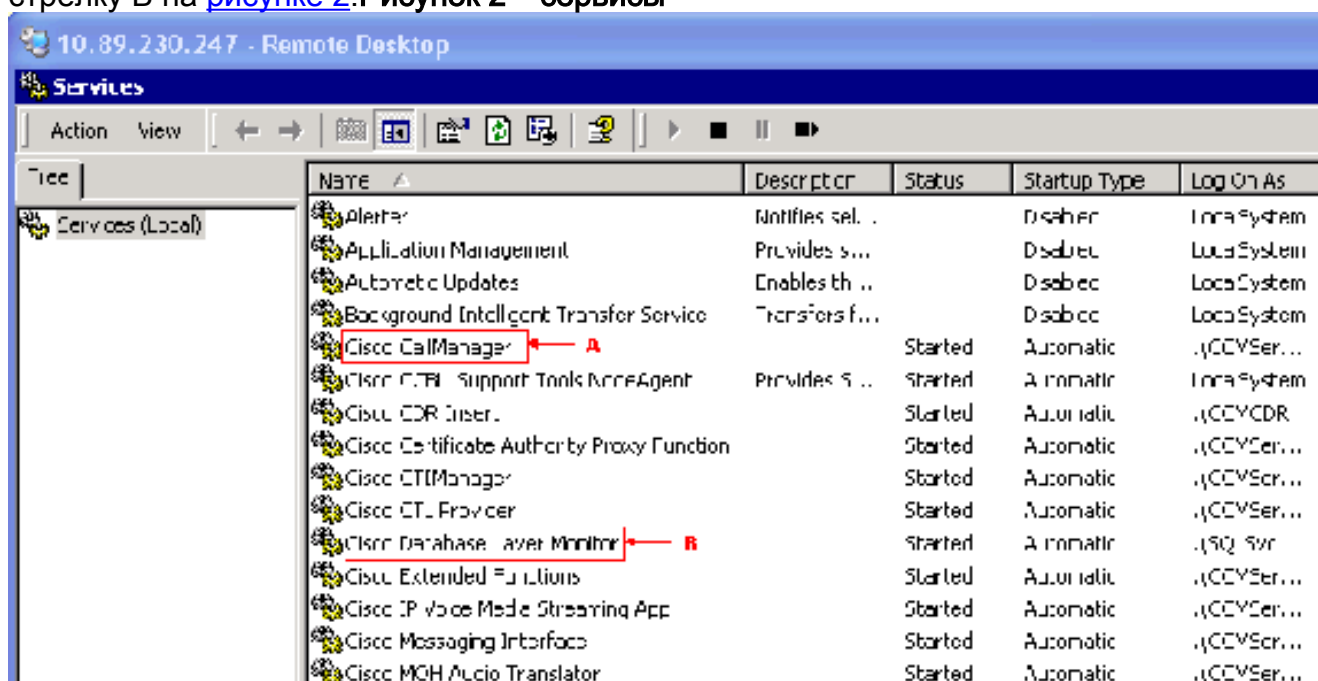
## Решение

Основная причина проблемы является изменением имени раздела. Это заставляет Прямого Менеджера выходить из синхронизации и переадресации вызовов для сбоя. CFNA прекращает работать для всех линий в том разделении при изменении имени раздела в Cisco CallManager 4. x.

После изменения имени раздела необходимо перезапустить Монитор уровня базы данных Cisco и Cisco CallManager.

Выполните следующие действия:

1. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Services**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши **монитор уровня базы данных Cisco**.Посмотрите стрелку В на [рисунке 2](#).Рисунок 2 – сервисы



3. Выберите **Restart** во всплывающей коробке.
4. Щелкните правой кнопкой мыши **Cisco CallManager**.Посмотрите стрелку на [рисунке 2](#).
5. Выберите **Restart** во всплывающей коробке.

## Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)