

Использование DBLHelper для восстановления поврежденной подписки SQL кластера Cisco CallManager

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Повторная установка связи между издателем и подписчиком с помощью DBLHelper](#)

[Проверка работы подписки SQL](#)

[Ошибка IsChangeNotifyReady Появляется после того, как Новый абонент Добавлен](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Репликация базы данных языка структурированных запросов (SQL) – основная функция кластеров Cisco CallManager. Сервер с главной копией базы данных Cisco CallManager называется издателем, а серверы, которые дублируют базу данных, называются подписчиками. Сервер-подписчик периодически опрашивает сервер издателя о новых изменениях в базе данных издателя. Если новые изменения внесены, подписчик выполняет подписку на получение информации, чтобы получить сведения о последних изменениях в базе данных.

Если подписчик прерывает репликацию данных от издателя, пользователям необходимо заново установить связь между издателем и подписчиком. В данном документе описана утилита DBLHelper. С помощью данной утилиты повторно создается или инициализируется прерванная подписка между базами данных издателя и подписчика.

Примечание: Если серверы Cisco CallManager служат частью "домена", чтобы правильно выполнить DBLHelper, необходимо войти в систему сервера Cisco CallManager, используя учетную запись "Local Administrator" сервера Cisco CallManager, а не учетную запись домена.

Признаки

Ниже приведен список возможных симптомов в случае, если подписчик прерывает получение данных от издателя:

- Изменения, внесенные в издатель, не влияют на вызовы, зарегистрированные подписчиком.

- Исходящие вызовы телефонов, зарегистрированных у подписчика, не проходят. При наборе 9 воспроизводится тональный сигнал отказа установления соединения (re-order).
- Функция "Переадресация всех вызовов" (CFwdALL) не работает.
- IP-телефон показывает Error Database (ошибку базы данных).

Предварительные условия

Требования

В этом документе предполагается, что пароль учетной записи администратора SQL (SA) доступен издателю и подписчику, если он используется на MSSQL 7.0. Предполагаются административные права, если использовать SQL Server 2000.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager 3.x и 4.x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

Повторная установка связи между издателем и подписчиком с помощью DBLHelper

Выполните следующие действия:

1. Заметив проблему, связанную с отказом Cisco CallManager, или ошибки при репликации SQL в файле регистрации событий приложения, сначала проверьте файл DBLHelper.exe. Данный файл находится в каталоге c:\program files\cisco\bin. Убедитесь, что там у вас находится самая последняя версия файла DBLHelper. Если данного файла нет в системе, подайте заявку в техническую поддержку Cisco и подробно опишите сбой с подпиской SQL. [Чтобы открыть заявку, используйте Запрос на обслуживание в ТАС Cisco \(только для зарегистрированных пользователей\).](#) **Примечание:** DBLHelper работает только в издателе.
2. Инженер службы технической поддержки Cisco может предоставить вам приложение DBLHelper.exe. Если вы используете Cisco CallManager версии 3.0 или 3.1, проконсультируйтесь с инженером службы технической поддержки Cisco. Они также могут отправить вам файл odbc++. **Примечание:** DBLHelper совместим с Cisco

CallManager 3.x и 4.x. Файл odbcs++ в дополнение к DBLHelper.exe находится в c:\program files\cisco\bin.

3. Репликация SQL зависит от разрешения имен NetBios. Убедитесь, что файл c:\winnt\system32\drivers\etc\lmhosts" заполнен, если это необходимо.
4. Если существует только файл lmhosts.sam, нажмите start/run, введите cmd и нажмите Return.
5. В командной строке C:\ введите cd \winnt\system32\drivers\etc, как показано ниже.

```
C:\>cd \winnt\system32\drivers\etc

C:\WINNT\system32\drivers\etc>dir
Volume in drive C is IBM X342
Volume Serial Number is B02A-1510

Directory of C:\WINNT\system32\drivers\etc

10/07/2003  10:08a    <DIR>          .
10/07/2003  10:08a    <DIR>          ..
03/13/2003  08:28p                792 hosts
03/13/2003  08:28p            3,751 lmhosts.sam
12/07/1999  03:00a            407 networks
12/07/1999  03:00a            799 protocol
12/07/1999  03:00a            7,116 services
                5 File(s)        12,865 bytes
                2 Dir(s)    3,914,755,584 bytes free

C:\WINNT\system32\drivers\etc>copy lmhosts.sam lmhosts
1 file(s) copied.

C:\WINNT\system32\drivers\etc>dir
Volume in drive C is IBM X342
Volume Serial Number is B02A-1510

Directory of C:\WINNT\system32\drivers\etc

10/07/2003  10:09a    <DIR>          .
10/07/2003  10:09a    <DIR>          ..
03/13/2003  08:28p                792 hosts
03/13/2003  08:28p            3,751 lmhosts
03/13/2003  08:28p            3,751 lmhosts.sam
12/07/1999  03:00a            407 networks
12/07/1999  03:00a            799 protocol
12/07/1999  03:00a            7,116 services
                6 File(s)        16,616 bytes
                2 Dir(s)    3,914,735,104 bytes free

C:\WINNT\system32\drivers\etc>_
```

6. Скопируйте lmhosts.sam <space> lmhosts.
7. Отредактируйте файл lmhosts.

