

Проверка SQL Server или версии SDE, а также уровня пакета обновления

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Использование анализатора запросов с Microsoft SQL Server 2000](#)

[Использование анализатора запросов с Microsoft SQL Server 7.0](#)

[Использование OSQL для MSDE](#)

[Интерпретация успешного запроса версии OSQL](#)

[Устранение неполадок с запросами OSQL](#)

[Типичные неполадки](#)

[Проверка текущего метода аутентификации SQL](#)

[Переустановка пароля учётной записи SA SQL](#)

[Доступ к файлу ERRORLOG](#)

[Поиск номера сборки](#)

[Проверка использования надлежащих версии и уровня пакета обновления](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В данном документе описано, как определить версию и уровень пакета обновления (SP) для различных типов серверов Microsoft Structured Query Language (SQL), используемых с определёнными продуктами Cisco IP Telephony, например Cisco CallManager и Cisco Unity.

Типы сервера Microsoft SQL: SQL Server 7.0, Microsoft SQL Desktop Edition (MSDE), Microsoft SQL Server 2000 и MSDE 2000.

См. статью microsoft [321185](#) для получения дополнительной информации.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft SQL Server 7.0, MSDE, Microsoft SQL Server 2000 и MSDE 2000
- Cisco CallManager 3.x или 4.0, Cisco Unity 3.x или 4.x, Cisco Conference Connection 1.x, IP Contact Center (IPCC) Express Edition, также известная под названием Customer Response Solutions (CRS) или Customer Response Applications (CRA) (все версии)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

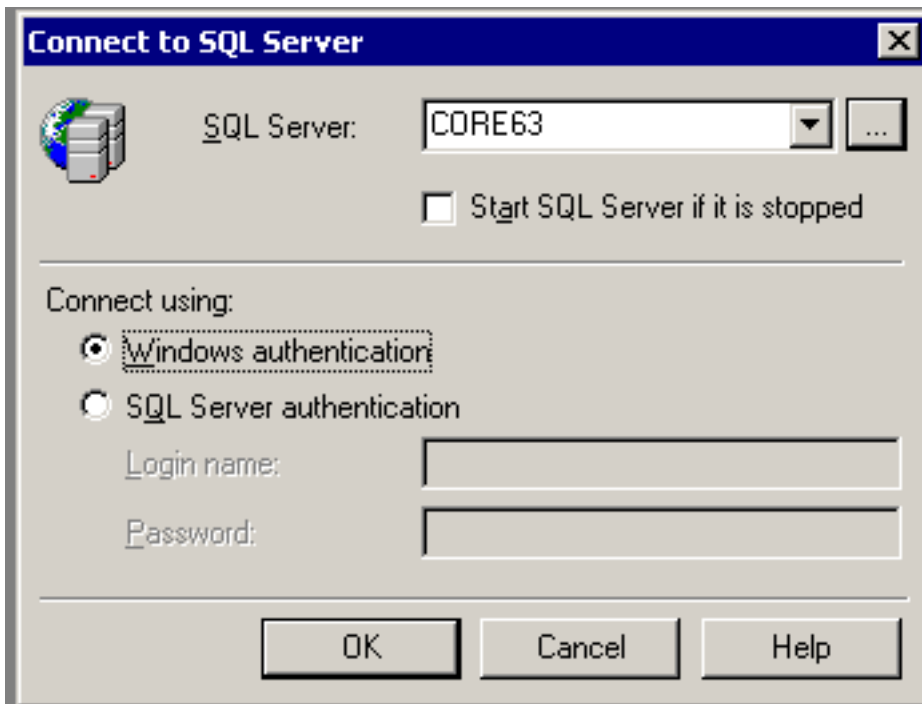
[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Использование анализатора запросов с Microsoft SQL Server 2000



Примечание: Cisco Unity 3.0, 3.1, 4.0, и 4.0.4 и Cisco CallManager 3.3 и 4.0 Microsoft SQL Server 2000 использования. Если CRS 3.0 (1), Crs 3.0 (2) и CRS 3.0 (3a) находится в совместно-расположенной установке с Cisco CallManager, это принимает значение по умолчанию к SQL Cisco CallManager 2000.

Самый простой способ определения текущей версии и уровня SP — это воспользоваться SQL Query Analyzer и выполнить SQL-запрос действием 4 для серверов, на которых выполняется Microsoft SQL Server 2000.

1. Выберите Программы > Microsoft SQL Server Enterprise Manager.
2. Выберите Tools > SQL Query Analyzer (Сервис > SQL Query Analyzer).
3. Выберите локальный экземпляр сервера SQL в начальном всплывающем окне программы SQL Query Analyzer. Кроме того, необходимо выбрать способ аутентификации соединения. Используйте для сервера либо проверку подлинности SQL Server, либо Windows. Аутентификация Windows — это наиболее простой метод в большинстве случаев, поскольку использует учётные данные учётной записи, под которой в данный момент выполнен вход. В случае выбора аутентификации SQL Server необходимо предоставить имя для входа, например SA, и связанный с этим именем пароль серверу SQL Server. Windows Not Associated with a Trusted SQL Server Connection (SQL Server) , , , SQL. Выполните выход с сервера, затем вновь войдите под другой учётной записью пользователя с действительными правами либо используйте аутентификацию SQL



Server. В данном случае выбран метод аутентификации Windows. **Нажмите кнопку ОК.**

4. Введите строку SQL-запроса, как показано в этом примере:
`SELECT SERVERPROPERTY('productversion'), SERVERPROPERTY ('productlevel'), SERVERPROPERTY ('edition')`
5. Выберите **Parse Query tool**  для проверки синтаксиса. `Command(s) complete successfully ()`. В случае неверного синтаксиса — исправляйте его, пока средство синтаксического анализа не позволит выполнить команду без ошибок.
6. Выберите **Execute Query tool**  для выполнения запроса. Отображаются выходные данные, подобные тексту на этом

	(No column name)	(No column name)	(No column name)
1	8.00.760	SP3	Standard Edition

рисунке: В данном случае на сервере выполняется версия Standard Edition, номер сборки 8.00.760, пакет обновления SP 3.

