

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Страница администратора не может быть отображена: Устранение неисправностей](#)

[Раздел I: признаки](#)

[Раздел II: первый шаг](#)

[Раздел III: получите ошибки при доступе к странице администратора от локального обозревателя](#)

[IV раздела: получите ошибки при доступе к странице администратора от браузера на удаленной машине](#)

[Раздел V: индикаторы сообщения сервера автоматизации](#)

[Отключите MLA от Сервера SQL когда Сбой Входа в систему Администратора Cisco CallManager](#)

[Неспособный войти в страницу веба - администратора на Cisco CallManager 4.x абонентский сервер](#)

[Соединение с Сервером не может быть установлено \(Неизвестная ошибка\)](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Вход в систему к веб-странице Администрирования абонента CCM дает ошибку после того, как будет включен MLA](#)

[Проблема 1](#)

[Решение 1](#)

[Проблема 2](#)

[Решение 2](#)

[Текст на Административной веб - странице перевернут](#)

[Решение](#)

[Страница пользовательской конфигурации возвращает пустую страницу](#)

[Решение](#)

[Ошибка, когда Программное средство DMA, Запущенное через сеть](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В этом документе перечислено большинство возможных причин, ведущих к невозможности открытия веб-страницы управления Cisco CallManager или выдаче ошибки. Также указаны типичные симптомы и решения для каждой ситуации.

Этот документ состоит из четырех разделов:

- [Раздел I](#) объясняет общие симптомы, которые покрыты этим документом.
- [Раздел II](#) объясняет первое действие по устранению проблем.
- [Раздел III](#) подробных данных возможные сбои, если вы просматриваете от той же машины, где установлен Cisco CallManager.
- [IV раздела](#) покрывает возможные сбои, если вы просматриваете от удаленной машины, и он хорошо работает от локального компьютера.

Начните устранять проблему локально на том же сервере, где Cisco CallManager установлен, как объяснено в разделе II.

Локальный компьютер является сервером, где установлен Cisco CallManager. Удаленная машина является любой другой станцией.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Версиях Cisco CallManager 3.x/4.x/5.x/6. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

[Страница администратора не может быть отображена: Устранение неисправностей](#)

[Раздел I: признаки](#)

Эти признаки подобны на локальном обозревателе на машине Cisco CallManager или удаленно от другой станции. Когда вы пытаетесь обратиться к Странице администратора в <http://your-cm-server-name/ccmadmin>, вы видите сообщение об ошибках, которое говорит, что страница не может быть отображена и еще некоторые подробные данные. Вы видите в каждом шаге признак, определенный для той проблемы.

[Раздел II: первый шаг](#)

Перейдите к тому же серверу, где Cisco CallManager установлен, чтобы начать устранять неполадки.

- Если ваши сбои просмотра в этом локальном компьютере, выполните шаги от [Раздела III](#), пока вопрос не будет решен локально.
- Если просматривающие сбои только от удаленной машины, то пойдите непосредственно для [Разделения IV](#) для шагов в то, как устранить неполадки на удаленной машине.

[Раздел III: получите ошибки при доступе к странице администратора от локального обозревателя](#)

Если вы не можете обратиться к Административной веб - странице непосредственно на Cisco CallManager server, проверить, применяется ли одна из этих ситуаций к вам. Они в порядке от самой частой причины до наименее частой причины.

Примечание: Cisco CallManager требует, чтобы Среда исполнения Java (JRE) была установлена и настроена на локальном компьютере, который просматривает в Управление Cisco CallManager, и что безопасности браузера нужно было включить Java. См. [Просмотр к администрированию Cisco Unified CallManager](#) для получения дополнительной информации.

1. "Сервис Admin IIS" или "сервис публикации WWW", не запущенный. **Признак** Если вы видите одно из этих сообщений об ошибках, когда вы пытаетесь обратиться к странице администратора от того же сервера, где Cisco CallManager установлен, скорее всего один из вышеупомянутых сервисов не работает на вашем Cisco CallManager server. От



The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

- Click the Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the [Back](#) button to try another link.

Navigator. **Причина** Один из сервисов выше остановки является самой частой причиной для страниц, которые не в состоянии быть отображенными локально. Это не нормальное положение, но, это было замечено, прежде чем это после обновления, например, одного из этих сервисов не запустится автоматически как ожидалось. Это - одноразовая проблема, поэтому после начала сервиса вручную все продолжает работать, как обычно. Если это, кажется, несколько раз происходит, свяжитесь с [технической поддержкой Cisco](#) для более глубокого анализа. **Решение** Проверьте, запущены ли сервис Admin IIS или сервис публикации WWW. Выберите **Start> Program> Administrative Tools/Services**, чтобы проверить это и проверить статус тех двух сервисов. Это должно сказать, запустился. Запустите сервис вручную. Знайте, что, если сервис Admin IIS остановлен, могут возможно также быть остановлены сервис публикации FTP и сервисы публикации WWW. В этом случае запустите те первые два, и затем запустите сервис Admin IIS. Выберите его с мышью, чтобы запустить сервис и затем щелкнуть правой кнопкой мыши его. Одной из опций является Запуск.