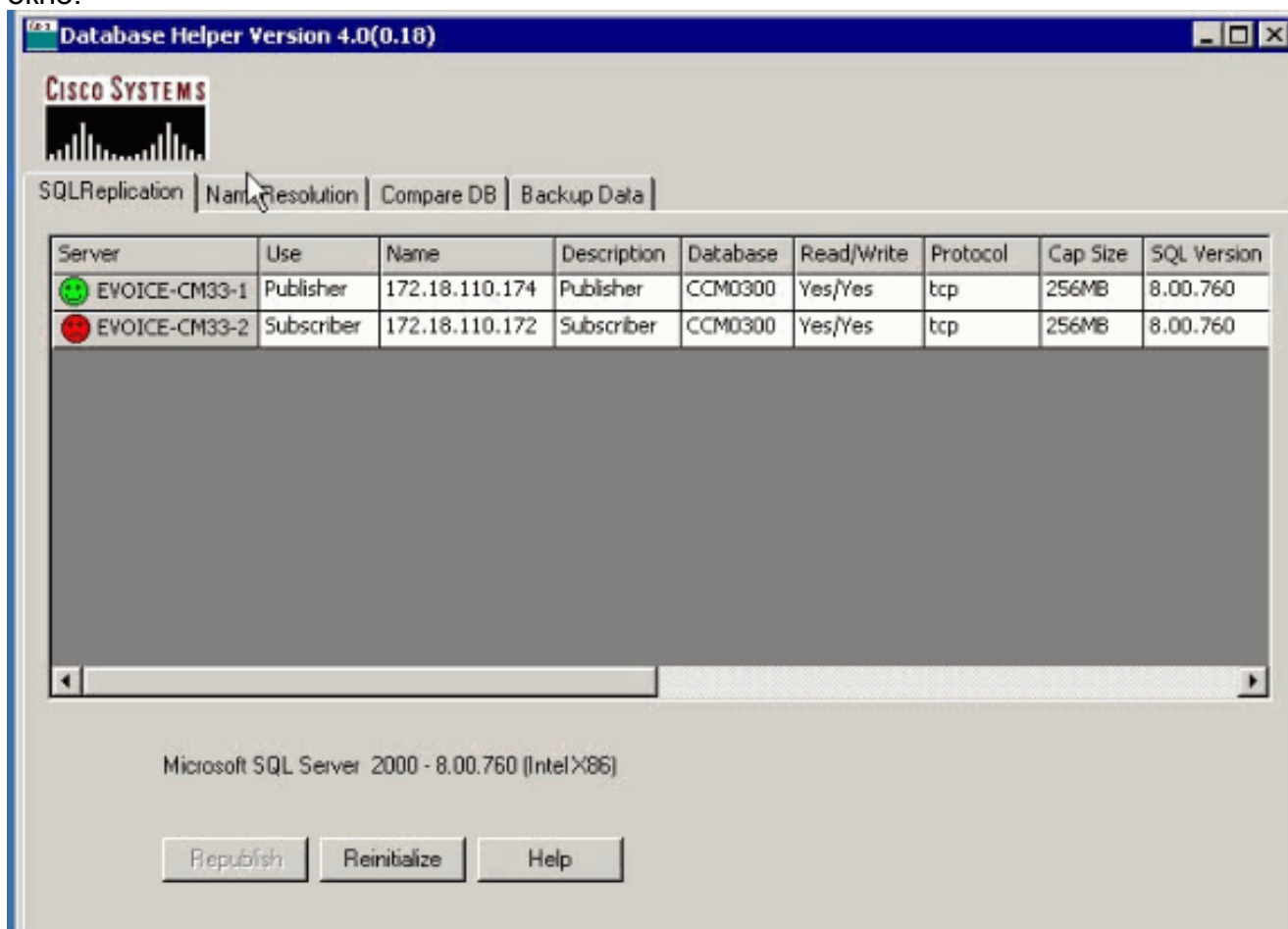
```
File Edit Search View Options Help
C:\WINNT\system32\drivers\etc\lmhosts

#
# #BEGIN_ALTERNATE
# #INCLUDE \\localsrv\public\lmhosts
# #INCLUDE \\rhino\public\lmhosts
# #END_ALTERNATE
#
# In the above example, the "apname" server contains a special
# character in its name, the "popular" and "localsrv" server names are
# preloaded, and the "rhino" server name is specified so it can be used
# to later #INCLUDE a