

# Настройте кнопки быстрого дозвона Cisco IP Phone с CallManager 11. X

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[В качестве администратора сервера Cisco CallManager](#)

[Быстрые наборы через функцию Extension Mobility](#)

[Устранение неполадок](#)

[Проверка](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает процедуру для настройки кнопки быстрого дозвона для Cisco IP Phone с Cisco CallManager.

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует знать, как создать пользователей и сопряженные устройства пользователям.

Перед настройкой кнопок быстрого дозвона по телефону необходимо удостовериться, что Шаблон телефонной кнопки настроен для поддержки кнопок быстрого дозвона. IP-телефоны Cisco 7970/7960/7940/7910 позволяют конфигурацию быстрых наборов по умолчанию.

См. [Создание Пользователей, Телефонов и Ассоциаций в Cisco CallManager](#) для получения дополнительной информации.

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager 10.5, 11. x
- Cisco IP Phone 7962

**Примечание:** Этот документ может также использоваться для других версий Cisco

CallManager и других моделей IP-телефонов.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Общие сведения

Телефоны Cisco IP Phone имеют программируемые кнопки, которые можно настроить для набора номера при их нажатии. Например, шаблон по умолчанию для IP-телефона Cisco 7962 имеет четыре кнопки быстрого дозвона. Эти кнопки могут настраиваться пользователем, связанным с IP-телефоном, или администратором сервера CallManager.

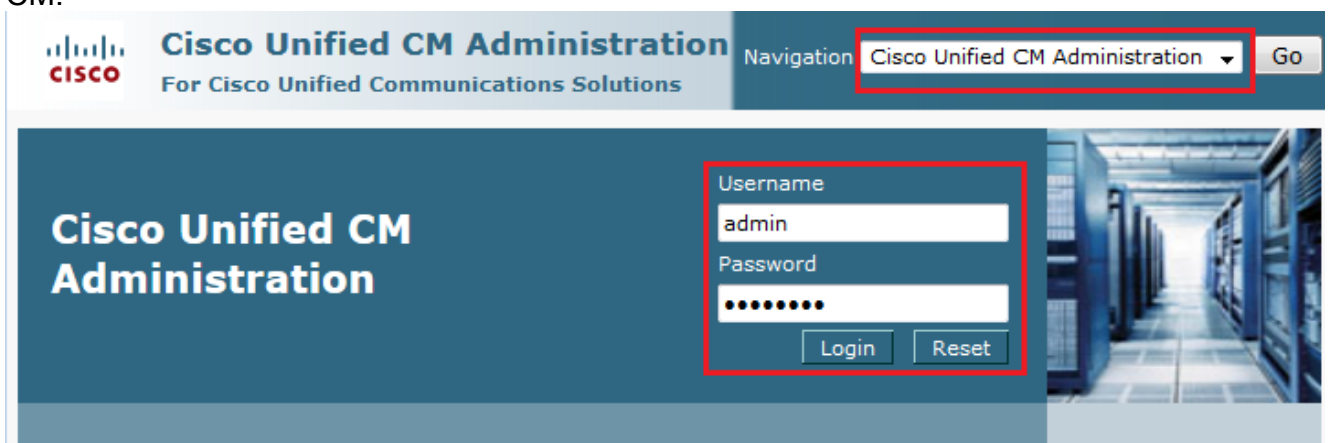
## Настройка

### В качестве администратора сервера Cisco CallManager

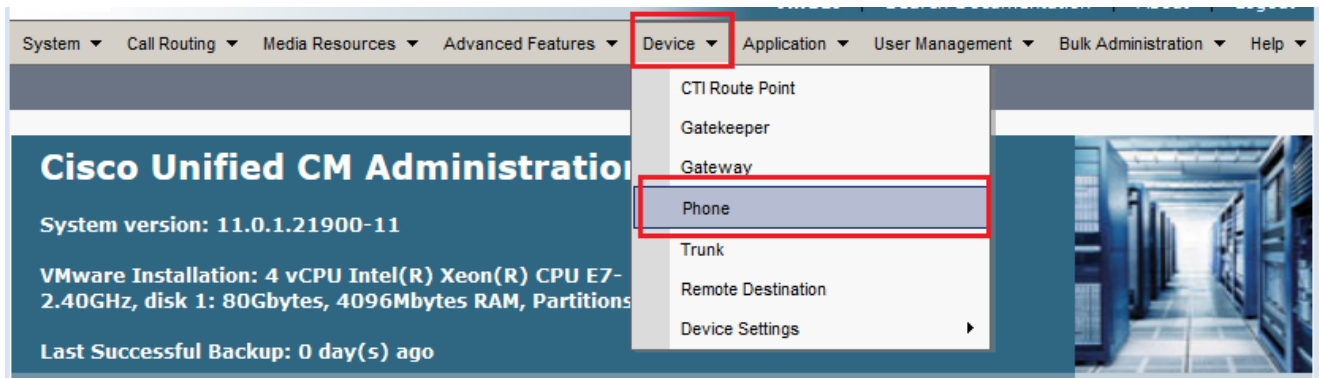
Администратор Cisco CallManager server может изменить кнопки быстрого дозвона для любого пользователя с этими шагами:

**Примечание:** Максимальное число быстрых наборов, которые могут быть настроены, четыре для 7962 и один для 7940. Это - поддерживаемая характеристика этих телефонов. У вас не может быть больше, чем они настроили.

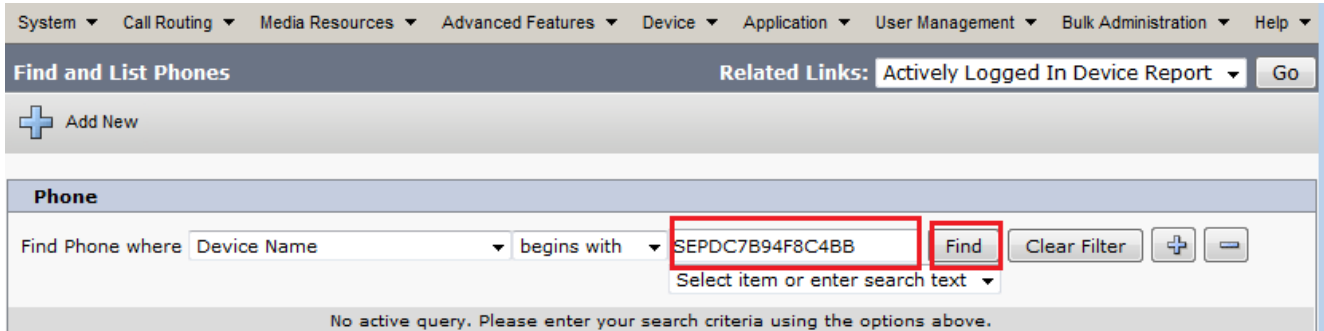
1. Войдите к своему CallManager через Cisco в Унифицированное администрирование CM.



2. Выберите **Device> Phone**.



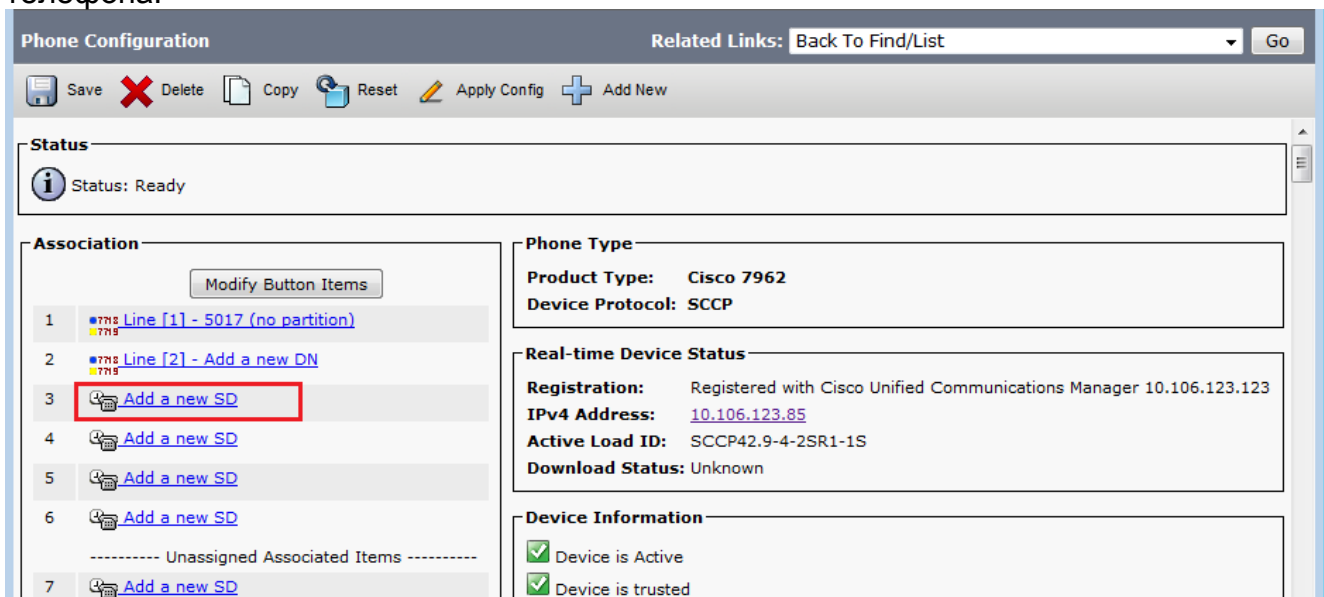
3. Введите строку поиска для телефона, вы хотите настроить (дополнительный) и нажать Find.



