

Мониторинг, сброс и удаление шлюзов MGCP для Cisco CallManager

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Задачи для выполнения](#)

[Задача 1: Контролируйте шлюз MGCP](#)

[Установите и используйте монитор производительности \(для Cisco CallManager версии 3.2 и ранее\)](#)

[Установите и используйте монитор производительности \(для версии Cisco CallManager 4.0 и позже\)](#)

[Шлюзы MGCP монитора с AST Cisco](#)

[Шлюзы MGCP монитора с программным средством наблюдения в реальном времени удобства обслуживания Cisco CallManager](#)

[Задача 2: Сброс шлюза MGCP](#)

[Задача 3: Удалите шлюз MGCP](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ объясняет, как установить Монитор производительности (PM) для отслеживания и сообщения на Протоколе управление шлюзами Медиа Cisco (MGCP) шлюзов. Документ также показывает, как перезагрузить шлюз MGCP и, при необходимости, для удаления шлюза MGCP.

Примечание: Можно также использовать Программное средство удобства обслуживания администрирования (AST) Cisco для мониторинга этих переменных. Можно запустить AST с web-браузером и без потребности в Сервисе терминалов Windows. Для процедуры AST и окон, посмотрите [Шлюзы MGCP Монитора с AST Cisco](#).

Этим документом является Часть 6 из шести документов набор:

1. [Настройка Cisco CallManager в шлюзах IOS MGCP \(порты Analog FXO, FXS\)](#)
2. [Выбор конфигурации шлюза Cisco IOS MGCP](#)
3. [Настройка шлюза MGCP и портов FXO/FXS на сервере Cisco CallManager](#)
4. [Проверка и устранение неисправностей шлюза Cisco IOS MGCP](#)
5. [Образец пакетов отладки MGCP](#)
6. Мониторинг, сброс и удаление шлюзов MGCP для Cisco CallManager

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Эта конфигурация была протестирована с:

- Cisco CallManager 3.0, 3.1, 3.2, и 4.0
- Различные версии программного обеспечения Cisco IOS 12.2 образов
- Программное обеспечение Cisco IOS версии 12.3 (4) T1

Снимки экрана и Конфигурация Cisco IOS были перехвачены с использованием этого программного обеспечения, аппаратных средств и другого оборудования:

- 1 * Станция внешнего обмена (FXS) Cisco VG200/2 X/2 X Отделений междугородной телефонной связи (FXO) порт/1 FastEthernet 10/100; программное обеспечение Cisco IOS версии 12.1(5)T
- 1 * Cisco CallManager 3.0 (5a), который работает на Сервере медиа-конвергенции (MCS) 7835
- 1 * Cisco CallManager 4.0, который работает на MCS 7835
- 2 * Аналоговые гарнитуры
- 2 * IP-телефоны Cisco 7960

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

См. [Матрицу совместимости Cisco CallManager](#) для получения дополнительной информации о рекомендациях по совместимости версии программного обеспечения между Cisco CallManager и шлюзом Cisco IOS.

Примечание: Используйте программное обеспечение Cisco IOS версии 12.2(11)T или позже из-за усовершенствований команды **сsm-manager**. Команда **сsm-manager** требует программного обеспечения Cisco IOS версии 12.1(5)XM или позже VG200 и на всех маршрутизаторах, которые включают Cisco 2600 и 3600.

Если маршрутизаторы выполняют программное обеспечение Cisco IOS версии 12.1(3)T или позже, Cisco 2600 и 3600 маршрутизаторов поддерживают MGCP. Выпуск и версия, которой вы требуете, основываются на опциях, которые необходимо активировать. Cisco CallManager server должен выполнить версию 3.0 (5) а или позже. Конфигурация маршрутизатора одинакова для всех типов маршрутизаторов. Конфигурация Cisco CallManager также одинакова для всех типов маршрутизаторов.

VG200 поддерживается Cisco IOS Software Release 12.1 (5) XM1 и позднее. Выпуск и версия, которой вы требуете, основываются на опциях, которые необходимо активировать. Несмотря на то, что VG200 поддерживается в более ранних релизах Cisco CallManager, используйте версию 3.0 (5) а или позже.

Условные обозначения

Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе [Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Задачи для выполнения

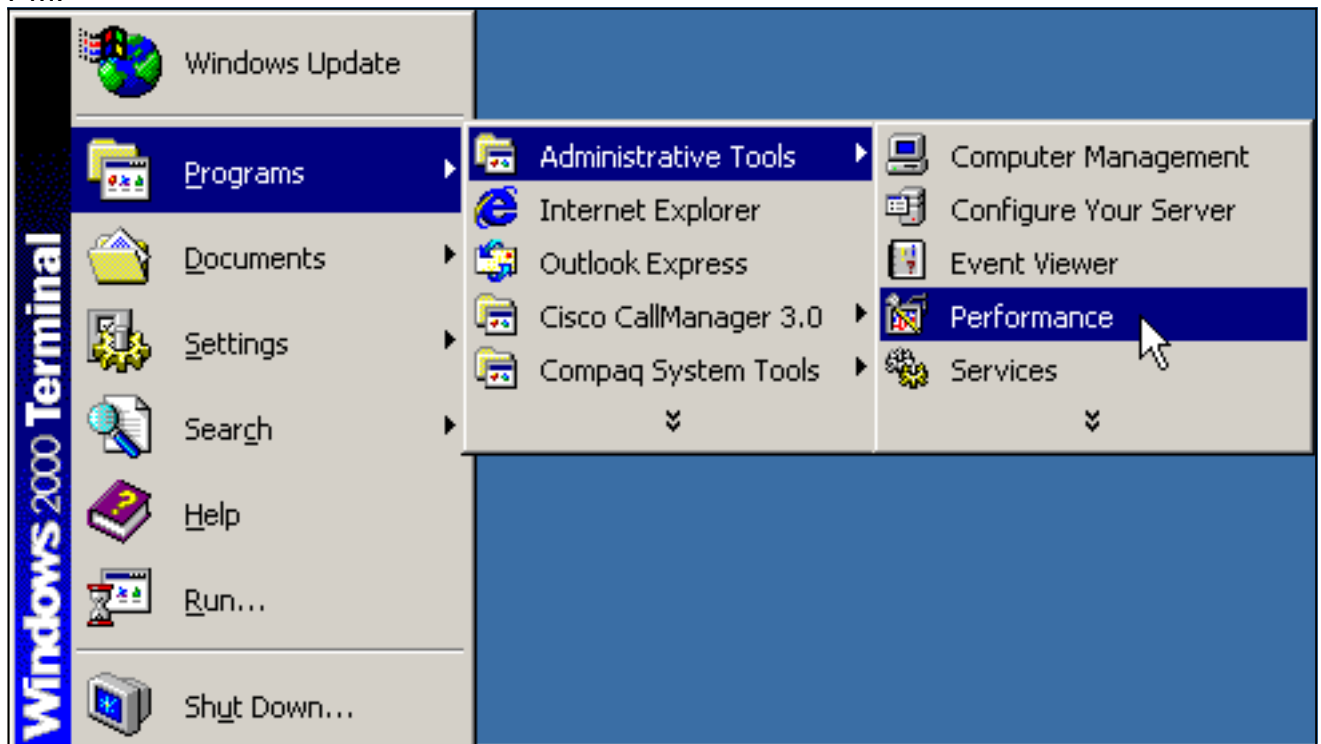
- **Задача 1: Контролируйте шлюз MGCP**Установите и используйте монитор производительности (для Cisco CallManager версии 3.2 и ранее)Установите и используйте монитор производительности (для версии Cisco CallManager 4.0 и позже)Шлюзы MGCP монитора с AST Cisco для Версии Cisco CallManager 3.2 и ранееШлюзы MGCP монитора с Программным средством Наблюдения в реальном времени Удобства обслуживания Cisco CallManager для Версии Cisco CallManager 3.3 и позже
- **Задача 2: Сброс шлюза MGCP**
- **Задача 3: Удалите шлюз MGCP**

Задача 1: Контролируйте шлюз MGCP

Установите и используйте монитор производительности (для Cisco CallManager версии 3.2 и ранее)

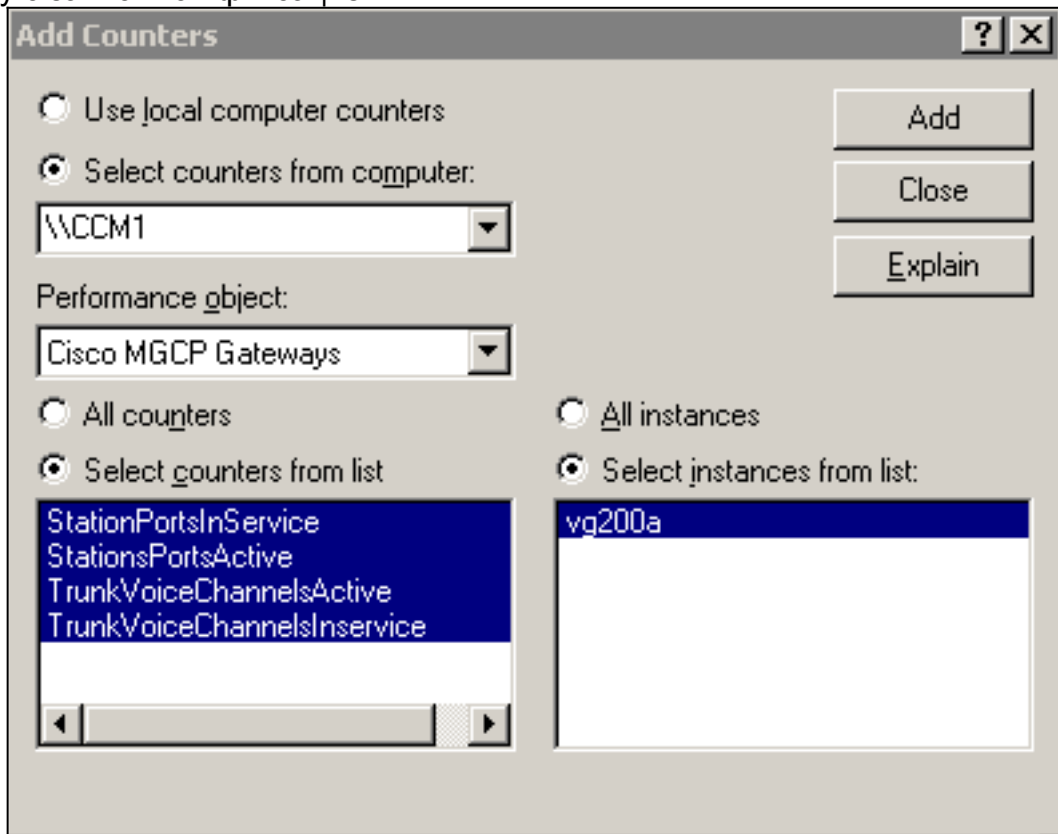
В этой задаче вы настраиваете PM для создания отчетов относительно текущего статуса конфигурации шлюза MGCP Cisco CallManager server. PM показывает порты, что шлюз MGCP настроил и состояние портов.