centrally maintained lmhosts file if the "localsrv"
# system is unavailable.
#
# Note that the whole file is parsed including comments on each lookup,
# so keeping the number of comments to a minimum will improve performance.
# Therefore it is not advisable to simply add lmhosts file entries onto the
# end of this file.

172.18.110.174 evoice-cm33-1 #PRE
172.18.110.172 evoice-cm33-2 #PRE

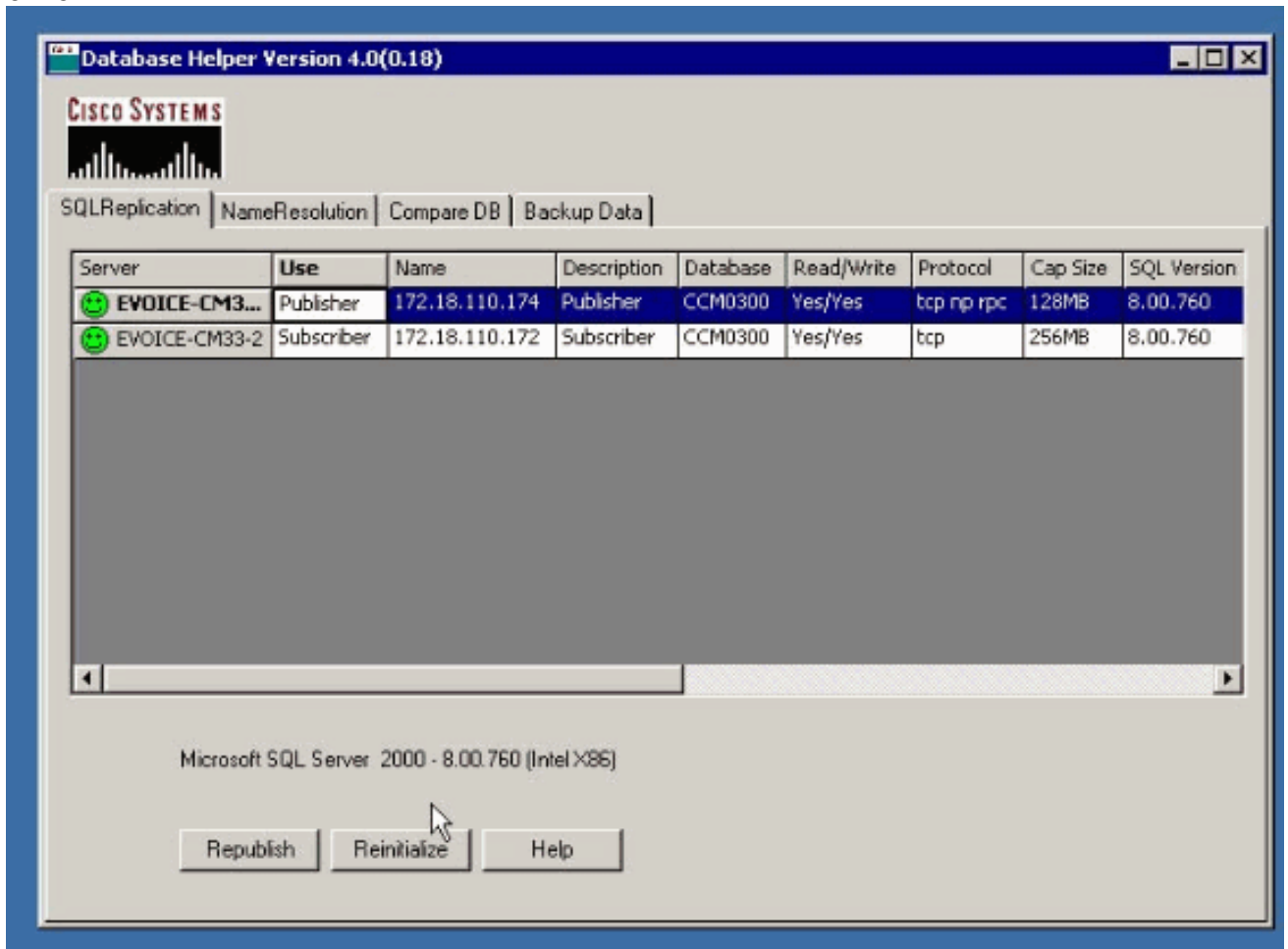
F1=Help | Line:60 Col:1
```