7. **Закройте анализатор SQL-запросов SQL Query Analyzer.** Появится приглашение сохранить текущий запрос. Сохраните запрос в локальной папке, чтобы иметь возможность вновь его выполнить позднее. **В противном случае нажмите кнопку нет, чтобы завершить процедуру закрытия.**
8. **Закройте программу Microsoft SQL Server Enterprise Manager.**

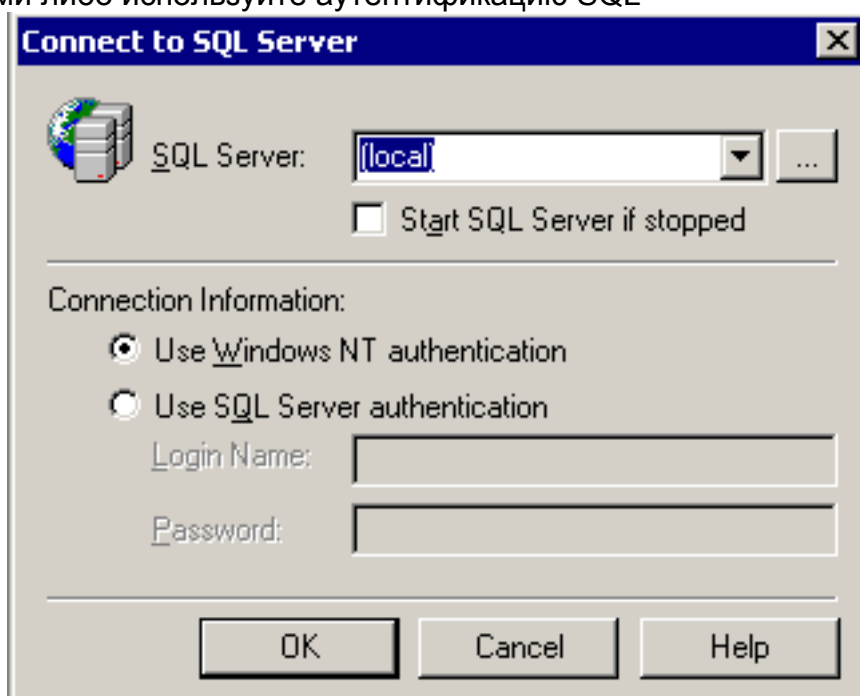
[Использование анализатора запросов с Microsoft SQL Server 7.0](#)

Примечание: Cisco CallManager 3.1 и 3.2 Microsoft SQL Server использования 7.0. CRS 3.0(1), CRS 3.0(2) и CRS 3.0(3a) используют MSDE 1.0 (другое название SQL Server 7.0) в варианте автономной установки.



Запрос к Microsoft SQL Server 2000 не подходит для обращения к SQL Server 7.0. Единственным доступным вариантом является использование запроса `select @@version`, с помощью которого можно определить номер сборки. [Номер сборки также можно увидеть в таблице, если есть.](#)

Первые действия при запуске программы SQL Query Analyzer для Microsoft SQL Server 7.0 аналогичны процедуре запуска анализатора для Microsoft SQL Server 2000.

1. Выберите Программы > Microsoft SQL Server Enterprise Manager.
2. Выберите Tools > SQL Query Analyzer (Сервис > SQL Query Analyzer).
3. Выберите локальный экземпляр сервера SQL в начальном всплывающем окне программы SQL Query Analyzer. Кроме того, необходимо выбрать способ аутентификации соединения. Используйте для сервера либо проверку подлинности SQL Server, либо Windows. Аутентификация Windows — это наиболее простой метод в большинстве случаев, поскольку использует учётные данные учётной записи, под которой в данный момент выполнен вход. В случае выбора аутентификации SQL Server необходимо предоставить имя для входа, например SA, и связанный с этим именем пароль серверу SQL Server.
Windows Not Associated with a Trusted SQL Server Connection (SQL Server) , , , SQL. Выполните выход с сервера, затем вновь войдите под другой учётной записью пользователя с действительными правами либо используйте аутентификацию SQL



Server. В данном случае выбран метод аутентификации Windows. Нажмите кнопку ОК.

4. Введите строку SQL-запроса, как показано в этом примере:
`USE MASTER SELECT @@VERSION`
5. Выберите **Parse Query tool**  для проверки синтаксиса. `Command(s) complete successfully ()`. В случае неверного синтаксиса — исправляйте его, пока средство синтаксического анализа не позволит выполнить команду без ошибок.
6. Выберите **Execute Query tool**  для выполнения запроса. Отображаются выходные данные, подобные тексту ниже:
`Microsoft SQL Server 7.00 - 7.00.1077 (Intel X86) Sep 6 2002 15:10:15 Copyright (c) 1988-2002 Microsoft Corporation Standard Edition on Windows NT 5.0 (Build 2195: Service Pack 3)`
Ядром СУБД SQL является Microsoft SQL Server 7.00, Standard Edition. В этом случае номер сборки 7.00.1077. [Номер сборки соответствует SQL Server 7.0 SP 4 + SQL7-MS02-061 \(статьи Q263968 и Q326573 базы знаний Майкрософт\) в таблице.](#) В данном случае на этом сервере установлен пакет обновления SP 4, а также дополнительные исправления для Q263968 и Q326573.
7. Закройте анализатор SQL-запросов SQL Query Analyzer. Появится приглашение

сохранить текущий запрос. Сохраните запрос в локальной папке, чтобы иметь возможность вновь его выполнить позднее. В противном случае нажмите кнопку нет, чтобы завершить процедуру закрытия.

8. Закройте программу Microsoft SQL Server Enterprise Manager.

Использование OSQL для MSDE

Примечание: Cisco Unity 3.0, 3.1, и 4.0 системы с 32 портами или меньшим количеством MSDE использования.

Если MSDE установлен на сервере, чтобы определить текущую версию SQL, используйте средство Майкрософт osql.exe запроса командной строки.