4. Нажмите Название телефонного устройства.



5. Нажмите Add новый SD на левой панели телефона.



**Примечание:** Если вы уже настроили Быстрый набор, он покажет номер. Для редактирования этого нажмите

номер.

Phone Configuration

Related Links: Back To Find/List

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status: Ready

Association

Modify Button Items

1	Line [1] - 5017 (no partition)
2	Line [2] - Add a new DN
3	111
4	Add a new SD
5	Add a new SD
6	Add a new SD
----- Unassigned Associated Items -----	
7	Add a new SD

Phone Type

Product Type: Cisco 7962  
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123  
IPv4 Address: 10.106.123.85  
Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S  
Download Status: Unknown

Device Information

Device is Active  
 Device is trusted

6. Настройте Номер ускоренного набора и текст Показа на всплывающем окне.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

Save Close Help

Status: Ready

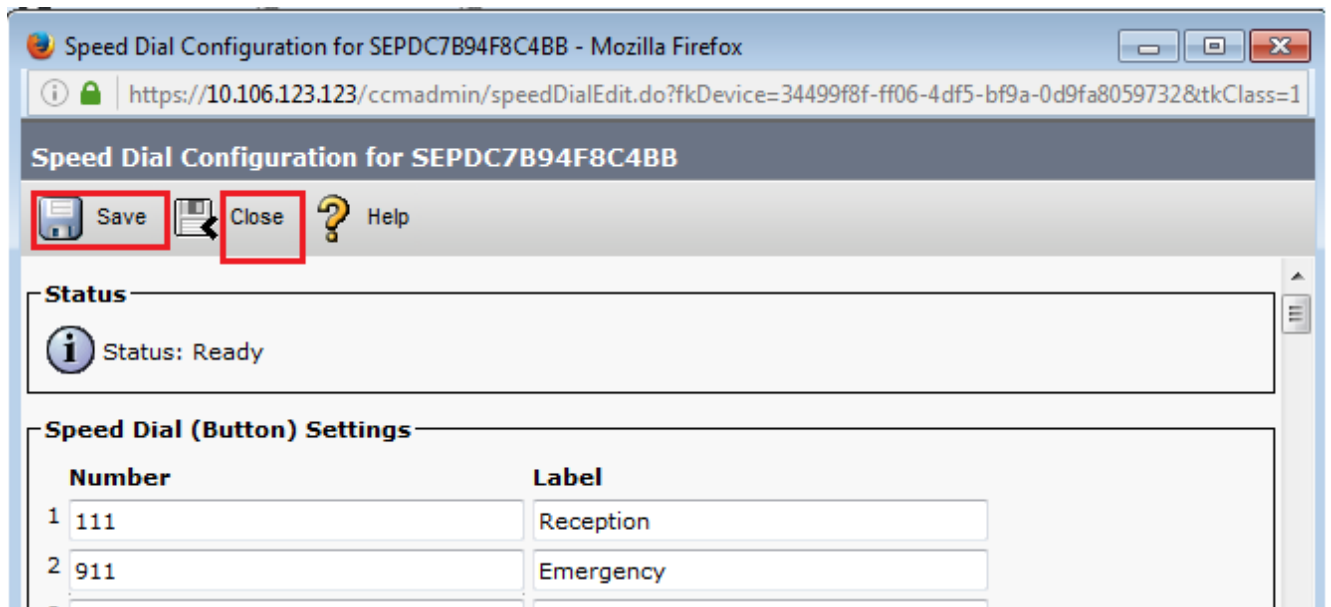
Speed Dial (Button) Settings

Number	Label
1	111 Reception
2	911 Emergency
3	
4	

Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings

Number	Label
5	
6	
7	
8	

7. Нажмите Save и Close.