8. Сохраните файл и нажмите Exit.
9. В проводнике Windows выберите c:\ > program files > cisco, нажмите каталог bin и дважды щелкните мышью на DBLHelper.exe. Откроется следующее окно:



Примечание: С помощью значка, изображающего хмурое красное лицо, обозначается прерванная подписка между издателем и подписчиком Cisco CallManagers. С помощью кнопки Republish (Опубликовать повторно) удаляется текущая подписка и создается снова. С помощью кнопки Reinitialize (Инициализировать повторно) повторно инициализируется и запускается агент snapshot. Также делается повторная попытка подписки на текущую базу данных.

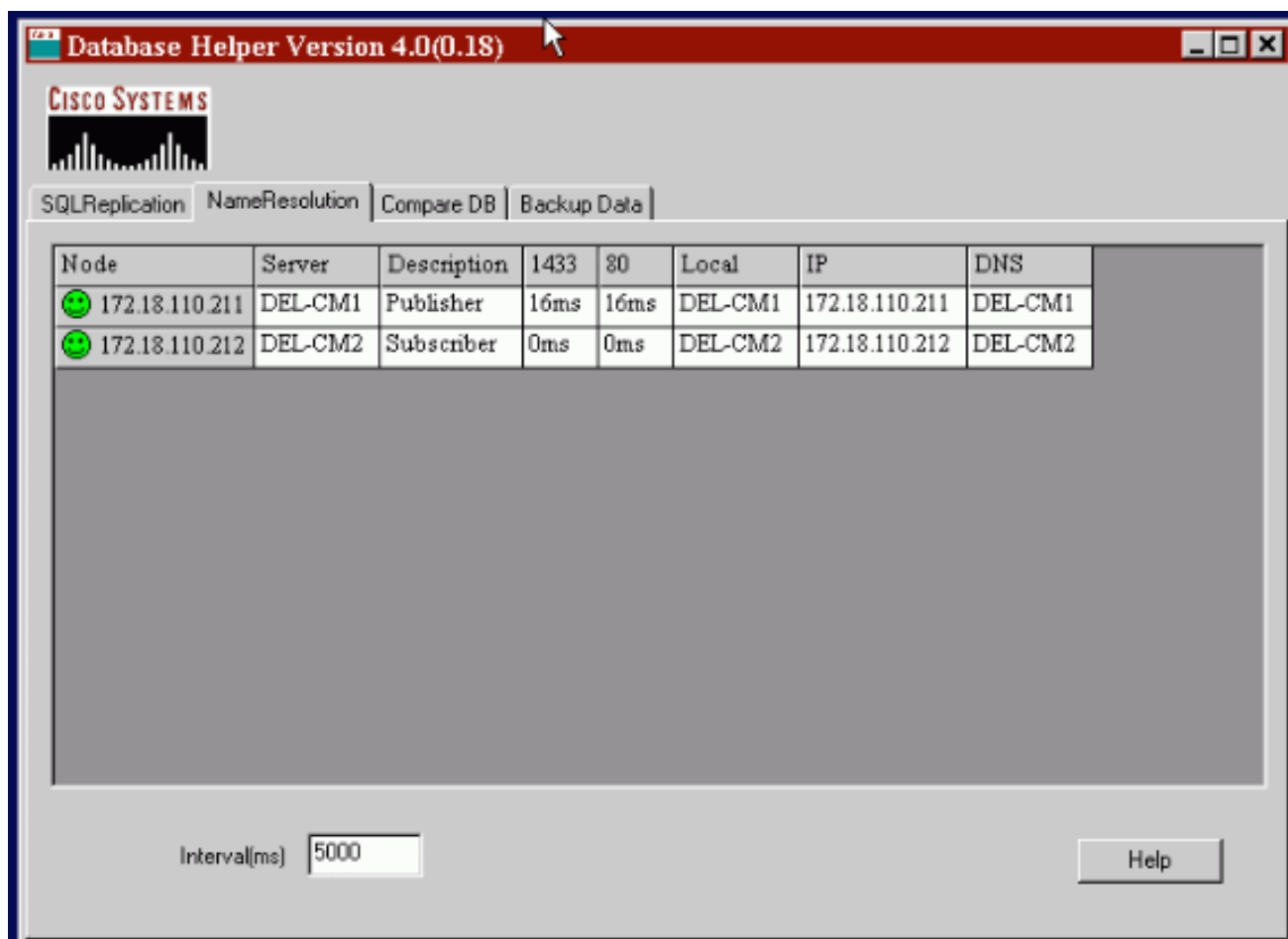
10. При выборе опции, кнопка становится неактивной. После выполнения операции и повторной установки базы данных отобразится следующее окно:



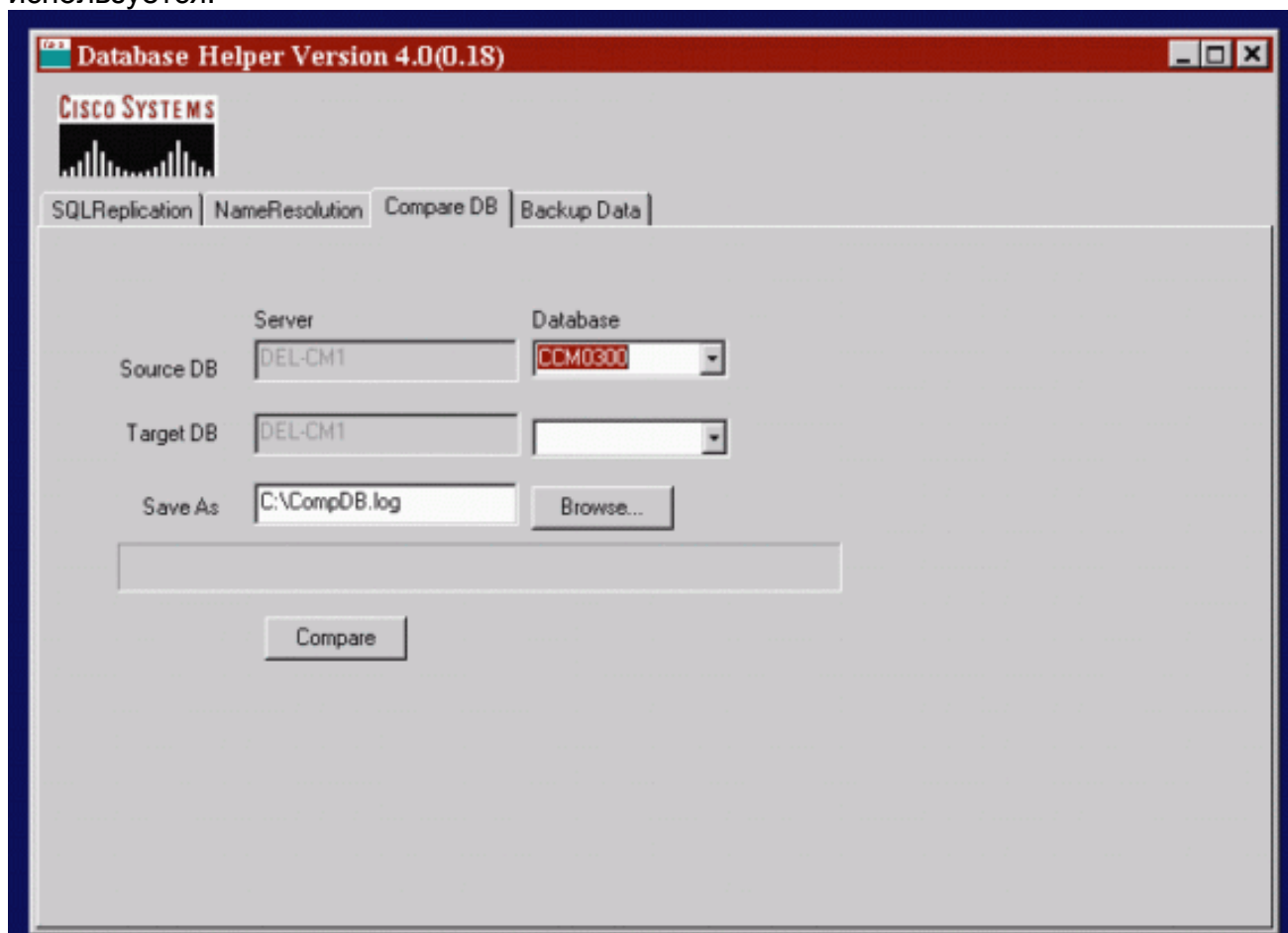
Если с помощью повторной публикации не устранятся проблемы репликации, и значок с изображением хмурого красного лица все еще отображается, проверьте, что имя базы данных - одно и то же для всех серверов Cisco CallManager. Если у серверов-подписчиков CallManager другое имя, обновите имя базы данных в данном подписчике. **Откройте редактор реестра Windows в определенном сервере Cisco CallManager и перейдите на страницу HKEY_LOCAL_MACHINE > Software > Cisco Systems Inc. > DBL.** DBCONNECTION0, DBCONNECTION1 .. Обновите значение этих записей с именем базы данных издателя. DBCONNECTIONx

```
:DSN=CiscoCallManager;SERVER=CCM-4;DATABASE=CCM0300;Trusted_Connection=yes - CCM0301,  
:DSN=CiscoCallManager;SERVER=CCM-4;DATABASE=CCM0301;Trusted_Connection=yes
```

11. С помощью вкладки NameResolution обозначается наличие или отсутствие записи системы доменных имен (DNS). или записи хостов, чтобы определить разрешение IP-адресов имен. А также обозначается любая сетевая задержка между серверами.