1. Выберите Пуск > Выполнить > cmd [клавиша ВВОД], чтобы открыть окно командной строки.
2. Синтаксис строки запроса: C:\>osql.exe -U <userid> -P <password> -Q "USE master SELECT @@version" -p. *Необходимо указать ИД пользователя (имя пользователя учётной записи), настроенный на сервере, вместо <userid> и пароль для этого пользователя вместо <password>*. Если ввести ИД пользователя, но не указать пароль при выполнении запроса, появится приглашение ввести пароль. Используемая учетная запись зависит от настройки параметров безопасности для MSDE. Имеются следующие варианты: Аутентификация Windows и SQL Server Только аутентификация Windows
3. Используйте учётную запись и пароль администратора Windows 2000, чтобы выполнить запрос, как в этом примере:

```
C:\>osql.exe -U administrator -Q "USE master SELECT @@version" -p [enter] Если запрос выполнен успешно, перейдите к разделу Интерпретация успешного запроса версии OSQL. Используйте пароль и учётную запись SA SQL Server, чтобы попробовать выполнить запрос ещё раз в случае неудачи:
```

```
C:\>osql.exe -U sa -Q "USE master SELECT @@version" -p [enter] Если запрос выполнен успешно, перейдите к разделу Интерпретация успешного запроса версии OSQL. Если запрос не выполнен, перейдите к разделу Устранение неполадок с запросами OSQL.
```

Интерпретация успешного запроса версии OSQL

В случае успешного выполнения запроса отображаются выходные данные, подобные следующим:

```
Microsoft SQL Server 2000 - 8.00.760 (Intel X86) Dec 17 2002 14:22:05 Copy right (c) 1988-2003  
Microsoft Corporation Desktop Engine on Windows NT 5.0 (Build 2195: Service Pack 3)
```

Ядром СУБД SQL является Microsoft SQL Server 2000 / Desktop Engine, сокращённо MSDE 2000. В этом случае номер сборки 8.00.760. Номер сборки соответствует MSDE 2000 SP 3 в таблице.

Устранение неполадок с запросами OSQL

Типичные неполадки

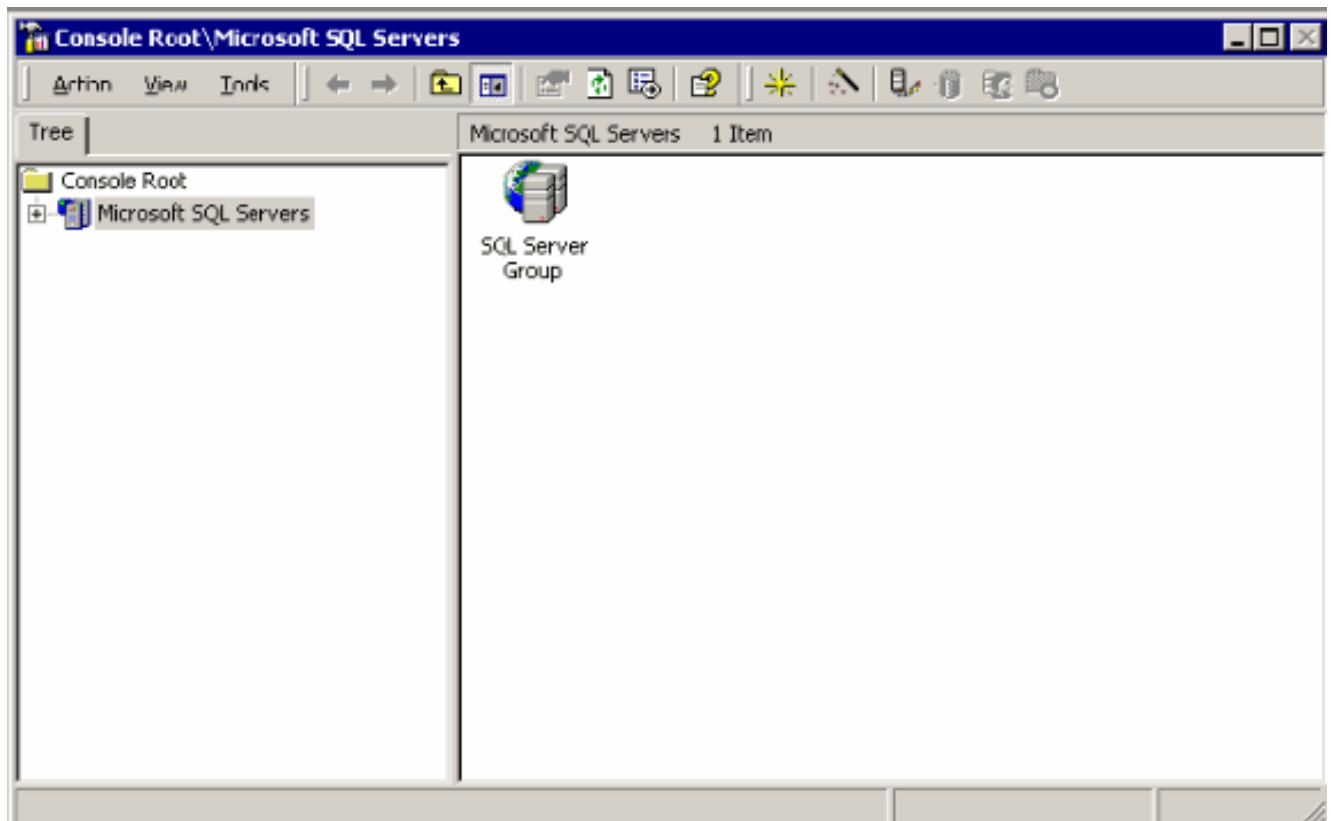
OSQL-запрос может оказаться неуспешным по следующим причинам:

- Синтаксическая ошибка в строке запроса — попробуйте выполнить запрос ещё раз и убедитесь в правильном синтаксисе.
- Ошибка входа из-за неверного пароля или ИД пользователя WIN2K — попробуйте выполнить запрос ещё раз и убедитесь в правильном пароле и ИД пользователя WIN2K. В случае повторения ошибки входа см. описание следующей неполадки.
- Ошибка входа из-за проблемы с правами учётной записи пользователя WIN2K — если ошибка входа возникает при использовании пароля и учётной записи администратора WIN2K и появляется сообщение об ошибке **Not Associated with a Trusted SQL Server Connection**, это, как правило, означает: Сервер SQL, вероятно, использует аутентификацию Windows. Учётная запись, использованная для входа, не имеет необходимых прав для подключения к серверу SQL. Выйдите с сервера и повторно зарегистрируйтесь на нем в качестве другого пользователя WIN2K с действительными правами. При выполнении запроса необходимо использовать пароль и учётную запись SA SQL, если нет другого пользователя WIN2K, способного выполнить этот запрос. Для этого не требуется выполнять выход, а затем вновь вход. [Вернитесь к действию 2 в разделе Использование OSQL для MSDE](#). Используйте пароль и учётную запись SA SQL, чтобы выполнить запрос ещё раз. Если этот запрос не удаётся выполнить, используя учётную запись SA SQL, необходимо определить настройку аутентификации SQL. Возможно потребуется переустановить пароль для учётной записи SA SQL. [Информацию об определении настроек безопасности для сервера SQL см. в разделе Проверка текущего метода аутентификации SQL](#).