1. Открытый PM.



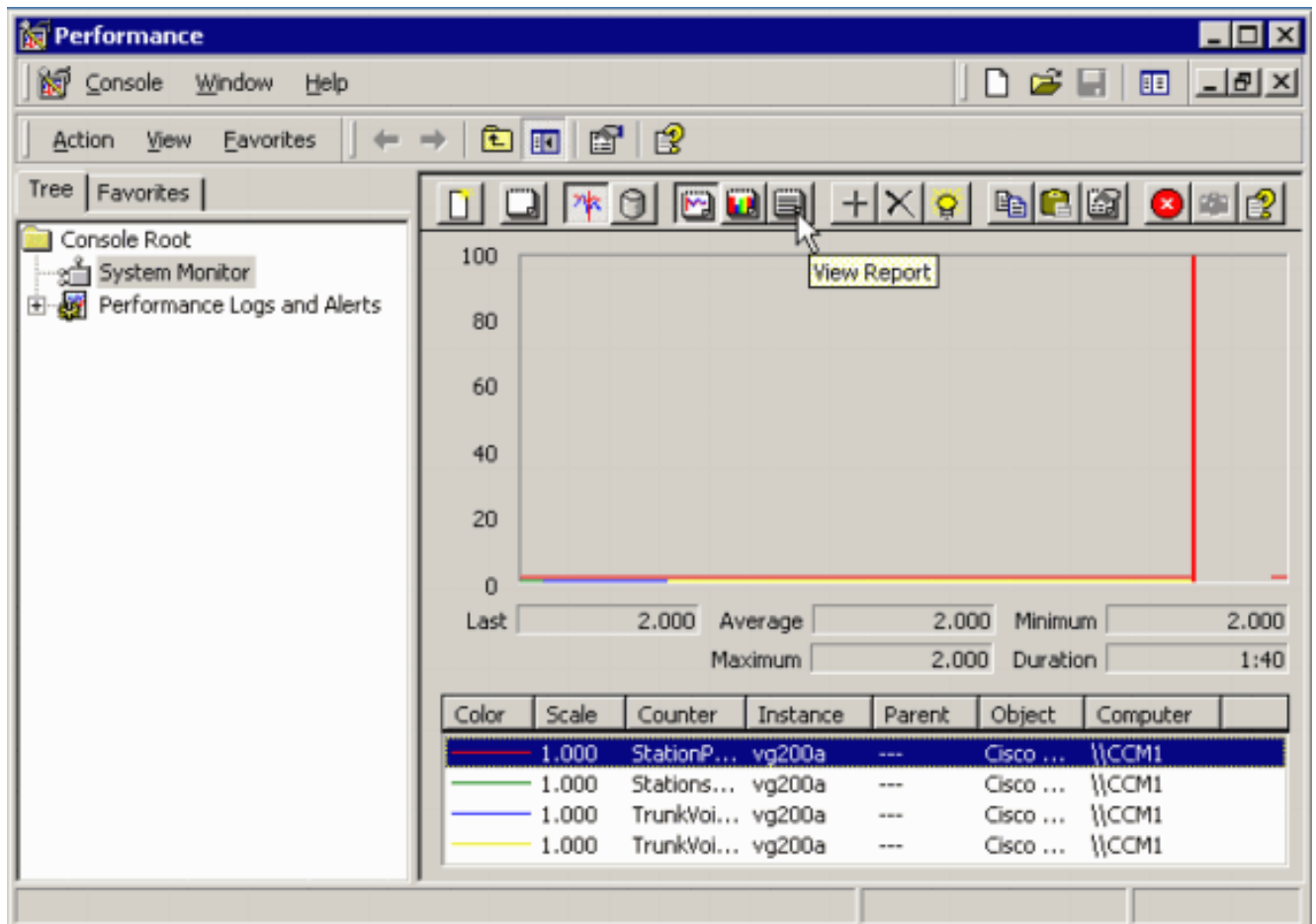
2. Выберите **Add Counters**.

3. Из Меню объекта производительности выберите **Cisco MGCP Gateways** и выберите все счетчики. Для выбора всех счетчиков можно или нажать их индивидуально или нажать **Всю** кнопку с зависимой фиксацией

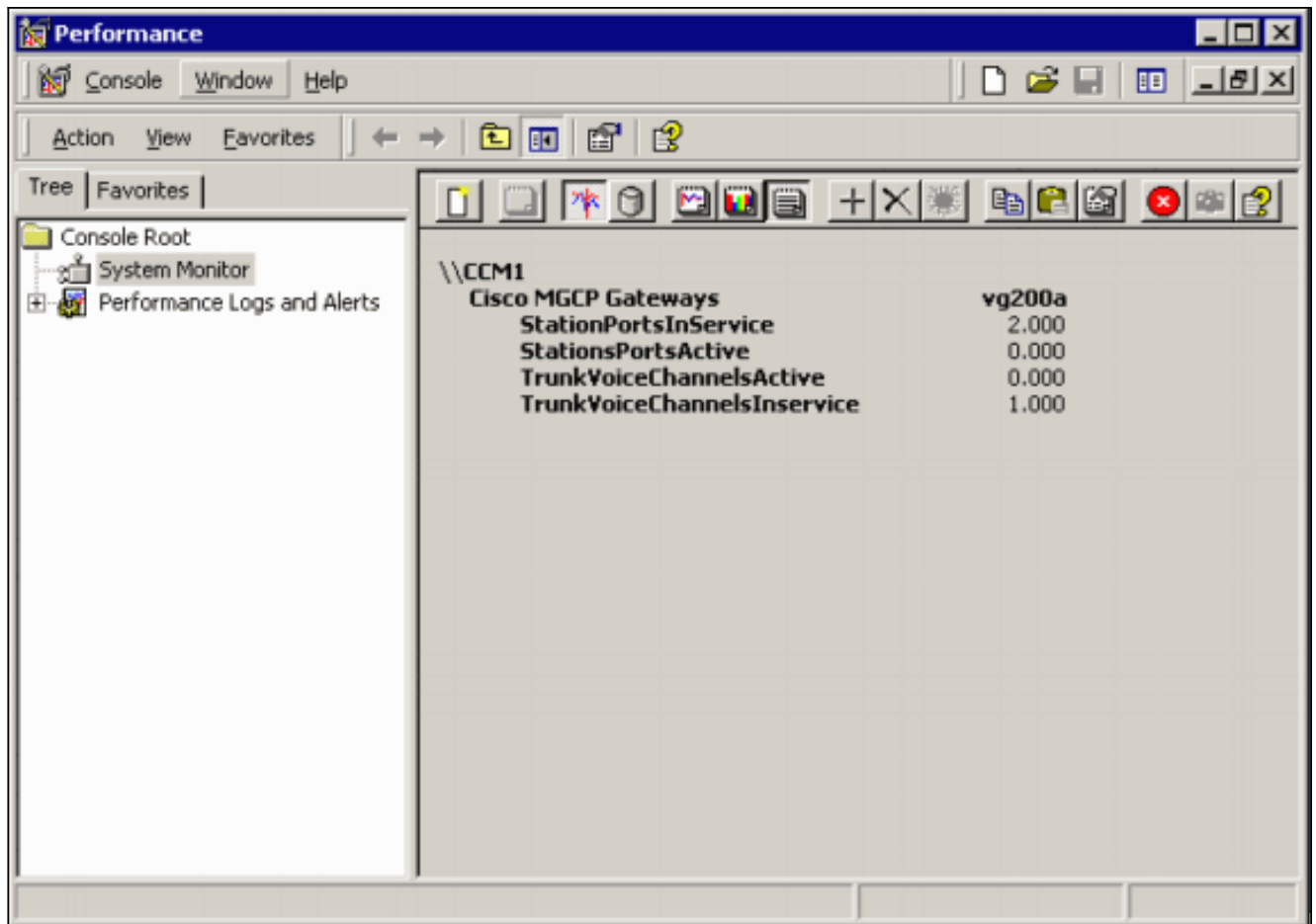


счетчиков.

4. Нажмите **Add** и нажмите **Close**.
5. Коммутатор для создания отчетов о режиме. Нажмите **Обзорный** значок **Отчёта** для коммутации для создания отчетов о режиме.

