

Отключение ожидающего вызова с целью разрешения перевода второго входящего вызова с помощью Cisco CallManager 3.x

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решения](#)

[Решение 1: Отключите ожидание вызова в масштабе всей системы](#)

[Решение 2: Отключите ожидание вызова для определенной линии](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ представляет две опции, которые можно использовать для решения ситуации когда на Cisco CallManager 3.x, существует второй входящий вызов на линии, и вы неспособны передать любой активный вызов на той линии. В этом сценарии отображается серым кнопка Transfer. Эта проблема происходит из-за ограничения на количество вызовов на Номер каталога (DN). Когда новый вызов поступает, обе линии заняты и нет никакой свободной линии для осуществления передачи. Этот документ описывает обходной путь, который можно использовать для преодоления этой проблемы.

Примечание: Этот документ обходных путей описывает, не требуются для Cisco CallManager 4.0, потому что максимальное число Вызовов на DN является теперь конфигурируемой базой данных. См. то, [Как Составные вызовы На Линию Работают в Cisco CallManager 4.0](#) для получения дополнительной информации об этом.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе протестированы с помощью Версии Cisco CallManager 3.3.

Однако это применимо к этим версиям программного и аппаратного обеспечения:

- Версия Cisco CallManager 3. x.
- Все модели Cisco IP Phone.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Проблема

С текущей реализацией IP-телефон может только обработать два вызова на линию. При передаче вызова телефон сначала инициирует новый вызов к стороне для которой передаются данные и затем передает первый вызов. Это означает, что с каждой передачей существует два активных вызова на линии.

Когда функция ожидания вызова включена, IP-телефон может принимать на одной линии сразу два входящих вызова. Из-за требования, упомянутого в этом документе, вы не в состоянии передать любой из тех вызовов. Это требует другого экземпляра линии для инициирования дополнительного вызова к стороне для которой передаются данные.

Решения

Если на IP-телефоне имеется более одной линии, решение заключается в том, чтобы отключить ожидание вызова и настроить первую линию на передачу вызова на следующую линию, если первая линия занята.

Если существует только одна линия на IP-телефоне, можно также отключить Ожидание вызова. Однако в этом случае только возможно принять один входящий вызов. Второй входящий вызов передан расширению Переадресации вызовов при занятости, настроенному для той линии.

Ожидание вызова может сделать систему недоступной в общем или по отдельным линиям. Эти разделы иллюстрируют, как выполнить обе опции.

Решение 1: Отключите ожидание вызова в масштабе всей системы

Примечание: Отключение функции ожидания вызова для всей сети применяется ко всем IP-телефонам, если на отдельных линиях нет других настроек.

Выполните эти шаги для отключения Ожидания вызова в масштабе всей системы.

1. "Select Service" (Выберите службу) > "Service Parameters for the service Cisco CallManager" (Параметры службы Cisco

CallManager).

2. От Ожидания вызова раскрывающееся меню Флага Enable выбирают **False**.

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Barge Enabled Flag*	True	False
Call Park Display Timer (sec)*	10	10
Call Park Reversion Timer (sec)*	60	60
Call Waiting Enable Flag*	False	True
Call Waiting Timer (sec)*	180	180
Message Waiting Lamp Policy*	Light for Primary Line Only	Light for Primary Line Only
Multiple Tenant MWI Modes*	False	False
Voice Mail Maximum Hop Count*	12	12

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Advanced CallForward Hop Flag*	False	False

3. Вверху страницы настройки параметров службы щелкните "Update".

System Route Plan Service Feature Device User Application Help


Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

Cisco Systems

Service Parameters Configuration

[Select Another Server/Service](#)
[Parameters for all servers](#)

Current Server : 10.77.208.26

Current Service: Cisco CallManager 

Status: Ready

All parameters apply to the current server except those in the Clusterwide group(s)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Dial Plan Path*	<input type="text" value="c:\Program Files\Cisco\DialPlan\"/>	c:\Program Files\Cisco\DialPlan\

4. При выполнении кластерной среды повторите шаги 1 - 3 для каждого члена кластера.

Решение 2: Отключите ожидание вызова для определенной линии


Выполните эти шаги для отключения Ожидания вызова для определенной линии.

1. Перейдите к конфигурации номера каталога для IP-телефона. От Ожидания вызова раскрывающееся меню выбирают **Off**. См. [Параметры настройки Конфигурации номера каталога](#) для получения дополнительной информации.

Directory Number Configuration

[Configure Device \(SEP000A8A93E0AB\)](#)

Devices using this Directory Number

 SEP000A8A93E0AB
7960 (Line 1)

Directory Number: 2006

Status: Ready

Directory Number

Directory Number*

Partition

Directory Number Settings

Voice Mail Profile

Calling Search Space

AAR Group

User Hold Audio Source

Network Hold Audio Source

Call Waiting

Auto Answer

Call Forward and Pickup Settings

2. Нажмите **Update** и затем нажмите **OK** на сообщении, которое появляется.

Directory Number Configuration [Configure Device \(SEP000A8A93E0AB\)](#)

Devices using this Directory Number

SEP000A8A93E0AB (Line 1) 7960

Directory Number: 2006

Status: Ready

Directory Number

Directory Number* 2006

Partition < None >

Directory Number Settings

Voice Mail Profile < None >

Calling Search Space < None >

AAR Group < None >

User Hold Audio Source < None >

Network Hold Audio Source < None >

Call Waiting Off

Auto Answer Auto Answer Off

3. Для вступления в действие изменений нажмите кнопку "Сброс устройств".

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions **CISCO SYSTEMS**

Directory Number Configuration [Configure Device \(SEP000A8A93E0AB\)](#)

Devices using this Directory Number

SEP000A8A93E0AB (Line 1) 7960

Directory Number: 2006

Status: Update completed

Directory Number

Directory Number* 2006

Partition < None >

Directory Number Settings

Voice Mail Profile < None >

Calling Search Space < None >

AAR Group < None >

User Hold Audio Source < None >

Network Hold Audio Source < None >

Call Waiting Off

4. Нажмите **OK** для сброса



Дополнительные сведения

- [Номера каталога Настройки - конфигурация Cisco IP Phone](#)
- [Составные вызовы на номера каталога \(линии\) - Комментарии к выпуску для релиза Cisco CallManager 4.0 \(1\)](#)
- [Как составные вызовы на линию работают в Cisco CallManager 4.0](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)