

Cisco CallManager: Восстановление утерянного пароля к ART/CAR

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Восстановите Утерянный пароль ART / Пароль CAR в Версиях Cisco CallManager 3.0, 3.1, и 3.2](#)

[Найдите допустимое имя пользователя](#)

[Определите пароль](#)

[Восстановите Утерянный пароль ART / Пароль CAR в Cisco CallManager 3.3 и 4. x](#)

[Найдите допустимое имя пользователя](#)

[Определите пароль](#)

[Перезагрузите имя пользователя и пароль к по умолчанию](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ объясняет процедуры, которые вы используете, чтобы войти в Административное средство создания отчетов (ART) и Анализ CDR и Создание отчетов (о CAR) Программное средство для Cisco CallManager и перезагрузить утерянный пароль. Процедура немного отличается в [Cisco CallManager 3.1](#) и в [Cisco CallManager 3.3 и 4. x](#).

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:.

- Cisco CallManager 3.0 или позже
- ART 1.0 (1) или позже
- Cisco CAR 3. 2 и 3. 3

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Восстановите Утерянный пароль ART / Пароль CAR в Версиях Cisco CallManager 3.0, 3.1, и 3.2

Завершите эти процедуры для восстановления утерянного пароля ART / пароль CAR.

Найдите допустимое имя пользователя

Выполните эти шаги для обнаружения допустимого имени пользователя.

1. Выберите **Start> Programs> DC Directory Administrator from Cisco CallManager.**
2. Выберите **Default Profile** для Имени профиля и нажмите **Next** из Журнала администратора Каталога DC на

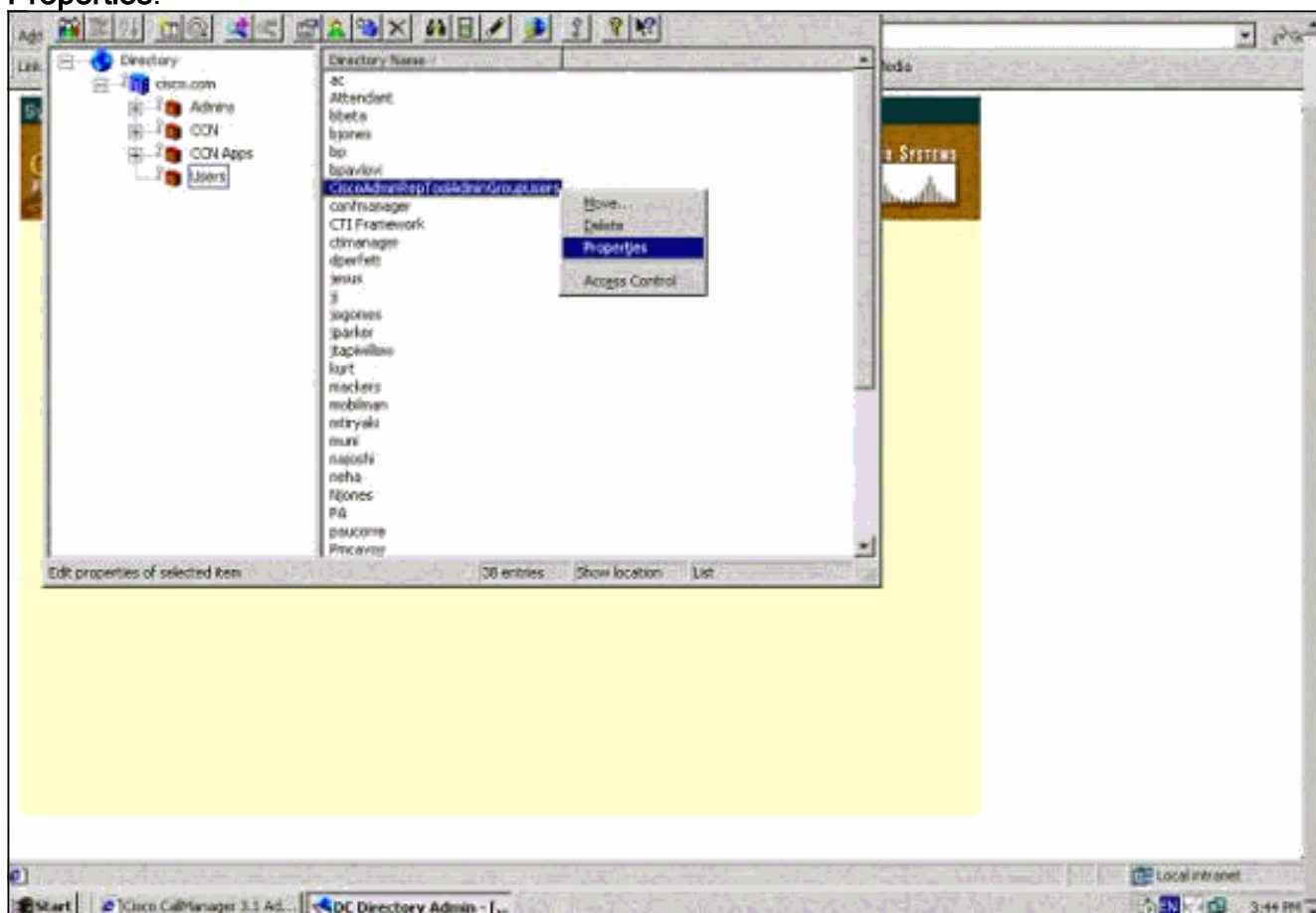


окне.