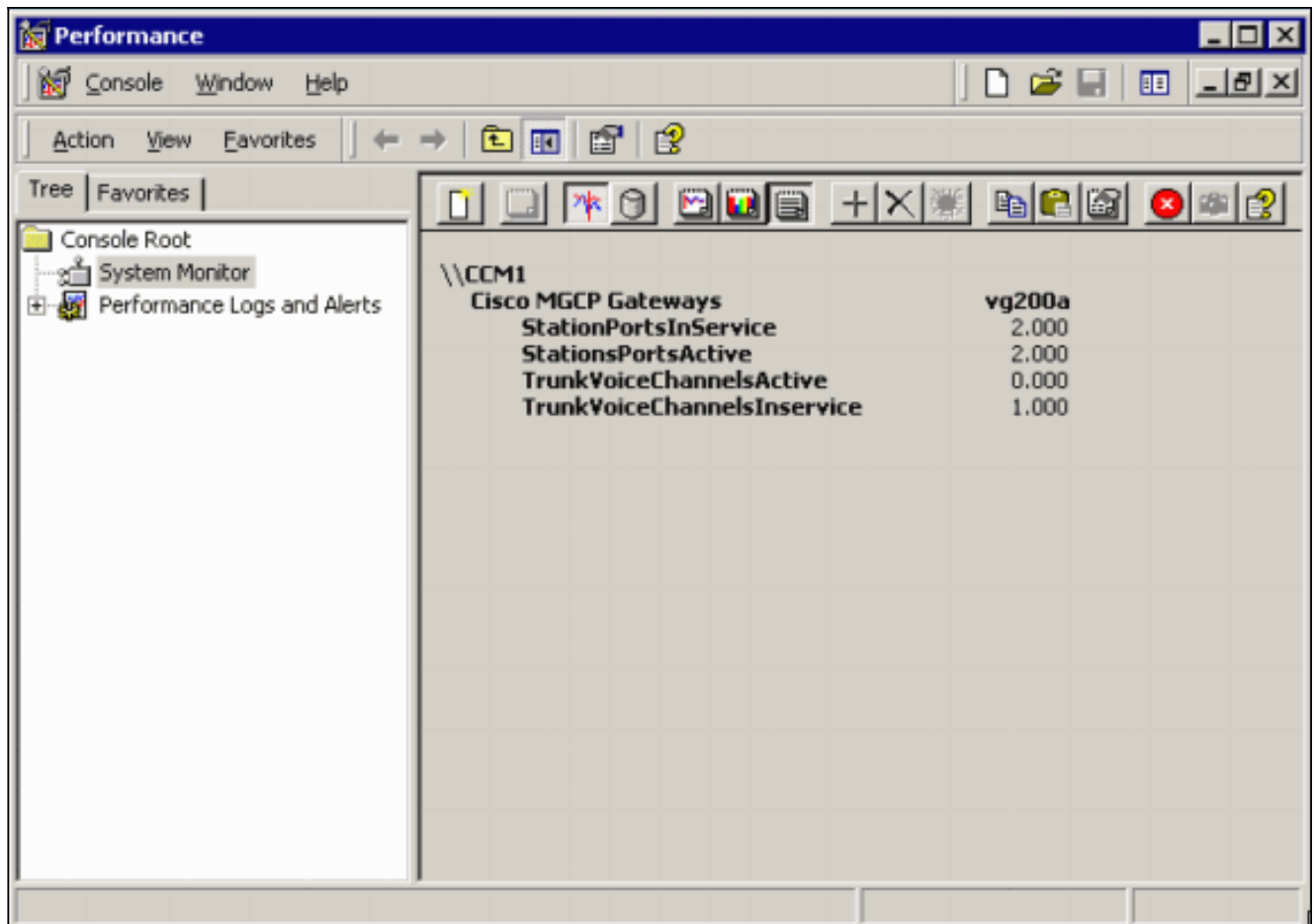


6. Проверьте, что появляются настроенные устройства. В этой конфигурации ищите два FXS (станция) порты в обслуживании и один FXO (транк) канал в обслуживании. Отчёт в данном примере подтверждает эти устройства. Существует два `StationPortsInService` и один `TrunkVoiceChannelsInService`. Это члены MGCP, что вы настроили в Cisco CallManager для шлюза MGCP с названием `vg200a`.



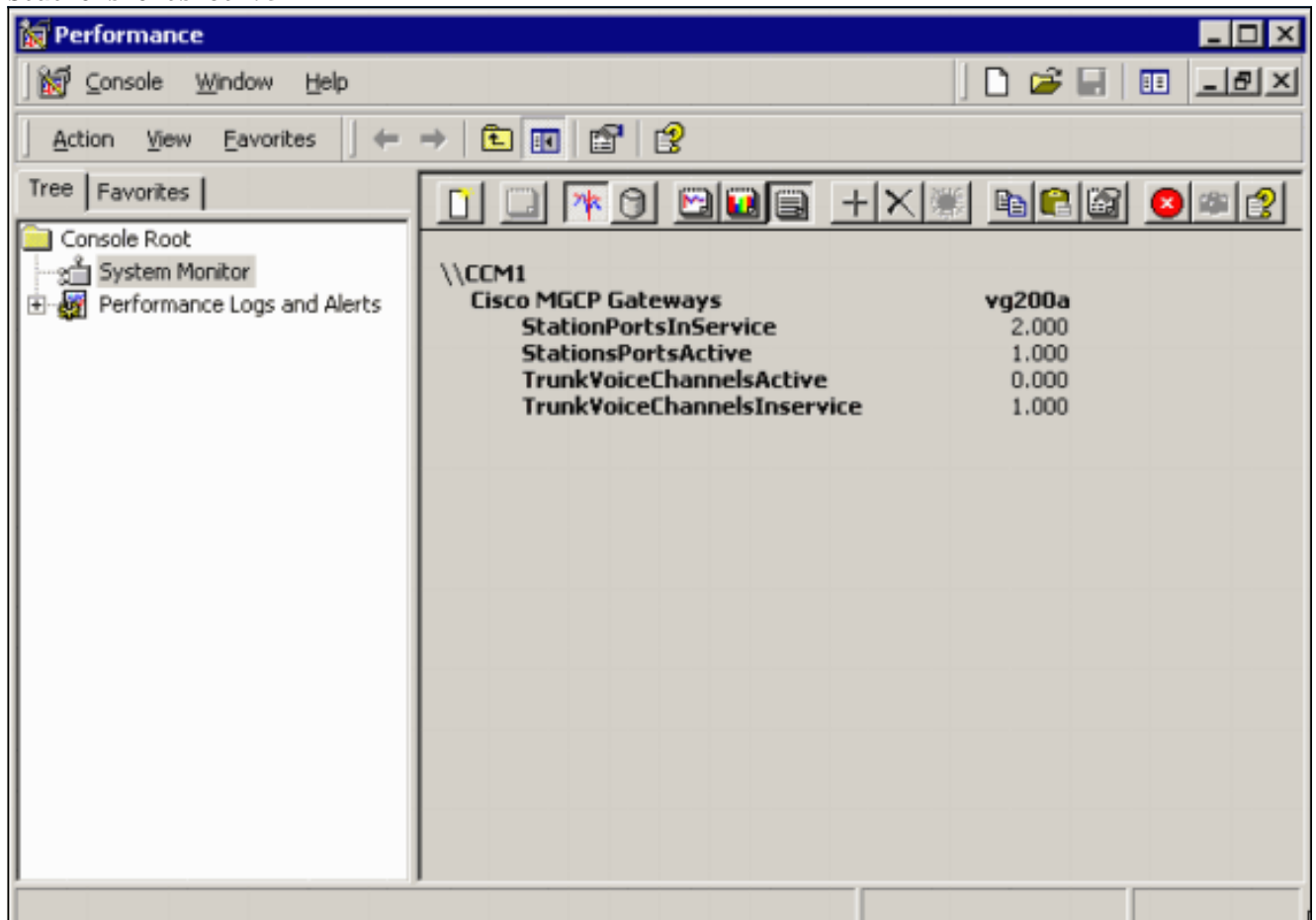
Если участники, которых вы настроили, не появляются в отчёте, удостоверьтесь, что вы выбрали правильный шлюз. При выборе корректного шлюза MGCP продолжите к [Задаче 2: Сброс шлюза MGCP](#).

7. Позвоните от FXS 1/1/0 к 1/1/1. В этом окне вы видите, что оба порта станции активны, который является нормальным поведением:

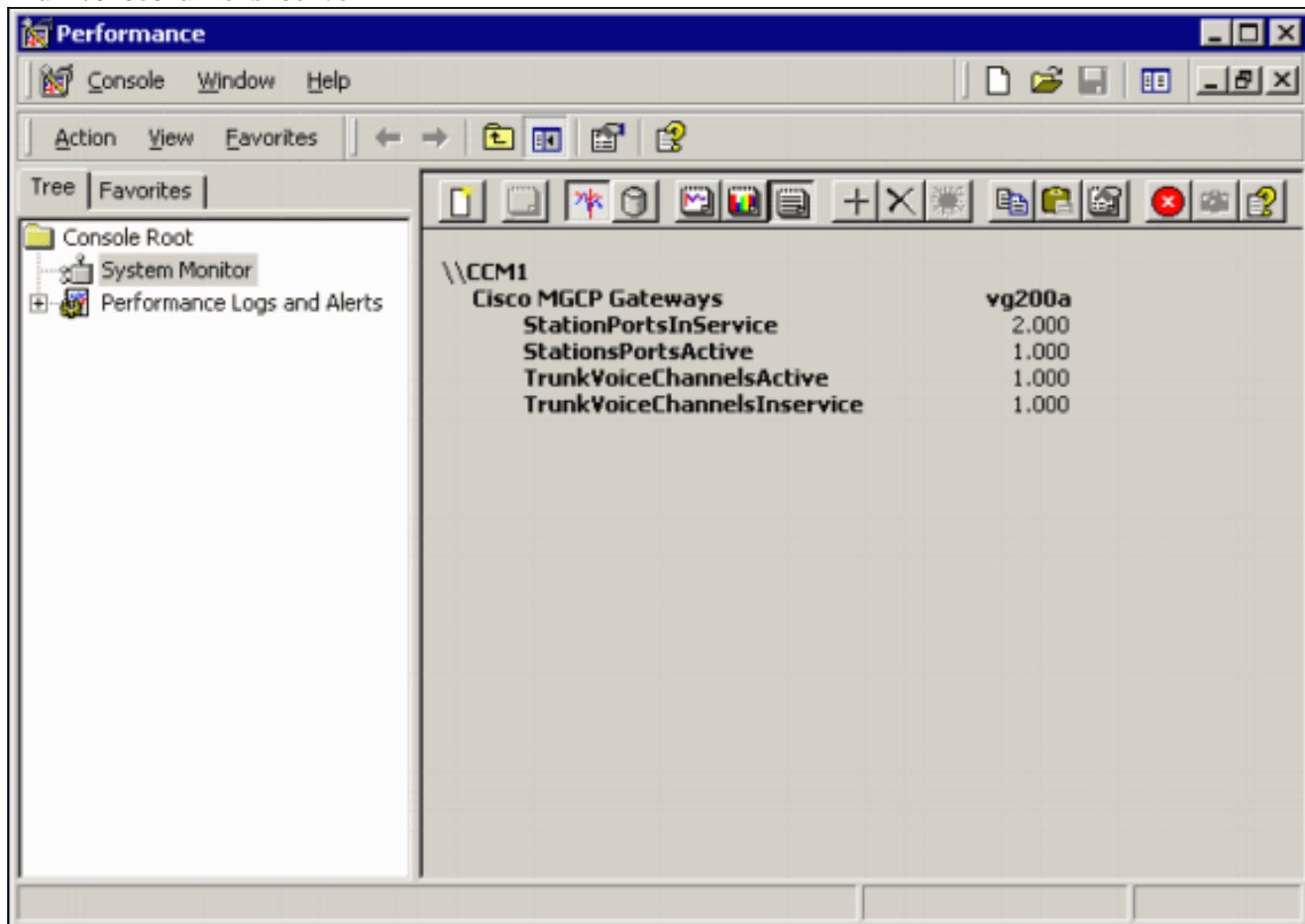


8. Позвоните от IP-телефона до порта 1/1/0 FXS. На этом экране вы видите, что только один порт станции активен, который является нормальным поведением. Существует ОДИН

