

# Использование запросов SQL для поиска записей со сведениями о вызове с Cisco CallManager

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Открытый SQL Query Analyzer](#)

[Формат даты в базе данных CDR](#)

[Поиск вызовов, выполненных после или между двумя датами/Временами](#)

[Поиск вызовов, выполненных к определенному номеру](#)

[Сохраните результаты своего запроса](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Иногда требуется отыскать в записях детализации вызовов (CDR) вызовы, выполненные после определенного времени или на определенный номер. Этот документ излагает порядок действий в анализаторе запросов для поиска вызовов, выполненных после определенной даты и времени или на определенный номер.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Читатели данной документации должны быть хорошо осведомлены относительно этих тем:

- Cisco CallManager 3.x и 4.x администрирование
- Управление базой данных SQL

### **Используемые компоненты**

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager 3.x
- Cisco CallManager 4. x

**Примечание:** Несмотря на то, что существует другая версия базы данных SQL в Cisco CallManager 4.x (а именно, SQL Server 2000), этот документ все еще применяется.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

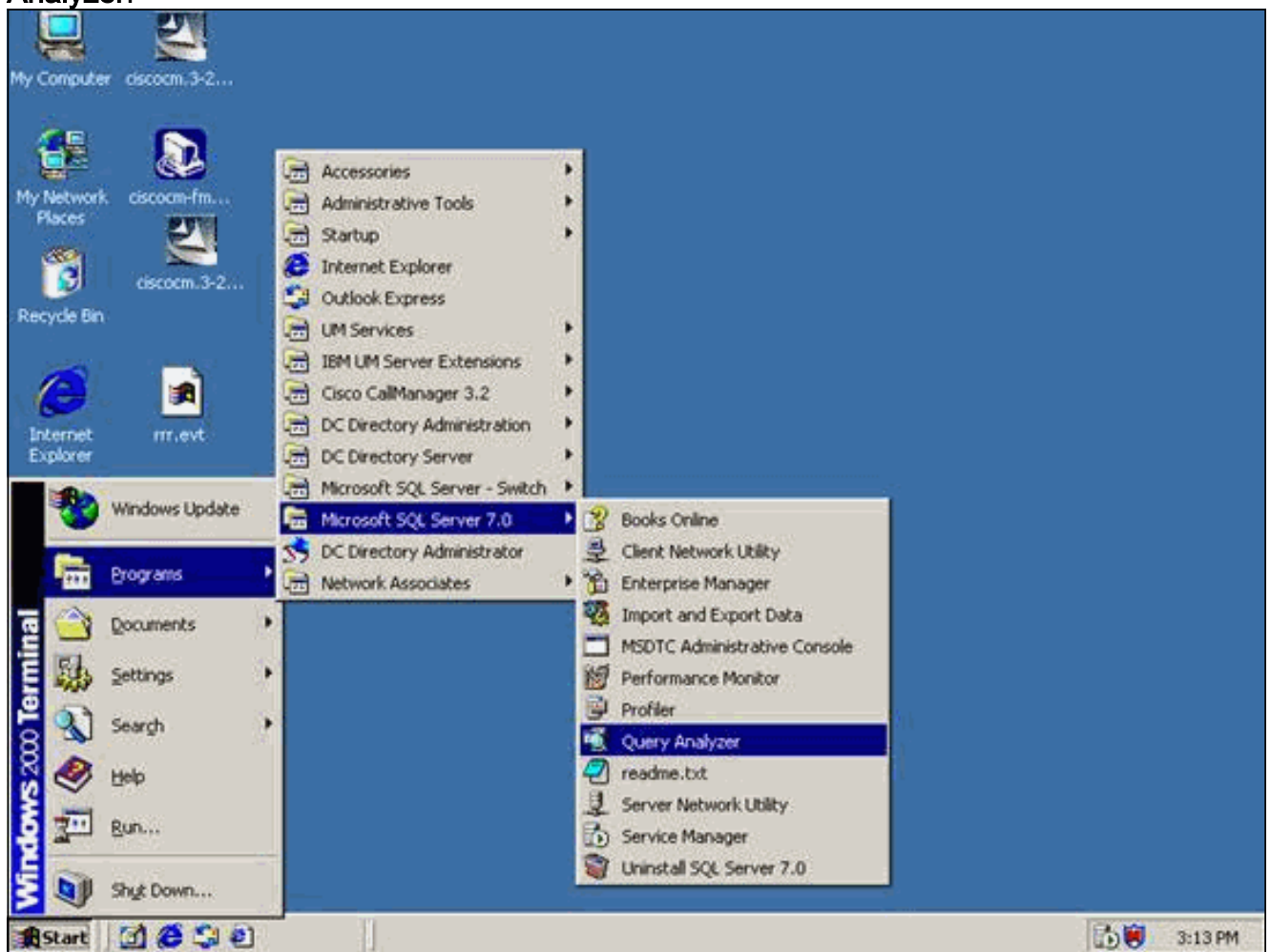
## Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

