

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает одну причину, почему Cisco CallManager не в состоянии связываться с Системой единой среды обмена сообщениями Avaya через голосовой шлюз Cisco VG224 при помощи Протокола SMDI. Этот документ также предоставляет решение.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco CallManager
- Голосовой шлюз Cisco VG224
- Система единой среды обмена сообщениями Avaya

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager 4. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

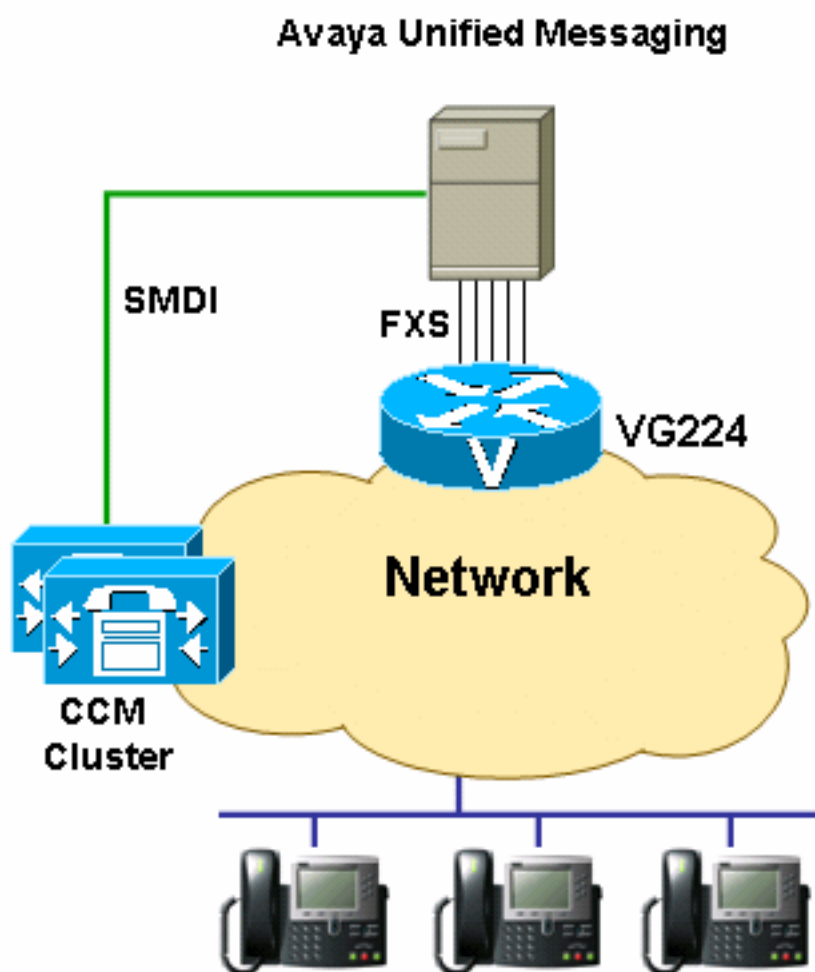
Когда Cisco CallManager связывается с Системой единой среды обмена сообщениями Avaya через последовательный порт при помощи протокола SMDI, такого как обновление Индикатора ожидания сообщения (MWI) / пересинхронизация, проблема существует.

В соответствующей трассировке это определено, что сервис Интерфейса обмена сообщениями Cisco (CMI) не получает сигнал SsInfoInd от Cisco CallManager. Поэтому последующая сигнализация останавливается, потому что CMI не генерирует Сообщения SMDI.

Эти выходные данные показывают соответствующее сообщение об ошибках в Системе единой среды обмена сообщениями Avaya:

[Рисунок 1](#) показывает топологию проблемы.

Рисунок 1? CallManager и интеграция традиционной голосовой почты с SMDI через VG224



Решение

Этой проблемой является проблема конфигурации. При настройке отдельного порта 2/0 голосового шлюза Cisco VG224 для номера порта SMDI это неправильно настроено как 0 (см. стрелку на [рисунке 2](#)). Номер порта SMDI для шлюза VG224 в Cisco CallManager должен быть установлен в значение, больше, чем 0 для включения протокола SMDI. В противном случае конечная точка шлюза не передает сообщение включения. Начальное число должно быть 1 вместо 0. Это - причина неполадки.

Рис. 2? Номер порта SMDI

Port Information

Prefix DN

Num Digits*

Expected Digits*

SMDI Port Number(0-4096)* ← **A**

Эта таблица показывает номера портов SMDI и соответствующие порты на голосовом шлюзе Cisco VG224:

Таблица 1? Порт VG224 и соответствующий номер порта SMDI на Cisco CallManager

Порт VG224	Номер порта SMDI
2/0	1
2/1	2
2/2	3
2/3	4
2/4	5
2/5	6
2/6	7
2/7	8
2/8	9
2/9	10
2/10	11
2/11	12
2/12	13
2/13	14
2/14	15
2/15	16
2/16	17
2/17	18
2/18	19
2/19	20
2/20	21
2/21	22
2/22	23
2/23	24

Для решения проблемы выполните эти шаги для изменения номера порта SMDI:

1. Выберите **Device> Gateway** для отображения окна Find/List Gateways.
2. Нажмите **Find** для отображения всех шлюзов.
3. Нажмите корректный Голосовой шлюз VG224 для отображения Окна настройки шлюза.
4. Перейдите к **Установленному** разделу **Карт голосового интерфейса**. Рис. 3?

Установленные Карты голосового интерфейса

Installed Voice Interface Cards		Endpoint Identifiers			
Module in Slot 2	ANALOG				
Subunit	24FXS	(2/0)	(2/1)	(2/2)	(2/3)
		(2/4)	(2/5)	(2/6)	(2/7)
		(2/8)	(2/9)	(2/10)	(2/11)
		(2/12)	(2/13)	(2/14)	(2/15)
		(2/16)	(2/17)	(2/18)	(2/19)
		(2/20)	(2/21)	(2/22)	(2/23)

5. Нажмите **2/0** (см. стрелку на [рисунке 3](#)) под разделом Идентификаторов оконечной точки.
6. Перейдите к сведениям о портах (см. [рисунок 2](#)) через новое отображенное окно.
7. Войдите 1 в поле SMDI Port Number (0-4096).
8. Повторите шаг 5 - 7 для настройки портов 2/1 через 2/23 с соответствующим номером, поскольку [Таблица 1](#) показывает.
9. Перезагрузите голосовой шлюз Cisco VG224 через Cisco CallManager.
10. Перезагрузите голосовой шлюз Cisco VG224.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)