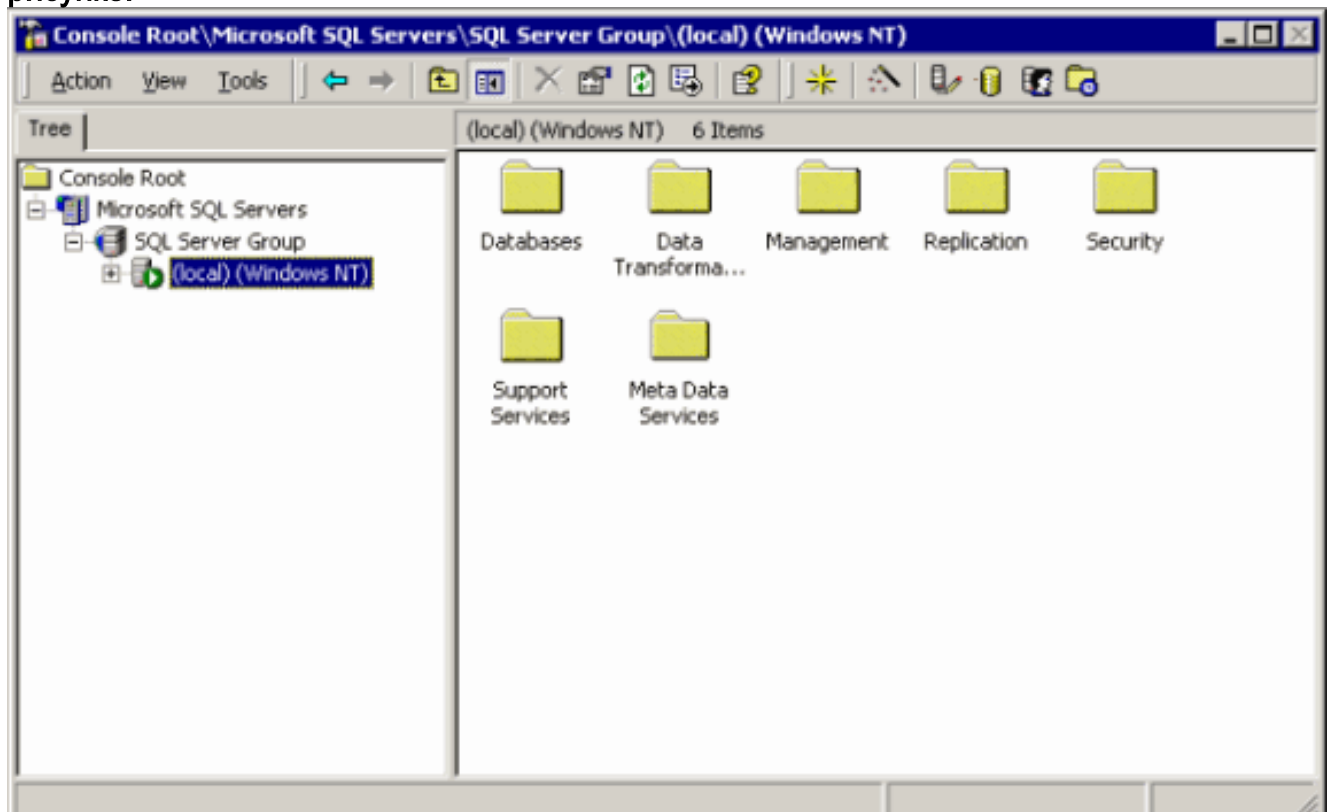
[Проверка текущего метода аутентификации SQL](#)

Для проверки текущего метода аутентификации SQL выполните следующие действия:

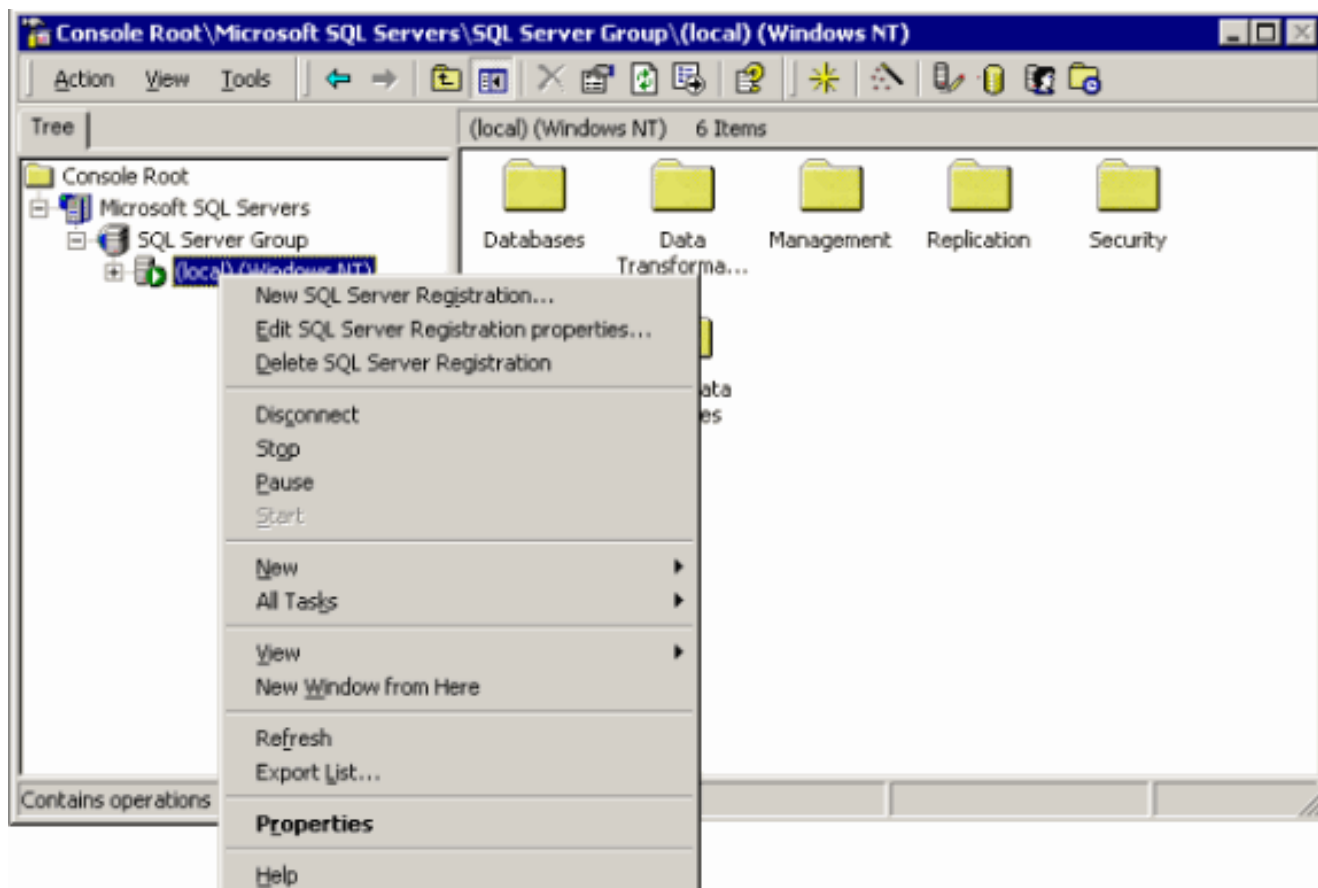
1. Выберите Пуск > Программы > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager.