## Открытый SQL Query Analyzer

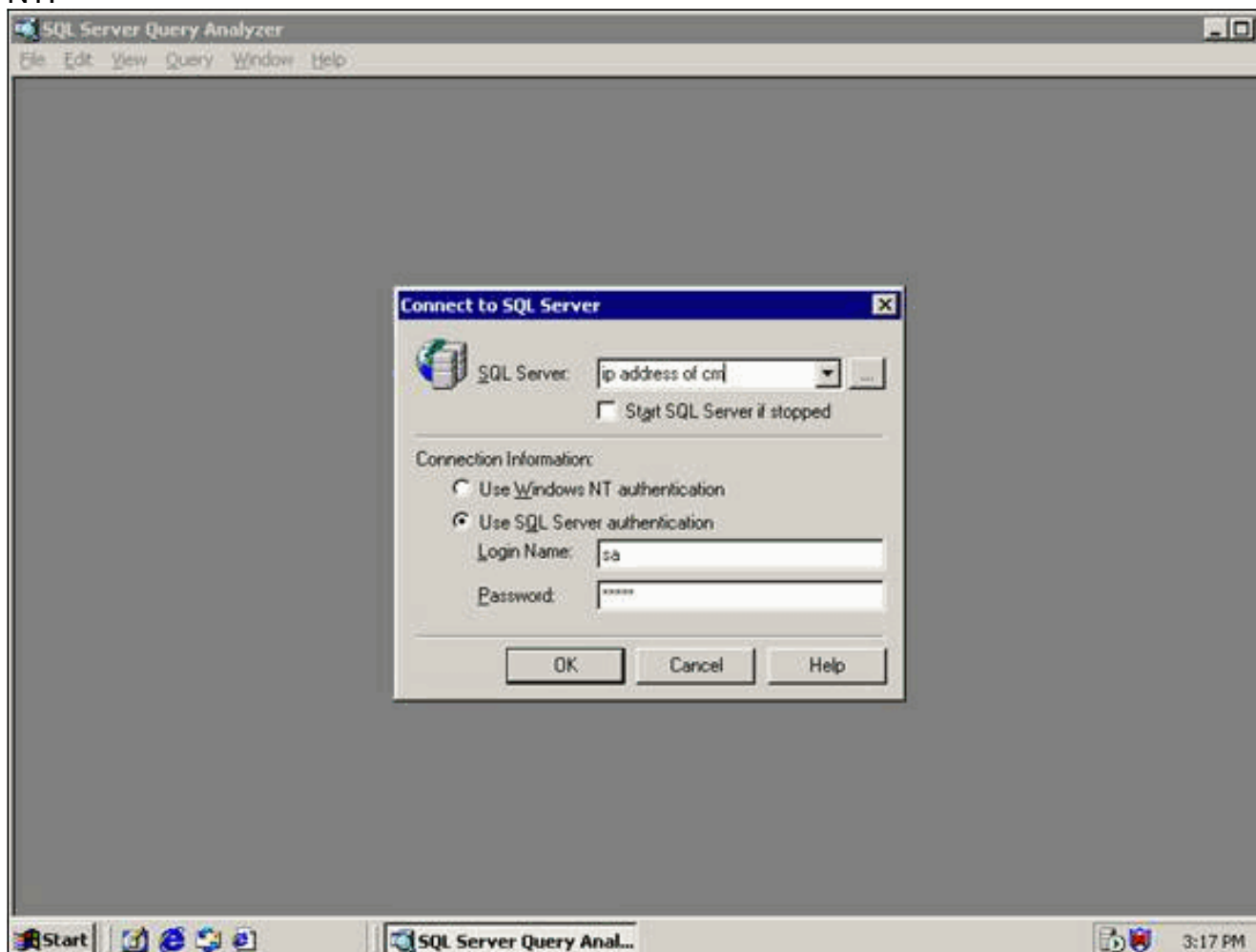
Все примеры, данные в этом документе, выполнены с помощью Анализатора запросов. Выполните эти шаги для открытия Анализатора запросов.