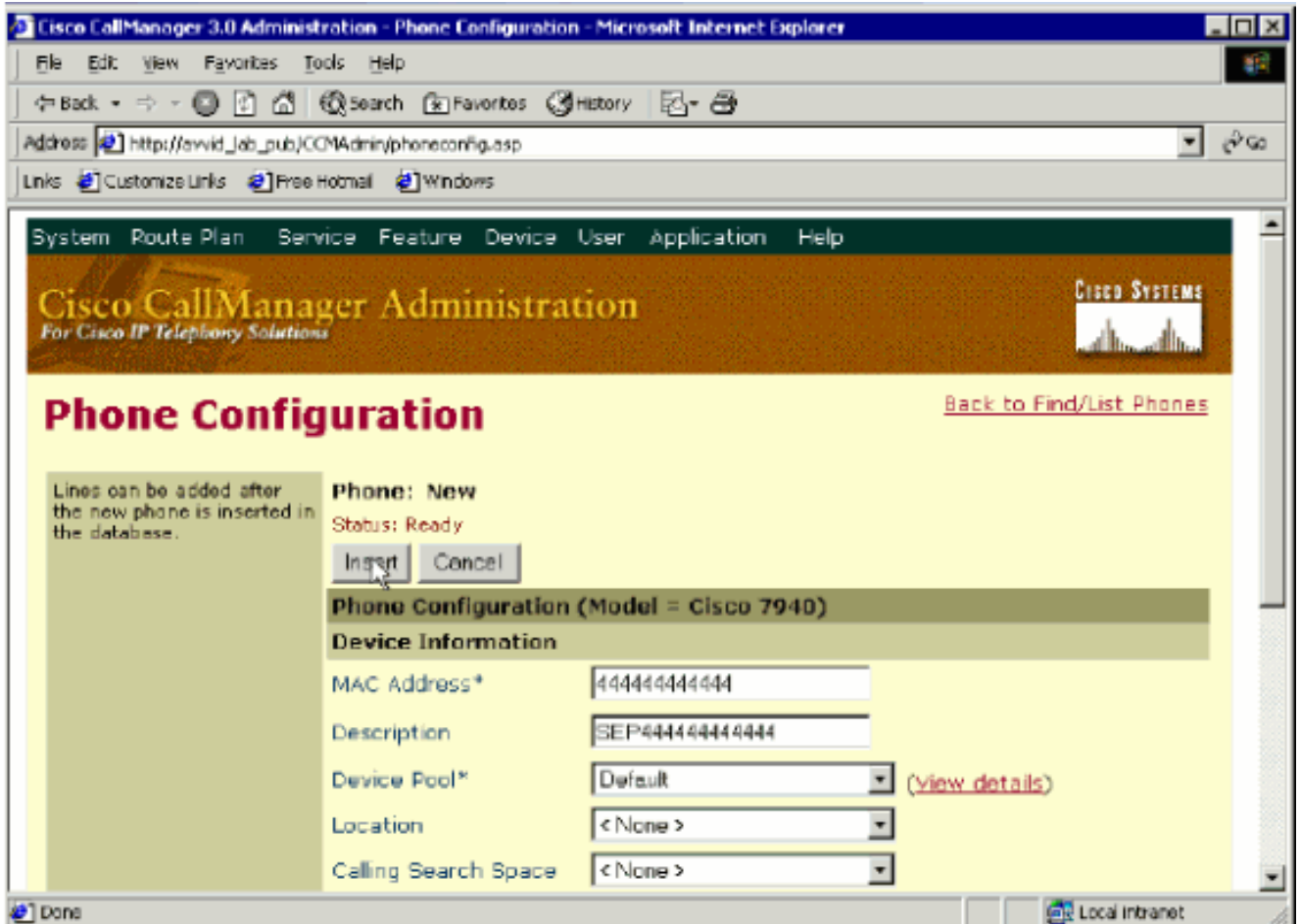
12. С помощью вкладки Compare DB (Сравнить DB) можно сравнивать базы данных различных версий Cisco CallManager. **Примечание:** Это не используется.



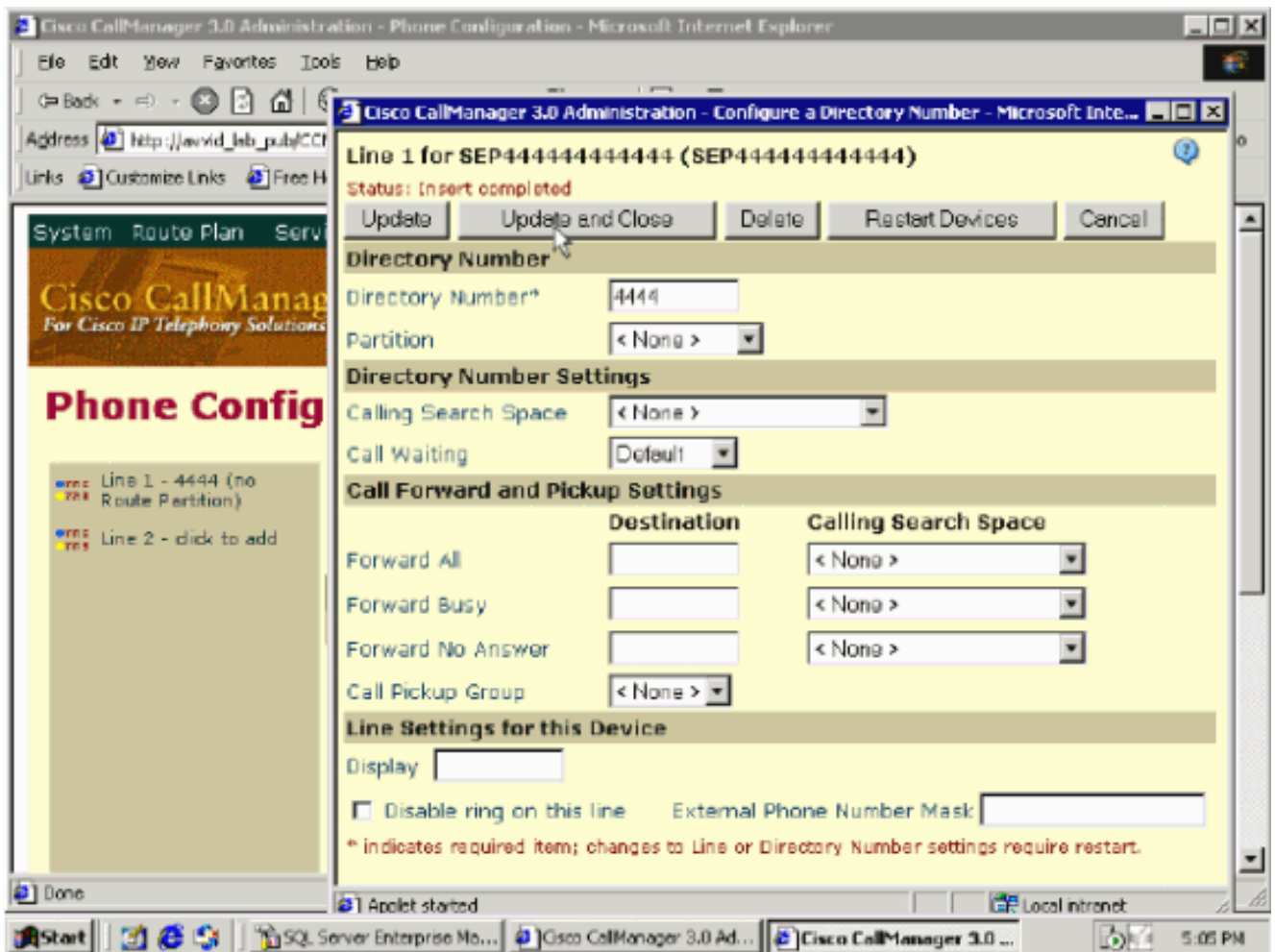
13. С помощью вкладки BackupData можно сделать резервную копию базы данных, которая сохраняется в формате .csv. **Примечание:** Способ резервирования базы данных Cisco CallManager не поддерживается. **Примечание:** Убедитесь, что вы закрыли приложение DBLhelper после того, как он работал в сервере-издателе. Если приложение оставить открытым, это может вызвать появление ошибок в Event viewer.