StationsPortsActive:



9. Позвоните от FXS 1/1/0 к внешней линии с использованием Открытой коммутируемой телефонной сети (PSTN). В этом окне вы видите, что один порт станции активен, и один магистральный порт активен, который является нормальным поведением. Существует один StationsPortsActive и один TrunkVoiceChannelsActive:

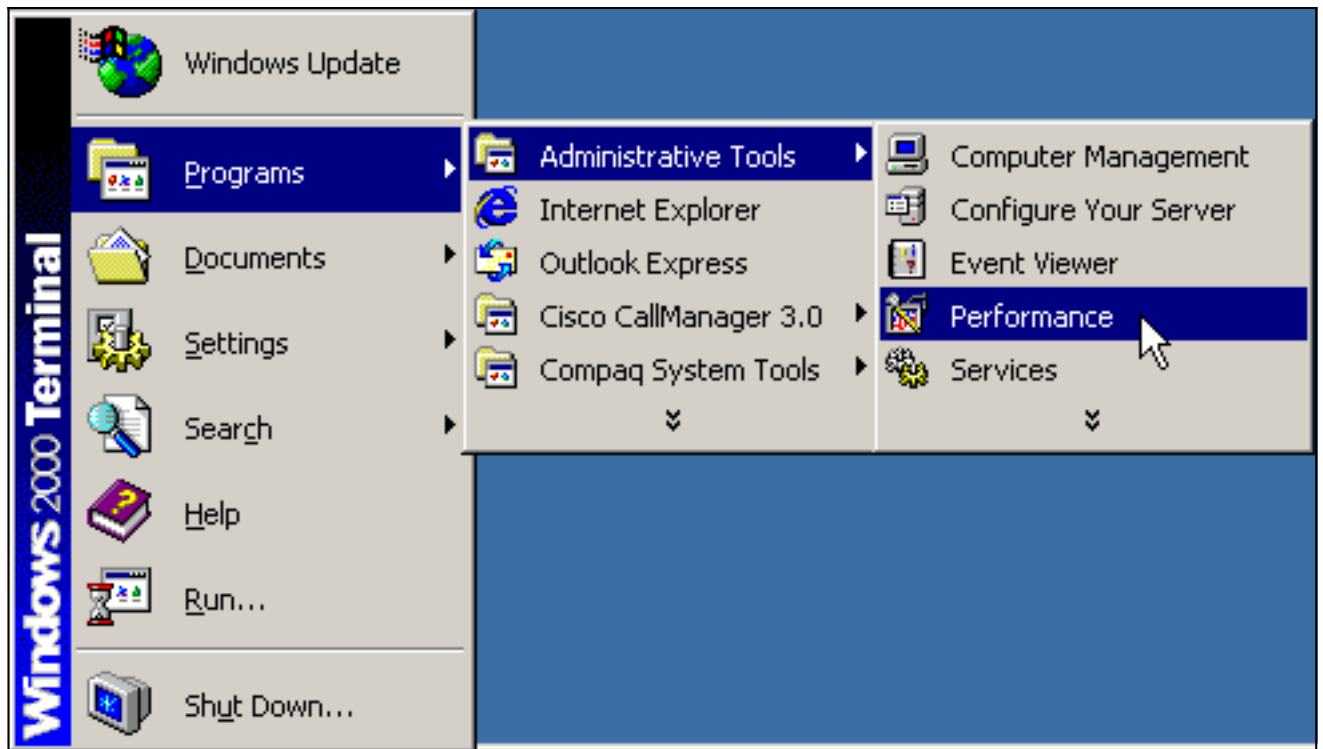


Вы теперь завершили настройку премьер-министра. Можно теперь начать использовать РМ для устранения проблем конфигурации. В некоторых случаях отчёт может быть не в состоянии показывать все станции или членов MGCP, что вы полагаете, что настроили. Если этот сбой происходит, попытайтесь перезагрузить шлюз MGCP. Для сброса шлюза выполните шаги в [Задаче 2: Сброс шлюза MGCP](#).

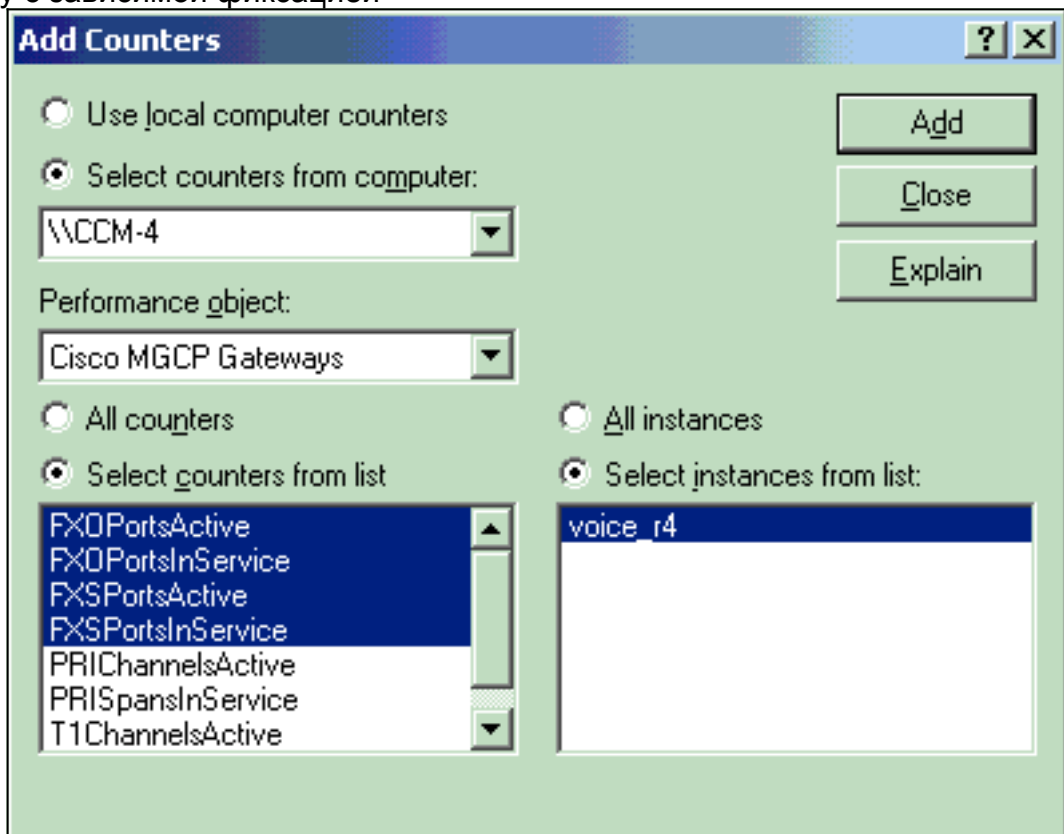
[Установите и используйте монитор производительности \(для версии Cisco CallManager 4.0 и позже\)](#)

В этой задаче вы настраиваете РМ для создания отчетов относительно текущего статуса конфигурации шлюза MGCP Cisco CallManager server. РМ показывает порты, что шлюз MGCP настроил и состояние портов.

1. Открытый РМ.