1. Выберите **Start> Programs> Microsoft SQL Server> Query Analyzer**.



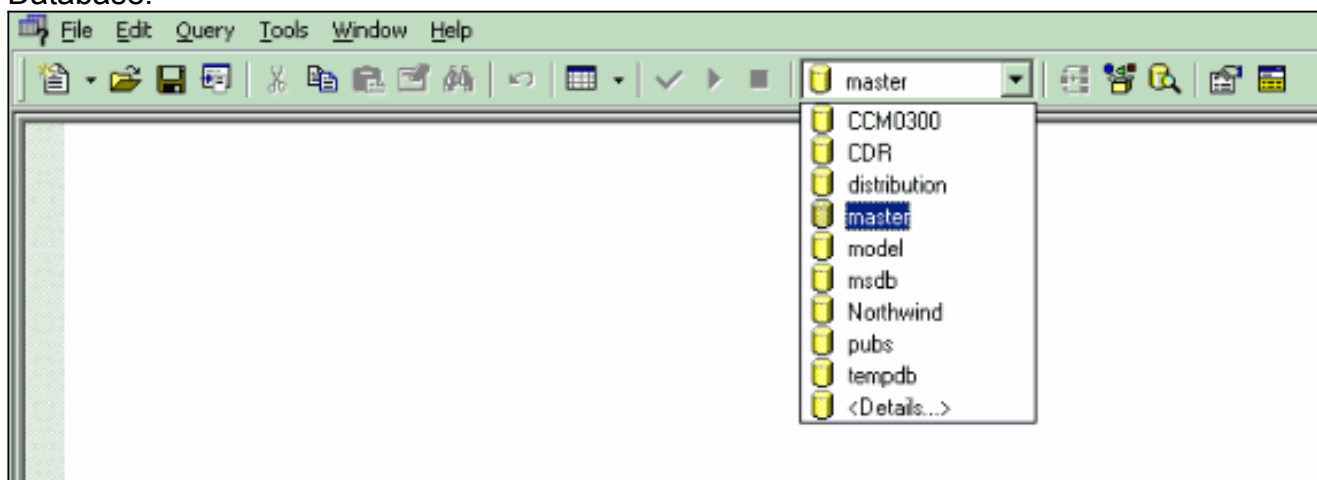
2. Войдите в сервер (ваш локальный сервер). Для Cisco CallManager 3.x, выберите **Use SQL Server authentication** и введите свое имя пользователя и пароль. Для Cisco CallManager 4.0 и позже, выберите **Use Windows NT authentication**. Рекомендуется использовать аутентификацию Windows NT, хотя система также поддерживает аутентификацию SQL Server. Настройка Cisco CallManager версии 4.0 для смешанного

режима аутентификации не поддерживается. Обновленный сбой более ранних версий с аутентификацией SQL Server и системой должен быть возвращен к аутентификации Windows NT.



