

Восстановление пароля учетной записи SQLSvc

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение для Версий CallManager 3.0, 3.1 and 3.2](#)

[Решение для Cisco CallManager версии 3.3 и 4.0](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

SQLSvc является базовой учетной записью, используемой для взаимодействия от сервера к серверу в Системе Cisco CallManager. Эта учетная запись должна быть тем же на каждом Cisco CallManager в кластере. В противном случае репликация базы данных не будет работать должным образом. Учетная запись SQLSvc должна войти к локальной системе перед Cisco CallManager, SQLServerAgent, MSSQLServer, и сервисы Системы событий COM + могут запустить и выполнить свои определенные функции. Если пароль учетной записи SQLSvc и зависимые от обслуживания пароль не будут тем же всюду по кластеру, то многие сервисы не запустятся. Это будет влиять на базовые функции Cisco CallManager, и локально и в кластере.

Этот документ описывает, как изменить пароль учетной записи SQLSvc и зависимого от служб пароль в Cisco CallManager для синхронизации пароля всюду по кластеру. Процедура является другой для версий 3.3 и 4.0. В этих версиях Утилита администратора используется для синхронизации пароля.

Предварительные условия

Требования

Читатели данной документации должны ознакомиться с Cisco CallManager Административные учетные записи и пароли. Это поможет понимать содержание этого документа лучше. См. [Административные Учетные записи и Пароли](#) для подробных данных.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного

обеспечения и оборудования:

- Версии Cisco CallManager: 3.0, 3.1, 3.2, 3.3 и 4.0.

Сведения, содержащиеся в данном документе, были получены с устройств в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. При работе с реальной сетью необходимо полностью осознавать возможные результаты использования всех команд.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Проблема

Пользователь SQLSvc должен войти к локальной системе перед Cisco CallManager, SQLServerAgent, MSSQLServer, и сервисы Системы событий COM + могут запустить и выполнить свои определенные функции. Если пароль SQLSvc не настроен правильно, и локально и в кластере, пользователь SQLSvc не может войти, и эти зависимые сервисы не запустятся. В результате на Cisco CallManager и его базовые функции можно влиять.

Примечание: Пароль SQLSvc должен быть тем же через весь кластер.

Эта проблема влияет на придерживающееся:

- Cisco CallManager
- Microsoft SQL Server для Cisco Call Manager
- Cisco music в ожидании (МОН) преобразователь звука
- Протокол TFTP Cisco

Решение для Версий CallManager 3.0, 3.1 and 3.2

Для решения этой проблемы синхронизируйте пароль для всех зависимых сервисов, работающих в Cisco CallManager. Эта процедура объяснена подробно здесь для Издателя Cisco CallManager.

1. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Computer Management**.
2. Нажмите + (знак "плюс") около Локальных пользователей и Групп в левом столбце.
3. Нажмите **Users**.
4. Щелкните правой кнопкой мыши **SQLSvc** в правом столбце и выберите **Set Password**.
5. Введите новый пароль и подтвердите пароль.
6. Нажмите **ОК**, чтобы подтвердить, и закрыть Диалоговое окно пароля Изменения.
7. Нажмите + (знак "плюс") около Сервисов и Приложений в левом столбце.
8. **Нажмите кнопку Services (Службы)**.
9. В правом столбце нажмите и выделите **Монитор уровня базы данных Cisco**.
10. Щелкните правой кнопкой мыши **Монитор уровня базы данных Cisco** и выберите **Properties**.
11. Выберите **Log** на вкладке.

12. Измените пароль и подтвердите что совпадения пароля локальный.\SQLSvc набор пароля пользователя в шаге 5 выше.
13. Нажмите **ОК** для возврата к Списку Сервисов.
14. Повторите шаги 10-13 для **MSSQLServer** сервисов и **SQLServerAgent**.
15. Закройте окно Computer Management.
16. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Component Services**.
17. Нажмите + (знак "плюс") около Сервисов компонента.
18. Нажмите + (знак "плюс") около Компьютеров.
19. Нажмите + (знак "плюс") около Моего компьютера.
20. Нажмите + (знак "плюс") около Приложений COM +.
21. Щелкните правой кнопкой мыши **DBL** и выберите **Properties**.
22. Нажмите **вкладку Identity**.
23. Измените пароль и подтвердите что совпадения пароля заданный пароль пользователя SQLSvc в шаге 5 выше.
24. Нажмите **ОК** для возвращения к Component Manager.
25. Щелкните правой кнопкой мыши **DBL** и нажмите **Shut Down**.
26. Щелкните правой кнопкой мыши **DBL** и нажмите **Start**.
27. Закройте окно Component Manager.
28. Повторите шаги 1-27 для всех Абонентов в Кластере Cisco CallManager. Пароль SQLSvc должен быть идентичным для всех серверов в Кластере.