Проверка работы подписки SQL

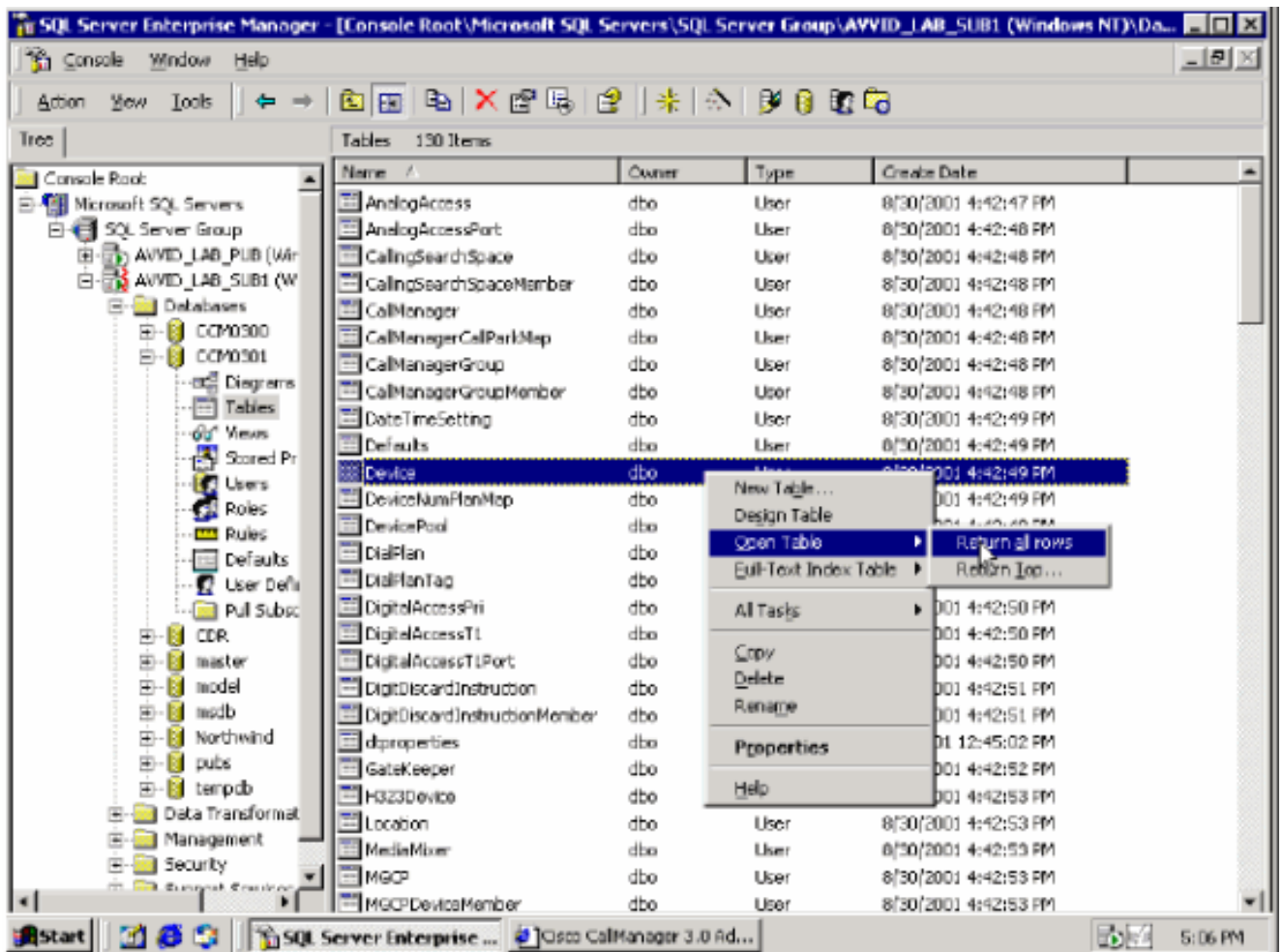
1. Чтобы проверить правильность распространения данных, создайте устройство на публикующем сервере, которое легко распознать, и нажмите **Insert**.