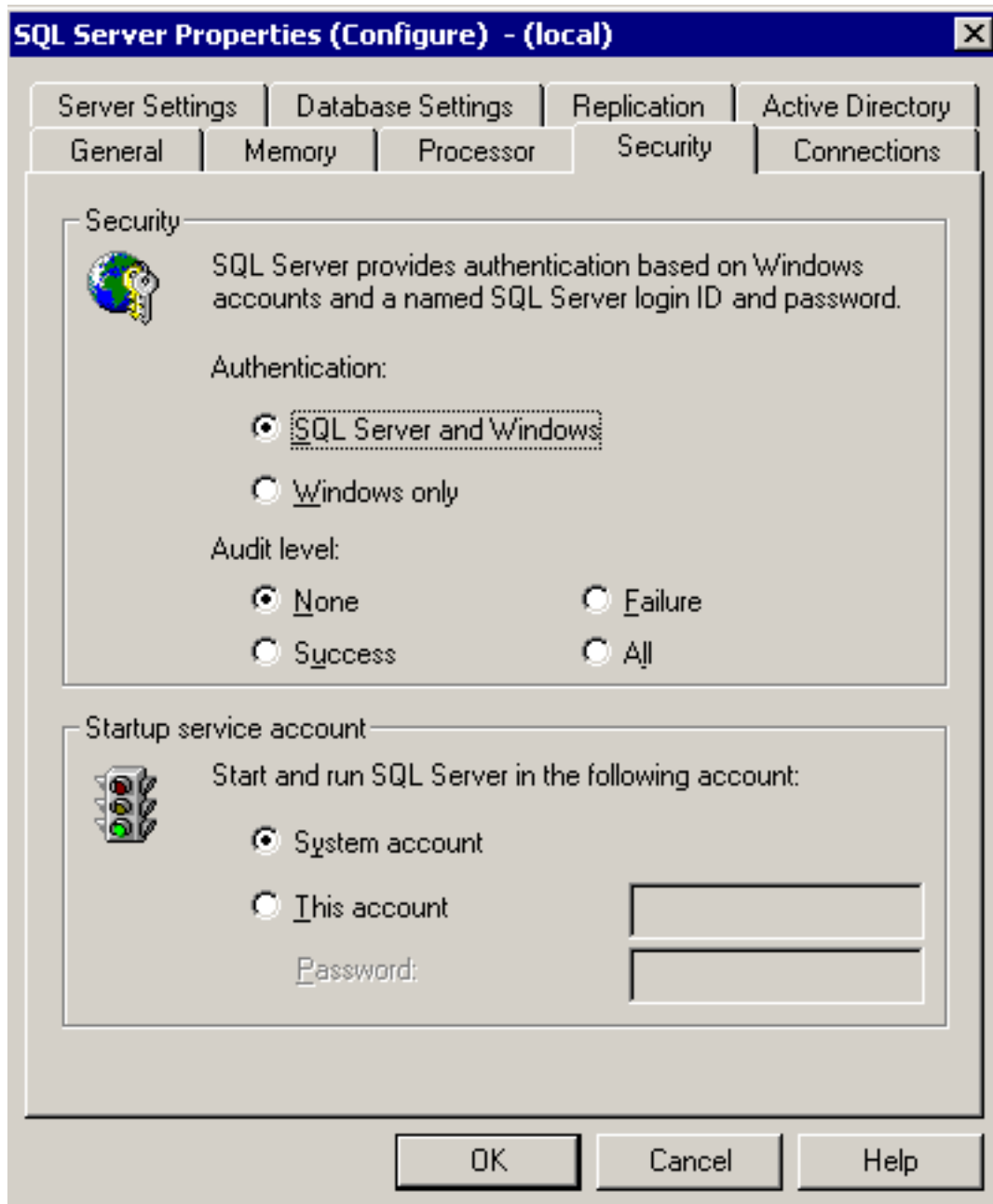
2. Разверните раздел Microsoft SQL Servers, чтобы отображались уровни, показанные на следующем рисунке.



3. Правой кнопкой мыши щелкните сервер (local) (Windows NT) и выберите Свойства.