[Решение для Cisco CallManager версии 3.3 и 4.0](#)

Используйте Утилиту администратора для синхронизации всех базовых сервисных паролей всюду по Кластеру в Версии Cisco CallManager 3.3 и 4.0.

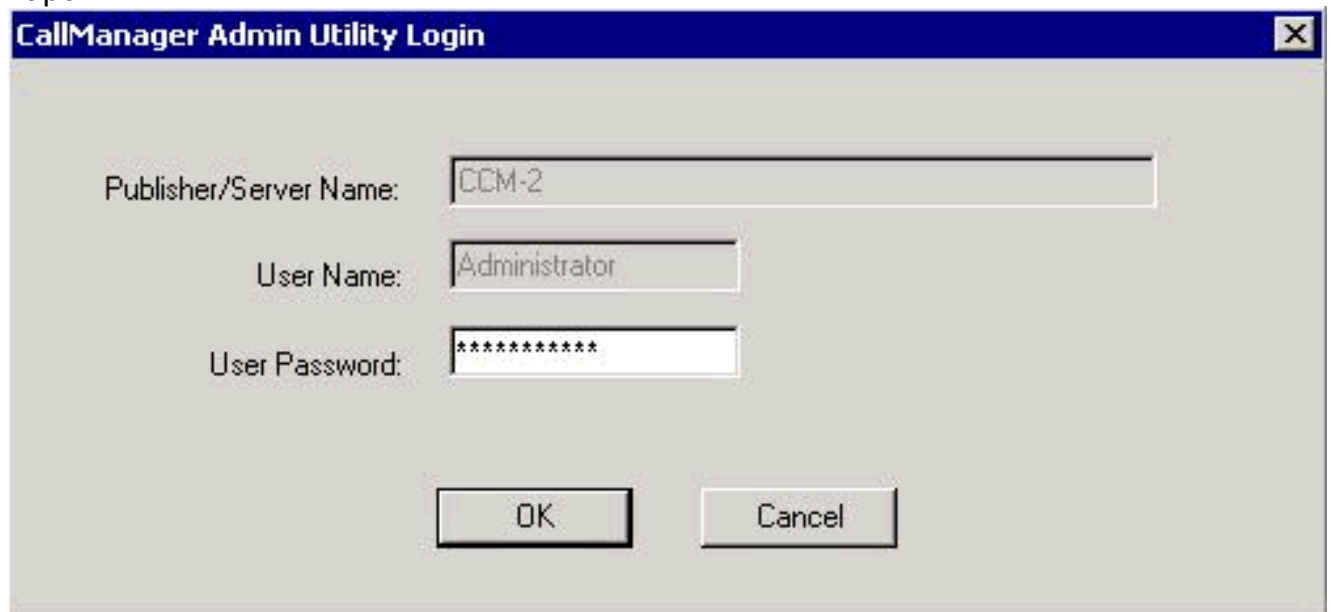
Из-за сложности отношений взаимодействия Cisco CallManager, администраторы и установщики не должны вручную изменять пароли Cisco CallManager или сервисы. Если вы решаете изменить эти пароли, используйте эти шаги с предоставленным **AdminUtility.exe** Cisco:

- Если необходимо добавить или заменить абонентскую систему после использования **AdminUtility.exe**, чтобы изменить пароли от настроек по умолчанию, изменить пароли для всех учетных записей и сервисов назад к тем, генерируемым системой по умолчанию. Это должно быть сделано перед попыткой установки. В противном случае сбой установки абонента.
 - Пароли учетной записи локального администратора должны быть идентичными для каждой Системы Cisco CallManager в кластере.
 - Всегда входите в систему с учетной записью локального администратора для выполнения утилиты **AdminUtility.exe**.
 - **AdminUtility.exe** расположен в C:\Program Files\Cisco\Bin directory. Используйте учетную запись локального администратора на сервере публикаций для выполнения его.
- Утилита администратора не может быть успешно выполнена на абонентских серверах.