3. Введите **Менеджера каталога** в поле User Name.
4. Введите **ciscocisco** в Поле Password как пароль по умолчанию и нажмите **Finish**.



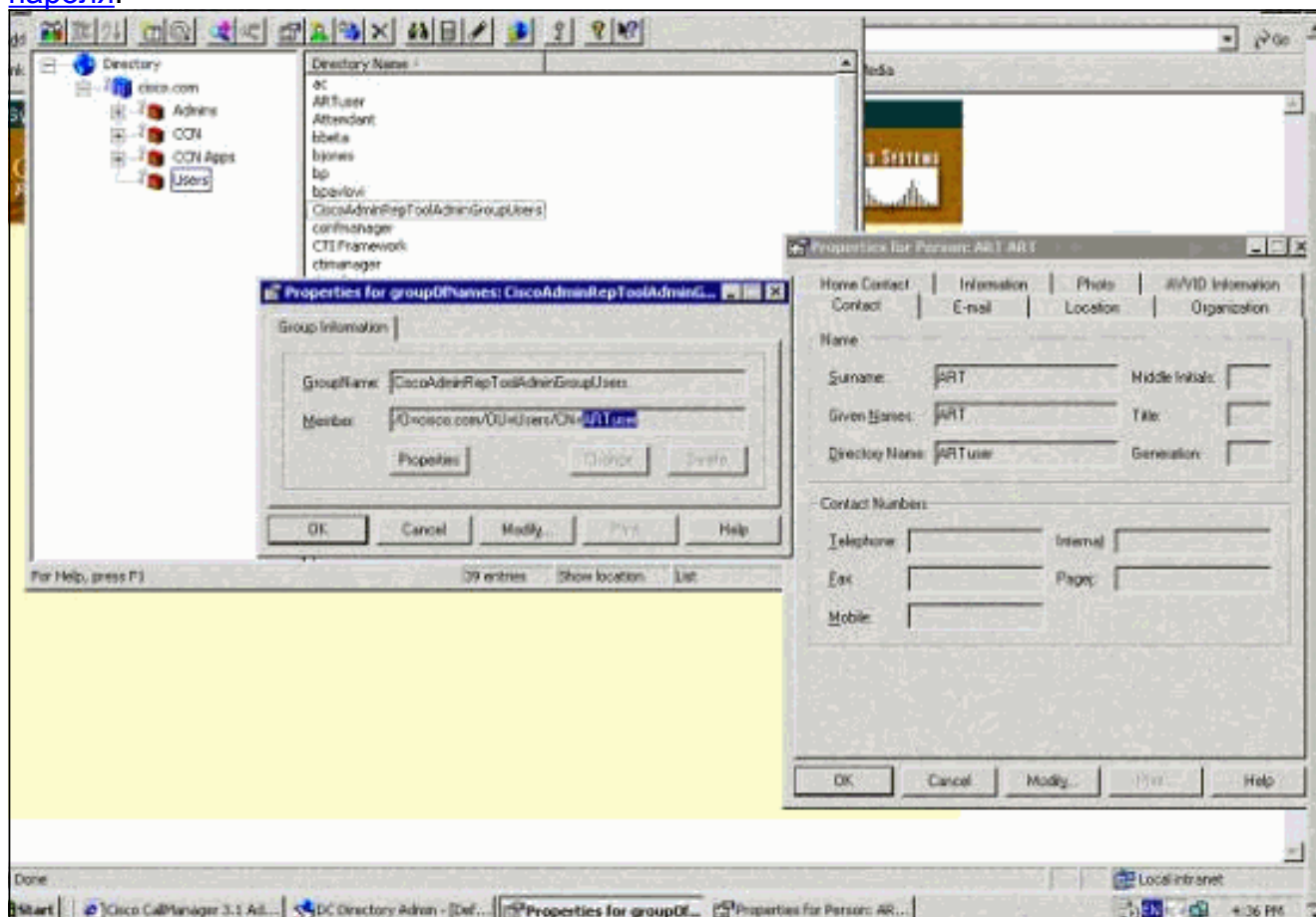
5. Выберите **Users cisco.com**, щелкните правой кнопкой мыши **CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers** и выберите **Properties**.



6. Нажмите **Properties** и выберите вкладку **Contact**.