2. **На сервер влиял вирус. Признак** Признак изменяется с каждым вирусом и с другой модальностью каждого вируса. Это может иногда заставлять сервис IIS останавливаться. Вы видите сообщения об ошибках как те в предыдущем разделе. Когда вы пытаетесь обратиться к веб-странице, отображены странные сообщения других времен. Например, `hacked by chinese` был отображен в некоторых типах вируса Code Red. На производительность также обычно влияют. **Причина** В течение прошлых месяцев некоторые вирусы влияли на продукты Microsoft, и как следствие, Cisco CallManager server может стать зараженным. Веб-страница, которая не может быть отображена, является одним из возможных симптомов. **Решение** Как первый шаг, проверьте, что у вас уже есть исправления для защиты системы. См. эти документы, чтобы проверить, можно ли на вас влиять, если у вас нет исправлений. [Справочные материалы по CERT CA-2001-23 продолжили угрозу червя "Code Red"](#) [Черви nimda](#) [Справочных материалов по CERT CA-2001-26](#) [Выполните шаги в этом документе для очистки сервера, если на вас влияют.](#) [Очистка Cisco CallManager 3.x и серверов приложений CallManager от вируса Nimda](#) См. страницу [Security Advisories](#) для получения дополнительной информации вирусов, их эффекта на оборудование Cisco и всех новых уязвимостей. Как долгосрочное решение, Cisco рекомендует использование антивируса Датчика и McAfee NetShield Идентификаторов хоста Cisco в Cisco CallManager server. Оба были протестированы и утверждены, чтобы быть установленными с Cisco CallManager. Завершите параметры настройки рекомендуемой конфигурации во избежание нежелательных влияний во времени процессора.
3. **Разрешения NTFS для IIS. Признак** Так как вы модифицировали разрешения NTFS на своем C: прогоните корневой каталог для распространения в дочерние каталоги на Cisco CallManager server, IIS не выполняет, как желаемый. Пользователи не в состоянии обратиться к любой веб-странице на том сервере, так как другие сообщения об ошибках на web-браузере подобны одному из них: `You are not authorized to view this page. You do not have permission to view this directory or page using the credentials you supplied. HTTP 401.3 - Access denied by ACL on resource Internet Information Services` **Или** `Server Application Error` `The server has encountered an error while loading an application during the processing of your request. Please refer to the event log for more detailed information. Please contact the server administrator for assistance.` **Или** `Error: Access is Denied` **Доступ запрещен.** **Причина** Разрешения NTFS, измененные от настроек по умолчанию на сервере и, больше не достаточны для IIS 5.0 для выполнения должным образом. **Решение** Посетите [Веб-узел Microsoft](#) [для подробных данных об](#)

этой проблеме: Минимальные разрешения NTFS Q271071, Требуемые для IIS 5.0 для Работы

Примечание: Если Страница администрирования Cisco CallManager доступна от издателя, но не от абонентов, и вы также получаете , сообщение об ошибках , затем использовать [Утилиту администратора](#), чтобы попытаться синхронизировать пароли или использовать [CCMPWDChanger](#) для изменения пароля. Если проблема все еще сохраняется, возможно, что необходимо реконфигурировать Каталог DC на сервере публикаций для решения вопроса.

4. **Вы еще не можете просмотреть непосредственно на Cisco CallManager server.** У вас нет одной из наиболее распространенных проблем. [Обратитесь в техническую поддержку Cisco](#) для исследования проблемы более подробно.
5. **Ошибка Исключения DBL при доступе к ССМ через сеть. Error:1542, Дамп CDBLException: [Ошибка COM] Описание ошибки COM = [] [Старый формат или недопустимая библиотека типов.]****Решение** В Cisco CallManager server выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Component Services**. Щелкните плюс Сервисами компонента. Щелкните плюс Компьютерами. Щелкните плюс Моим компьютером. Щелкните плюс Приложениями COM +. Щелкните правой кнопкой мыши на **DBL** и выберите **Shutdown**. Щелкните правой кнопкой мыши на **DBL** и выберите **Start**. Откройте Окно DOS и введите **iisreset**, затем проверьте, находятся ли **admin IIS** и сервисы **WWW** в состоянии *started*.
6. **Дамп CDBLException [создание объекта, подведенное] при попытке обратиться к Управлению Cisco CallManager через сеть.** Эта проблема, как правило, вызывается одним из этих сервисов, который входит в состояние *out of service*, и разрешение должно перезапустить тот определенный сервис. Microsoft Internet Information Server (IIS) сервис
Уровень базы данных (DBL) сервис
Сервис Диспетчера СТИ

[IV раздела: получите ошибки при доступе к странице администратора от браузера на удаленной машине](#)

Примечание: При использовании Microsoft Vista с Internet Explorer 7.0 браузеров вы не в состоянии открыть веб-страницу Управления Cisco CallManager. Существует потенциал для получения ошибки Подлинности Сертификата. Microsoft Vista и Internet Explorer 7.0 в настоящее время не поддерживаются для использования с Cisco CallManager. Эта процедура может облегчить проблемы с ошибками Подлинности Сертификата для веб-страницы Управления Cisco CallManager. Когда источник неизвестен, не рекомендуется установить сертификаты.

1. Выберите **Continue**, чтобы перейти к Странице администрирования Cisco CallManager.
2. Войдите в Страницу администрирования Cisco CallManager.
3. Выберите **Certificate Error**.
4. Обзорные **сертификаты**.
5. Установите **сертификат**.
6. Выберите **Next**.
7. Разместите сертификаты в это хранилище.
8. Выберите **Trusted Root certification Authorities**.
9. Выберите **Okay**.
10. Выберите **Next**.
11. Выберите **Finish**.
12. Закройте браузер и вновь откройтесь снова.