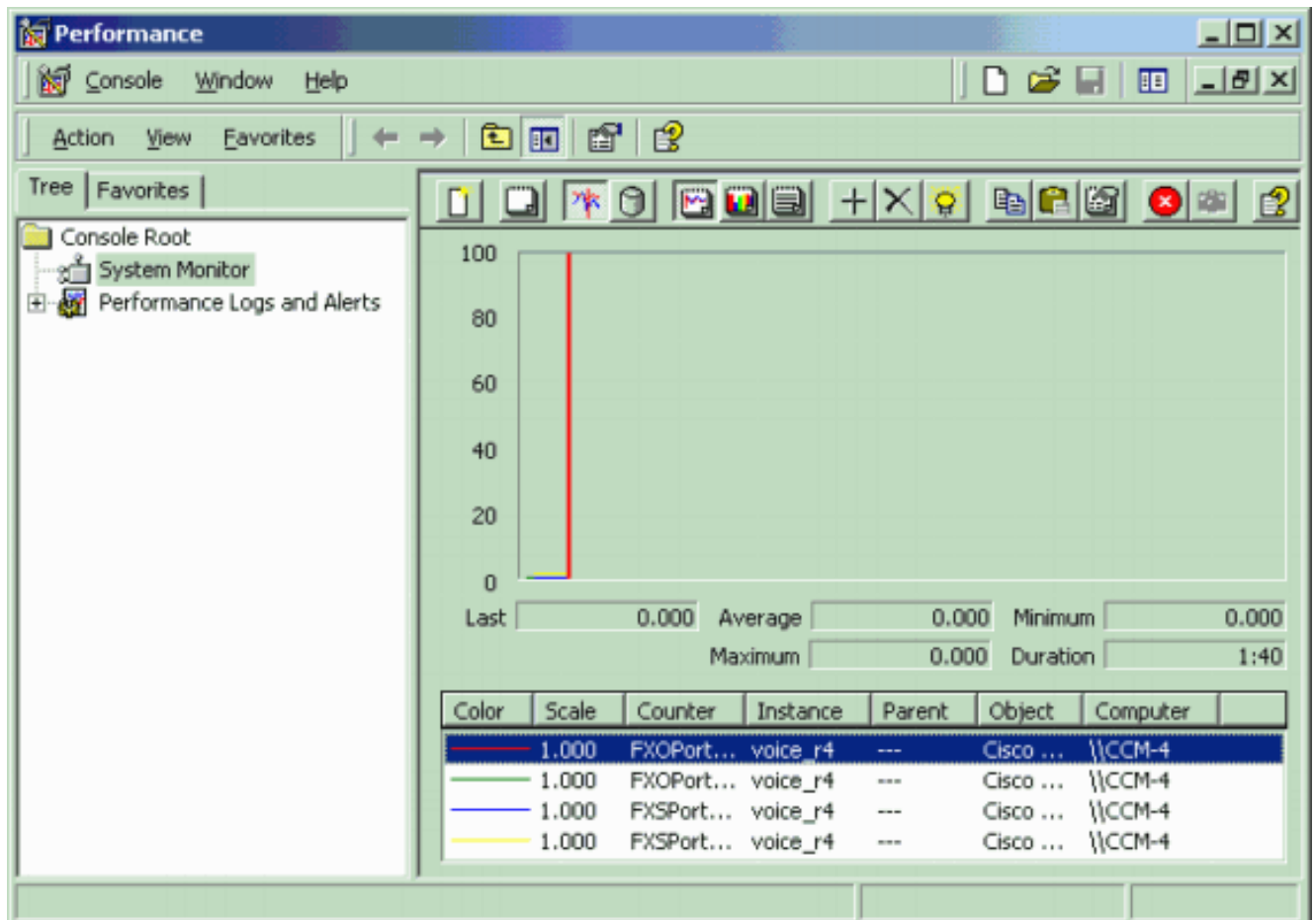


2. Выберите **Add Counters**.
3. Из Меню объекта производительности выберите **Cisco MGCP Gateways** и выберите все счетчики. Для выбора всех счетчиков можно или нажать их индивидуально или нажать **Всю** кнопку с зависимой фиксацией

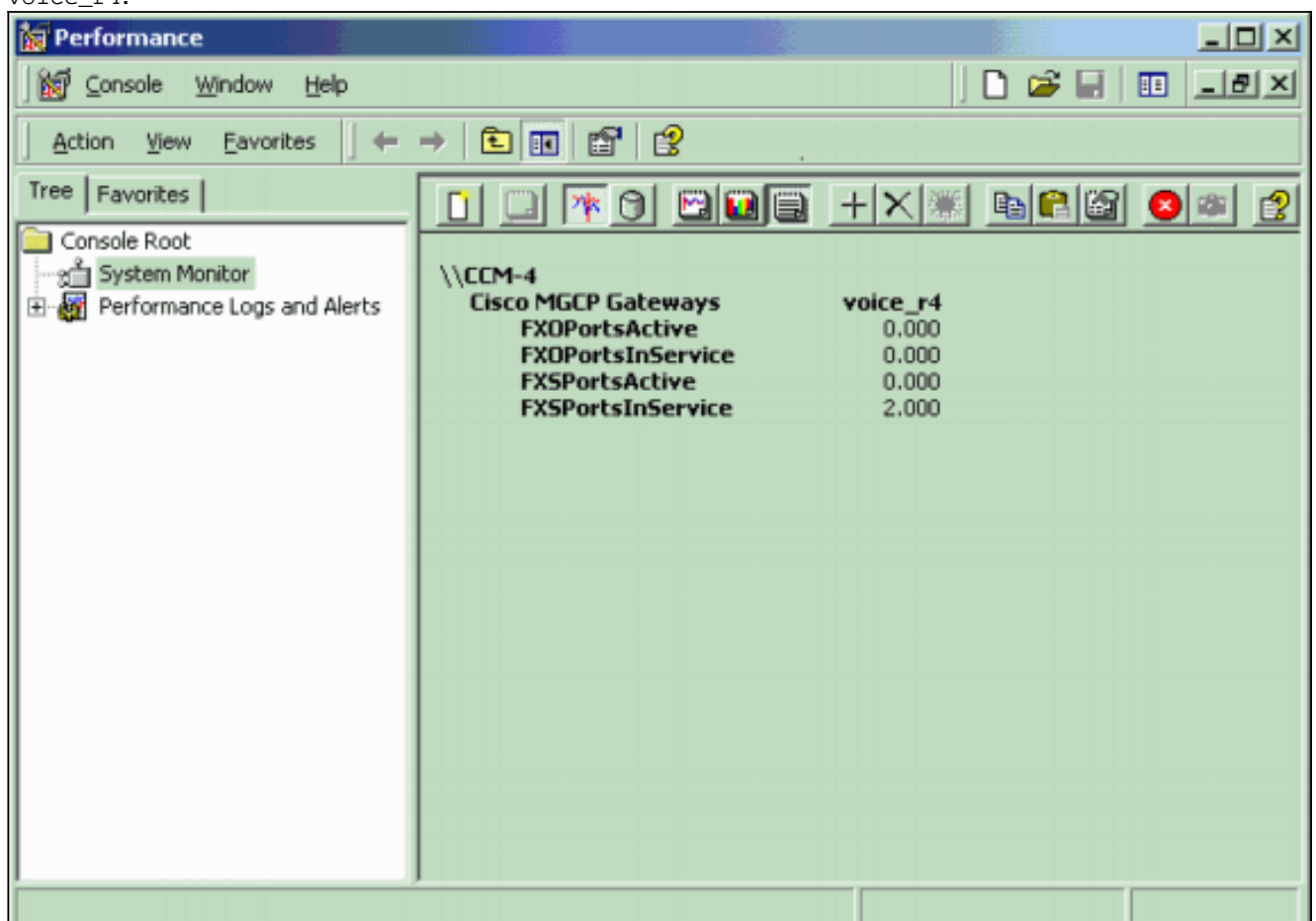


счетчиков.

4. Нажмите **Add** и нажмите **Close**.
5. Коммутатор для создания отчетов о режиме. Нажмите **Обзорный** значок **Отчёта** для коммутации для создания отчетов о режиме.

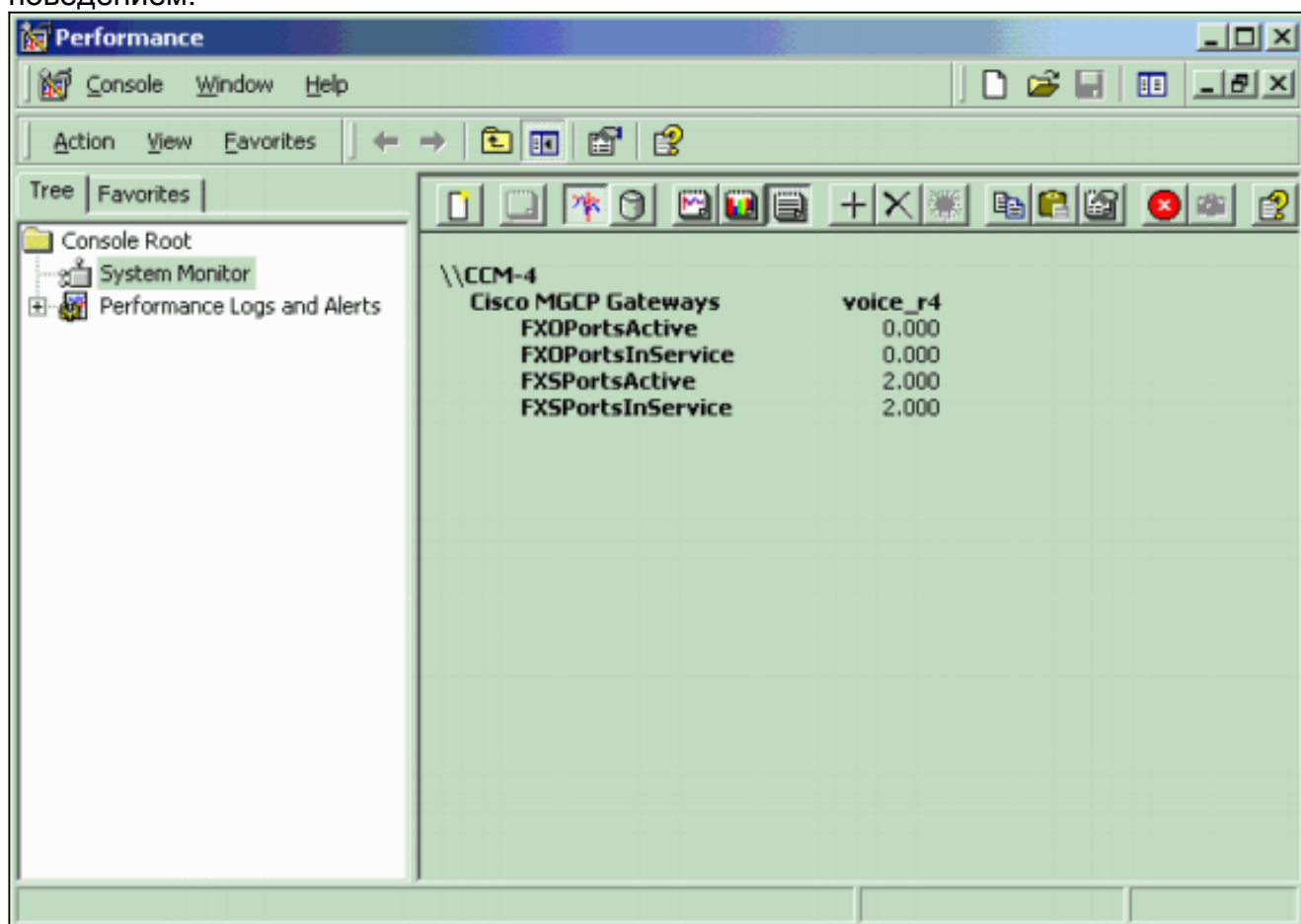


6. Проверьте, что появляются настроенные устройства. В этой конфигурации существует два FXS (станция) порты в обслуживании. Вы видите два `FXSPortsInService`. Это члены MGCP, которые настроены в Cisco CallManager для шлюза MGCP с названием `voice_r4`.