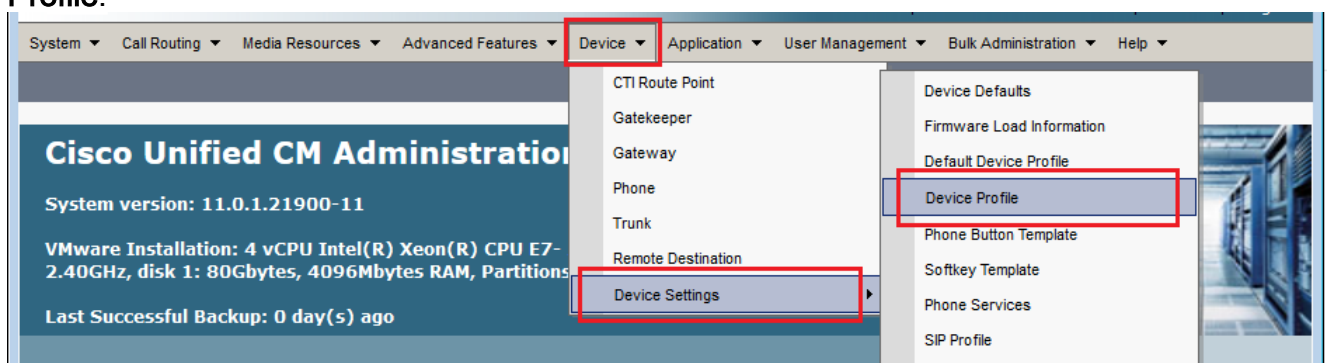
8. Это перезагружает телефон. Теперь вы видите, что Быстрый набор отображает название на телефонном экране.

## Быстрые наборы через функцию Extension Mobility

**Примечание:** Конфигурация решения Cisco CallManager Extension Mobility не покрыта этим документом. См. Контрольный список конфигурации для решения Cisco CallManager Extension Mobility в функции [решения Cisco CallManager Extension Mobility](#) обращают внимание для получения дополнительной информации об этой функции.

Выполните эти шаги для настройки быстрых наборов с решением Cisco CallManager Extension Mobility:

1. Войдите к своему CallManager с учетными данными администрирования CM.
2. Выберите **Device> Device Setting> Device Profile**.



3. Введите строку поиска для (дополнительного) профиля и нажмите Find.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration

### Find and List Device Profiles

Add New

**Device Profile**

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾ Extension Mobility  Find Clear Filter

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

4. Нажмите имя профиля.

### Find and List Device Profiles

Add New Select All Clear All Delete Selected

**Status**

2 records found

**Device Profile (1 - 2 of 2)** Rows per Page 50 ▾

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾  Find Clear Filter

<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	Device Type	Profile Type	Copy
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Extension Mobility</a>		Cisco 7962	User Profile	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">fortest</a>		Cisco 7975	User Profile	

5. Нажмите Add новый SD на левой панели профиля.

### Device Profile Configuration

Related Links:

Save Delete Copy Add New

**Status**

Status: Ready

**Association**

1	<a href="#">Line [1] - Add a new DN</a>
2	<a href="#">Line [2] - Add a new DN</a>
3	<a href="#">Add a new SD</a>
4	<a href="#">Add a new SD</a>
5	<a href="#">Add a new SD</a>
6	<a href="#">Add a new SD</a>

**User Device Profile Information**

**Product Type:** Cisco 7962

**Device Protocol:** SCCP

Device Profile Name\*

Description

User Hold MOH Audio Source

6. Настройте Номер ускоренного набора и текст Показа на всплывающем окне.

**Speed Dial Configuration for Extension Mobility**

Save Close Help

**Status**  
 Status: Ready

**Speed Dial (Button) Settings**

Number	Label
1 111	Reception
2 911	Emergency
3	
4	

**Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings**

Number	Label
5	
6	

7. Нажмите **Save** и **Close**.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1

**Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB**

Save Close Help

**Status**  
 Status: Ready

**Speed Dial (Button) Settings**

Number	Label
1 111	Reception
2 911	Emergency

8. Необходимо выйти из системы и войти снова для наблюдения быстрых наборов по телефону.

## Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

## Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

## Дополнительные сведения

- [Быстрые наборы не обнаруживаются на Модуле расширения Cisco 7914](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)