4. Откройте вкладку **Security (Безопасность)**. Если не удастся выполнить запрос, используя учётную запись SA SQL, а в качестве метода аутентификации выбрано "SQL server and Windows", возможно, пароль учётной записи SA был изменён. Необходимо узнать действующий пароль или переустановить его. [Описание процедуры переустановки пароля см. в разделе Переустановка пароля учётной записи SA SQL](#). Если выбран метод аутентификации "только Windows", измените метод и выберите SQL Server and



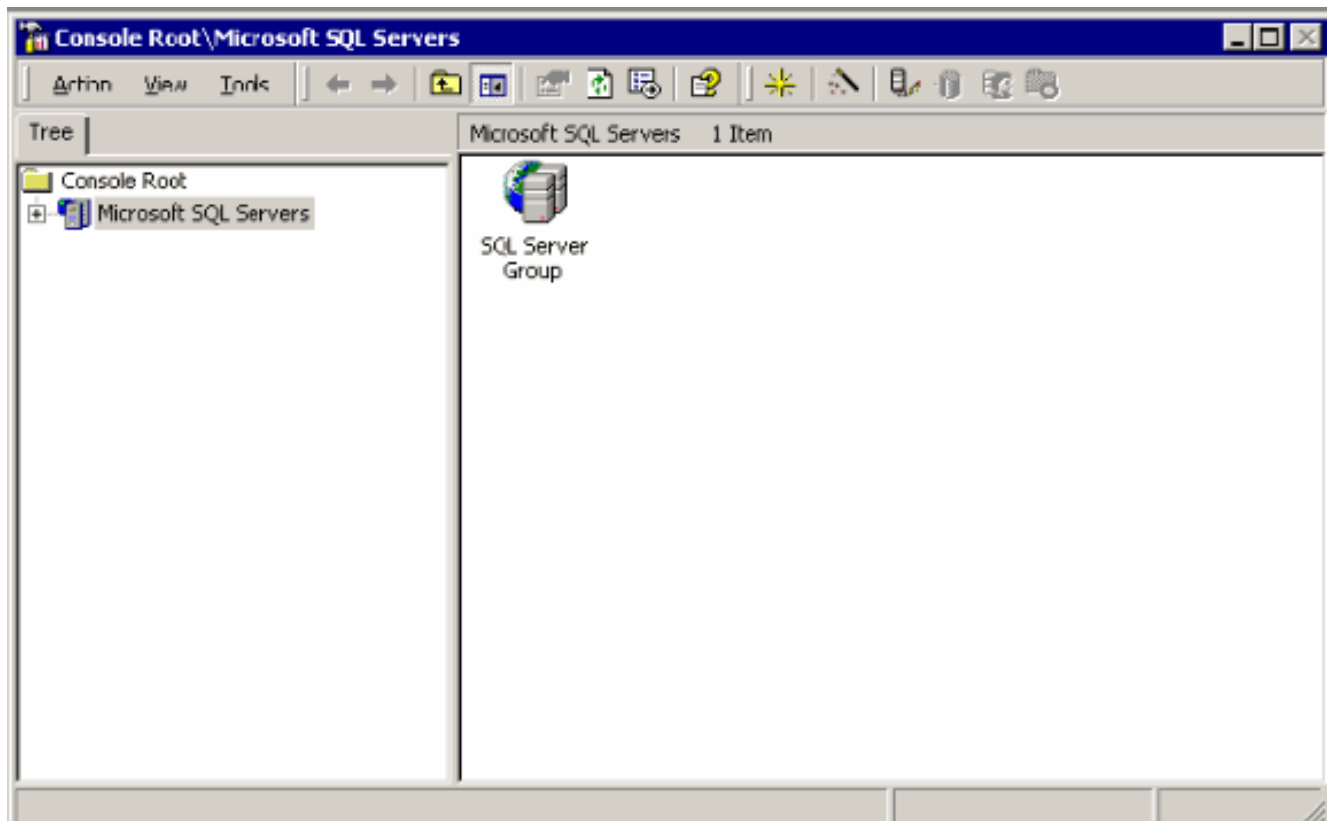
Windows.

5. Нажмите кнопку OK и закройте все открытые окна SQL.
6. [Вернитесь к действию 2 в разделе Использование OSQL для MSDE и используйте пароль и учётную запись SA SQL, чтобы попробовать выполнить запрос ещё раз.](#)

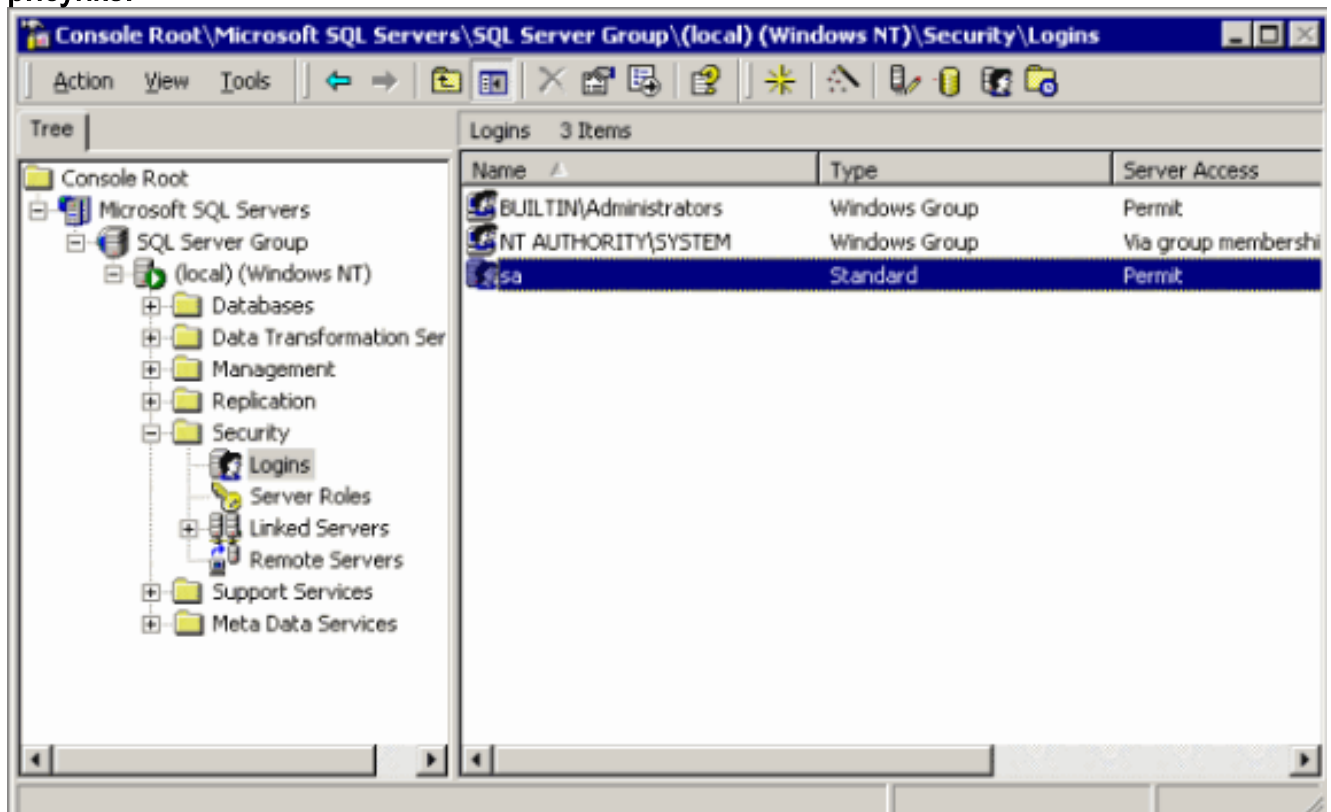
[Переустановка пароля учётной записи SA SQL](#)