7. Гарантируйте, что значение в поле Directory Name является допустимым пользователем ART. Используйте это значение для [определения](#)

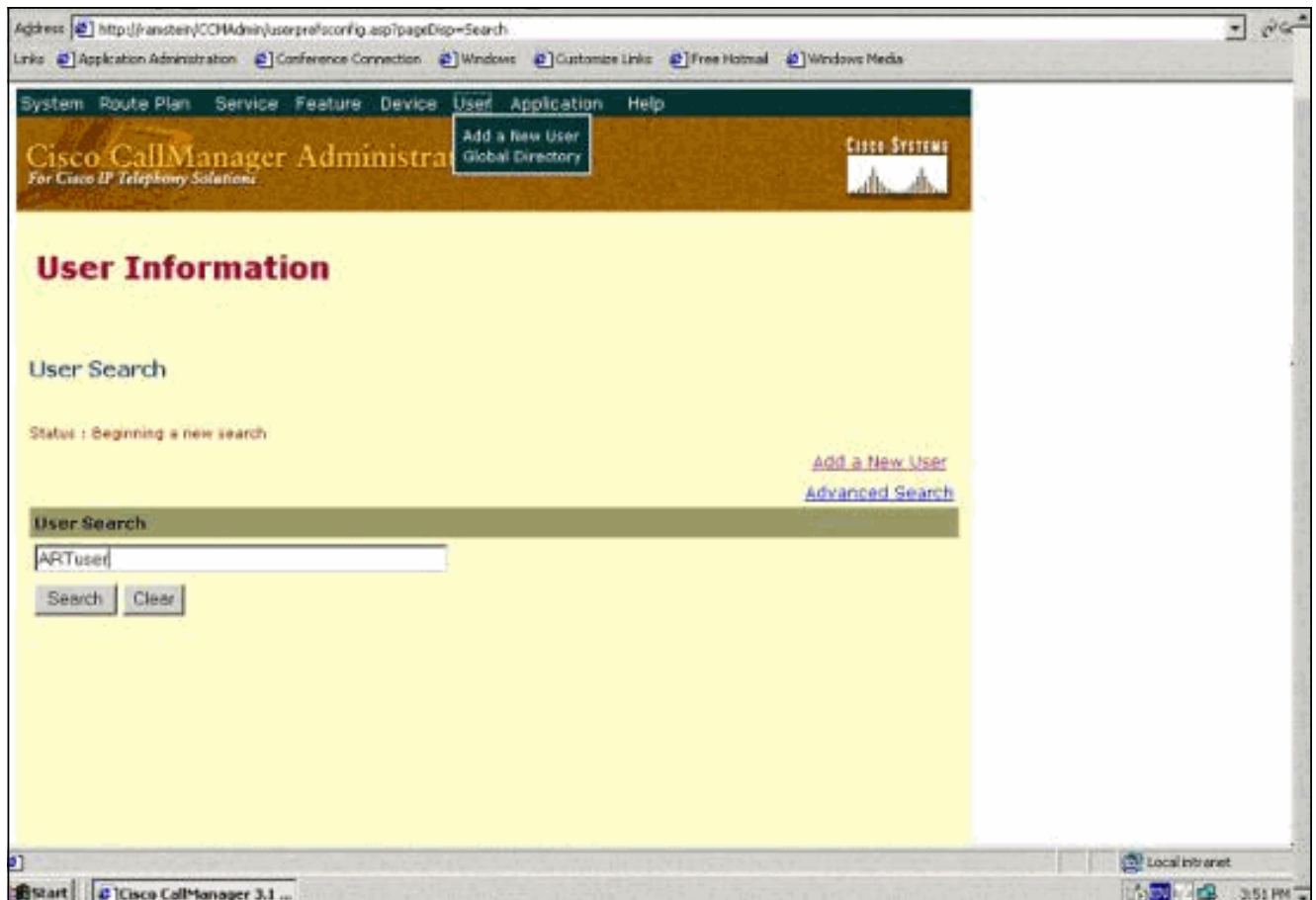
пароля.



