

Проблемы Cisco CallManager с функцией переадресации всех вызовов

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблемы переадресации всех вызовов](#)

[Сценарий 1 - CSS/Разделение](#)

[Сценарий 2 - недостижимая база данных, репликация/Сеть](#)

[Сценарий 3 - таблицы маршрутизации вызова SQL, не обновленные](#)

[Сценарий 4 - петли](#)

[Сценарий 5 - Группы последовательного поиска](#)

[Сценарий 6 - не может отменить CFwdAll](#)

[Сценарий 7 - Переадресация вызовов не работает после Обновления от CUCM 5.x к 6. x](#)

[Типичные ошибки](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Цель этого документа состоит в описании устранения проблем, с которыми может столкнуться пользователь при включении или удалении функции переадресации всех вызовов (CFwdAll) для Cisco CallManager.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные](#)

[обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблемы переадресации всех вызовов

Эти разделы обсуждают шесть сценариев, отнесенных к Cisco CallManager проблемы CFwdAll.

Сценарий 1 - CSS/Разделение

IP-телефон, который запрашивает операцию CFwdAll, должен выбрать целевой набранный номер (DN), который содержится в Пространстве поиска вызова (CSS) или разделении, которое этот телефон имеет права вызвать. Например, если IP-телефону не позволяют разместить вызовы в Открытую коммутируемую телефонную сеть (PSTN), то какие-либо попытки заставить телефон переводить вызовы к внешнему сбою номера.

Возможно установить линию в другой CSS, чем тот телефонное использование, чтобы далее ограничить или позволить адресатов постоянной переадресации вызовов. См. [Расширение внешнего CFA Настройки на IP-телефоне, Когда Выполнение Передачи с перекрытием](#) для примера этой конфигурации.

См. [Отделения и Пространства поиска вызова](#) для получения дополнительной информации.

Сценарий 2 - недостижимая база данных, репликация/Сеть

Сообщение `Database Unreachable` отображено на IP-телефоне (7960 или 7940), когда CallManager абонента имеет соединение Structured Query Language (SQL) (язык структурированных запросов) или проблемы репликации с CallManager издателя. Это сообщение инициировано функцией или запросом новых функций, который требует, чтобы абонент обратился к базе данных SQL на издателе. Проверьте для ошибок репликации и базового сетевого подключения. См. [Восстановление Вышедших из строя кластер Cisco CallManager в процессе подписки SQL](#) для получения дополнительной информации.

Примечание: При получении сообщения и сигнала занято, когда существует попытка перевести вызовы, перезапустить Сервис Telephony Call Dispatcher (TCD) для решения вопроса. См. [Активацию раздела Сервиса диспетчера вызовов в телефонии Cisco Конфигурации Консоли оператора Cisco CallManager](#) для получения дополнительной информации о том, как перезапустить Сервис TCD.

Сценарий 3 - таблицы маршрутизации вызова SQL, не обновленные

Возможно иметь телефон, всунул передающую ситуацию, т.е. конечный пользователь неспособен очистить CFwdAll от самого IP-телефона. Посмотрите раздел [Сценария 1](#) этого документа и обратитесь к идентификатору ошибки Cisco [CSCdx87673 \(только зарегистрированные клиенты\)](#): Таблица пересылки поддерживает остаточные фантомные записи удаленной dns для получения дополнительной информации.

Сценарий 4 - петли

IP-телефон не должен быть установлен в CFwdAll назначению, которое приводит к ситуации с петлей. Например, Телефон форварды для Вызова по телефону B, Телефон B вперед,

чтобы Позвонить С и Перезвонить С вперед для Вызова по телефону А. Cisco CallManager имеет Max Вперед Переходы к параметру сервиса DN (со значением по умолчанию 12), чтобы обнаружить условия заикливания и отбросить вызов. Для изменения этого значения по умолчанию перейдите к Странице администрирования Cisco CallManager, выберите **Service> Service Parameters**, прокрутите вниз к **Общекластерным параметрам** и выберите **Feature> Forward> Max Forwards Hops to DN**. Также обратитесь к идентификатору ошибки Cisco [CSCds43736 \(только зарегистрированные клиенты\)](#): Req Функции: Звоните Будущие петли должны быть обработаны корректно Cisco CallManager.

[Сценарий 5 - Группы последовательного поиска](#)

Линия настроена к CFwdAll и размещена в группе последовательного поиска. Если вызов прибывает в контрольный номер для той группы последовательного поиска, и та линия выбрана, это не переводит вызов к назначенному номеру. В этом случае это просто звонит на линию.

Если вызов непосредственно размещен в линию, то вызов должным образом переведен к настроенному назначенному номеру.

См. идентификатор ошибки Cisco [CSCec54565 \(только зарегистрированные клиенты\)](#): если линия находится в группе последовательного поиска, CFA не работает.

[Сценарий 6 - не может отменить CFwdAll](#)

Пользователь не может отключить Переадресацию всех вызовов от IP-телефона. Пользователь попытался сделать это от Страницы администрирования Cisco CallManager, но был все еще неспособен удалить Переадресацию всех вызовов.

Для решения этой проблемы перезапустите сервис Монитора уровня базы данных Cisco и выполните **DBLHelper.exe**, чтобы повторно инициализировать базу данных. DBLHelper.exe расположен в C:\Program Files\cisco\bin directory of the Publisher server. См. [Использование DBLHelper](#) для получения дополнительной информации о DBLHelper.

[Сценарий 7 - Переадресация вызовов не работает после Обновления от CUCM 5.x к 6. x](#)

Опция Переадресации вызовов не работает ни на один IP-телефон, и это сообщение слышат:

```
Call cannot be completed as dialed.
```

Когда Cisco Unified Communications Manager обновлен от версии 5.x до 6, это происходит. х. Параметр сервиса установлен в значение по умолчанию в Политике Активации CSS CFA. Выберите параметр сервиса и установите Политику Активации CSS CFA, как обозначено в этих шагах для решения этого вопроса:

1. В Странице администратора Cisco Unified Communications Manager выберите **Service Parameters> CUCM 6.x IP-адрес> Сервис CM**.
2. Установите Политику Активации CSS CFA как С активацией CSS устройства/линии.

[Типичные ошибки](#)

См. эти идентификаторы ошибок Cisco для известных неполадок:

- [CSCdw94888 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Задержка между активацией/деактивацией CFwdAll и фактической передачей.
- [CSCeb26362 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Функциональные возможности CFwdAll IP-телефона являются unusable/out-of-sync.
- [CSCdx73743 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Неспособный отключить CFwdAll, как только это было включено.
- [CSCea50393 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Неспособный выполнить CFwdAll, если общая линия на том же устройстве со снятой трубкой.
- [CSCdr03425 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — AVVID: Позвольте дополнительным появлениям линии быть переданными с телефона.
- [CSCds43736 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Req функции: Звоните Будущие петли должны быть обработаны корректно Cisco CallManager.
- Если линия находится в группе последовательного поиска, [CSCec54565 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — CFA не работает.
- [CSCsj09236 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Неспособный очистить CFA от IP-телефона.

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)