**Примечание:** Когда приложения от стороннего разработчика должны обратиться к Базе данных Cisco CallManager, аутентификация SQL могла бы требоваться, но это не поддерживается Cisco.

3. От выпадающей базы данных (верхняя правая сторона окна) выбирают CDR Database.



4. Введите запрос в панель.

## [Формат даты в базе данных CDR](#)

Для выбора всех вызовов после определенной даты необходимо преобразовать дату, которую вы хотите в значение в универсальное время и в секундах с 1-го января 1970.

Например, 973995954 преобразовывает в 11/12/00 2:25. Выполните эти шаги для дешифровки штампа времени.

1. Перейдите к Microsoft Excel.
2. В ячейке A1 вводят номер, который найден в последней записи для `dateTimeOrigination`.
3. В A2 ячейки вставьте формулу **=A1/86400+DATE (1970,1,1)**.
4. Щелкните правой кнопкой мыши на A2 ячейки и выберите **ячейки формата**.
5. Под Number вкладка выбирает Time, где формат является 14.03.98 13:30.Результатом является фактическое время в удобочитаемом формате.

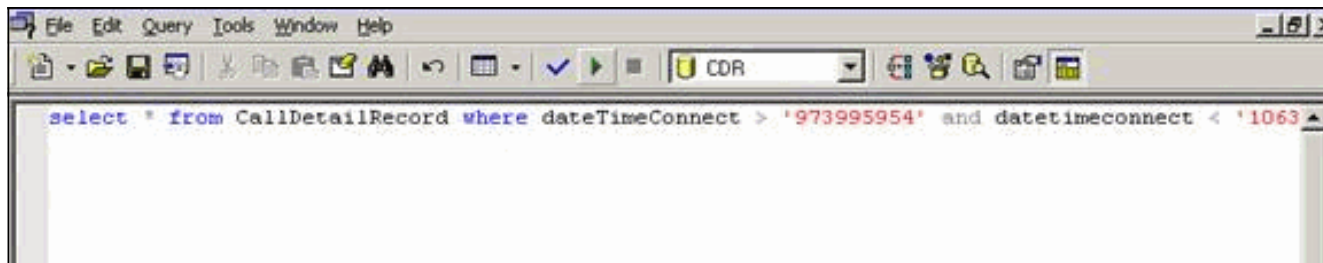
Выполните эти шаги для преобразования дня, который вы хотите в дату.

1. Введите дату в B2 ячейки в формате MM/DD/YYYY 0:00.
2. В Ячейке A вводят формулу = **(B2-DATE (1970,1,1)) \*86400**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши на B1 ячейки и выберите **ячейки формата**.
4. Под вкладкой Number выберите **Number**.Этот номер является универсальным временем в секундах, которое используется в формуле.Для получения правильного времени загрузите [Преобразователь-0.1.0.0.zip CiscoCDRTime](#).**Внимание.** : Это программное средство официально не поддерживается Cisco Systems. Если вы загружаете, установите или используйте это программное средство, вы делаете так на ваш собственный риск. Корпорация Cisco Systems. не ответственно за исправление проблем, которые могут возникнуть в результате использования этого неподдерживаемого программного средства.

## [Поиск вызовов, выполненных после или между двумя датами/Временами](#)

Для выбора всех вызовов после определенной даты необходимо преобразовать дату, которой вы желаете в значение в универсальное время и в секундах с 1-го января 1970. Посмотрите [Понимание Формата даты в разделе Базы данных CDR](#) этого документа.

1. Перейдите к окну в SQL Query Analyzer и войдите, формула **выбирают \* от CallDetailRecord где dateTimeConnect> '973995954'** для всех вызовов, выполненных после даты.
2. Если вы хотите посмотреть на все вызовы, которые происходят между двумя разами, входят, формула **выбирают \* от CallDetailRecord где dateTimeConnect> '973995954' и datetimeconnect <'1063574868'**.
3. Для выполнения сценария щелкните по метке выбора в верхней части страницы и затем нажмите кнопку **воспроизведения**.