Если участники, которых вы настроили, не появляются в отчёте, удостоверьтесь, что вы выбрали правильный шлюз. При выборе корректного шлюза MGCP продолжитесь к [Задаче 2: Сброс шлюза MGCP](#).

7. Позвоните от FXS 1/1/0 к 1/1/1. В этом окне вы видите, что оба порта станции активны, который является нормальным поведением:



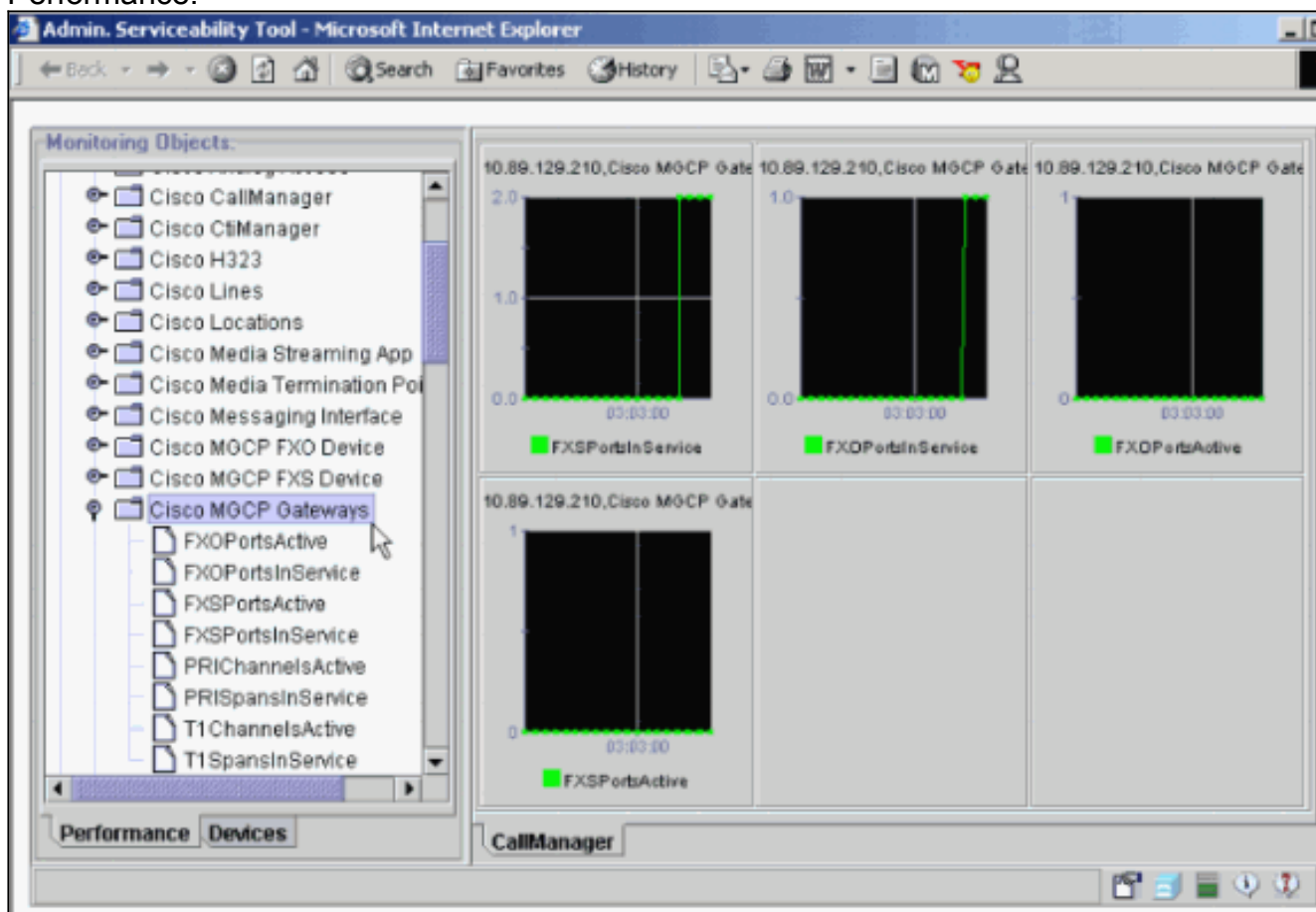
[Шлюзы MGCP монитора с AST Cisco](#)

Можно также использовать AST Cisco для мониторинга этих переменных. В данном разделе приведена процедура создания:

1. Выберите **Tools > Admin Serviceability Tool**, поскольку это окно показывает:



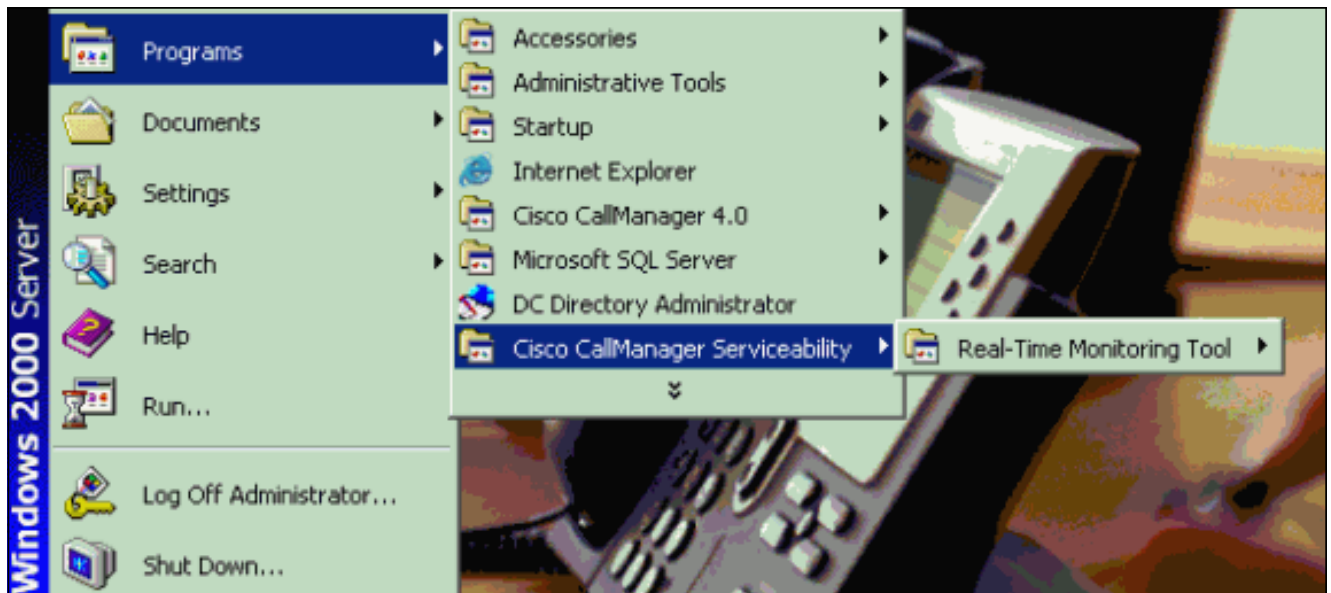
2. Выберите Cisco MGCP Gateways под вкладкой Performance.



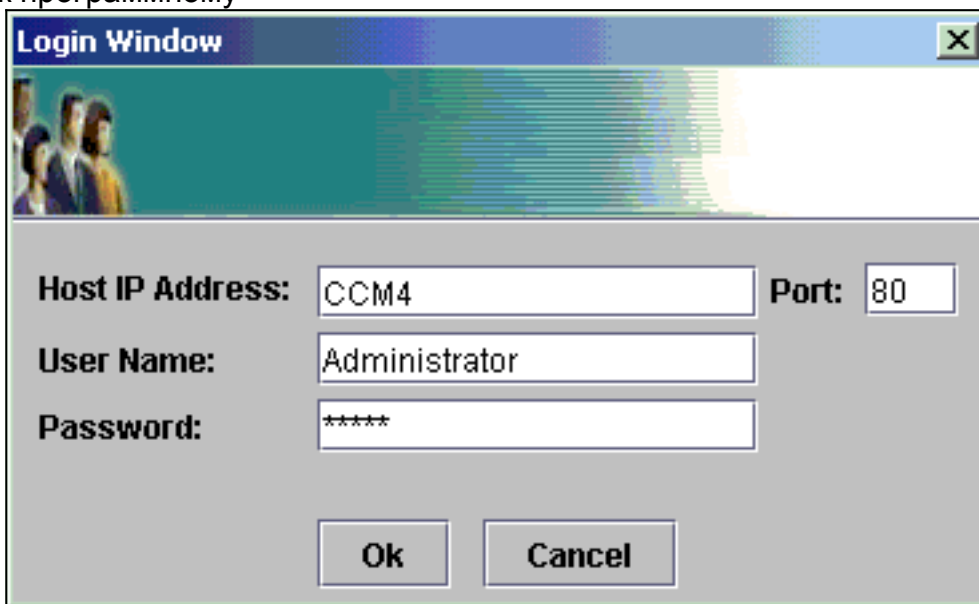
[Шлюзы MGCP монитора с программным средством наблюдения в реальном времени удобства обслуживания Cisco CallManager](#)

Можно использовать устройство контроля в реальном времени (RTMT) Удобства обслуживания Cisco CallManager для мониторинга переменных. В данном разделе приведена процедура создания:

1. Открытый RTMT.



