

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[В качестве администратора сервера Cisco CallManager](#)

[Быстрые наборы через функцию Extension Mobility](#)

[Устранение неполадок](#)

[Проверка](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает процедуру для настройки кнопки быстрого дозвона для Cisco IP Phone с Cisco CallManager.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует знать, как создать пользователей и сопряженные устройства пользователям.

Перед настройкой кнопок быстрого дозвона по телефону необходимо удостовериться, что Шаблон телефонной кнопки настроен для поддержки кнопок быстрого дозвона. IP-телефоны Cisco 7970/7960/7940/7910 позволяют конфигурацию быстрых наборов по умолчанию.

См. [Создание Пользователей, Телефонов и Ассоциаций в Cisco CallManager](#) для получения дополнительной информации.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager 10.5, 11. x
- Cisco IP Phone 7962

Примечание: Этот документ может также использоваться для других версий Cisco CallManager и других моделей IP-телефонов.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

Телефоны Cisco IP Phone имеют программируемые кнопки, которые можно настроить для набора номера при их нажатии. Например, шаблон по умолчанию для IP-телефона Cisco 7962 имеет четыре кнопки быстрого дозвона. Эти кнопки могут настраиваться пользователем, связанным с IP-телефоном, или администратором сервера CallManager.

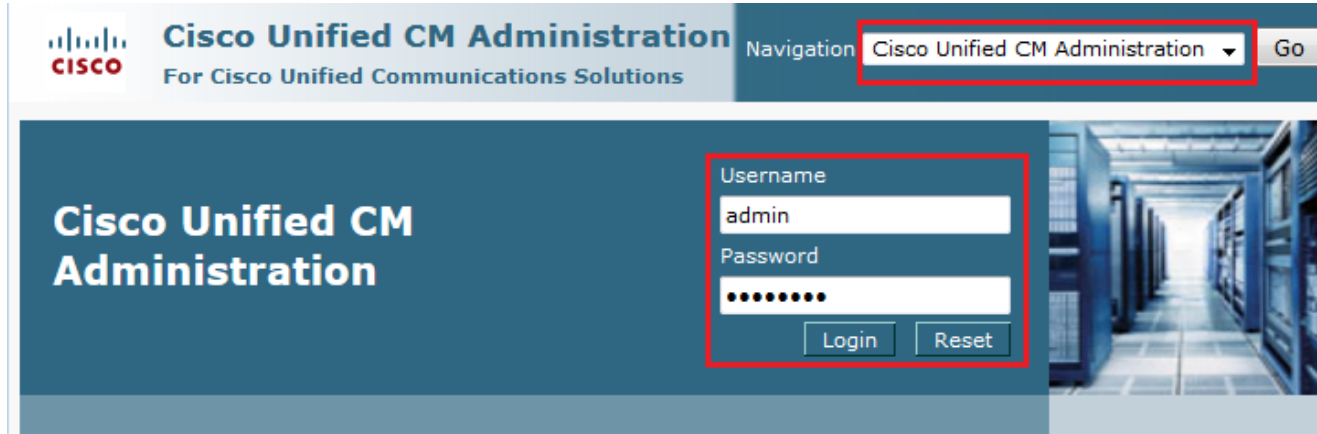
Настройка

В качестве администратора сервера Cisco CallManager

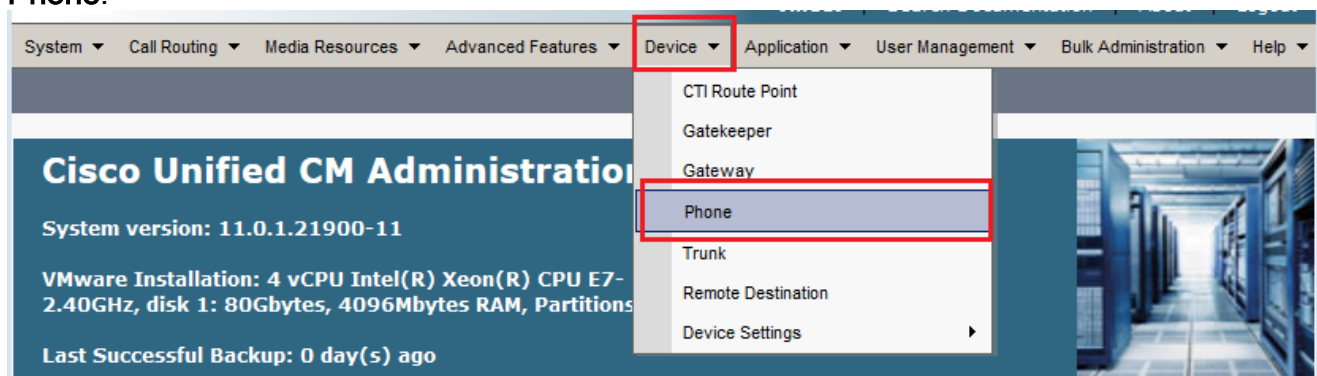
Администратор Cisco CallManager server может изменить кнопки быстрого дозвона для любого пользователя с этими шагами:

Примечание: Максимальное число быстрых наборов, которые могут быть настроены, четыре для 7962 и один для 7940. Это - поддерживаемая характеристика этих телефонов. У вас не может быть больше, чем они настроили.

1. Войдите к своему CallManager через Cisco в Унифицированное администрирование CM.

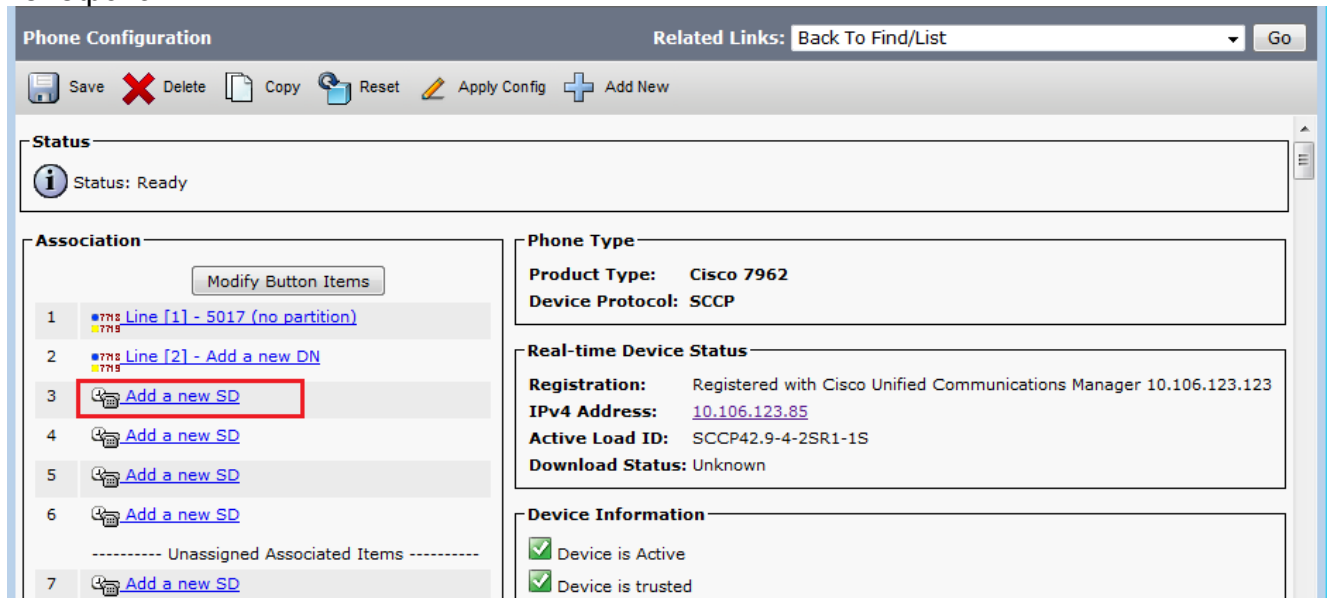


2. Выберите **Device**>
Phone.