Если можно обратиться к Административной веб - странице локально на Cisco CallManager server, но не, когда вы просматриваете от удаленной машины, проверяете, применяется ли одна из этих ситуаций к вам. Они в порядке от самой частой причины до наименее частой причины.

1. **Название к сбоям определения адресов.Признак**Когда вы пытаетесь обратиться к `http://your-cm-server-name/ccmadmin`, вы, как правило, видите эти сообщения об ошибках. Но, при попытке обратиться к той же странице при использовании IP-адреса Cisco CallManager вместо названия вы видите страницу, отображенную должным образом. Это может быть, например, `http://10.48.23.2/ccmadmin`.



The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

- Click the Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the [Back](#) button to try another link.

Cannot find server or DNS Error

Explorer: Internet Explorer

Netscape Navigator: The requested URL /ccmadmin was not found on this server. **Причина**Имя, которое вы ввели как *your-cm-server-*

От

name, сопоставляет с неверным IP - адресом в DNS или файле hosts. **Решение** Зарегистрируйтесь в DNS, чтобы видеть, имеет ли запись для *your-cm-server-name* правильный IP-адрес Cisco CallManager server при настройке использования DNS. Измените его, если это не корректно. Если вы не используете DNS, ваш локальный компьютер регистрируется в файле hosts, если существует запись для *your-cm-server-name* и IP-адреса, привязанного к нему. Откройте файл и добавьте название Cisco CallManager server и IP-адрес. Можно найти файл hosts в C:\WINNT\system32\drivers\etc\hosts на станции Windows.

2. **Ошибка HTTP 500, когда обращаются к Страницам администрирования Cisco CallManager.** Это происходит с сервисом IIS, который работает на Cisco CallManager server, сбоях. Для решения этой проблемы перейдите к командной строке и выполните шаги в этой процедуре: Введите: `net stop w3svc` Ждите и затем войдите: `net start w3svc` Введите: `C : \utils> iisreset /` Ждите и затем войдите: `C : \utils> iisreset /` Это перезапускает сервис IIS, который работает на Cisco CallManager. При получении сообщения об ошибках HTTP 500 - Internal Server Error наряду с этими ошибками Просмотра событий пароль с учетной записью пользователя IWAM может быть вне синхронизации. Используйте программное средство AdminUtility, чтобы повторно синхронизировать пароль для решения этого вопроса. В программном средстве нажмите **Options** и установите Пароль пользователя IWAM на всех Cisco CallManager в кластере.
3. **Веб-сайт по умолчанию под IIS имеет неподходящую установку.** **Признак** Когда вы пытаетесь обратиться к `http://your-cm-server-name/ccmadmin`, вы, как правило, видите эти сообщения об ошибках. При попытке обратиться к той же странице при использовании IP-адреса Cisco CallManager вместо названия вы видите страницу, отображенную должным образом. Это может быть, например, `http://10.48.23.2/ccmadmin`. От Internet



The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

- Click the Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the [Back](#) button to try another link.

Explorer:

Cannot find server or DNS Error
Internet Explorer

От Netscape

Настройка
Причина Неверное значение во вкладке Веб-сайта по умолчанию для IIS установлено на сервере.
Решение Проверьте в Менеджере интернет-сервиса на машине Cisco CallManager свойства Веб-сайта по умолчанию. Вкладка веб-сайта, должно быть, Все Отменила присвоение а не IP-адрес машины. Выберите **Пуск> Программы> Средства администрирования / Менеджер интернет-сервиса** для проверки той установки. Затем необходимо развернуть значок, который показывает имя сервера. Выберите **Веб-сайт по умолчанию** и щелкните правой кнопкой мыши. У вас есть свойства параметра, которые необходимо выбрать. Ищите вкладку веб-сайта и проверьте **Всю Незначенную** установку, ранее упомянутую. Если необходимо поддержать определенное значение IP-адреса по какой-либо определенной причине, вы не в состоянии использовать название вместо IP-адреса от удаленного web-браузера.

4. Порт 80 блокируется в одном или более маршрутизаторах между вашим локальным обозревателем и Cisco CallManager server. **Признак** Эти сообщения об ошибках отображаются, как правило, когда Web-сервер или трафик HTTP используют порт, который блокирует межсетевой экран. От Internet



The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

- Click the Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the [Back](#) button to try another link.

Navigator. **Причина** Из соображений безопасности блокирован доступ HTTP от вашей локальной сети до сети сервера. **Решение** Можно попытаться проверить, позволены ли другие типы трафика к Cisco CallManager server, такие как эхо-запрос, Telnet и FTP. Если какой-либо из них успешен, это показывает, что доступ HTTP к Web-серверу Cisco CallManager блокирован от вашей удаленной сети. Проверьте политику безопасности со своим администратором сети. Попробуйте еще раз от той же сети, где расположен Сервер.

5. **Машине от того, где вы пытаетесь обратиться, явно запретили доступ.** **Признак** Эти сообщения об ошибках ясно показывают эту проблему. От Internet Explorer и также от Netscape Navigator:

Access to this server is forbidden from your client

От Internet Explorer с показом дружественное значение усовершенствования сообщений ошибки HTTP



You are not authorized to view this page

You might not have permission to view this directory or page using the credentials you supplied.

If you believe you should be able to view this directory or page, please try to contact the Web site by using any e-mail address or phone number that may be listed on the [10.48.80.17](#) home page.

You can click [Search](#) to look for information on the Internet.