## [Поиск вызовов, выполненных к определенному номеру](#)

В некоторых ситуациях вы, возможно, должны были бы узнать расширение который вызванный 911 в определенную дату. Выполните эти шаги для поиска вызовов, выполненных к определенному номеру такой как 911.

1. Для поиска вызовов, которые выполнены к определенному номеру, можно выполнить другой запрос. Например, если вы хотите искать вызовы к 911, можно войти, запрос **выбирают \* от CallDetailRecord где finalcalledpartynumber = '911'**.
2. Конец страницы отображает все записи в CDR, которые имеют заключительный номер вызываемого абонента, равный 911.
3. Добавьте дату к этому запросу для совершенствования его. Например, для всех вызовов к 911 после 1-го августа 2003, работайте, запрос **выбирают \* от CallDetailRecord где finalcalledpartynumber = '911' и dateTimeConnect > '1059696000'**.
4. Конец страницы отображает все записи в CDR, которые имеют заключительный номер вызываемого абонента, равный 911 сделанным после 1-го августа 2003. '1059696000' универсальное время в секундах на 1-е августа 2003.
5. Для наблюдения, кто звонит 911, работайте, запрос **выбирают callingpartynumber от CallDetailRecord где finalcalledpartynumber = '911'**.
6. Для сохранения результатов в формате CSV посмотрите [Сохранение Результатов](#) раздела [Запроса](#) этого документа.

**Примечание:** При попытке найти количество вызовов сделанным к номеру, который является шаблоном трансляции, оно не работает. CDR не делает запись шаблона трансляции; это только контролирует DN и Шаблоны маршрута.

## [Сохраните результаты своего запроса](#)

Как только вы выполняете запрос, если вы хотите сохранить данные, вы имеете в файл.CSV, который можно открыть в Excel, выделить результаты как показано в этой процедуре.

1. Щелкните по первому столбцу и перетащите свою мышь к последнему столбцу, или, щелкните по серому квадрату выше номера  
1.

File Edit Query Tools Window Help

CDR

```
select * from CallDetailRecord where datetimeconnect < '1059696000'
```

	cdrRecordType	globalCallID_callMana...	globalCallID_callId	origLegCallIdentifier	dateTimeOri
1	1	1	32	16777295	1063240480
2	1	1	35	16777303	1063240959
3	1	1	36	16777306	1063240972
4	1	1	37	16777309	1063241146
5	1	1	40	16777318	1063243517
6	1	1	42	16777323	1063243554
7	1	1	46	16777334	1063244503
8	1	1	6	16777228	1064252779

2. Выберите File> Save As.