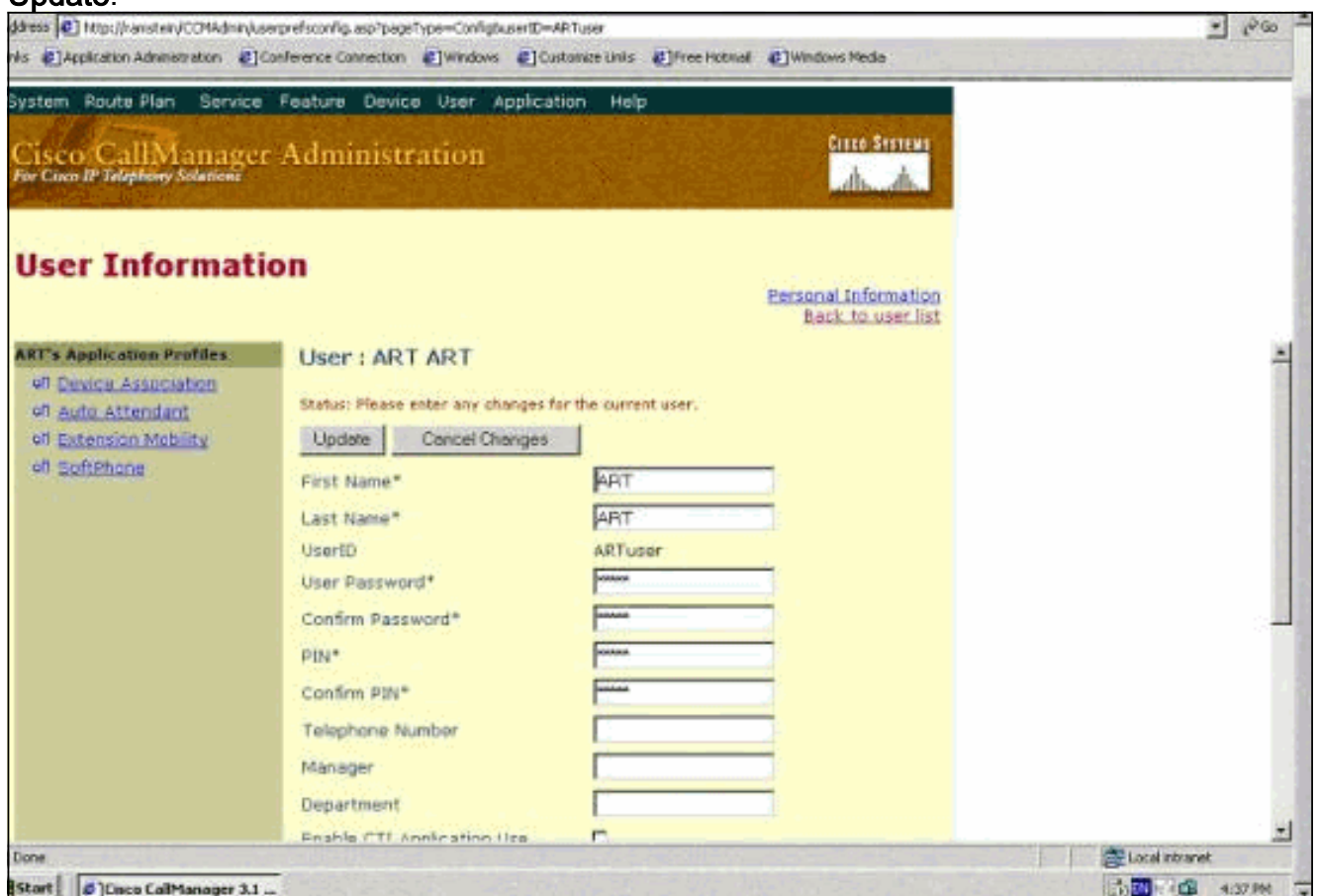
Определите пароль

Выполните эти шаги для определения пароля:

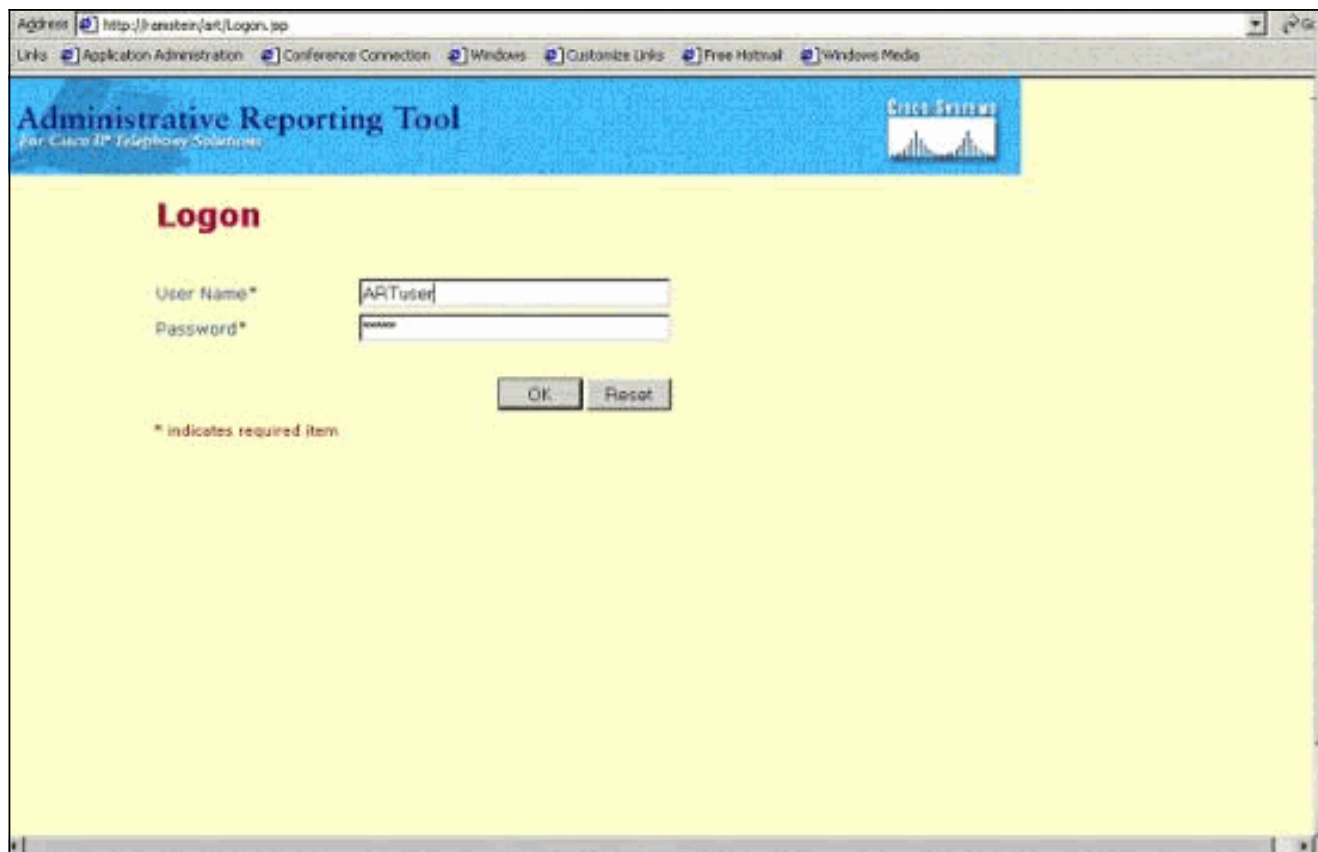
1. Выберите **User > Global Directory** от Страницы администрирования Cisco CallManager.
2. В поле User Search введите имя пользователя, найденное от поля [Directory Name](#), и нажмите **Search**.



