

Переводы вызовов непосредственно на голосовую почту в Cisco CallManager 3.2.2 spD

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения о конфигурации](#)

[Конфигурация профиля голосовой почты](#)

[Настройка точки маршрута СТИ](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

С выпуском Cisco CallManager 3.2.2 spD у пользователей появляется возможность передать вызовы непосредственно ящику голосовой почты, не набирая добавочный номер пользователя и не прослушивая начальные приветствия. Этот документ детализирует процесс настройки.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Настройка профиля голосовой почты
- Конфигурация точки маршрута Интеграции компьютерной телефонии (СТИ)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unity 3.x (Skinny)
- (Skinny) Digital PBX Adapter (DPA) Cisco соединился с Octel с использованием цифровой сигнализации Avaya
- (Skinny) Шлюз для аналоговых телефонов Cisco VG248 соединился с Octel с

- использованием аналоговой сигнализации и Протокола SMDI
- SMDI Cisco соединился с любой системой голосовой почты
 - Межкластерная магистраль (H.323) с использованием любого вышеупомянутого на кластере назначения

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения о конфигурации

При использовании конфигурацию в этом документе, набирая звездочку, и расширение отбрасывает абонента непосредственно в ящик голосовой почты, который привязан к тому расширению. Это работает посредством настройки маски голосового почтового ящика на профиле голосовой почты и присоединения ее к вновь созданной точке маршрута STI, совпадающей по отношению к звездочке. Маска голосовой почты убирает звездочку (*), и перед тем, как вызов поступит на голосовую почту, расширение помещается в поле Службы идентификации перенаправленных набранных номеров (RDNIS).

Примечание: Использование звездочки не является требованием. Звездочка используется в качестве примера в целях этого документа. Можно использовать любую отдельную последовательность номеров вместо звездочки. Использование специального символа как звездочка для начала последовательности набора для этой функции часто является хорошим планом, потому что большинство стандартных планов нумерации для дозвона не имеет образцов, которые начинаются с ключа звездочки. Обычно полезно сохранять используемые числовые значения, такие как числа от 0 до 9.

Конфигурация профиля голосовой почты

Как показано в примере новый профиль голосовой почты должен быть создан. Профиль назвали TransferToVM для различения его от профиля голосовой почты, который привязан к телефонам пользователя. Контрольным номером голосовой почты следует выбрать текущий настроенный контрольный номер. Маске ящика голосовой почты назначают подстановочный знак XXXXX для соответствия с пятиразрядным планом нумерации для дозвона. Если четырехзначные телефонные номера используются, установите этот подстановочный знак в XXXX.

Безотносительно плана нумерации для дозвона этот подстановочный знак совпадает с цифрами набора, запускающимися с права. Что-либо, что предшествует цифрам, с которыми совпадает маска, разделено.

Внимание. : Не устанавливайте этот профиль голосовой почты для использования по умолчанию в системе.

Voice Mail Profile Configuration

[Add a New Voice Mail Profile](#)
[Back to Find/List Voice Mail Profiles](#)

Voice Mail Profile: TransferToVM

Status: Ready

[Copy](#) [Update](#) [Delete](#) [Restart Devices](#) [Cancel Changes](#)

Voice Mail Profile Name*
Description
Voice Mail Pilot ** (Choose <None> to use default)
Voice Mail Box Mask

Make this the default Voice Mail Profile for the system

* indicates required item

** The Voice Mail Pilot is comprised of the Voice Mail Pilot Number and it's corresponding Calling Search Space Name (<Voice Mail Pilot Number>/<Calling Search Space>).

[Настройка точки маршрута CTI](#)

Необходимо создать новую точку маршрута CTI. Пример в этом разделе показывает тот под названием TransferToVM. Это устройство настроено, как любое другое устройство с аппаратным пулом, пространством поиска вызовов и расположением. Это - точка маршрута CTI, которая никогда не будет регистрироваться никаким приложением CTI, и оно не должно быть привязано ни к каким пользователям в каталоге.

CTI Route Point Configuration

[Add a New CTI Route Point](#)
[Back to Find/List CTI Route Points](#)

Directory Numbers

Line 1 - *15XXX in Line1
Line 2 - *2XXXX in Line1
Line 3 - Add DN

Device: TransferToVM (Transfer directly to VM)

Registration: Unknown

IP Address:

Status: Ready

[Copy](#) [Update](#) [Delete](#) [Reset](#)

CTI Route Point Configuration

Device Information

Device Name*
Description
Device Pool* ([View details](#))
Calling Search Space
Location

* indicates a required item.

Конфигурация на линии точки маршрута CTI делает это все возможным. В данном примере Номер каталога установлен в *15XXX. Эта установка может так же легко быть *XXXXX для передачи всем почтовым ящикам или чему-то столь же гранулированному как *15654 для передачи всего одному почтовому ящику пользователя. Выберите профиль голосовой почты, который вы создали в [Конфигурации](#) раздела [Профиля голосовой почты](#) для поля Voice Mail Profile, и выберите **Forward All** к голосовой почте при Установках переадресации и приема вызовов.

Directory Number Configuration

[Configure Device \(TransferToVM\)](#)

Devices using this Directory Number

TransferToVM (Line 1)

Directory Number: *15XXX (Line1)
Status: Ready

Directory Number

Directory Number*

Partition

Directory Number Settings

Voice Mail Profile
(Choose <None> to use default)

Calling Search Space

AAR Group

Call Waiting Not available on this device.

Auto Answer Not available on this device.

Call Forward and Pickup Settings

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="<None >"/>
Forward Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="<None >"/>
Forward No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="<None >"/>
Forward On Failure	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="<None >"/>
Call Pickup Group	<input type="text" value="<None >"/>		

Теперь любой может вызвать почтовый ящик пользователя непосредственно (или кто бы ни расширение, включен в номер каталога точки маршрута CTI). Если существуют множественные, отдельные серверы голосовой почты, такие как Octel и система Cisco Unity, необходимо создать профиль голосовой почты для каждого из них. Если вы добавляете дополнительные линии, можно использовать ту же точку маршрута CTI. Это даже работает через внутрикластерные магистрали.

Примечание: Не используйте слово "Voicemail" в качестве Названия Предупреждения или Показа (ID Внутреннего вызывающего абонента) для Определенной точки маршрута CTI. Использование слова "Voicemail" может заставить Cisco Unity обрабатывать вызов как Прямой вызов, вместо того, чтобы обработать его как Переадресованный звонок.

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)