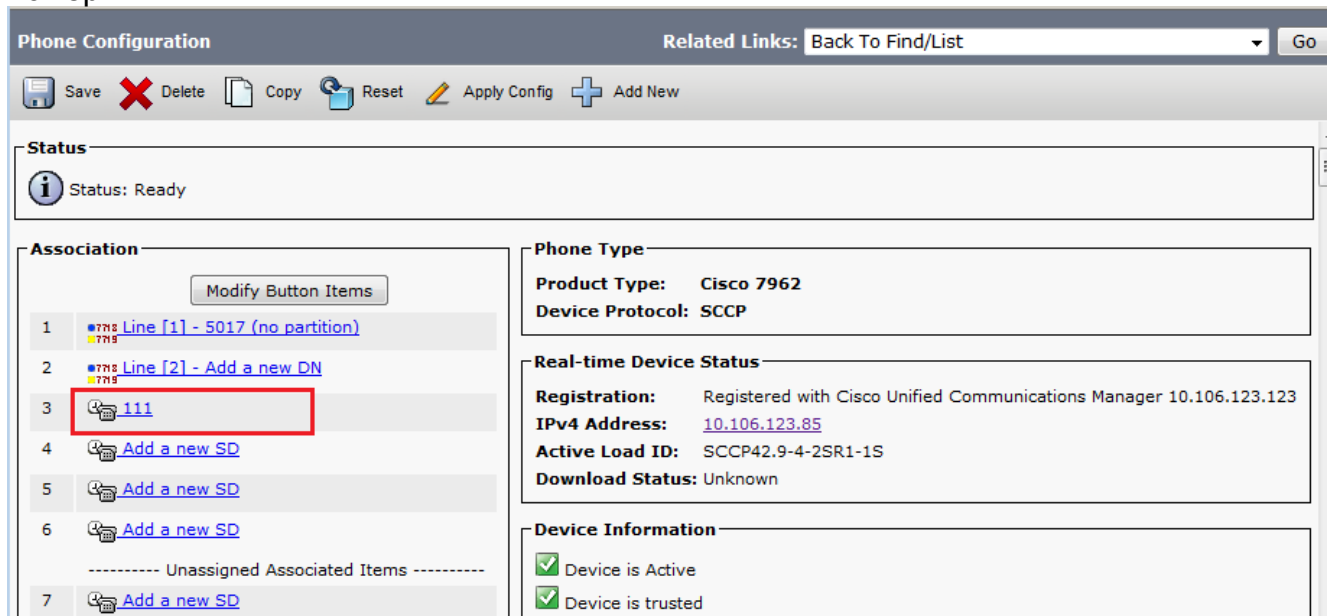


3. Введите строку поиска для телефона, вы хотите настроить (дополнительный) и нажать **Find**.

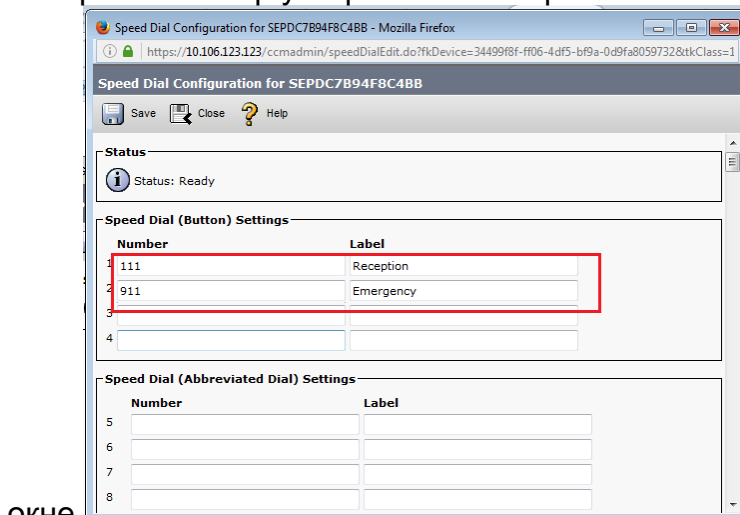
- Нажмите Название телефонного устройства.
- Нажмите Add новый SD на левой панели телефона.



Примечание: Если вы уже настроили Быстрый набор, он покажет номер. Для редактирования этого нажмите номер.



- Настройте Номер ускоренного набора и текст Показа на всплывающем



ОКНЕ.

7. Нажмите **Save** и **Close**.

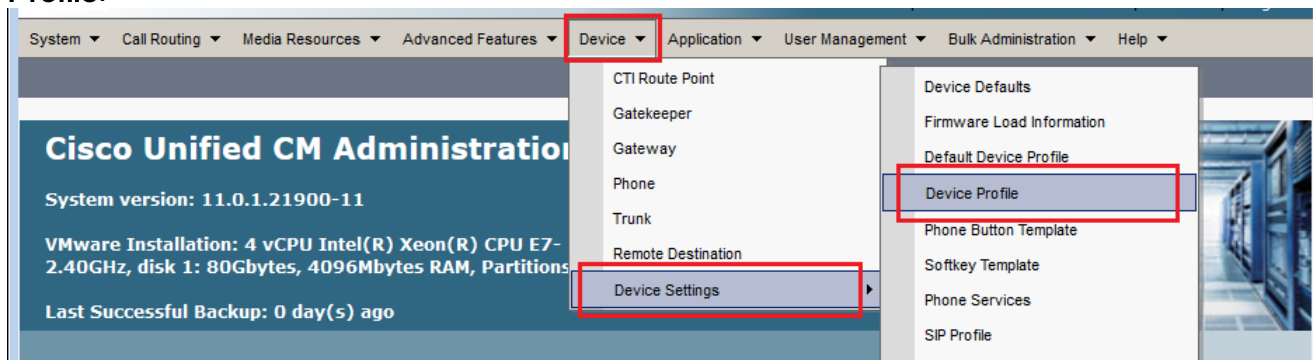
8. Это перезагружает телефон. Теперь вы видите, что Быстрый набор отображает название на телефонном экране.

