

Устранение неполадок процесса DLLHOST для Cisco CallManager

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Информация для сбора прежде, чем открыть запрос службы технической поддержки](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ обсуждает проблемы, отнесенные к процессу DLLHOST, используемому для всех приложений COM + и возможных решений для решения вопросов с этим хост-процессом.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Сервер медиа-конвергенции (MCS) 7835 (другие применимые платформы MCS)
- Cisco CallManager 3.x и CallManager 4.x (другие соответствующие версии CallManager)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные](#)

Проблема

Процесс DLLHOST используется на всех версиях Windows 2000 и является хост-процессом для всех приложений COM +. Системы окна используют COM +, чтобы управлять и выполнить ASP-страницы (информационный сервер интернета (IIS) / сервисы). Поэтому при вызове страницы ASP для ее выполнения используется процесс DLLHOST.

В частности DLLHOST является хост-процессом для всех приложений COM +. Распределенная модель компонентных объектов (DCOM) является модулем поддержки для основанных COM-объектов Библиотеки динамических каналов (DLL). DCOM является моделью архитектуры программного обеспечения, которая является встроенной частью Windows большинства продуктов Microsoft, и многих непродуктов Microsoft, которые используют преимущества COM + или DCOM. В большинстве случаев вы никогда не должны видеть DLLHOST в своем Листе задач. Как правило, DLLHOST запускается, и выполните его функцию и затем завершитесь. Однако иногда, если COM-объект Java выполняется (это могло бы произойти, если вы просматриваете [Интернет](#) и достигаете страницы, которая имеет код Java), DLLHOST не мог бы завершиться, который является, когда вы видели бы его в своем Листе задач.

Важно не выполнить Конечную Задачу, поскольку нет никакого способа определить, выполнил ли DLLHOST свою задачу или нет. Больше опытных пользователей может удалить ключ реестра "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Java VMMSDebug", который может решить проблему, где DLLHOST постоянно появляется в Листе задач. DLLHOST обычно стабилен, но иногда DLL, которым он управляет, мог бы вызвать проблемы. [Раздел решения](#) этого документа показывает, как определить утечку памяти в рамках процесса DLLHOST.

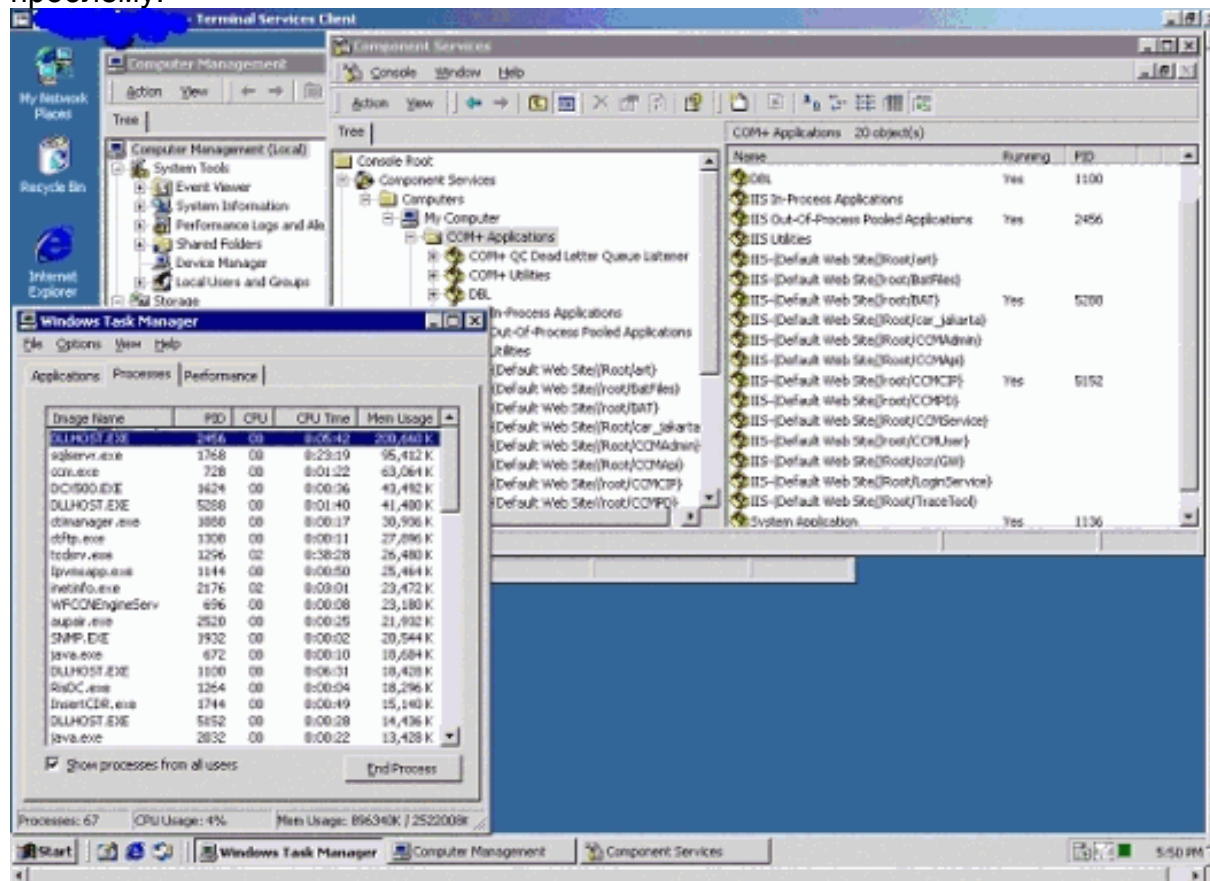
Для получения дополнительной информации обратитесь к [Примечаниям Readme \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для последней операционной системы Windows информация о StructuredQuery Language (SQL) (язык структурированных запросов) и (OC).