3. Выберите пользователя, установите пароль для этого пользователя и нажмите **Update**.



4. Войдите в ART с помощью имени пользователя и пароля, которое вы просто перезагружаете.



5. Нажмите кнопку ОК.

[Восстановите Утерянный пароль ART / Пароль CAR в Cisco CallManager 3.3 и 4. x](#)

Используйте эти процедуры для восстановления утерянного пароля ART / пароль CAR в Cisco CallManager 3.3 и 4. x.

[Найдите допустимое имя пользователя](#)

Выполните эти шаги для обнаружения допустимого имени пользователя.

1. Выберите **Start> Programs> DC Directory Administrator from Cisco CallManager**.
2. Выберите **Default Profile** для Имени профиля и нажмите **Next** из Журнала администратора Каталога DC на

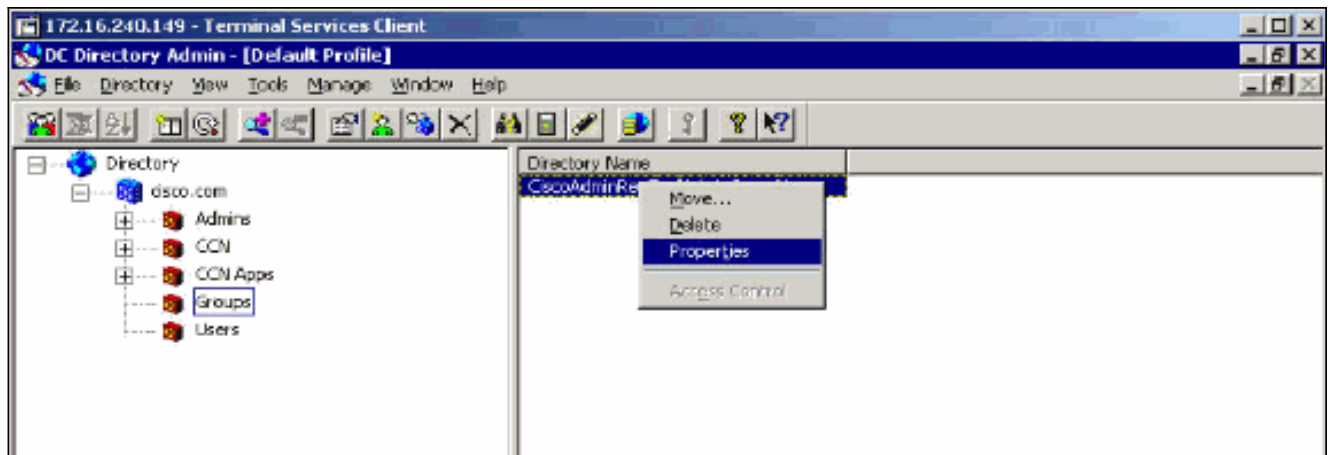


окне.