File Edit Query Tools Window Help

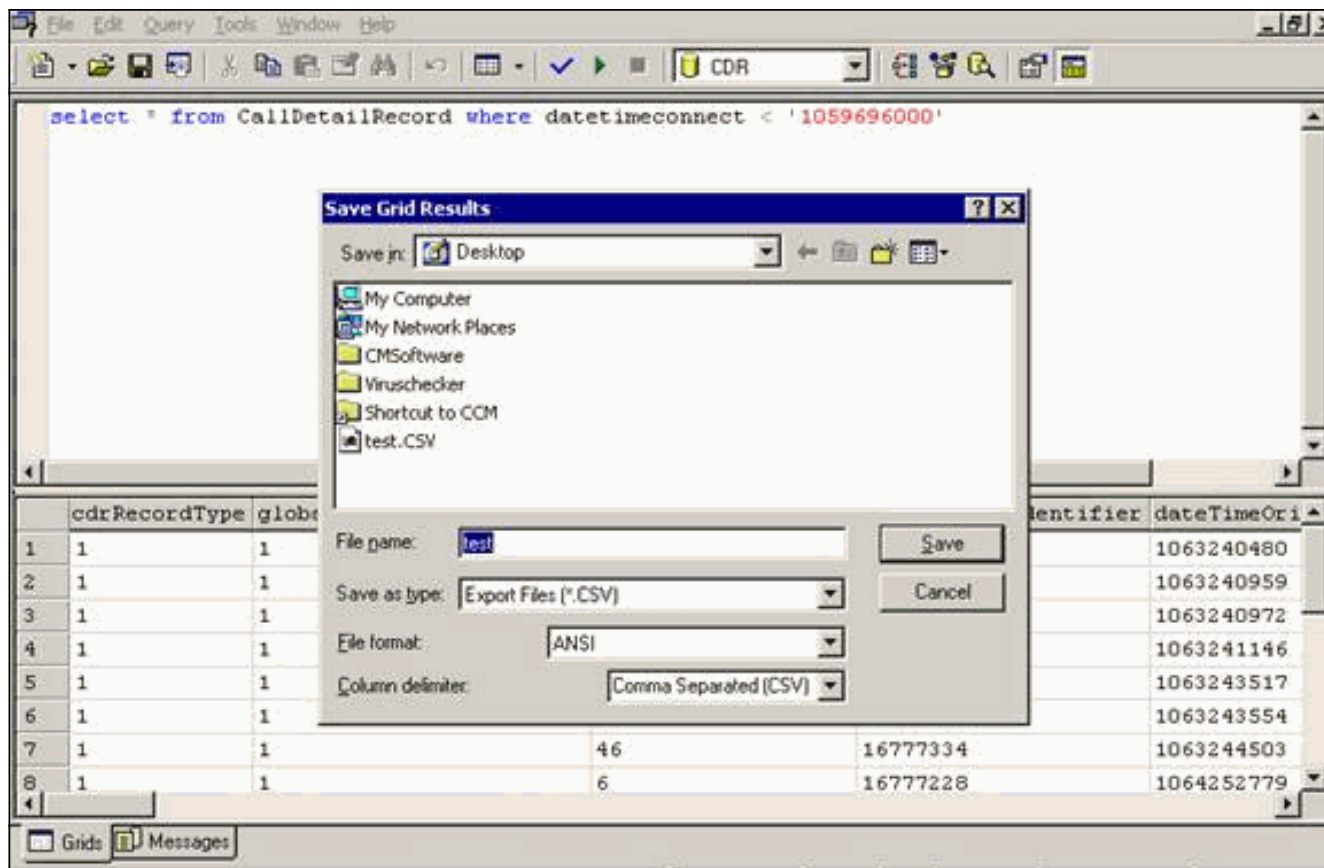
- Connect... Ctrl+O
- Disconnect Ctrl+F4
- Disconnect All
- New... Ctrl+N
- Open... Ctrl+Shift+P
- Save Ctrl+S
- Save As...**
- Save All Queries
- Print... Ctrl+P
- Recent File List
- Exit Alt+F4

```
CallDetailRecord where datetimeconnect < '1059696000'
```

	cdrRecordType	globalCallID_callMana...	globalCallID_callId	origLegCallIdentifier	dateTimeOri
1	1	1	32	16777295	1063240480
2	1	1	35	16777303	1063240959
3	1	1	36	16777306	1063240972
4	1	1	37	16777309	1063241146
5	1	1	40	16777318	1063243517
6	1	1	42	16777323	1063243554
7	1	1	46	16777334	1063244503
8	1	1	6	16777228	1064252779

Grids Messages

3. Сохраните его как файл.CSV и просмотрите его в Excel или в Блокноте.



## Дополнительные сведения

- [Устранение проблем CDR](#)
- [Понимание CDR \(подробные записи о вызовах\)](#)
- [Cisco CallManager: Использование анализатора запросов SQL для поиска устройств, связанных с местоположением](#)
- [Пользователю не удастся войти в систему анализатора запросов SQL после обновления Cisco CallManager с версии 3.x до 4.x](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)