HTTP Error 403 - Forbidden
Internet Explorer

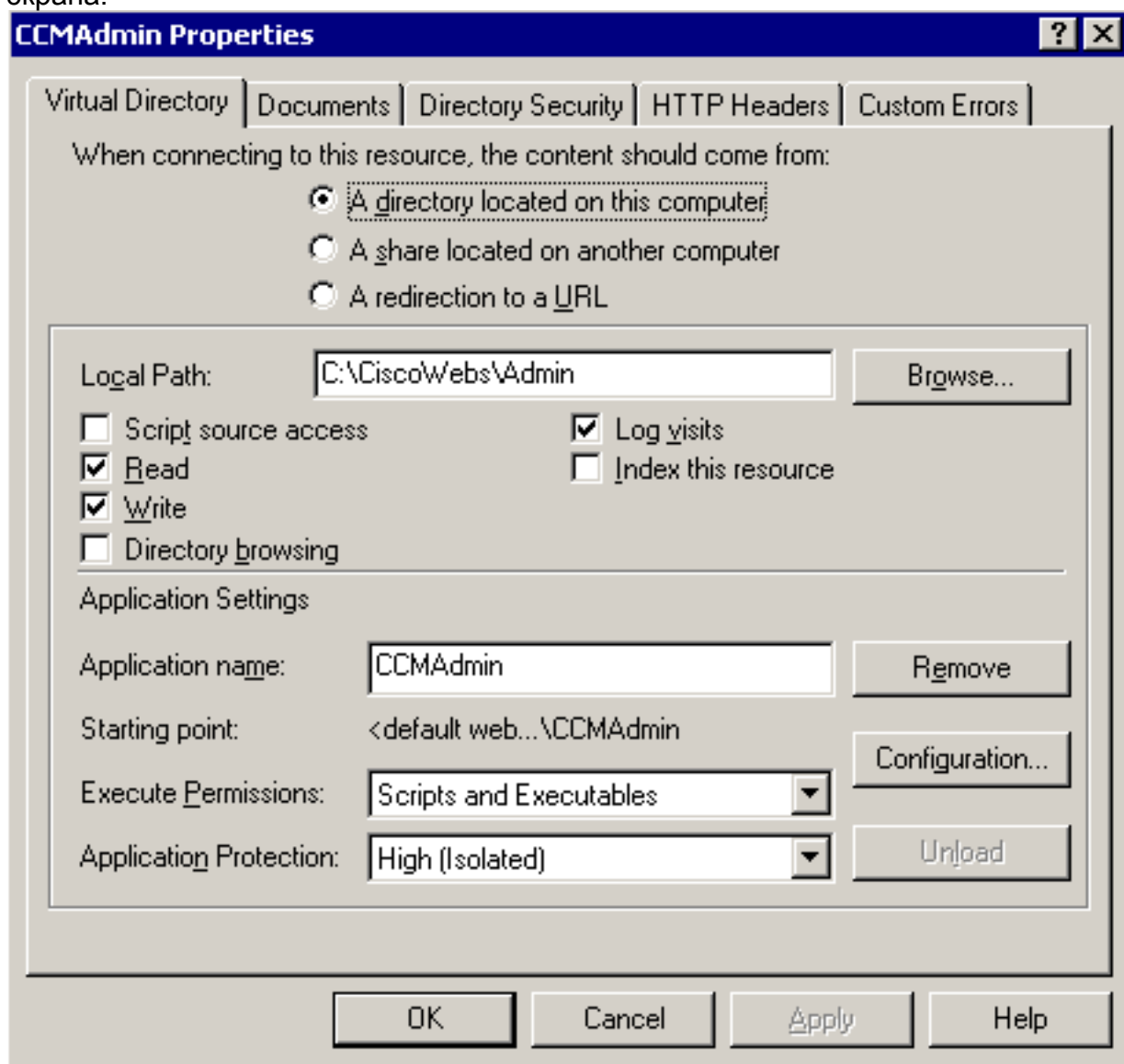
настроило:

При

чина Это - политика безопасности, примененная администратором сети. **Решение** Проверьте политику безопасности со своим администратором сети. Попробуйте еще раз от другой машины. Если вы - администратор сети, проверьте вкладку Directory Security Веб-сайта по умолчанию в Менеджере интернет-сервиса на Cisco CallManager server. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools / Менеджер интернет-сервиса** для проверки той установки. Затем необходимо развернуть значок, который показывает имя сервера. Выберите **Веб-сайт по умолчанию** и щелкните правой кнопкой мыши. У вас есть свойства параметра, которые необходимо выбрать. Ищите вкладку **Directory Security** и проверьте установку, ранее упомянутую.

6. **Веб-страница admin Cisco CallManager не работает, получает сообщение об ошибках 403 forbidden.** **Признаки** Когда вы пытаетесь открыть любые веб-страницы, привязанные

к этому серверу, как ccmadmin, ccmuser, ccmSERVICE, и т.д, вы получаете сообщение об ошибках 403 forbidden на Странице администрирования Cisco CallManager. **Решение** Ошибка может быть вызвана Execution_Permissions набора CCMSERVICE к чему-то другому, чем Сценарии и Исполняемые файлы. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Internet Server Manager** для установки права Execution_Permissions. Выберите название своего Cisco CallManager слева столбец под **Internet Information Services**. Разверните **веб-сайт по умолчанию**. Щелкните правой кнопкой мыши **CCMAdmin** и выберите **Properties**. Под вкладкой **Virtual Directory** необходимо изменить значение **Execution_Permissions** на **Сценарии и Исполняемые файлы**. Также проверьте, что выполнить параметрам настройки разрешений позволяют читать и записать как показано в этом снимке экрана.



