

Часто задаваемые вопросы по поддержке кодеков

Содержание

[Введение](#)

[Какие кодеки TAPI Service Provider \(TSP\) Cisco поддерживает?](#)

[Какие кодеки поддерживаются Cisco CallManager 4. x?](#)

[Какие кодеки поддерживаются Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\) 5.x и 6. x?](#)

[Какие кодеки Cisco Customer Response Application \(CRA\) поддерживает?](#)

[Какие кодеки Cisco Unity Поддерживает?](#)

[Какие кодеки делает поддержку сервера музыки в режиме удержания \(MoH\) Cisco CallManager?](#)

[Какие кодеки Cisco Conference Connection поддерживает?](#)

[Какие кодеки Мост конференц-связи Программного обеспечения Cisco CallManager поддерживает?](#)

[Какие кодеки Персональный помощник поддерживает?](#)

[Cisco 7940 и IP-телефоны Cisco 7960 поддерживают Приложение В G.729 когда рабочая загрузка SIP?](#)

[Как вы заканчиваете голосовые сообщения по Личному цифровому помощнику \(PDA\)?](#)

[Какие кодеки поддерживаются Cisco Unified Mobility Advantage?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ Часто задаваемых вопросов (FAQ) разъясняет поддержку кодеков для некоторых наиболее распространенных Серверных решений IP-телефонии и предоставляет сведения о поддержке согласования кодека в одном местоположении.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Вопрос. . Какие кодеки TAPI Service Provider (TSP) Cisco поддерживает?

О. Драйвер Cisco WAVE, включенный с TSP Cisco только, поддерживает G.711.

Вопрос. . Какие кодеки поддерживаются Cisco CallManager 4. x?

О. Cisco CallManager 4.x поддерживает эти кодеки:

- А-закон G.711 и u-law.

- G.723 (только поддерживаемый VIP30 IP-телефонов и SP12 +).
- Автоматизированный выбор полосы пропускания.
- G.723.1.
- Приложение A G.729 и приложение B.
- Global System for Mobile Communications (GSM) - Enhanced Full Rate (EFR) и полный тариф (FR).
- Широкополосный звук - составляющее собственность 16-разрядное разрешение и 16 кГц произвело выборку аудио.

Вопрос. . Какие кодеки поддерживаются Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x и 6. x?

О. Cisco Unified Communications Manager 5.x поддерживает кодеки, поддерживаемые CallManager 4.x и эти кодеки:

- G.722
- G.722.1
- G.728

Cisco Unified Communications Manager 6.x поддерживает кодеки, поддерживаемые CallManager 4.x и эти кодеки:

- G.722
- G.722.1
- G.728
- iLBC
- Усовершенствованный аудиокодек (AAC) для использования с устройствами Cisco TelePresence

Вопрос. . Какие кодеки Cisco Customer Response Application (CRA) поддерживает?

О. Эти кодеки поддерживаются связанной версией CRA:

- CRA 2.2.x только поддерживает u-law G.711.
- Customer Response Solution (CRS) освобождает до и включая 3.0 (2) G.711 поддержки, кодирующий только (a-закон и u-law).
- Выпуск 3.1 (x) CRS также поддерживает кодирование приложения A (G.729A) G.729. Любой CRS 3.1 (x) система может иметь или G.711 или приложение A (G.729A) G.729, но не обоим. Любой CRS 3.1 (x) система установила, который хочет измениться на другое кодирование, должен выполнить повторно установка всей системы.
- Автоматическое распознавание голоса (ASR)/Text-to-Speech (TTS) не работает с кодеком приложения A (G.729A) G.729. Приложение A (G.729A) G.729 и ASR/TTS являются взаимоисключающими.

Вопрос. . Какие кодеки Cisco Unity Поддерживает?

О. Эти аудиокодеки поддерживаются для использования со всеми версиями Cisco Unity:

- U-law G.711 и а-закон.
- Приложение А (G.729А) G.729 на скорости пакетизации на 20 мс ONLY. Поставщик интерфейса программирования приложений телефонной связи (TSP) Cisco Unity 7.0.3 и более поздние поддержки g.729a от скорости пакетизации на 60 мс на 10 мс.
- Intel Dialogic OKI ADPCM 8 кГц.
- Intel Dialogic OKI ADPCM 6 кГц.
- GSM 6.10.

Кроме того, кодек G.726 поддерживается для использования с версией 4.0 (1) Cisco Unity или более поздней системой, которая выполняет Microsoft Exchange и использует Речевой Профиль для Интернета, Передающего (VPIM) сетевой параметр.

Вопрос. . Какие кодеки делает поддержку сервера музыки в режиме удержания (MoH) Cisco CallManager?

О. Эти аудиокодеки поддерживаются сервером MoH Cisco CallManager:

- U-law G.711.
- G.711 а-закон.
- Приложение А (G.729А) G.729.
- Широкая полоса - разжатый (составляющее собственность 16-разрядное разрешение и 16 кГц произвело выборку аудио).

Вопрос. . Какие кодеки Cisco Conference Connection поддерживает?

О. Cisco Conference Connection поддерживает u-law G.711 только. Необходимо использовать перекодировщик при использовании какого-либо другого кодека.

Вопрос. . Какие кодеки Мост конференц-связи Программного обеспечения Cisco CallManager поддерживает?

О. Мост конференц-связи Программного обеспечения Cisco CallManager поддерживает только а-закон G.711 и u-law G.711.

Вопрос. . Какие кодеки Персональный помощник поддерживает?

О. Только u-law G.711 в настоящее время поддерживается.

Вопрос. . Cisco 7940 и IP-телефоны Cisco 7960 поддерживают Приложение В G.729 когда рабочая загрузка SIP?

О. Нет, Cisco 7940 и IP-телефоны Cisco 7960 не поддерживают Приложение В G.729 когда рабочая загрузка SIP. Если необходимо использовать 7940 или IP-телефоны 7960, которые выполняют SIP вместо SCCP по некоторой определенной причине, можно использовать аппаратный транскодер для поддержки Приложения В G.729 транк Н.323.

Вопрос. . Как вы заканчиваете голосовые сообщения по Личному цифровому помощнику (PDA)?

О. Чтобы позволить вашим голосовым сообщениям играть по PDA, можно изменить формат записи в единице. Можно сделать это через **Склад Программных средств> Аудио Средства управления> Формат записи Набора**. Это позволит вам изменять его на **gsm 6.10**. Перезапуск требуется, чтобы иметь, это вступает в силу.

Вопрос. . Какие кодеки поддерживаются Cisco Unified Mobility Advantage?

О. Cisco Unified Mobility Advantage поддерживает голосовые сообщения, сохраненные в G.711 и аудиоформатах GSM 6.10.

Дополнительные сведения

- [Общие сведения о преобразовании кода и мостовом соединении для конференций с использованием панели Catalyst 6000 WS-X6608-T1/E1](#)
- [Конференц-связь Cisco и средство перекодировки для голосового шлюза](#)
- [Cisco VG200: Таблица данных голосового шлюза Cisco IP Telephony](#)
- [Описание технологических решений: Аудиокодеки и Cisco Unity \(Все версии Cisco Unity\)](#)
- [Калькулятор кодека \(зарегистрированный только клиенты\)](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)