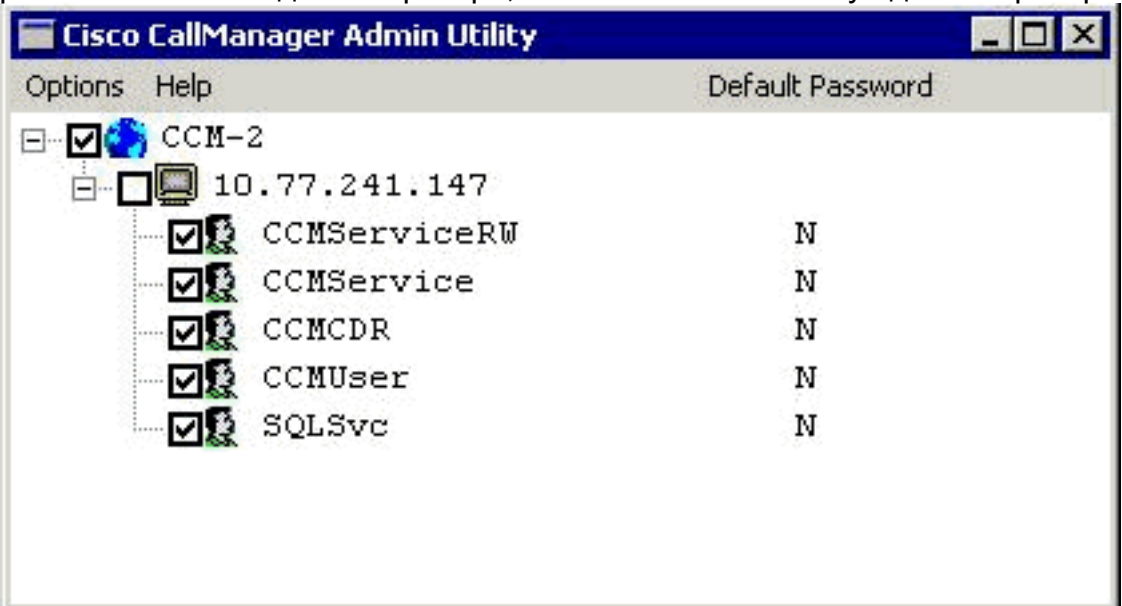
Примечание: Как с любой установкой или обновлением, выполните **Утилиту администратора во время от часов пик**. Эта утилита изменяет локальную учетную запись NT, на которую влияют, сервисы и виртуальные каталоги. Если вы примете решение изменить все учетные записи во всех системах в кластере, то **вся обработка вызовов будет завершена**, пока весь кластер не обновлен. На основе количества серверов в кластере и интенсивности потока

вызовов в то время, когда выполняется эта утилита, процесс обновления мог занять несколько минут на сервер.

1. Тому, когда вы выполните или дважды нажмете Admin Utility в каталоге C:\Program Files\Cisco\Bin вы, предложат для пароля.