7. **Веб-страница admin Cisco CallManager не работает и показы сообщения об ошибках** The server failed to load application с ошибочным ID 8007053d **Признаки** Когда вы пытаетесь обратиться к странице Cisco Unified CallManager CCMAdmin, сообщение об ошибках Failed to create ASP object for: _RemoteScripts/rs_device.asp отображается наряду с сообщением об ошибках The server failed to load application и ошибочным ID 8007053d. **Решение** Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия: Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Internet Services Manager**. Двойное нажатие на имени сервера, например, значок, который показывает ваше имя

сервера, и затем разворачивает **Веб-сайт по умолчанию**. Выберите **CCMCIIP> Properties** и выберите вкладку **виртуального каталога** из окна свойств. Выберите поле **Application Protection** и выберите опцию **High (Isolated)** из раскрывающегося меню и нажмите **Apply**. Затем нажмите кнопку **ОК**. Наконец, выберите **Start> Programs> Administrative tools> Services** и перезапустите сервис **admin IIS**.

8. **Неподходящие настройки сети в удаленной машине от того, где вы просматриваете. Признаки** Другие сообщения об ошибках могут появиться от раздела признаков, как правило, эти ошибки. Очень явный признак этой проблемы - то, что нет никакого подключения вообще, или нет никакого подключения к другим устройствам в той же сети как Cisco CallManager. Попробуйте пропинговать IP-адрес Cisco CallManager server и других устройств для подтверждения этого. Когда вы пробуете от других удаленных машин, страница администратора может быть замечена должным образом. От Internet



The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

- Click the Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the [Back](#) button to try another link.

Netscape Navigator. **Причина** Неподходящие параметры настройки конфигурации сети на станции или на шлюзе по умолчанию могут заставить веб-страницу не быть отображенной, поскольку там является частичным или никакое подключение к той сети. **Решение** Проверьте настройки сети на своей станции, а также кабель и целостность соединительных разъемов, если отказывает подключение к какому-либо другому устройству из вашей локальной сети. При использовании TCP/IP по LAN для соединения, это - то, как можно проверить настройки сети на удаленной станции: Выберите **Start> Setting> Network и Подключения удаленного доступа**. Выберите **Local Area Connection**, затем **Свойства**. Список протоколов связи кажется проверенным. Выберите **Internet Protocol (TCP-IP)** и нажмите **Properties** снова. Выберите **Obtain an IP address автоматически** или **установите вручную свой адрес, маску и шлюз по умолчанию**, поскольку это зависит от вашей сети. Также возможно установить некоторые специфичные для браузера параметры настройки, которые могут быть неправильно настроены. Перейдите к браузеру Internet Explorer и выберите **Tools> Internet Options**. Выберите **Connections** и затем проверьте параметры локальной сети или параметры настройки модемной связи. По умолчанию они не настроены, и настройки сети общего назначения от Windows тогда используются. Если подключение отказывает только к сети Cisco CallManager, это - вероятно, проблема маршрутизации в сети. Свяжитесь с администратором сети для проверки маршрутизации, настроенной в шлюзе по умолчанию.

9. **Вы еще не можете удаленно просмотреть страницу администратора.** Вы не сталкиваетесь с одной из наиболее распространенных проблем. [Обратитесь в техническую поддержку Cisco](#) для исследования проблемы более подробно.

Раздел V: индикаторы сообщения сервера автоматизации

Признак

Когда вы пытаетесь обратиться к странице пользователя Cisco Unified CallManager, показав сообщения об ошибках `Automation server cannot create object.`

Причина

После обновления Cisco Unified CallManager запрещает определенные функции, которые вызывают эту проблему.

Решение

Выполните следующие действия:

1. На сервере Cisco Unified CallManager выберите, **Start> Run** в заказе открывают окно командной строки и вводят `cmd`.
2. Введите `CD c:\Program Files\Cisco\bin.`
3. Тип `regsvr32 dblx.dll.`
4. Тип `regsvr32 capicom.dll`

Отключите MLA от Сервера SQL когда Сбои Входа в систему Администратора Cisco CallManager