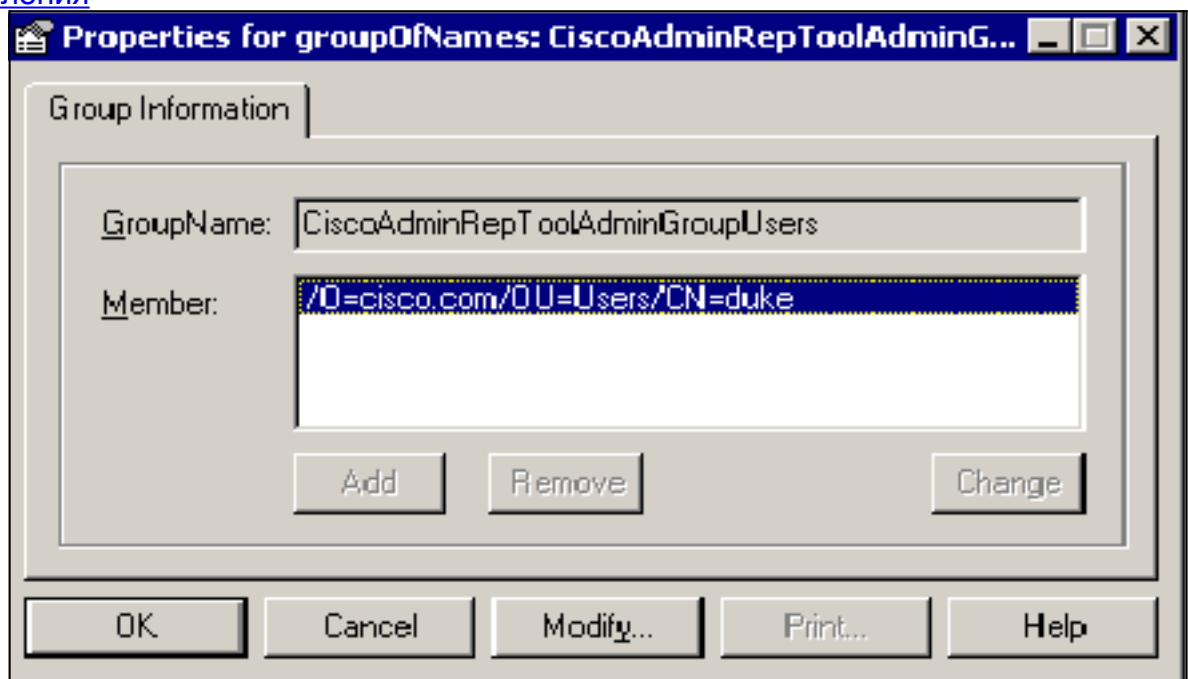
3. Введите **Менеджера каталога** в поле User Name.
4. Введите **ciscocisco** в Поле Password или пароле, который вы устанавливаете для Admin Каталога DC и нажимаете **Finish**.



5. Из Каталога выполните развертку к **cisco.com > Группы**, щелкните правой кнопкой мыши **CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers** и выберите **Properties**.



6. Окно свойств появляется. Перечисленные в Окне участника имена пользователей пользователей, которые являются Администраторами в ART/CAR. В данном примере, что у пользователя есть имя пользователя duke. Используйте это значение для [определения](#)



[пароля.](#)

[Определите пароль](#)

Выполните эти шаги для определения пароля.

1. Выберите **User > Global Directory** от Страницы администрирования Cisco CallManager.
2. В поле User Search введите имя пользователя, найденное от поля [Directory Name](#), и нажмите **Search**.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

User Information

Basic Search

Status: Beginning a new search

[Add a New User](#)
[Advanced Search](#)

User Search

duke

Search Clear

3. Выберите пользователя. Как только страница пользователя подходит, щелкают по Кнопке изменения настроек около Пароля пользователя.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

User Configuration

[Add a New User](#)
[Back to User List](#)

Application Profiles of duke

- [Device Association](#)
- [Cisco IPMA](#)
- [Extension Mobility](#)
- [SoftPhone](#)