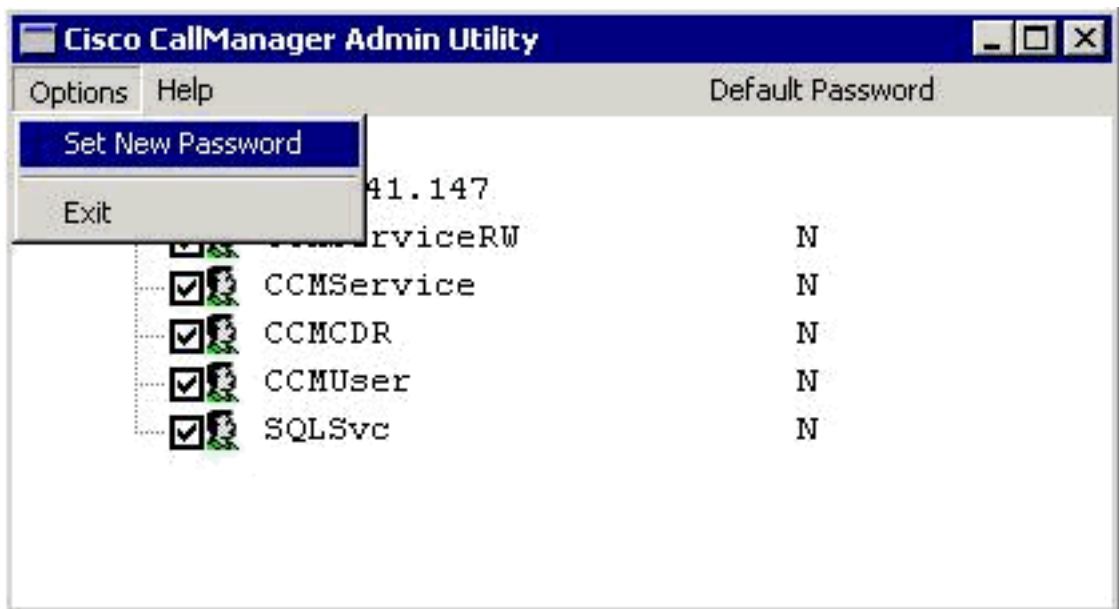


2. Введите пароль Локального администратора, чтобы войти в Утилиту администратора и



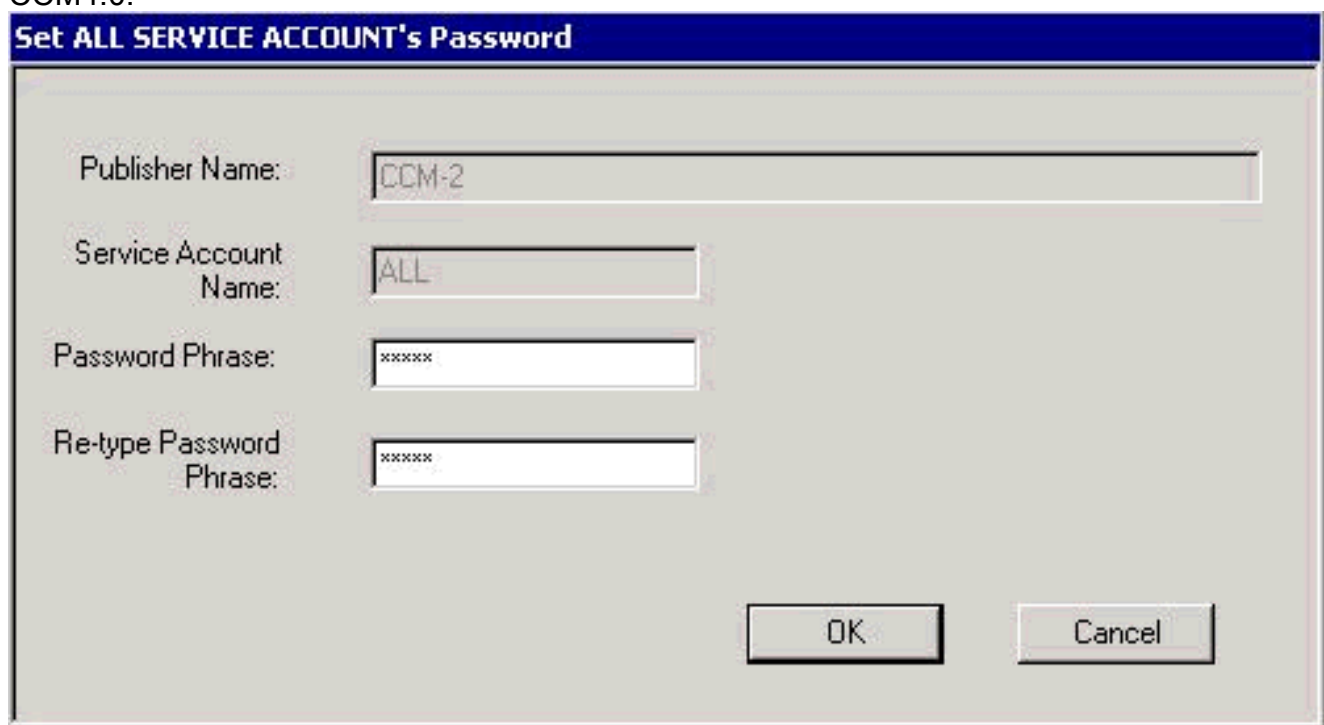
нажать OK.