Для переустановки пароля учётной записи SA SQL выполните следующие действия:

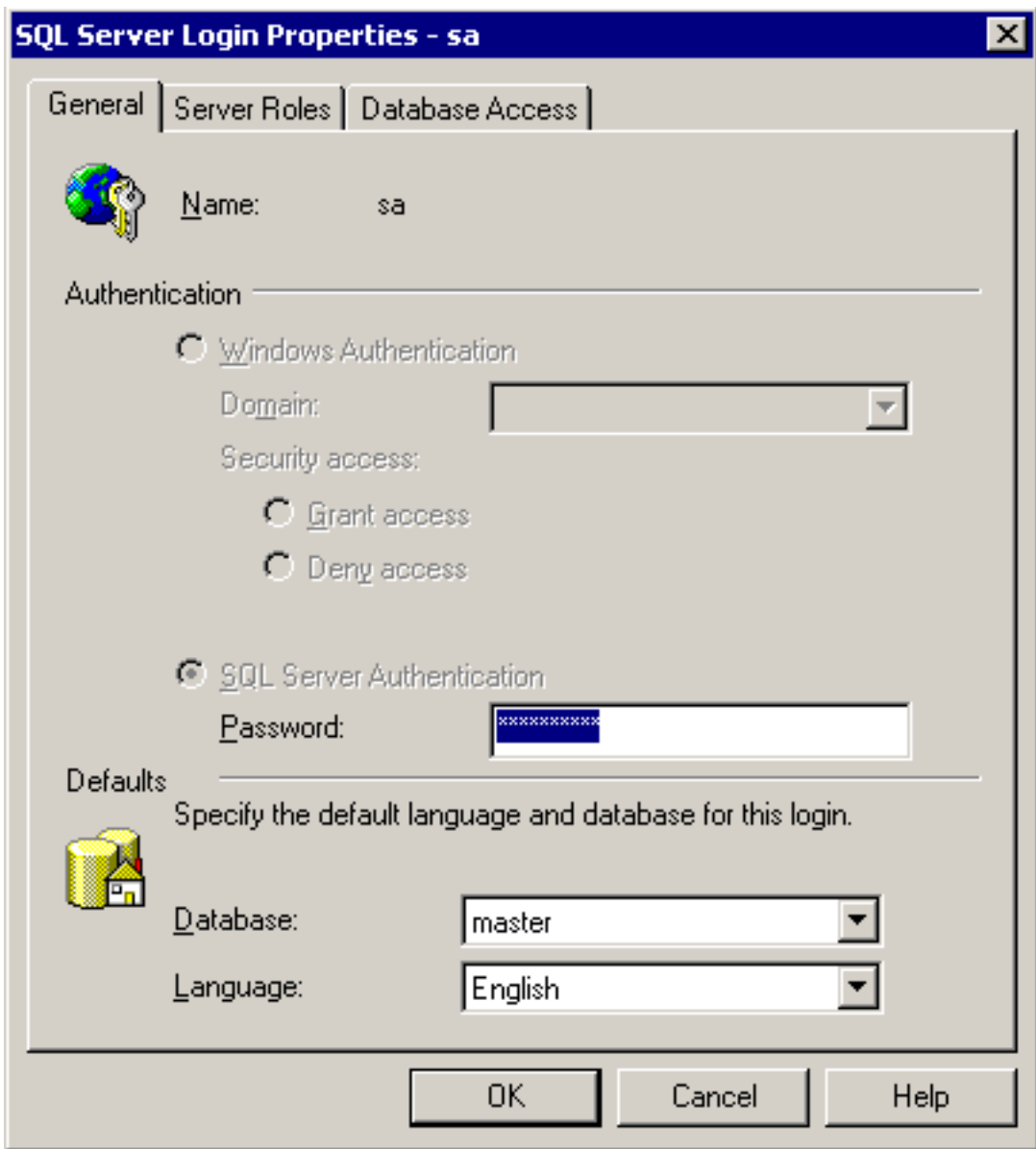
1. Выберите Пуск > Программы > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager.



2. Разверните раздел Microsoft SQL Servers, чтобы отображались уровни, показанные на следующем рисунке.

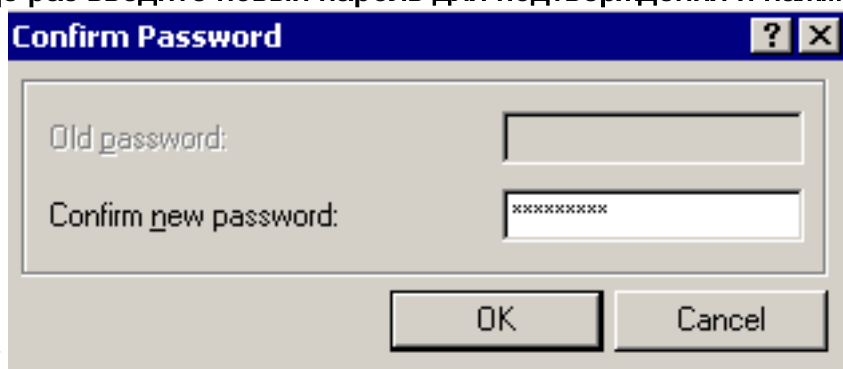


3. Щелкните правой кнопкой мыши SA account (Учётная запись SA) в правой панели и выберите



Свойства.