2. Устройство может не работать. Нажмите **Update**, а потом **Close**.



3. Перейдите к SQL Enterprise Manager, раскройте проверяемого подписчика SQL и проверьте в таблице базы данных наличие нового устройства.



4. Чем проще распознается устройство, тем легче его найти.

pkid	name	description	HModel	HDeviceProtocol	HProtocolSide	specialAsdInform	HDevicePool
-1011CA555-2C66-4	SEP003094C27795	Auto 1000	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-E5B643EF-C1A7-4	SEP003094C27918	Auto 2002	7	0	1		-1B189EB6-780C
-FD857B8B-DD37-4	SEP003094C28138	Garys cube 1001-7	7	0	1		-1B189EB6-780C
-75A2092F-D08F-4	SEP003094C28568	SEP003094C28568	7	0	1		-1B189EB6-780C
-FD753F7A-9CC1-4	SEP003094C28286	Auto 2019	7	0	1		-373C75DC-4B64
-331E78CC-6916-4	SEP003094C34F69	SEP003094C34F69	7	0	1		-1B189EB6-780C
-4525A2DD-0E91-4	SEP003094C35703	Auto 2023	7	0	1		-7040B442-608E
-33E82250-D896-4	SEP003094C3799A	Auto 2010	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-1B2476BD-35D3-4	SEP003094C3809C	Auto 2005	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-6C2F2773-CF92-4	SEP003094C38971	SEP003094C38971	7	0	1		-1B189EB6-780C
-E5444576-4A43-4	SEP003094C38E52	3000	7	0	1		-1B189EB6-780C
-5005A074-FDBE-4	SEP003094C3AD64	Auto 2026	7	0	1		-1B189EB6-780C
-BE88C8EC-D66F-4	SEP003094C38FFE	Martha's phone	7	0	1		-1B189EB6-780C
-2292DBED-8526-4	SEP003094C3C1FE	3002	7	0	1		-1B189EB6-780C
-D98B9514-4D49-4	SEP003094C3CCD4	Auto 2004	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-FF22678D-262F-4	SEP003094C3EFDAB9	Generic Test	7	0	1		-04BAD784-479a
-D0403163-5D3F-4	SEP00806409E8C3	Auto 2030	2	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-A5F26943-D667-4	SEP123456899879	SEP123456899879	7	0	1		-1B189EB6-780C
-979158FD-D3F5-4	SEP235436357452	SEP235436357452	8	0	1		-1B189EB6-780C
-7709E895-04F4-4	SEP404040404040	SEP404040404040	6	0	1		-373C75DC-4B64
603415BA-7F2D-4	SEP444444444444	SEP444444444444	8	0	1		-1B189EB6-780C
-003F8784-2674-4	SEP987321456965	test2 7940	8	0	1		-1B189EB6-780C
-F98C39F6-121F-4	SEP999568999999	SEP999568999999	7	0	1		-1B189EB6-780C
-54F0B947-EDC6-4	SEP99999993000	3000 intercept	7	0	1		-1B189EB6-780C
-7509F32C-0747-4	SEP99999993001	3001 intercept	7	0	1		-1B189EB6-780C
-E43F90A3-188A-4	SEP99999993002	3002 intercept	7	0	1		-1B189EB6-780C
-4C297199-9D1B-4	SEP99999996500	PA 6500	7	0	1		-1B189EB6-780C
-203D805A-5359-4	SEP99999996501	PA 6501	7	0	1		-1B189EB6-780C
-A5230140-D63B-4	SEP99999996502	PA 6502	7	0	1		-1B189EB6-780C
-C40D5625-D7D0-4	SEP99999996503	PA 6503	7	0	1		-1B189EB6-780C
-741A4DE6-F226-4	SEP99999999999	SEP99999999999	7	0	1		-1B189EB6-780C

[Ошибка IsChangeNotfyReady Появляется после того, как Новый абонент Добавлен](#)

После добавления нового Абонента Cisco CallManager к кластеру Ошибка SQL IsChangeNotfyReady найдена в Издателе.

Выполните программное средство DBLhelper для решения этого сообщения об ошибках.

[Дополнительные сведения](#)

- [Матрица совместимости Cisco Unified CallManager](#)
- [Восстановление поврежденной подписки SQL кластера Cisco CallManager с помощью CallManager 3.0, 3.1 и 3.2](#)
- [Восстановление поврежденной подписки SQL кластера Cisco CallManager с помощью CallManager 3.3](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)