User : duke duke

Status: Ready

Update

First Name duke

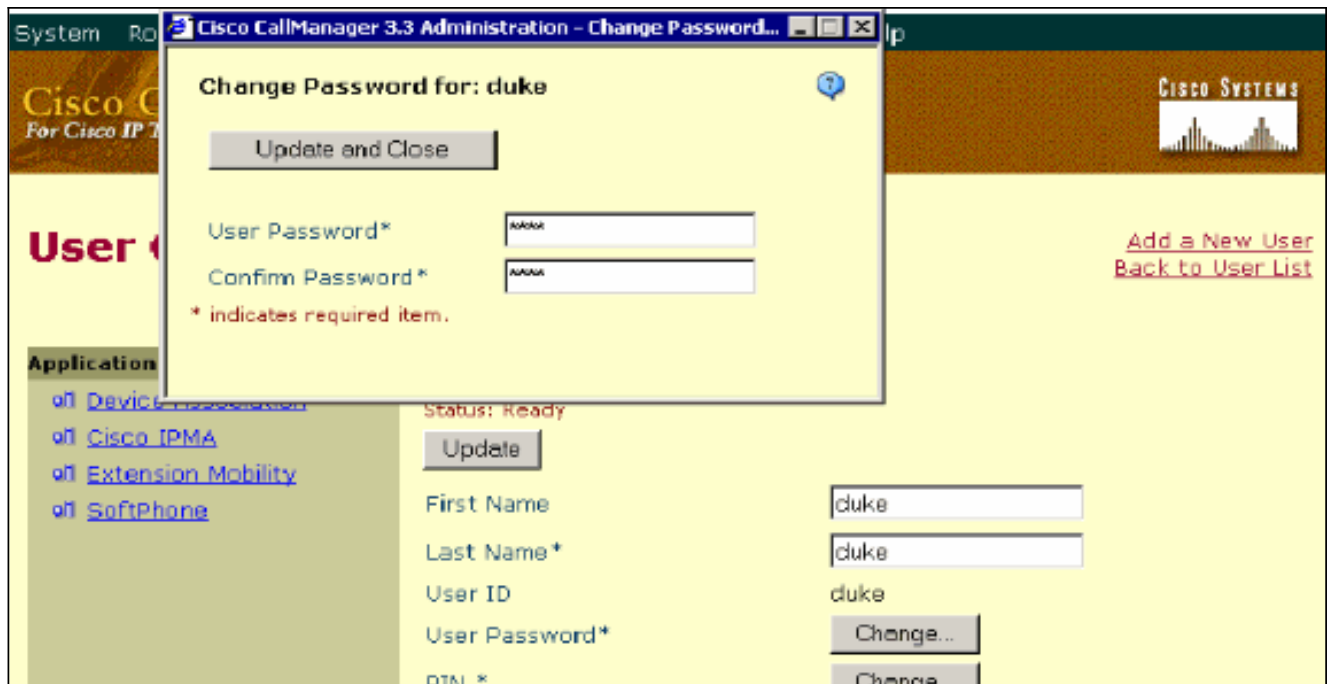
Last Name* duke

User ID duke

User Password* Change...

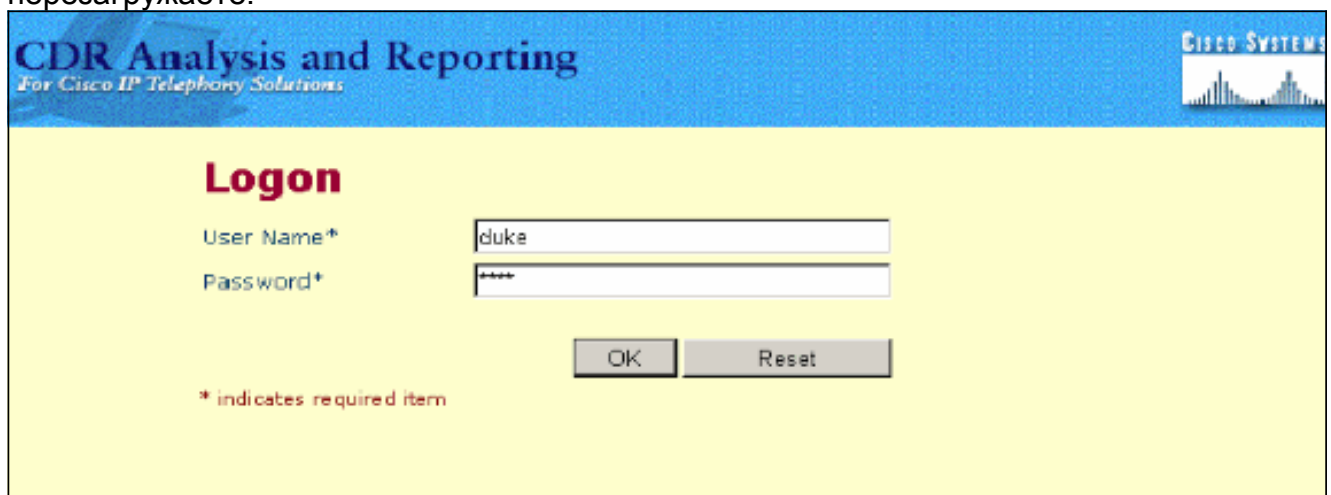
PIN * Change...

4. Введите свой новый пароль и нажмите Update и Close.



Примечание: С Cisco CallManager 4.x при открытии Страницы администрирования Cisco CallManager с помощью Microsoft Internet Explorer появляется второе приглашение окна входа в систему для имени пользователя и пароля. Когда JRE SUN используется в Internet explorer, это происходит. Выполните эти шаги для отключения второй опознавательной коробки, которая появляется, когда вы обращаетесь к Странице администрирования Cisco CallManager: Перейдите к Internet Explorer Выберите **Tools > Internet Options > Advanced > Java (Sun). Анчек v1 4.2_0x Java 2 Исполнения для <апплета> [требуется перезапуск]**. Повторно загрузите страницу Internet Explorer.

5. Войдите в ART с <https://<ccm IP-адреса>/art/Logon.jsp> URL и используйте имя пользователя и пароль, которое вы просто перезагружаете.



6. Нажмите кнопку ОК.

