

Cisco CallManager: Обновление абонента не было выполнено/ Невозможно найти обновленную базу данных

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В то время как обновление издателя и многих абонентов в Cisco CallManager 3.x происходит, существует несколько экземпляров, когда не появляются никакие сообщения об ошибках. Однако, когда серверы в кластере перезагружены, ни регистр телефонов ни устройств с корректными абонентами. Часто переключение при отказе между узлами Cisco CallManager в кластере также дает сбой. Кроме того, при проверке Приложения просмотра событий это показывает много экземпляров, где Сервис Cisco CallManager останавливается и запускается повторяющимся образом.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на всех доработанных релизах Cisco CallManager 3.0.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

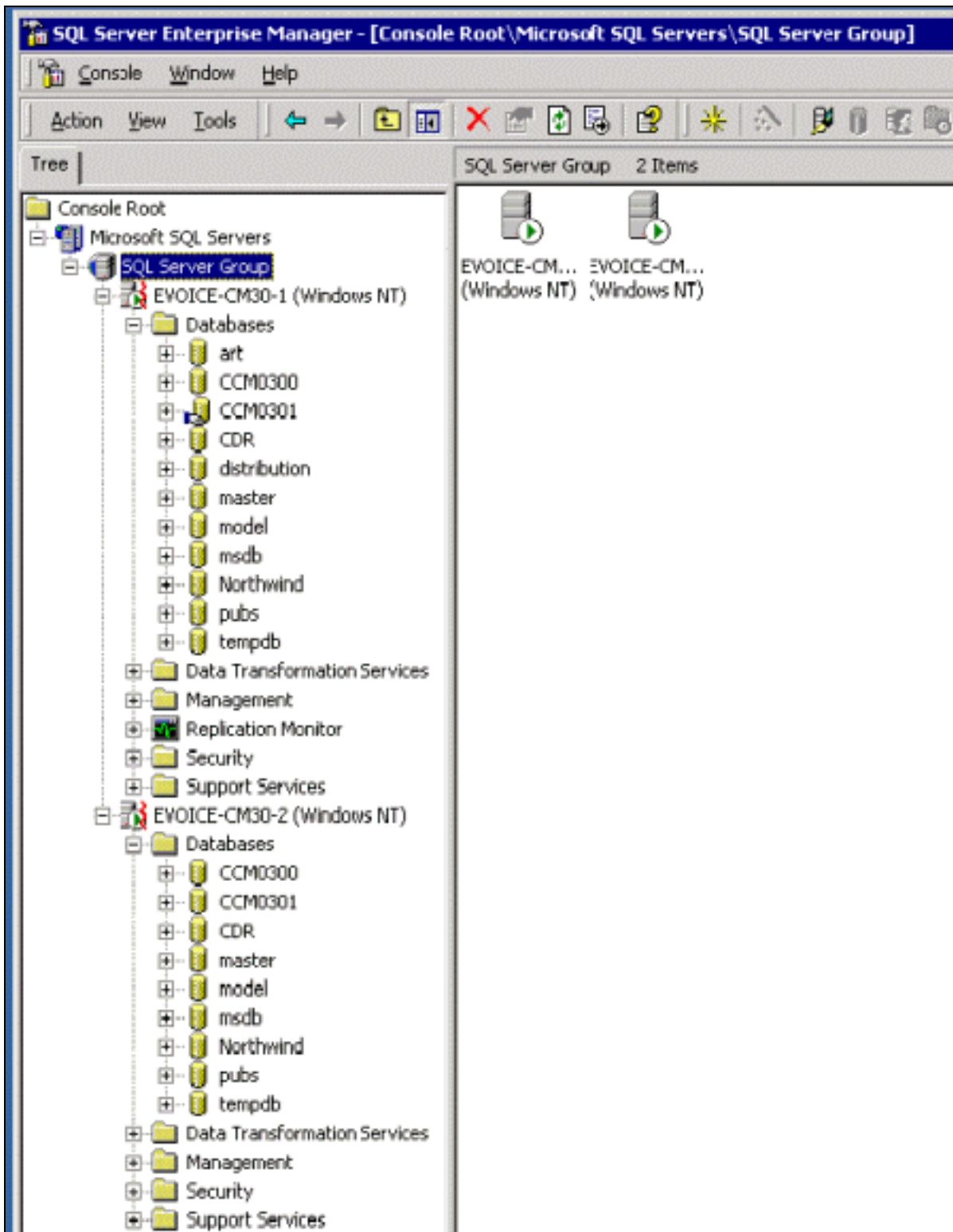
Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

Проблема

Обратитесь к Диспетчеру организации SQL и откройте обе базы данных издателя и подписчика. Убедитесь, что для издателя и каждого абонента используется последняя версия базы данных Cisco CallManager (CCM030X). Если вы замечаете, что у абонента (абонентов) нет актуальнейшей базы данных, когда вы просматриваете базы данных издателя (издателей) и подписчика в Диспетчере организации SQL, вы, вероятно, испытываете проблему разрешения именованя в своей сети.