Быстрые наборы через функцию Extension Mobility

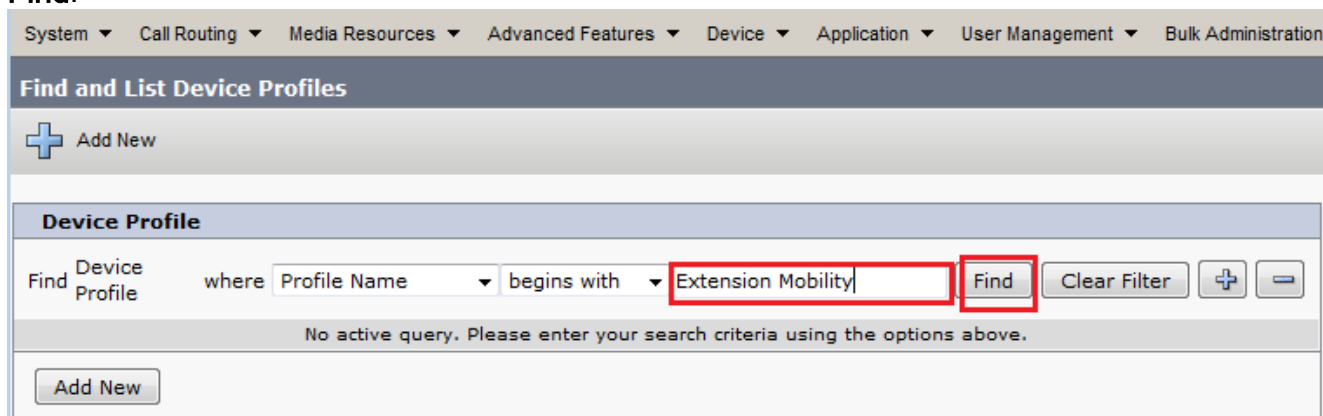
Примечание: Конфигурация решения Cisco CallManager Extension Mobility не покрыта этим документом. См. Контрольный список конфигурации для решения Cisco CallManager Extension Mobility в функции [решения Cisco CallManager Extension Mobility](#) обращают внимание для получения дополнительной информации об этой функции.

Выполните эти шаги для настройки быстрых наборов с решением Cisco CallManager Extension Mobility:

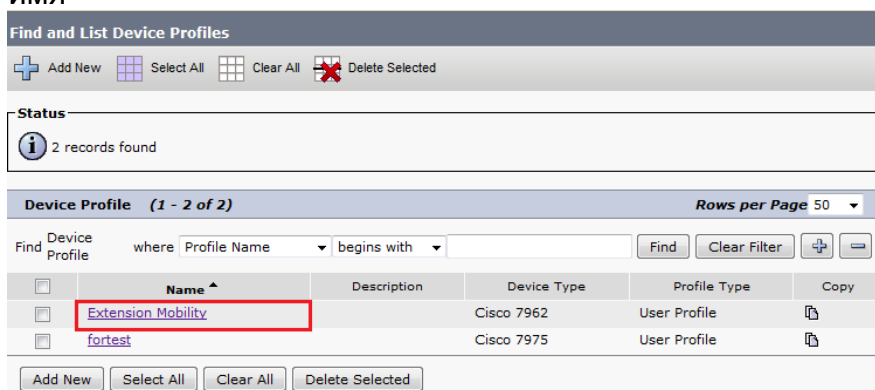
1. Войдите к своему CallManager с учетными данными администрирования CM.
2. Выберите **Device > Device Setting > Device Profile**.



3. Введите строку поиска для (дополнительного) профиля и нажмите **Find**.



4. Нажмите имя



профиля.

5. Нажмите **Add** новый SD на левой панели профиля.
6. Настройте Номер ускоренного набора и текст Показа на всплывающем окне.

	Number	Label
1	111	Reception
2	911	Emergency
3		
4		

	Number	Label
5		
6		

7. Нажмите **Save** и **Close**.

	Number	Label
1	111	Reception
2	911	Emergency

8. Необходимо выйти из системы и войти снова для наблюдения быстрых наборов по телефону.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Дополнительные сведения

- [Быстрые наборы не обнаруживаются на Модуле расширения Cisco 7914](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)