[Перезагрузите имя пользователя и пароль к по умолчанию](#)

Если у вас нет доступа к Глобальному каталогу в Cisco CallManager для изменения пароля, альтернативный метод, чтобы сесть в CAR должен перезагрузить пароль для входа к по умолчанию. По умолчанию является username=admin, password=admin. После того, как сброс, можно войти в CAR и назначить администраторские привилегии для CAR любому

пользователю.

1. Выберите **Start> Programs> DC Directory Administrator from Cisco CallManager.**
2. Выберите **Default Profile** для Имени профиля и нажмите **Next** из Журнала администратора Каталога DC на

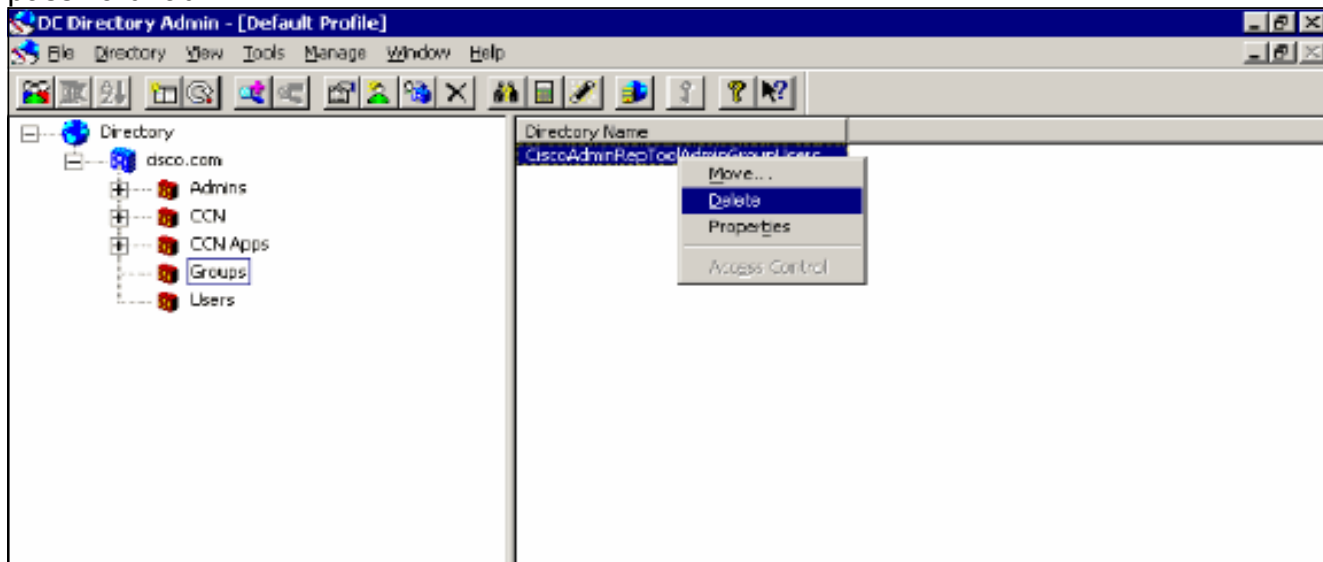


окне.

3. Введите **Менеджера каталога** в поле User Name.
4. Введите **ciscocisco** в Поле Password или пароле, который вы устанавливаете для Admin Каталога DC и нажимаете **Finish.**



- Из Каталога выполните развертку к **cisco.com**> Группы, щелкните правой кнопкой мыши **CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers** и выберите **Delete**. Это перезагружает имя пользователя и пароль к значению по умолчанию, которое является **username=admin**, **password=admin**.



- Перейдите к программному средству CAR и войдите с **username=admin** по умолчанию и **password=admin**. **Примечание:** Нажмите **CDR Analysis and Reporting** в соответствии с меню **Tools** окна конфигурации **Cisco Service** для входа в систему к CAR.

CDR Analysis and Reporting
For Cisco IP Telephony Solutions

Logon

User Name*

Password*

* indicates required item

7. После авторизации, щелкните по **Admin Rights**, введите имя пользователя, которое вы хотите дать правам администратора и **нажмите Add**.

Admin Rights Help Logout

CDR Analysis and Reporting
For Cisco IP Telephony Solutions

Grant/Revoke CAR Admin Rights

Type User Id or Search for User(s) [Search User\(s\)](#)

User Id

CAR Administrators*

--

8. Нажмите **Update** для завершения процесса.

Admin Rights Help Logout

CDR Analysis and Reporting
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Grant/Revoke CAR Admin Rights

Type User Id or Search for User(s) [Search User\(s\)](#)

User Id Add

CAR Administrators *

duke

Remove
Remove All

Status: Ready

Update

9. Вы теперь только в состоянии войти к CAR с помощью этого имени пользователя.

[Дополнительные сведения](#)

- [ART Настройки](#)
- [Руководство административного средства создания отчетов для Cisco CallManager](#)
- [Логика ART: Как классифицируются вызовы](#)
- [Как изменить пароль каталога DC](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)