Эта схема демонстрирует, что и издатель и абонент содержат копию новой базы данных. В данном случае это CCM0301.



См. [Воссоздание Подписки у издателя](#) разделяют в рамках *Восстановления* документации *Вышедшая из строя кластер Cisco CallManager в процессе подписки SQL* для получения дополнительной информации о том, как просмотреть базы данных и версии в Диспетчере организации SQL.

Другой способ проверить эту проблему состоит в том, чтобы обратиться к новейшему журналу Обновления базы данных, найденному в C:\CCMDBSetup.log. Прокрутите вниз и ищите эти выходные данные:

```
4-28-2002 10:54:00 _DBPullSubscription: CALLMAN01 CCM0302 sa ***** CALLMAN02  
CCM0302 sa ***** C:\Program Files\Cisco\Bin\ 0
```

4-28-2002 11:11:32 Pulling subscription from CALLMAN01 to subscribe to the CCM0302 Database.
Return Code = 8 DB_SCRIPT_ERROR

Эти выходные данные показывают, что, в то время как абонент смог связаться с издателем и определить корректную версию базы данных, были проблемы, которые препятствовали тому, чтобы он был, копировал/реплицировал.

Абонентские серверы не могли бы быть в состоянии обратиться к серверу публикаций из-за проблем в разрешении названия сервера публикаций. Проверьте журнал Установки CallManager для подобных выходных данных:

```
1-8-2006 10:10:10 _DBGetVersion: CALLMAN03 CCM0300 *****
1-8-2006 10:10:27 Subscriber has problem to connect to the Publisher Database.
```

Эти выходные данные показывают, что абонент сталкивается с проблемами в соединении с сервером публикаций.

Решение

Microsoft SQL Server использует разрешение Имени NETBIOS для некоторых типов задач вызова удаленной процедуры (RPC). Из-за этого издатель и все абоненты должны использовать файл LMHOSTS для разрешения имен NetBIOS. На всех серверах в кластере должны использоваться файлы HOSTS для обеспечения правильного преобразования имен между серверами.

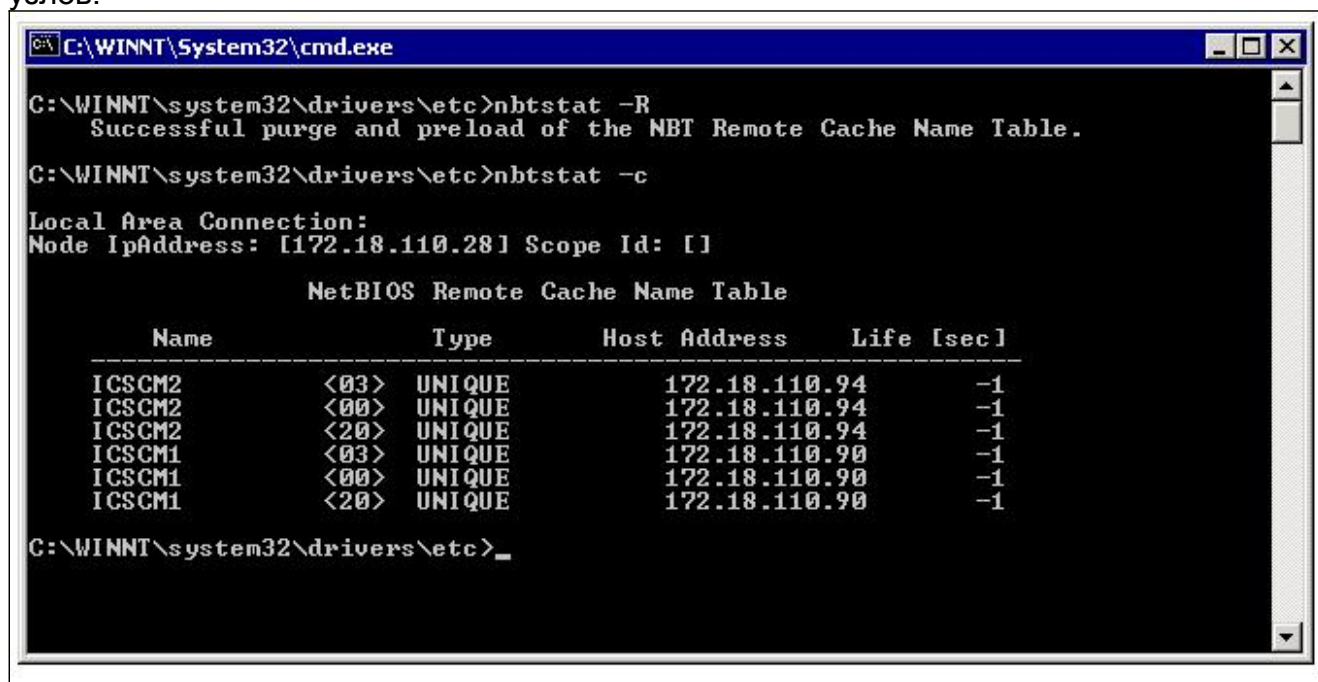
Отключите DNS в серверах во время установки Cisco CallManager. Серверы должны использовать Файл hosts для разрешения имен.