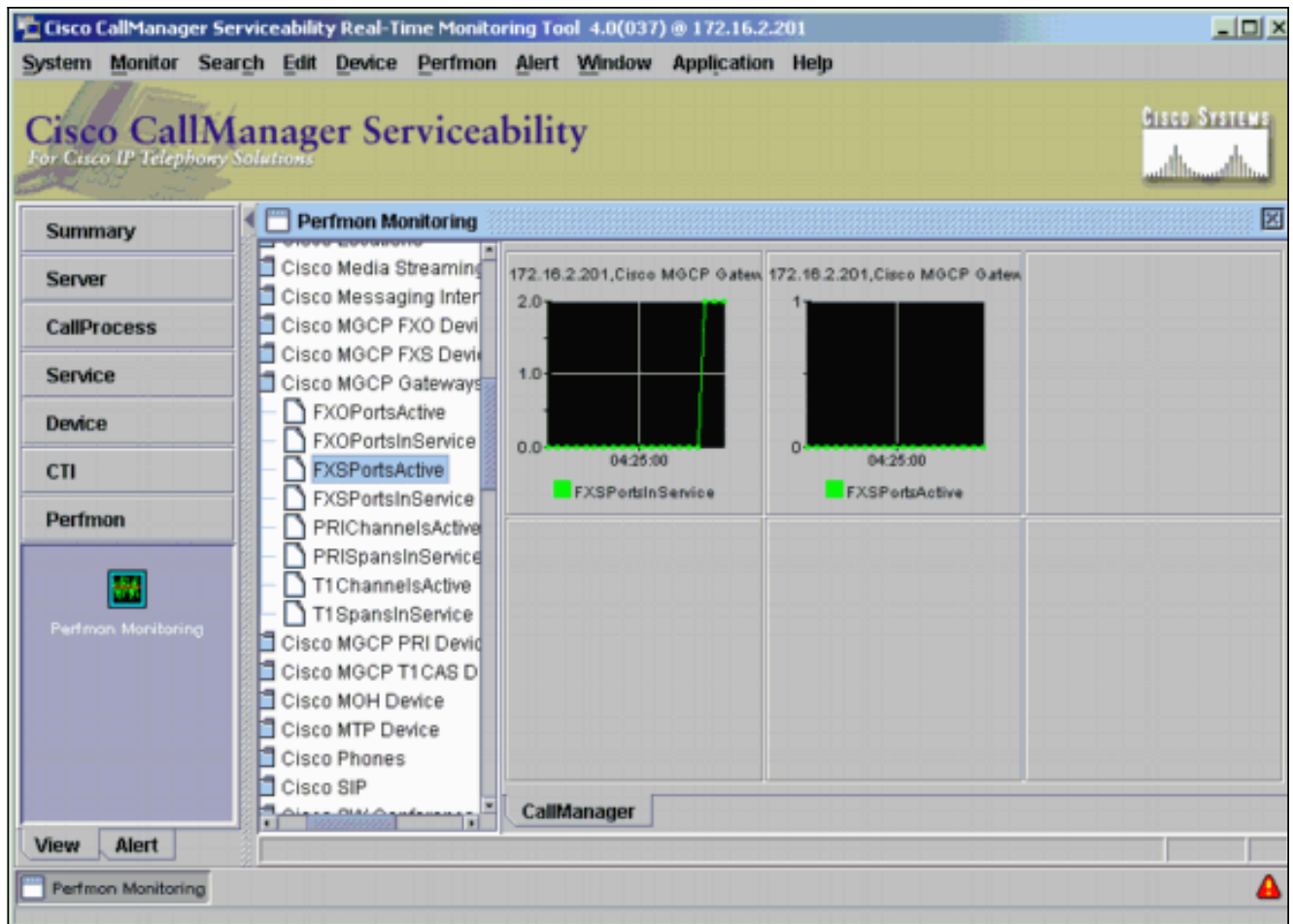
2. Войдите к программному



средству.

3. Выберите **Perfmon**> **Open Perfmon Monitoring**.

4. Выберите **Cisco MGCP Gateways** и выберите переменную, которую вы хотите контролировать.



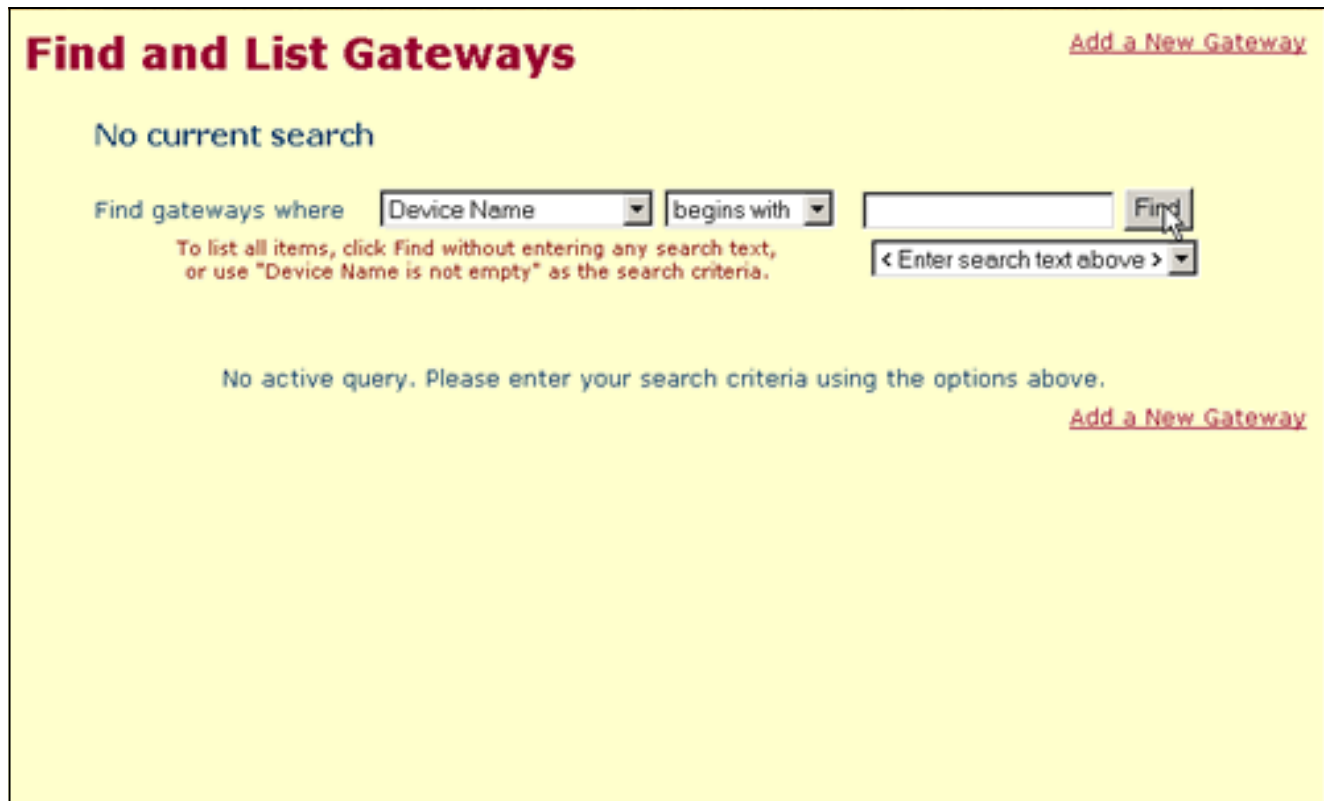
Задача 2: Сброс шлюза MGCP

Если участники, которых вы настроили в шлюзе MGCP, не появились в РМ, попытайтесь перезагрузить шлюз MGCP. Выполните шаги в этом разделе, и затем повторите [Задачу 1: Контролируйте Шлюз MGCP](#).

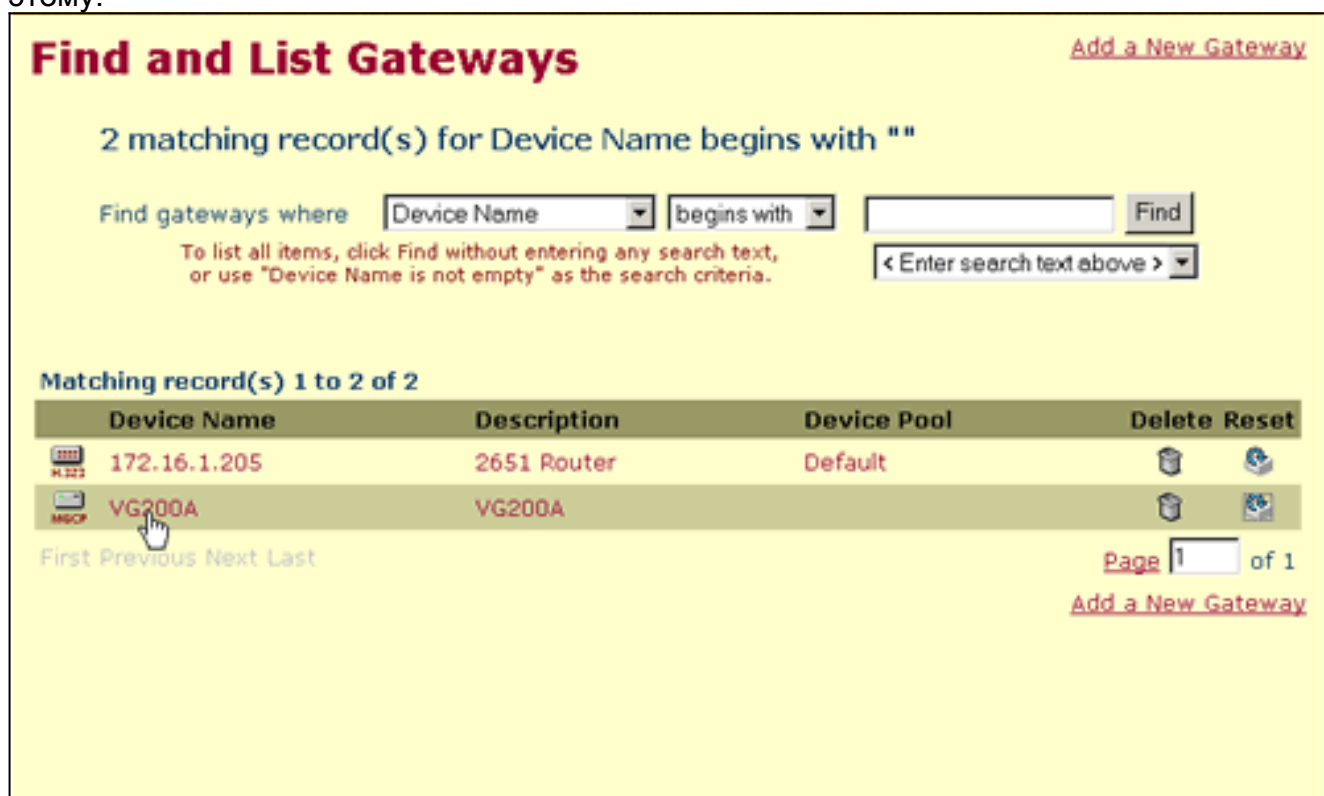
1. Выберите **Device**>
Gateway.



