

Исправление Active Directory для CallManager с Exchange 2000 уже установлено

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Родственные продукты](#)

[Условные обозначения](#)

[Основная задача](#)

[Пошаговые инструкции](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Когда Microsoft Exchange 2000 уже установлен, существует известная неполадка при интеграции Cisco CallManager с Active Directory (AD) Microsoft Windows 2000. Когда **labeledURI** объект схемы с IDAPDisplayName **labeledURI** уже существует в AD, эта проблема может произойти.

Предварительные условия

Требования

Прежде чем использовать эту конфигурацию, убедитесь, что выполняются эти требования:

- [XADM](#) чтения: [Выполнение Настройки Exchange 2000 с Коммутатором/Forestprep Производит Ошибку 0XC1037AE6](#).
- Загрузите [Windows 2000](#) исправление [Инеторгперсона Кита](#).

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager
- AD Microsoft Windows 2000
- Microsoft Exchange 2000

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Родственные продукты](#)

Эта конфигурация может также использоваться со следующими версиями программного/аппаратного обеспечения:

- Cisco Unity с Exchange 2000

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

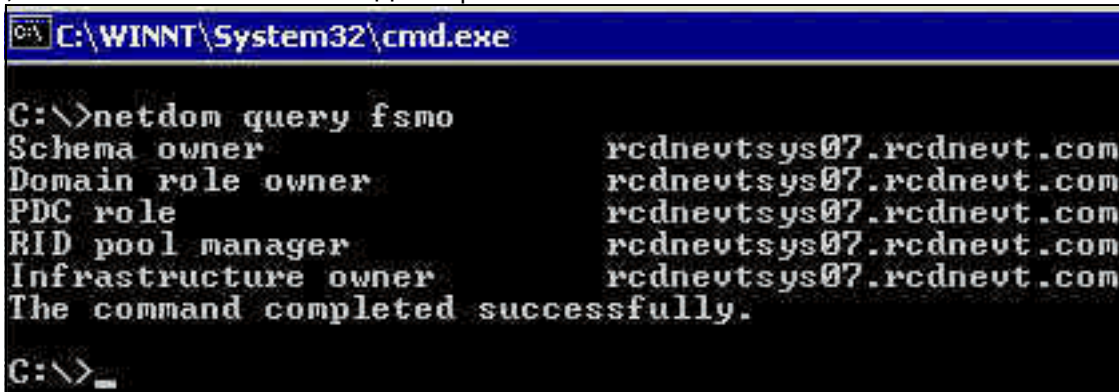
[Основная задача](#)

[Пошаговые инструкции](#)

Выполните эти действия для выполнения конфигурации:

Примечание: Эти шаги также применяются к среде, где Cisco CallManager существует, прежде чем Exchange 2000 установлен в AD и сбоях установки Exchange 2000.

1. Определите Контроллер Домена Windows 2000, держащий ведущее устройство схемы путем запуска команды **netdom query fsmo**. Обратите внимание на значение, которое возвращено для **Владельца схемы**, и затем закройте командную строку. Выполните задачи, описанные ниже на владельце



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe

C:\>netdom query fsmo
Schema owner                rcdnevt.sys@7.rcdnevt.com
Domain role owner           rcdnevt.sys@7.rcdnevt.com
PDC role                    rcdnevt.sys@7.rcdnevt.com
RID pool manager            rcdnevt.sys@7.rcdnevt.com
Infrastructure owner        rcdnevt.sys@7.rcdnevt.com
The command completed successfully.