Решение

Первая задача состоит в том, чтобы определить, какое приложение COM + просачивается в процессе DLLHOST. Эти шаги предоставляют основание, чтобы начать устранять эту проблему:

1. Найдите идентификатор процесса (PID), связанный с файлом DLLHOST.EXE, в диспетчере задач.
2. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Component Services**.
3. Разверните **Сервисы компонента> Компьютеры> Приложения COM + Моего компьютера**.
4. **Выделить приложения COM+.**
5. Щелкните правой кнопкой по **COM +** и выберите **View> Status View**.
6. В правой панели связанный PID перечислен направо от каждого активного приложения COM +. Используйте эти PIDs в качестве прямой перекрестной ссылки на PID, определенный в Менеджере задач. В данном примере, ссылках PID 2456 DLLHOST Менеджера задач, который обращается к более чем 200 mb памяти. В Сервисах

компонента PID 2456 привязан к "IIS Из Процесса Объединенные Приложения". В этом случае Cisco CallManager поражает идентификатор ошибки Cisco [CSCEa07798 \(только зарегистрированные клиенты\)](#), который касается Многоуровневого Административного доступа (MLA), который использует "IIS Из Процесса Объединенное Приложение" для утечки памяти. В этой ситуации, с помощью учетной записи CCMAdministrator вместо учетной записи MLA решит проблему.



С этой информацией можно перейти и к узлу [Веб-узла Microsoft](#) и к [Cisco.com](#), и искать приложения COM +, чтобы видеть, является ли известная ошибка проблемой. Также можно проверить сумму частных байтов DLLHOST с perfmon. Если количество частных байтов остается постоянным в течение многих дней, нет никакой утечки памяти. Если вы видите количество частного увеличения байтов, существует утечка памяти, которая должна быть определена.

[Информация для сбора прежде, чем открыть запрос службы технической поддержки](#)

Прежде чем вы решите открыть запрос на обслуживание с технической поддержкой Cisco по этим проблемам, собрать эту информацию и иметь его в наличии для вашего специалиста службы технической поддержки:

1. Соберите любые Журналы событий, которые могли бы коснуться ошибки.
2. Соберите исправления Windows SQL. Чтобы сделать это, выберите **Start> Programs> Microsoft SQL Server 7.0 <Версия>> Анализатор запросов**.

3. Войдите **выбирают @@ версия** и выполняют, запрос (возглавьте среднюю зеленую стрелку).
4. Соберите любые исправления Windows. Чтобы сделать это, выберите **Start> Run** и введите **c:\sti\stiver**.

Дополнительные сведения

- [Страницы технической поддержки для факса/модема через IP](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)