4. Введите новый пароль учётной записи SA и нажмите кнопку ОК.
5. Ещё раз введите новый пароль для подтверждения и нажмите кнопку



ОК.

6. [Вернитесь к действию 2 в разделе Использование OSQL для MSDE и используйте новый пароль и учётную запись SA SQL, чтобы попробовать выполнить запрос ещё раз.](#) **Примечание:** В IPCC 4.x, сервер SQL настроен для выполнения в режиме аутентификации Windows. Подключение к серверу SQL должно выполняться в режиме Windows Authentication, а не в режиме SQL Server Authentication (Аутентификация SQL Server). Поэтому в данном случае не требуется пароль SA.

[Доступ к файлу ERRORLOG](#)

Последним способом определения текущей версии SQL Server является просмотр последнего файла ERRORLOG.

ERRORLOG C:\MSSQL7\log\ERRORLOG , SP SQL Server MSDE. Номер сборки, указанный в начале файлов ERRORLOG, соответствует комбинации ядра СУБД SQL, пакетов обновления SP и исправлений, которые установлены. [Номер сборки также можно увидеть в таблице, если есть.](#)

C:\MSSQL7\LOG\ SQL 7.0. Это верно и для MSDE 7.0.

C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\LOG\ SQL 2000. MSDE 2000.

Примечание: Убедитесь, что открыт последний файл. В этой папке могут находиться файлы журналов с датой создания, предшествующей установке, если пакет обновления установлен недавно.

Откройте этот файл в Блокноте Windows (выберите меню Пуск > Программы > Стандартные). [Затем просмотрите таблицу.](#)

[Поиск номера сборки](#)

Номер сборки указан в начале файла ERRORLOG в первых четырех строках. В этой таблице номер сборки выделен жирным шрифтом. В таблице приведен список версий и уровней пакетов обновления, доступных на данный момент. Сопоставьте значения в файле ERRORLOG с соответствующей записью.

Версия SQL Server	Уровень пакета обновления сервера SQL Server
Microsoft SQL Server 7.00— 7.00.623 (Intel X86) 27 ноября 1998 г. 22:20:07 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-1998 Standard Edition для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	SQL Server 7.0
Microsoft SQL Server 7.00— 7.00.699 (Intel X86) 27 ноября 1998 г. 22:20:07 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-1998 Standard Edition для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	SQL Server 7.0 SP 1
Microsoft SQL Server 7.00— 7.00.842 (Intel X86) 27 ноября 1998 г. 22:20:07 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-1998 Standard Edition для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	Сервер SQL 7.0 SP 2
Microsoft SQL Server 7.00— 7.00.996 (Intel X86) 27 ноября 1998 г. 22:20:07 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-1998 Standard Edition для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	Сервер SQL 7.0 SP 3

Corporation), 1988-1998 Standard Edition для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	
Microsoft SQL Server 7.00— 7.00.1063 (Intel X86) 9 апреля 2002 г. 14:18:16 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-2002 Standard Edition для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 3)	Сервер SQL 7.0 SP 4
Microsoft SQL Server 7.00— 7.00.1077 (Intel X86) 6 сентября 2002 г. 15:10:15 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-2002 Standard Edition для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 3)	SQL Server 7.0 SP 4 + SQL7-MS02-061 (База знаний Майкрософт - Q263968 и Q326573)
Microsoft SQL Server 2000— 8.00.194 (Intel X86) 23 мая 2001 г. 00:02:52 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-2001 Standard Edition для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	SQL Server 2000
Microsoft SQL Server 2000— 8.00.384 (Intel X86) 23 мая 2001 г. 00:02:52 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-2001 Standard Edition для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	SQL Server 2000 SP 1
Microsoft SQL Server 2000— 8.00.534 (Intel X86) 23 мая 2001 г. 00:02:52 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-2001 Standard Edition для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	SQL Server 2000 SP 2
Microsoft SQL Server 2000— 8.00.760 (Intel X86) 17 декабря 2002 г. 14:22:05 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-2003 Standard Edition для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	SQL Server 2000 SP 3
Microsoft SQL Server 7.00— 7.00.623 (Intel X86) 27 ноября 1998 г. 22:20:07 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-1998 MSDE для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	MSDE
Microsoft SQL Server 7.00— 7.00.699 (Intel X86) 21 мая 1999 г. 14:08:18 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-1999 MSDE для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	MSDE SP 1
Microsoft SQL Server 7.00— 7.00.842	MSDE SP 2

(Intel X86) 2 марта 2000 г. 06:49:37 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-2000 MSDE для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	
Microsoft SQL Server 7.00— 7.00.961 (Intel X86) 24 октября 2000 г. 18:39:12 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-1998 MSDE для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	MSDE SP 3
Microsoft SQL Server 2000— 8.00.194 (Intel X86) 6 августа 2000 г. 00:57:48 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-2000 Desktop Engine для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	MSDE 2000
Microsoft SQL Server 2000— 8.00.384 (Intel X86) 23 мая 2001 г. 00:02:52 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-2000 Desktop Engine для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	MSDE 2000 SP 1
Microsoft SQL Server 2000— 8.00.534 (Intel X86) 19 ноября 2001 г. 13:23:50 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-2000 Desktop Engine для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 2)	MSDE 2000 SP 2
Microsoft SQL Server 2000— 8.00.760 (Intel X86) 17 декабря 2002 г. 14:22:05 © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 1988-2003 Desktop Engine для Windows NT 5.0 (Сборка 2195: SP 3)	MSDE 2000 SP 3

Примечание: Версия SP выходных данных указывает на версию текущего SP Microsoft Windows 2000, установленного на сервере. Эта версия не имеет отношения к версии пакета обновления для SQL.

[Проверка использования надлежащих версии и уровня пакета обновления](#)

Убедитесь, что версия и уровень SP поддерживаются для работы с установленным продуктом Cisco IP Telephony.

[Убедитесь, что на сервере Cisco CallManager установлены исправления для самых последних версий ОС и SQL, указанных в документе Обновления безопасности, ОС Cisco IP Telephony, SQL Server.](#)

Рекомендуемые версии для других серверов приложений Cisco IP Telephony, например

Cisco Unity и CRS, см. в документации конкретного продукта.

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка IP-телефонии](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)