C:\>_
```

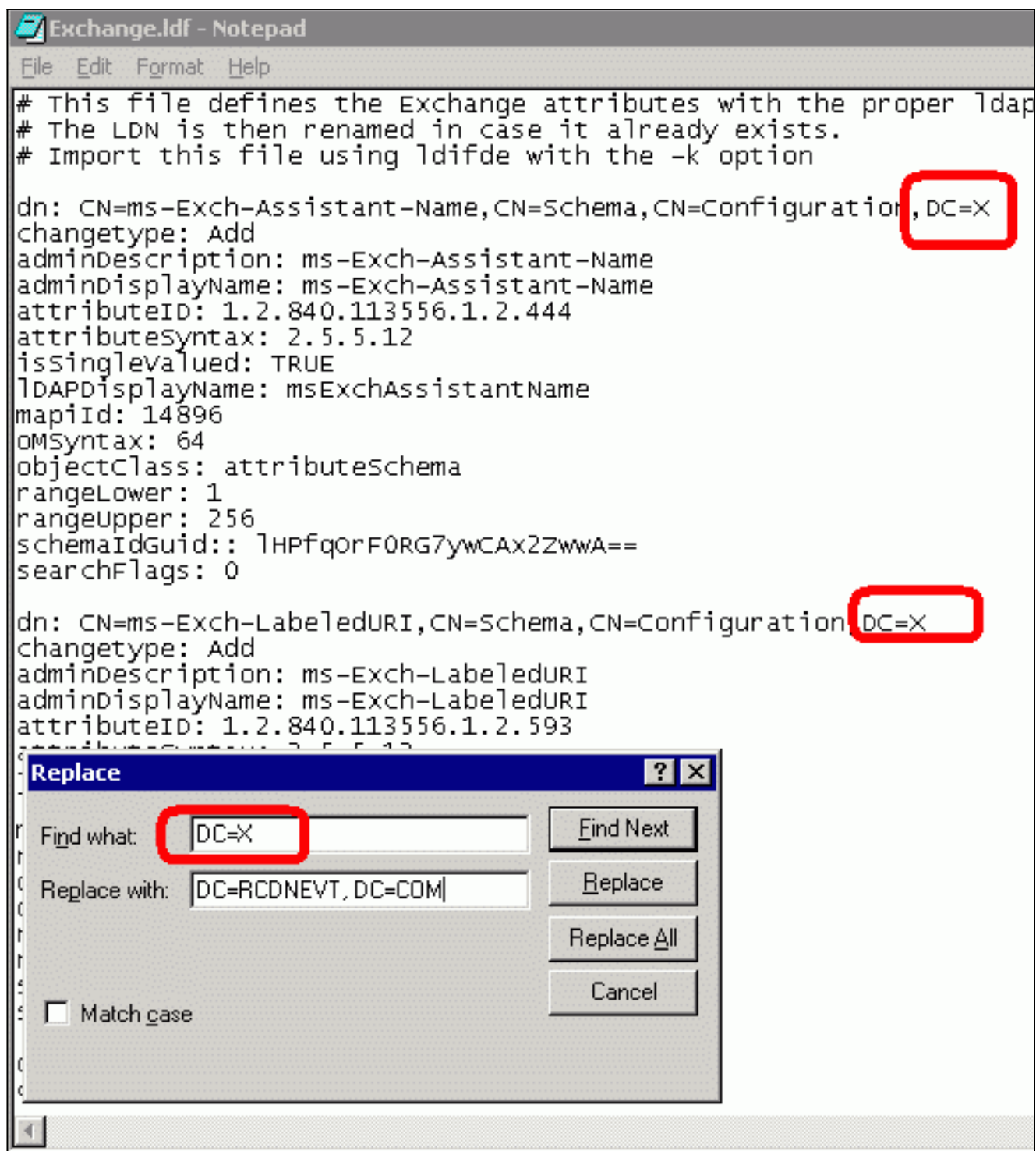
схемы.

2. Разверните файл W2k_iop_kit.exe, и затем извлеките файлы к C:\lnetorg. Вам, вероятно, придется создать папку C:\lnetorg.
3. На основанном на сервере Windows 2000 компьютере, который работает как контроллер домена, выберите **Start> Run**, затем введите **ldp** и нажмите **Enter**.
4. В LDP нажмите **Connection**, и затем нажмите **Connect**. В новом окне Connect введите **имя сервера** или **IP-адрес** и порт выхода как 389. Оставьте **без установления соединения** неконтролируемый.
5. Определите значение **rootDomainNamingContext**.

The screenshot shows an LDAP browser window with the address bar containing `ldap://rcdnevt.sys08.rcdnevt.com/DC=rcdnevt,DC=com`. The main pane displays the LDAP entry details for the root domain naming context. The entry is a schema object with the following structure:

- `CN=Aggregate,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;`
 - `1> dsServiceName: CN=NTDS Settings,CN=RCDNEVTSYS08,CN=Servers,CN=Default-First-Site-Name,CN=Sites,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;`
 - `3> namingContexts:`
 - `CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;`
 - `CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com; DC=rcdnevt,DC=com;`
 - `1> defaultNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;`
 - `1> schemaNamingContext:`
 - `CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;`
 - `1> configurationNamingContext: CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;`
 - `1> rootDomainNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;`
 - `16> supportedControl: 1.2.840.113556.1.4.319; 1.2.840.113556.1.4.801; 1.2.840.113556.1.4.473; 1.2.840.113556.1.4.528; 1.2.840.113556.1.4.417; 1.2.840.113556.1.4.619; 1.2.840.113556.1.4.841; 1.2.840.113556.1.4.529; 1.2.840.113556.1.4.805; 1.2.840.113556.1.4.521; 1.2.840.113556.1.4.970; 1.2.840.113556.1.4.1338; 1.2.840.113556.1.4.474; 1.2.840.113556.1.4.1339; 1.2.840.113556.1.4.1340; 1.2.840.113556.1.4.1413;`
 - `2> supportedLDAPVersion: 3; 2;`
 - `12> supportedLDAPPolicies: MaxPoolThreads; MaxDatagramRecv; MaxReceiveBuffer; InitRecvTimeout; MaxConnections; MaxConnIdleTime; MaxActiveQueries; MaxPageSize; MaxQueryDuration; MaxTempTableSize; MaxResultSetSize; MaxNotificationPerConn;`
 - `1> highestCommittedUSN: 120417;`
 - `2> supportedSASLMechanisms: GSSAPI; GSS-SPNEGO;`
 - `1> dnsHostName: rcdnevt.sys08.rcdnevt.com;`
 - `1> ldapServiceName: rcdnevt.com:rcdnevt.sys08$@RCDNEVT.COM;`
 - `1> serverName:`
- `CN=RCDNEVTSYS08,CN=Servers,CN=Default-First-Site-Name,CN=Sites,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;`
 - `2> supportedCapabilities: 1.2.840.113556.1.4.800; 1.2.840.113556.1.4.1791;`
 - `1> isSynchronized: TRUE;`
 - `1> isGlobalCatalogReady: TRUE;`

- Откройте `C:\InetOrg\Exchange.ldf` в Блокноте. На каждой линии, которая имеет `DC=X`, замените `X` информацией выше. В данном примере это был бы `DC=rcdnevt, DC=com`.
- Сохраните документ.



8. Скопируйте модифицированный файл Exchange.ldf к `drive:\Winnt\System32` папке на контроллере домена, который работает как владелец схемы, где *ДИСКОВОД* является дисководом, на котором установлен Windows. На интегрированных системах коммуникаций Cisco ICS серии 7700 папка является `c:\w2ks\system32`.
9. Перейдите к командной строке и выполните `ldifde-i-f` команда `c:\winnt\system32\exchange.ldf`. Это - пример выходных данных:

```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 5: #Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with a name that is already in use."
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program
C:\>

Exchange.Ldf - Notepad
File Edit Format Help
# This file defines the Exchange attributes with the proper ldapdisplayName (LDN).
# The LDN is then renamed in case it already exists.
# Import this file using ldifde with the -k option

dn: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-Assistant-Name
adminDisplayName: ms-Exch-Assistant-Name
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.444
attributeSyntax: 2.5.5.12
isSingleValued: TRUE
ldapDisplayName: msExchAssistantName
mapID: 14896
oMSyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 256
schemaIDGUID: {1HPTgqFFURG/ywCAx22wwA=}
searchFlags: 0

dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI
```

10. Каждая AD схема настроена по-другому. В приведенном выше примере `CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com` уже существует, и линия, 5 из `exchange.ldf` не могут быть импортированы. В результате раздел, который начинается на линии 5, был удален. Обратите внимание на то, что каждый раздел начинается с `dn:`

11. Выходные данные ниже показываю `ldifde` команду `-i -f c:\winnt\system32\exchange.ldf -v` выполняемый снова, с подобными выходными данными. Поскольку ошибка находится на линии 6, удалите раздел, запускающийся в линии 6, как показано здесь:


```
C:\WINNT\System32\cmd.exe

C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 6: Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program

C:\>
```

Exchange.Ldf - Notepad

```
File Edit Format Help
# 1 This file defines the Exchange attributes with the proper ldapDisplayName (LDN).
# 2 The LDN is then renamed in case it already exists.
# 3 Import this file using ldifde with the -k option
# 4
# 5
dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.593
attributesyntax: 2.5.5.12
issinglevalued: FALSE
ldapDisplayName: msExchLabeledURI
mapiId: 35921
name: ms-Exch-LabeledURI
oMSyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 1024
schemaIdGuid: IFh3FvNH0RGpwwAA+ANrwQ==
searchFlags: 0
dn:
changetype: Modify
```

12. Повторите Шаги 9 и 10 по мере необходимости.
13. Выходные данные успешного импорта показывают здесь:

```
C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: <null>
Entry modified successfully.

2: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

3: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

4: <null>
Entry modified successfully.

4 entries modified successfully.

The command has completed successfully
```

14. Можно теперь интегрировать Cisco CallManager с AD.

Проверка

Если установка встраиваемых модулей отказала, проверьте эти два файла и их соответствующие сообщения об ошибках:

1. c:\DCDSrvr\log\at_schema_reject.txt# Error: DSA is unwilling to perform
dn: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
changetype: add
adminDisplayName: labeledURI
attributeID: 1.2.840.113548.3.1.4.113
attributeSyntax: 2.5.5.4
cn: labeledURI
isSingleValued: FALSE
LDAPDisplayName: labeledURI
distinguishedName: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
objectCategory: cn=Attribute-Schema,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
objectClass: top
objectClass: attributeSchema
oMSyntax: 20
name: labeledURI
2. c:\DCDSrvr\log\ad_cfg_error.logldap_add: DSA is unwilling to perform
ldap_add: additional info: 000020BE: SvcErr: DSID-0326027D, problem 5003
(WILL_NOT_PERFORM),
data 8382

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

Дополнительные сведения

- [Установка расширений 2000 Active Directory для Cisco CallManager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)