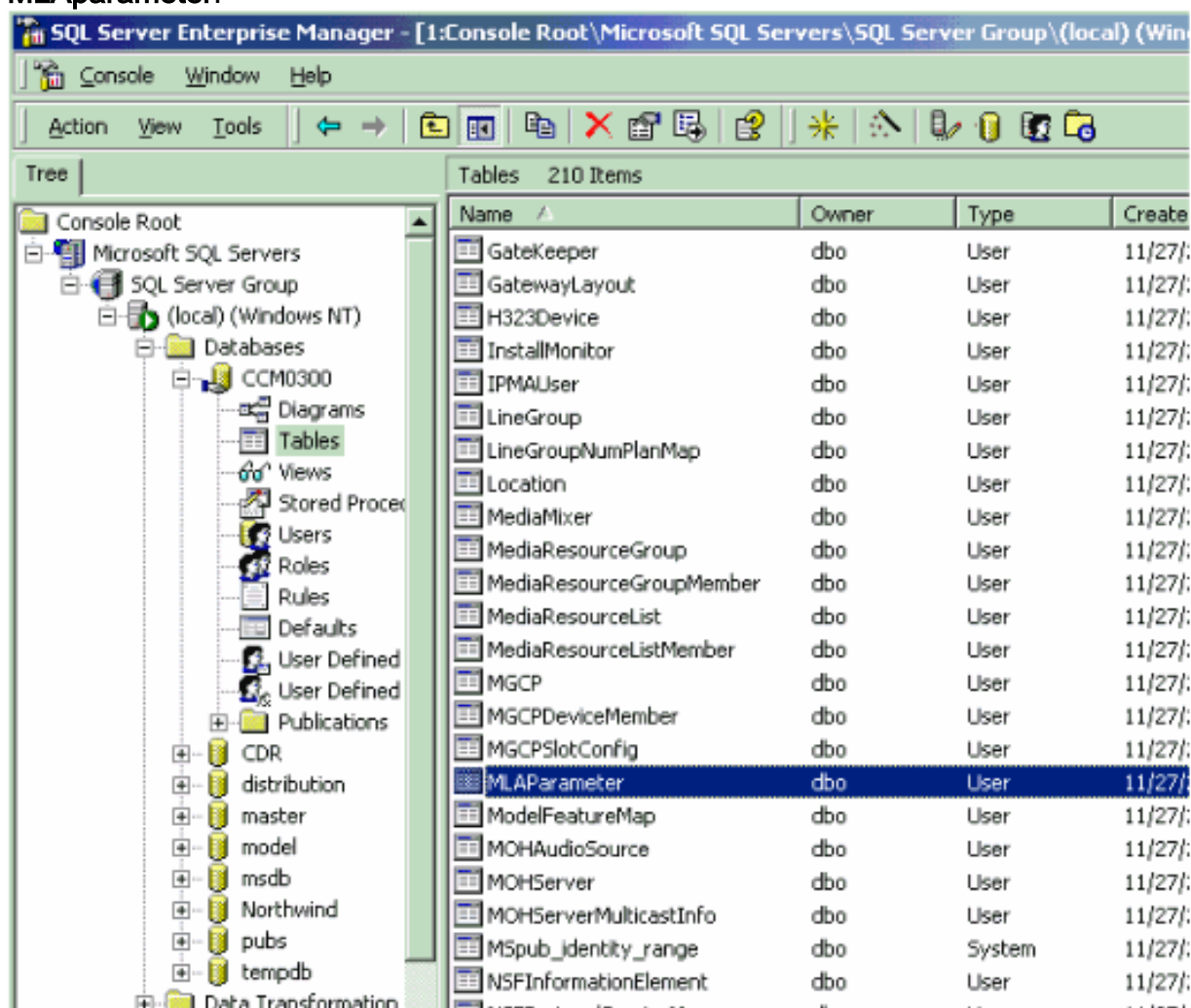
После установки Многоуровневого администрирования (MLA) доступ необходимо войти как Администратор Cisco CallManager с паролем, который вы предоставили в течение установки MLA. Вход в систему Администратора больше не работает для Страницы администрирования Cisco CallManager.

Примечание: Перезапустите Уровень базы данных (DBL), сервисы Сервера поступающая в реальном времени данные (RIS) и затем сервис IIS. Затем перед попыткой следующей процедуры, и если вы знаете пароль MLA, попытайтесь войти к странице Cisco CallManager Administrator.

Если вы не можете войти с Управлением Cisco CallManager, или вы забываете пароль для Администратора Cisco CallManager, когда MLA включен, то необходимо войти как Администратор. Это возможно, только если отключен MLA. MLA должен быть отключен от Страницы администрирования Cisco CallManager. Но начиная с входа в систему для сбоя Страницы администратора, другой способ должен использовать Диспетчера организации SQL для отключения MLA.

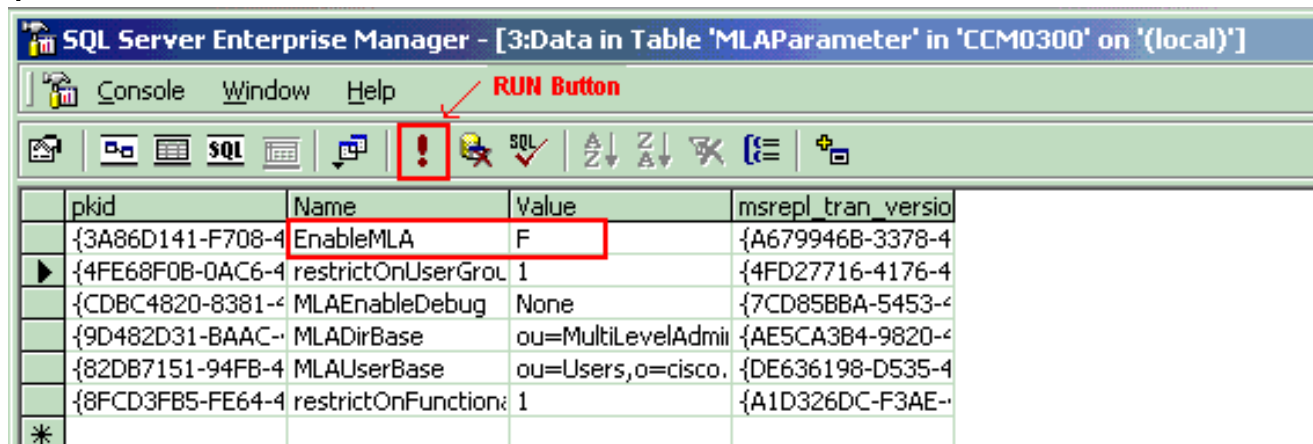
Можно использовать эту процедуру для отключения MLA с помощью Диспетчера организации SQL. Эта процедура предполагает знание пароля Локального администратора, на котором выполняется Cisco CallManager.