Windows 2000 включают примеры хоста и файлы LMHOSTS (HOSTS.SAM и LMHOSTS.SAM) в каталоге C:\winnt\system32\drivers\etc. Выполните эти шаги для изменения файлов примера для выборочной установки.

1. От Издателя Cisco CallManager используют текстовый редактор, такой как Блокнот и открывают файл C:\winnt\system32\drivers\etc\hosts.sam.
2. Считайте строки комментариев, которые запускаются с # символа. Затем удалите все линии из файла. Windows должна выполнить синтаксический анализ каждой строки файла или каждой попытки преобразования имен.
3. Введите IP-адрес издателя, пространства и имени хоста издателя. Имя хоста может быть найдено с **ipconfig / всей** командой. Повторяйте, пока файл не будет содержать по одной строке на каждый сервер в кластере. Это - файл примеров хоста:
127.0.0.1
localhost
172.18.110.90 ICSCM1
172.18.110.94 ICSCM2
4. Сохраните файл как C:\winnt\system32\drivers\etc\hosts без любого расширения. **Примечание:** Блокнот добавляет расширение .txt по умолчанию. Поэтому используйте Windows Explorer или командную строку, чтобы удалить расширение .txt. **Примечание:** Проводник Windows скрывает расширения файла по умолчанию. Поэтому удостоверьтесь, что вы просматриваете расширения файла или просто используете команду **rename**.
5. Используйте текстовый редактор, такой как Блокнот и откройте файл C:\winnt\system32\drivers\etc\lmhosts.sam.
6. Считайте и затем удалите все строки комментариев. **Добавьте одну строку для каждого сервера, но при этом добавьте текст #PRE после имени сервера.** Эти выходные

данные являются типовым файлом lmhosts:172.18.110.90 ICSCM1 #PRE
172.18.110.94 ICSCM2 #PRE

7. Сохраните файл как **C:\winnt\system32\drivers\etc\lmhosts** без любого расширения. **Примечание:** Блокнот добавляет расширение .txt по умолчанию. Поэтому используйте Windows Explorer или командную строку, чтобы удалить расширение .txt. **Примечание:** Проводник Windows скрывает расширения файла по умолчанию. Поэтому удостоверьтесь, что вы просматриваете расширения файла или используете команду **rename**.
8. Откройте командную строку и введите **nbtstat -R** команда для загрузки содержания файла LMHOSTS в NetBIOS name cache. Используйте **nbtstat -c** команда, чтобы проверить, что файл LMHOSTS был успешно проанализирован и загружен. См. [Q180099 Статьи базы знаний Microsoft](#), если не перечислена никакая информация. **Примечание:** NetBIOS Удаленный Кэш только содержит разрешение названия-к-адресному для удаленных узлов.



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
C:\WINNT\system32\drivers\etc>nbtstat -R
Successful purge and preload of the NBT Remote Cache Name Table.
C:\WINNT\system32\drivers\etc>nbtstat -c
Local Area Connection:
Node IpAddress: [172.18.110.28] Scope Id: []

NetBIOS Remote Cache Name Table

Name                Type                Host Address        Life [sec]
-----
ICSCM2              <03>               UNIQUE              172.18.110.94      -1
ICSCM2              <00>               UNIQUE              172.18.110.94      -1
ICSCM2              <20>               UNIQUE              172.18.110.94      -1
ICSCM1              <03>               UNIQUE              172.18.110.90      -1
ICSCM1              <00>               UNIQUE              172.18.110.90      -1
ICSCM1              <20>               UNIQUE              172.18.110.90      -1
C:\WINNT\system32\drivers\etc>_
```

9. Выберите **Start> Run** и введите **services.msc**.
10. **Нажмите кнопку ОК.**
11. Выберите **DNS Client Service**, щелкните правой кнопкой мыши на имени сервиса и выберите **Restart**.
12. Повторите шаги 1 - 11 для каждого Cisco CallManager server в кластере.
13. Повторно выполните Обновление Cisco CallManager на абонентах. Если успешный, вы видите, что у абонентов есть текущая База данных Cisco CallManager и что они вытягивают подписку успешно от издателя.

[Дополнительные сведения](#)

- [Восстановление поврежденной подписки SQL кластера Cisco CallManager с помощью CallManager 3.0, 3.1 и 3.2](#)
- [Советы по выполнению успешного обновления до Cisco CallManager 3.3](#)
- [Использование утилиты Cisco CallManager Upgrade Assistant 4.1 \(3\) для релиза Cisco CallManager 3.3 \(5\) и более поздние версии](#)

- [Обновление кластера Cisco CallManager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)