Вы видите окно, которое подобно этому:



- Нажмите кнопку "Найти". Вы видите окно, которое подобно этому:



- Выберите шлюз, который вы создали. В этом случае шлюз является VG200A. **Внимание.** : Опция Reset в этом окне не работает в некоторых версиях Cisco CallManager. Если опция Reset не работает, используйте Параметр Сброс шлюза, который показывает окно в Шаге 4.
- Нажмите **Reset Gateway**.

MGCP Configuration

[Back to Find/List Gateways](#)

MGCP: VG200A

Status: Ready

MGCP Domain Name*

Description

Installed Voice Interface Cards		Endpoint Identifiers	
Module in Slot 1	<input type="text" value="NM-2V"/>		
VIC in Sub-Unit 0	<input type="text" value="VIC-2FXO"/>	(1/0/0)	(1/0/1)
VIC in Sub-Unit 1	<input type="text" value="VIC-2FXS"/>	(1/1/0)	(1/1/1)

* indicates required item

[Back to Find/List Gateways](#)

Примечание: Это окно показывает, что был настроен Порт FXO 1/0/1 на VG200. Система имеет эту конфигурацию для создания документации относительно другой темы. Но этот документ не использует этот порт.

- Выберите **Reset Gateway**.

Reset Device

Selected Device: VG200A (VG200A)

To restart a device without shutting it down, click the **Restart** button. To shut down a device and bring it back up, click the **Reset** button. Click **Close** to return to the previous window without resetting/restarting the device.

Note:
Restarting or resetting a gateway drops any calls in progress using that gateway. Other devices wait until calls are complete before restarting or resetting.

- Нажмите **Reset**.
- Возвратитесь для [Управления задачами 1: Контролируйте Шлюз MGCP](#) для выполнения шагов снова. Если вы все еще неуспешны с завершением Задачи 1, обратитесь к [Проверке](#) документа и [Устранению проблем Шлюза MGCP Cisco IOS](#). Если конфигурация шлюза MGCP, кажется, корректна, продолжается к [Задаче 3: Удалите Шлюз MGCP](#).

Задача 3: Удалите шлюз MGCP

В некоторых случаях после проверки конфигурации шлюза MGCP PM может все еще быть

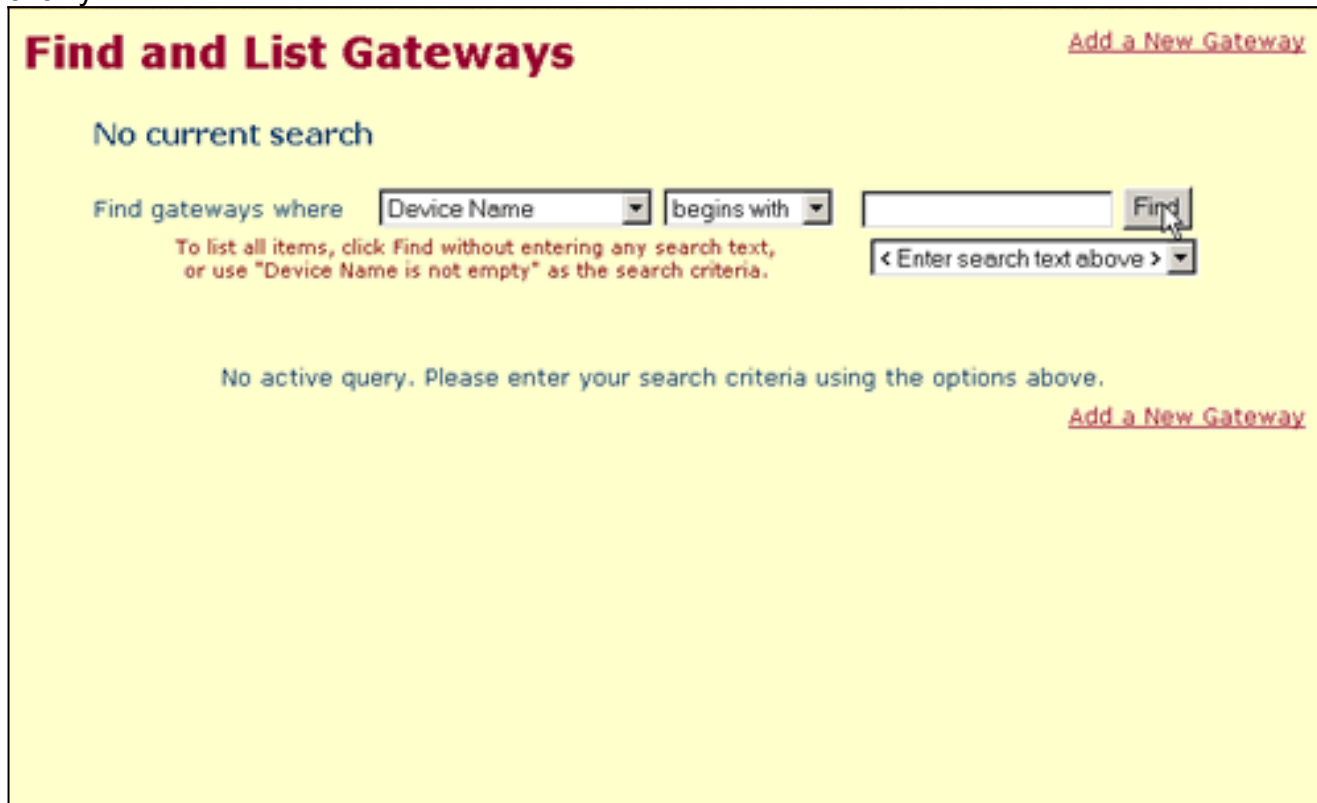
не в состоянии отображать членов MGCP, которых вы настроили. Удалите весь шлюз MGCP и воссоздайте его. Это действие решает проблему.

Внимание. : Вы не можете отменить этот шаг. Прежде чем вы удалите шлюз MGCP, удостоверитесь, что у вас есть вся информация, необходимая для воссоздания шлюза. Только используйте Задачу 3 как последнее прибежище.

1. Выберите **Device> Gateway**.



Вы видите окно, которое подобно этому:



2. Нажмите кнопку "Найти". Вы видите окно, которое подобно этому:



Find and List Gateways [Add a New Gateway](#)

2 matching record(s) for Device Name begins with ""

Find gateways where begins with

To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search criteria.

Matching record(s) 1 to 2 of 2

Device Name	Description	Device Pool	Delete	Reset
 172.16.1.205	2651 Router	Default		
 VG200A	VG200A			

First Previous Next Last Page of 1 [Add a New Gateway](#)

3. Выберите шлюз, который вы создали. В этом случае шлюз является VG200A. Вы видите окно, которое подобно этому:





MGCP Configuration [Back to Find/List Gateways](#)

MGCP: VG200A

Status: Ready

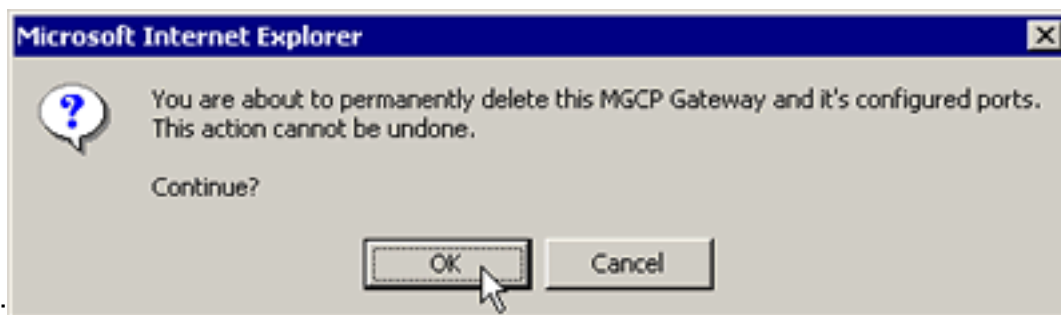
MGCP Domain Name*

Description

Installed Voice Interface Cards	Endpoint Identifiers
Module in Slot 1 <input type="text" value="NM-2V"/>	
VIC in Sub-Unit 0	<input type="text" value="VIC-2FXO"/> (1/0/0)  (1/0/1) 
VIC in Sub-Unit 1	<input type="text" value="VIC-2FXS"/> (1/1/0)  (1/1/1) 

* indicates required item [Back to Find/List Gateways](#)

4. Нажмите **Delete**. Вы видите это диалоговое



окно:

5. Нажмите кнопку ОК.
6. Повторите шаги, необходимые для создания шлюза MGCP.

Дополнительные сведения

- [Как настроить MGCP для цифрового интерфейса PRI и Cisco CallManager](#)
- [Проверка и устранение неисправностей шлюза Cisco IOS MGCP](#)
- [Понимание взаимодействий MGCP с Cisco CallManager](#)
- [Передача сигнала отбоя в MGCP](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)