

Сбой исходящего вызова VT Advantage с CallManager через шлюзы H.323 к PSTN

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Конфигурация на шлюзе Cisco IOS](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ обсуждает, как решить проблемы, которые происходят, когда вы размещаете исходящие вызовы от Cisco CallManager видео поддерживающий IP-телефон через настроенный через H.323 шлюз, который связан с Открытой коммутируемой телефонной сетью (PSTN). Эти проблемы принадлежат образам Cisco IOS® та версия 4 H.323 поддержки.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Телефония Cisco Video (VT) версия 1 Преимущества. x
- Версия 4 H.323

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

Проблема

Если вы выполняете клиента Преимущества VT на ПК и делаете попытку исходящего вызова через шлюз H.323, вызов может отказать. Вы видите выпуск, заверченный от шлюза, который подобен этому:

```
Inbound H225 RELEASE_COMP message from 10.0.0.23 at timestamp 07/28/2004
11:44:42.077 RELEASE_COMP, pd = 8, callref = 0x81AC, Message Size = 65 bytes
Cause i = 0x80E4 - Invalid IE contents User-User, i =
0x052580060008914A000201110000C0D408B0FE911DAC0100000A0001180
6A00100130140B50000120C60010400010805080380E404
```

Поле `IE` отображается как `Invalid`. Этот `IE` может состоять из многих других информационных элементов (`IE`), которые описывают функции и возможности определенного вызова. Например, одиночное Сообщение `SETUP` содержит больше чем 15 других `IE`, включая их:

- Номер вызываемого абонента
- Номер вызывающего абонента
- Пропускная способность информационного канала
- Выбор транзитной сети
- Дата и время

`IE` пропускной способности информационного канала важен, когда вы решаете проблемы, в которых настройка освобождена из-за недопустимого содержания. `IE` пропускной способности информационного канала определяет возможности что запросы вызова от сети. Кроме того, `IE` пропускной способности информационного канала передает характеристики фактического вызова вызываемому устройству и выполняет согласование между обоими устройствами. Этот `IE` должен присутствовать и быть допустимым в Сообщении `SETUP` для вызова успешно выполниться.

В этом случае, пропускная способность информационного канала is `i = 0x8890A2`, который преобразовывает в это:

- Возможность передачи информации — **Неограниченная цифровая информация**
- Режим передачи — **Канальный режим**
- Скорость передачи информации — **МультискоростьПроцентная ставка на 64 кбит/сСкорость = 384 кбит/с== 6 каналов В**
- Протокол Уровня 1 сведений о пользователе — **H.221 и H.242**

Выпуск генерируется, потому что Cisco CallManager устанавливает вызов с функциями видео, включенными, и устройство шлюза версии 4 H.323 не в состоянии принять вызов.

Решение

Обходной путь к этой проблеме должен настроить голосовой порт шлюза Cisco IOS для игнорирования функций видео при попытке звонить от видео поддерживающего IP-телефона к PSTN через шлюз Cisco IOS H.323.

Выполните команду `bearer-cap speech` под голосовым портом. Эта команда вызывает

вызовы использовать аудио только и позволяет вызовам работать. Это использование аудио только обходит несоответствие пропускных способностей информационного канала.

Если вызов через шлюз H.323 к PSTN, видеовызовы не необходимы. Поэтому нет никакой проблемы с выведением из строя возможности видеовызова.

[Конфигурация на шлюзе Cisco IOS](#)

Этот раздел предоставляет пример выходных данных конфигурации шлюза Cisco IOS.

```
IOSGateway#configure terminal IOSGateway(config)#voice-port 0:D IOSGateway(config-voiceport)#bearer-cap ? 3100hz enable 3100hz speech enable speech IOSGateway(config-voiceport)#bearer-cap speech !--- Output suppressed. IOSGateway#show run ! voice-port 0:D bearer-cap Speech !
```

Примечание: При выполнении программного обеспечения Cisco IOS версии 12.2(11)T с которым версия 4 H.323 работает маршрутизаторе, можно также испытать проблему с NetMeeting Microsoft Windows. Для получения дополнительной информации обратитесь к идентификатору ошибки Cisco [CSCdw49975 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

[Дополнительные сведения](#)

- [Технические примечания по дизайну IP-телефонии/передачи голоса по IP \(VoIP\)](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)