1. Выберите Пуск> Программы> Microsoft SQL Server> Диспетчер предприятия и войдите к серверу, который выполняет Cisco CallManager.
2. Выберите Publisher> Databases> CCM030x> Tables> MLAPparameter.



Значение x в CCM030x изменяется каждый раз, когда вы обновляете Cisco CallManager.

3. Выберите **MLAPparameter> Open Table> Return All Rows**.
4. Измените его на **F**, если значение поля EnableMLA установлено в **T**.



SQL Server Enterprise Manager - [3:Data in Table 'MLAPparameter' in 'CCM0300' on '(local)']

Console Window Help **RUN Button**

pkid	Name	Value	msrepl_tran_ver
{3A86D141-F708-4	EnableMLA	F	{A679946B-3378-4
{4FE68F0B-0AC6-4	restrictOnUserGrou	1	{4FD27716-4176-4
{CDBC4820-8381-4	MLAEnableDebug	None	{7CD85BBA-5453-4
{9D482D31-BAAC-4	MLADirBase	ou=MultiLevelAdmi	{AE5CA3B4-9820-4
{82DB7151-94FB-4	MLAUserBase	ou=Users,o=cisco.	{DE636198-D535-4
{8FCD3FB5-FE64-4	restrictOnFunction:	1	{A1D326DC-F3AE-

5. Нажмите **RUN** с!, восклицательный знак, на панели инструментов для изменений для взятия влияния.
6. Перезапустите сервис Admin IIS. **Примечание:** При перезапуске сервиса IIS он не влияет на IPMA и сервисы Консоли оператора. Эта процедура помогает вам входить к Cisco CallManager с Именем и паролем администратора.

[Неспособный войти в страницу веба - администратора на Cisco CallManager 4.x абонентский сервер](#)

Когда вы пытаетесь войти в страницу Cisco Unified CallManager CCMAdmin, сообщение об ошибках Failed to Create ASP object for Remote Script отображается наряду с Error: Script Engine Exception. A ScriptEngine threw exception 'C0000005' in 'IScriptDispatchEx::InvokeEx()' from 'CScriptingNamespace::InvokeEx()'. И Error: File /ccmadmin/ctiroutepointlist.asp Unexpected error. A trappable error (C0000005) occurred in an external object. The script cannot continue running.. в Журналах событий для программы.

Решение

На абонентском сервере Cisco CallManager не возможно обратиться к Странице CCMAdmin, и эти коммутатор Асинхронного режима передачи (ATM) (ASP) ошибки появляются в Журнале событий для программы, когда попытка предпринята для доступа к Странице администратора:

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Просмотрите сервер для вирусов для устранения возможности, что выходит вирус causedthis. Если это вызывает высокую загрузку CPU, сделайте это, когда трафик низок.
2. Выполните программное средство AdminUtility на издателе для изменения пароля учетных записей сервиса Cisco. Необходимо знать старую частную фразу для сброса. Если новый введен, он устанавливает в новый. Кроме того, удостоверьтесь, что Антивирусное программное обеспечение отключено, а также CSA, прежде чем это программное средство будет выполнено во избежание возможности, что пароль вне

синхронизования, которое может привести к проблемам разрешений, которые могут вызвать проблему, отнесенную к доступу Страницы CCMAdmin. Программное средство AdminUtility должно быть выполнено после закрытия, потому что это останавливает несколько сервисов тот процесс вызовы.

3. Отключите группировку Карты распознавания сети (NIC), и только используйте один NIC на данном этапе.
4. Перезагрузите серверы в кластере, издатель сначала и затем абоненты один за другим.

Соединение с Сервером не может быть установлено (Неизвестная ошибка)

Проблема

Когда я выполняю эти шаги, я получаю сообщение об ошибках Connection to the Server cannot be established (Unknown Error):

1. Скопируйте исходного пользователя CCMAdministrator для создания нового пользователя.
2. Назовите нового пользователя как AdminUser.
3. Удалите членство для исходного **CCMAdministrator** от группы пользователей, а именно, **Типичных Привилегированных пользователей CCM и Стандарта RealtimeAndTraceCollection**. Также отключите все разрешения для исходного CCMAdministrator.
4. Вход в систему к веб-странице **Serviceability** Издателя.
5. Выберите **Tool> Service Activation> Pick Subscriber IP address**.
6. Затем сообщение об ошибках Connection to the Server cannot be established (Unknown Error) появляется.

Примечание: Репликация DB хороша во всех узлах.

Решение

Издатель и подписчик Cisco Unified Communications Manager только использует исходного пользователя **CCMAdministrator**, который был создан во время установки для аутентификации между серверами.