3. Выберите имя DNS кластера, который является, "CCM-2" в этом случае. Для этого нажмите

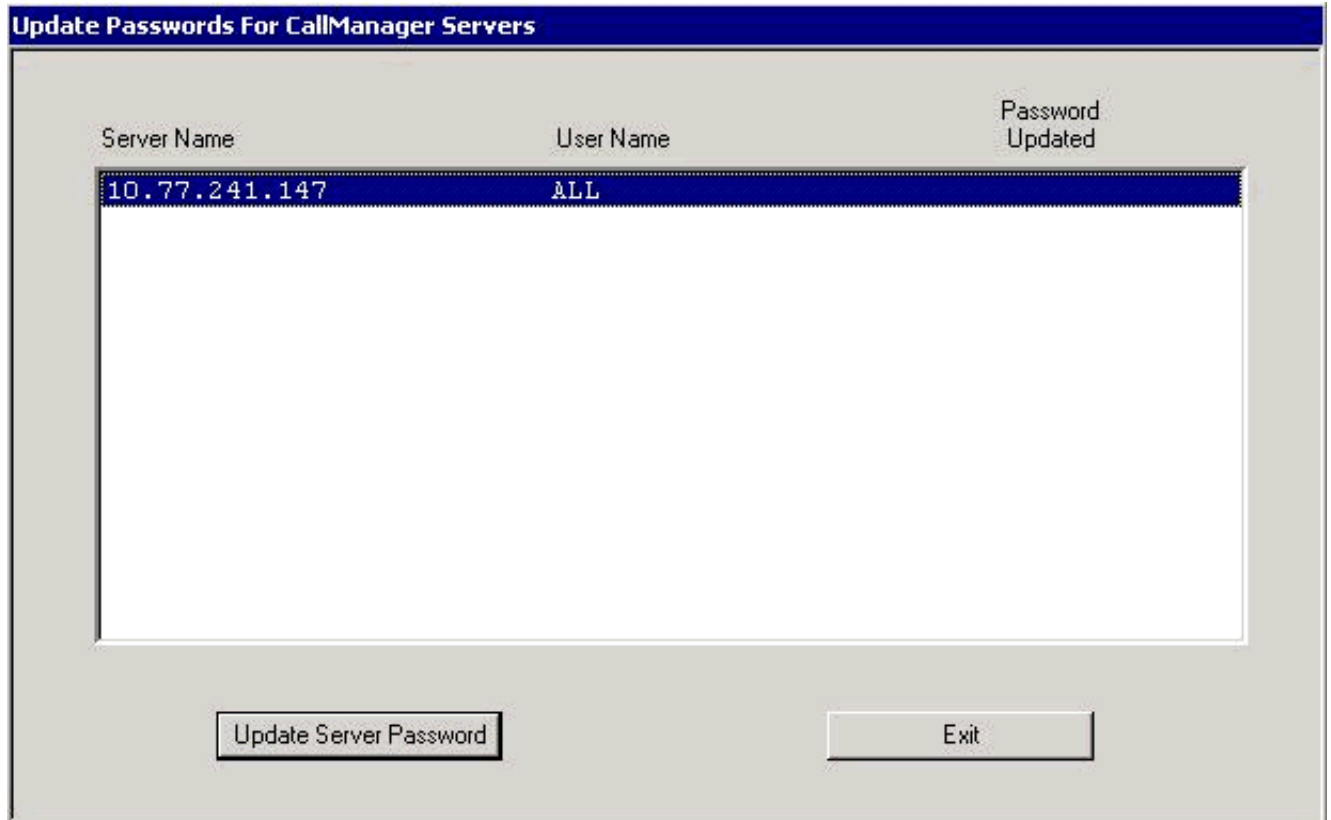


флажок.