Причина для ошибки состоит в том, потому что исходный пользователь с правами администратора CCM заблокирован и является известной неисправностью. Выполните эти шаги для решения этого дефекта:

1. Разблокируйте исходную учетную запись **пользователя с правами администратора CCM**.
2. Удостоверьтесь, что у исходного Пользователя CCMAdministrator есть **Standard CCM Super User Group** и Стандарт **RealtimeandTraceCollection**Примечание: Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCsu32063 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)

Вход в систему к веб-странице Администрирования абонента CCM дает ошибку после того, как будет включен MLA

Проблема 1

Когда MLA отключен, вход в систему к веб-странице Управления Cisco CallManager на обоих серверах издателя и подписчика хорошо работает. После того, как MLA включен, если *ccmadministrator* используется в качестве имени пользователя, вход в систему к Издателю хорошо работает. Вход в систему абоненту работает, но страница открывается рассеянный, и когда вы щелкаете по любым опциям, таким как Система, Устройство и т.д, это дает сообщение об ошибках *The Page cannot be displayed.*

Решение 1

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. В сервере выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Internet Services Manager**.
Окно Internet Information Services появляется.
2. Разверните дерево в левой панели, пока вы не будете видеть **Веб-сайт по умолчанию**.
Щелкните правой кнопкой мыши на **Веб-сайте по умолчанию**.
3. Выберите **Properties** из контекстного меню. Диалоговое окно со свойствами Веб-сайта по умолчанию появляется.
4. Выберите вкладку **ISAPI Filters** и измените заказ фильтров ISAPI. При перемещении MLafilter в вершину это решает проблему.

Проблема 2

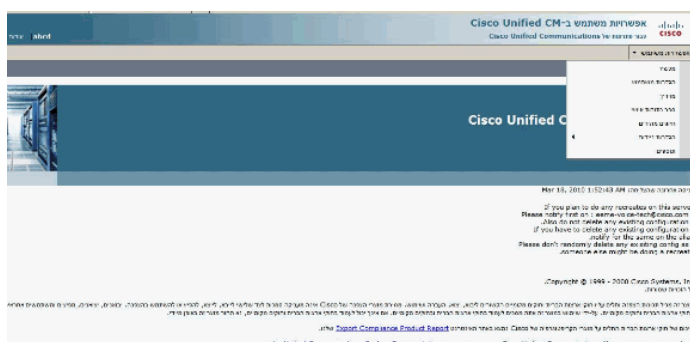
Вход в систему к веб-странице Управления Cisco CallManager на сбоях Cisco CallManager server с и этой ошибке происходит в конечном счете Средство просмотра:

Решение 2

От Диспетчера организации SQL, набор **Разрешать MLA** к Истинному. После включения MLA используйте имя пользователя в качестве *ccmadministrator* для регистрации.

Текст на Административной веб - странице перевернут

Решение



Когда иврит установлен на IE, текст на страницах CUCM поворачиваются слева направо. Причина этой проблемы состоит в том, что еврейская локаль не установлена на сервере CUCM. Так, при включении еврейского языка в IE, письма приходят вверх тормашками. Для решения этого вопроса устанавливают иврит на сервере CUCM также для решения этого вопроса. Удостоверьтесь, что перезагрузили сервер для изменений для вступления в силу.

[Страница пользовательской конфигурации возвращает пустую страницу](#)

Когда пользователь пытается отредактировать любую информацию на странице Пользовательской конфигурации, пустая веб-страница возвращается. Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCsw97577 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)

[Решение](#)

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Войдите к **странице администратора CUCM**.
2. Выберите **System> Application Server**.
3. Найдите и щелкните по **Серверу приложений CUC**.
4. От страницы конфигурации Сервера приложений добавьте **".localdomain"** к имени поля.
5. **Нажмите Save**.

[Ошибка, когда Программное средство DMA, Запущенное через сеть](#)

Когда вы запускаете DMA, сообщение об ошибках -2146827859: Automation server can't createobject apperas.

[Решение](#)


Выполните любой из этих шагов для решения этого вопроса и попытки запустить DMA.

- Гарантируйте, что нет никакого другого сеанса DMA, находится в открытом состоянии. Для этого необходимо проверить **менеджера задач Windows> вкладка приложений**, Если какой-либо другой сеанс DMA является рабочим уничтожением, которое сеанс DMA перечислил и DMA запуска снова.
- Удостоверьтесь, что вы не устраиваете третьей вечеринки или любого неподдерживаемого программного приложения приложения, работающего в сервере, где отобразилось сообщение об ошибках. Если у вас есть какое-либо подобное программное обеспечение, необходимо уничтожить соответствующие процессы и попытку запустить DMA снова.
- Попробуйте запустить DMA после отключения сервиса Cisco Security Agent (CSA) и любого антивирусного программного обеспечения, работающего в сервере.
- В вашем Cisco CallManager server необходимо открыть окно командной строки и переместиться по этому каталогу: **C : \> WINNT> system32** и выполняют команду

regsvr32 dblx.dll. Затем попытайтесь запустить DMA снова.

- Если проблема все еще сохраняется после того, как вы выполняете эти шаги, то выполняете эти следующие шаги для решения вопроса. В Cisco CallManager server выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Internet Services Manager**. Выберите **DMA** в конфигурации Веб-сайта по умолчанию. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Properties**. В первом меню необходимо видеть конфигурацию Защиты приложения. Измените его на **Низкий (Процесс IIS)**. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Component Services> Computers> My Computer> COM + Applications> DMA**. Щелкните правой кнопкой мыши на DMA и выберите **Shutdown**. После завершения, тогда щелкают правой кнопкой мыши на DMA и выбирают **Start**. Откройте окно командной строки и выполните этот **C:\> команда iisreset**. **Примечание:** Выполните команду как много раз по мере необходимости, пока вы не видите, - сообщение.

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#) 
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)