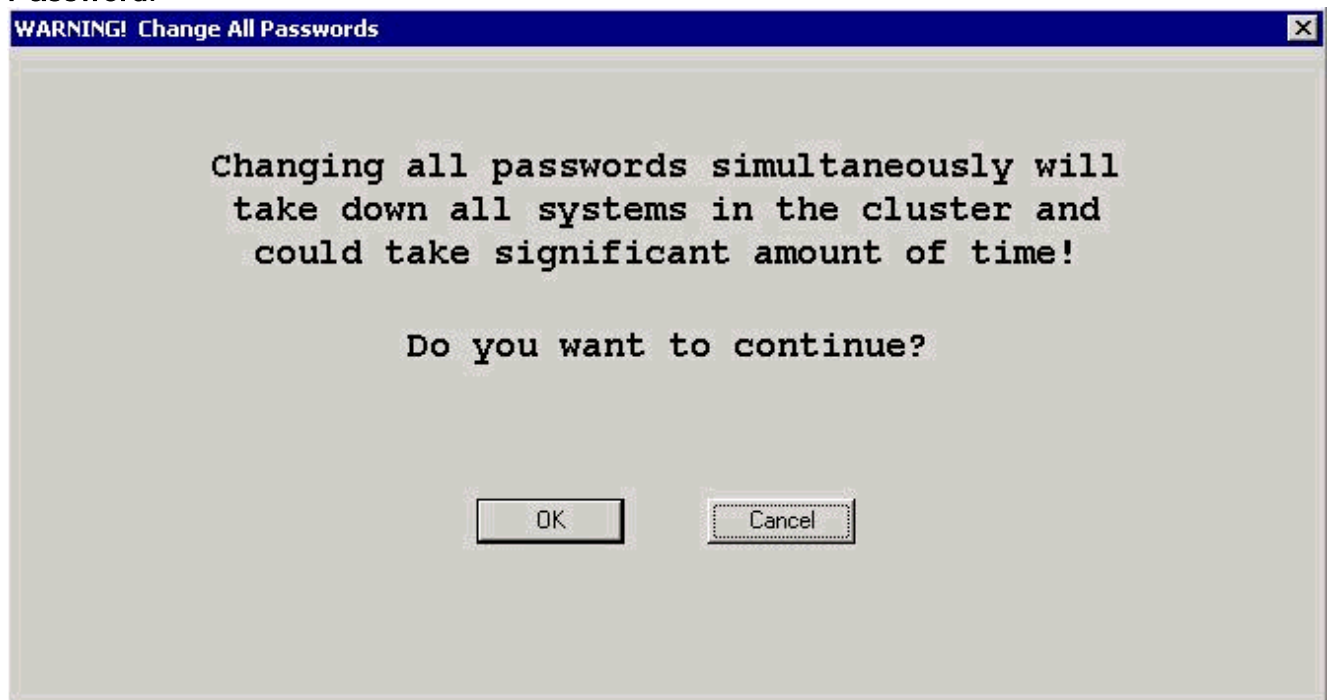
4. Выберите **Options** из меню и **Набор Новый Пароль**. **Примечание:** Утилита администратора, используемая в CCM 3.3 и 4.0, является другой. Можно найти еще одну вкладку под названием **пароль по умолчанию Набора** под **Опциями** при использовании CCM 3.3. Эта вкладка не доступна в CCM4.0.



5. Введите свою **фразу буквенно-цифрового пароля**, которая будет использоваться для генерации сложных паролей для каждой локальной учетной записи и сервиса. Повторно введите строку в следующем поле для проверки. **Нажмите кнопку ОК.**



6. Выберите все системы в кластере и нажмите **Update Server Password**.



Когда вы делаете так, предупреждение отображено, как показано выше. Гарантируйте выполнение Утилиты администратора в от часов пик. Это вызвано тем, что вся обработка вызовов будет завершена, пока весь кластер не обновлен. Затем нажмите **OK** для продолжения.

7. Нажмите **Exit**, когда будут обновлены все пароли.

Некоторые проблемы, отнесенные к Утилите администратора и их решениям, перечислены здесь:

- Когда абонентский сервер не может быть достигнут, утилита администратора "зависает". Утилита администрирования повторяет те же сообщения при нажатии

ОК.Обходной путь: Откройте Менеджера задач Windows и закончите процесс **AdminUtility.exe**

- При выполнении этой утилиты на издателе можно получить это сообщение об ошибках: **"Можно только выполнить эту утилиту на Издателе"**. Обходной путь: Для решения этого вопроса выполните эти шаги:

1. Откройте страницу администрирования Cisco CallManager.
2. Из меню перейдите к **System> Server**.
3. Щелкните по **Издателю** в рамках списка, слева перечисляют.
4. Измените **DNS/IP-АДРЕС** Издателя, **сходящий с IP-адреса к имени DNS**.
5. **Нажмите** кнопку **Update (Обновить)**.
6. Выполните утилиту **AdminUtility.exe** снова.

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco CallManager: Выявление и разрешение проблем пароля SQLSvc](#)
- [Call Manager административные учетные записи и пароли](#)
- [Проблемы системы Cisco CallManager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)