

Логи событий CallManager

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Журналы событий приложения для CallManager Cisco](#)

[Журналы событий приложений конкретных каталогов DC](#)

[Клиент LDAP Выполняет Запрос, который Задает Контроль, который не Поддерживается](#)

[Получено сообщение для Соглашения об отражении, Которое Не Существует.](#)

[Журнал событий для программы показывает ошибку DHCP](#)

[Журналы событий прочих приложений](#)

[Ошибка запланированного задания сервера SQL](#)

[Собирать Процедура для сервиса ASP в DLL "C:\WINNT\system32\asppperf.dll" Генерируемый](#)

[Исключение или Возвращает Недопустимый статус](#)

[Сервис Cisco Tomcat, отказавший для начала](#)

[Описание для Идентификатора события \(1\) в Источнике \(Служба аварийных сигналов](#)

[CISCO AVVID\) не Может быть Найдено](#)

[Процесс 'C:\WINNT\System32\inetinfo.exe' \(как пользователь NTAUTHORITY\SYSTEM\)](#)

[пытался получить данные '/CCMCIP/xmldirectorylist.asp? I=caseell&f=and&n=and%00' и был запрещен.](#)

[Решение](#)

[Пропавшие без вести ключа в таблице, на которую ссылаются, для ограничения по внешнему ключу \(informix tk batfileinfo tkbatfunction\)](#)

[Решение](#)

[Журналы событий системы](#)

[Сервис Cisco CallManager неожиданно завершается](#)

[Архив Уровня 0 Корневых Потребностей Пространства Базы данных, которые будут](#)

[Сделаны](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В этом документе приводятся сведения, относящиеся к распространенным сообщениям средства просмотра событий, генерируемым в системе Cisco CallManager.

Цель этого документа состоит в том, чтобы дать дополнительное понимание для некоторых Сообщений средства просмотра стандартного события, генерируемых на Системе Cisco CallManager.

Примечание: Если какие-либо неиспользованные сервисы включены на Cisco CallManager server, могут появиться дополнительные сообщения. Когда вы отключаете определенный неиспользованный сервис, он избавляется от сообщения об ошибках в этой ситуации.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Отслеживание Cisco CallManager
- Windows Event Logs

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, относятся к Cisco CallManager 3.x и 4.x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Журналы событий приложения для CallManager Cisco

Эти журналы событий относятся в частности к Cisco CallManager.

- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CallManagerFailure: Указывает на некоторый сбой в Системе Cisco CallManager. **Пояснение** — Этот сигнал тревоги указывает, что некоторый сбой произошел в Системе Cisco CallManager. Посмотрите на Код причины сообщения об ошибках для получения дополнительной информации. **Рекомендованное действие** — Монитор для других сигналов тревоги и перезапуска Сервис Cisco CallManager, при необходимости. Эта таблица показывает определения перечня и коды причины.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-SDLLinkISV: Ссылка SDL на удаленное приложение восстановлена. Удаленный IP-адрес удаленного приложения **Пояснение** — Этот сигнал тревоги указывает, что CallManager локального Cisco получил связь с удаленным Cisco CallManager. Обратите внимание на то, что удаленный Cisco CallManager должен также указать на SDLLinkISV с другим LinkID. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Эта таблица показывает ID Локального приложения и определения перечня. Эта таблица показывает ID Удаленного приложения и определения перечня.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-SDLLinkOOS: Ссылка SDL на удаленное приложение Out Of Service. Удаленный IP-адрес удаленного приложения [Строка], Уникальный Идентификатор канала. [Строка], ID Локального узла [UInt], ID Локального приложения.

[Enum], RemoteNodeID [UInt], ID Удаленного приложения. [Enum]**Пояснение** — Этот сигнал тревоги указывает, что CallManager локального Cisco потерял связь с удаленным Cisco CallManager. Этот сигнал тревоги обычно указывает на ошибки сети или нерабочий удаленный Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — Занимается расследованиями, почему удаленный Cisco CallManager не работает или существует ли проблема сети. Эта таблица показывает ID Локального приложения и определения перечня. Эта таблица показывает ID Удаленного приложения и определения перечня.

- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-BChannelOOS: В-канал вне обслуживания. Уникальный идентификатор канала [Строка], Имя устройства. [Строка], [Дополнительная] Причина. [Enum], Идентификатор канала. [UInt]**Пояснение** — Обозначенный В-канал пошел вне обслуживания.**Рекомендованное действие** — Техническая поддержка Контакта для справки, если этот сигнал тревоги продолжает генерировать. Эта таблица показывает определения перечня и [Дополнительные] Коды причины.
- : CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-BChannelISV: В-канал в обслуживании. Идентификатор канала. [UInt], Уникальный идентификатор канала [Строка], Имя устройства. [Строка]**Пояснение** — Указывает, что В-канал пошел в обслуживании.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DChannelOOS: Канал D вне обслуживания. Идентификатор канала. [UInt], Уникальный идентификатор канала [Строка], Имя устройства. [Строка], IP-адрес Устройства [Строка], [Дополнительная] Причина. [Enum]**Пояснение** — Указывает, что Канал D пошел вне обслуживания.**Рекомендованное действие** — Техническая поддержка Контакта для справки, если этот сигнал тревоги продолжает генерировать. Эта таблица показывает определения перечня и [Дополнительные] Коды причины.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DChannelISV: Канал D в обслуживании. Идентификатор канала. [UInt], Уникальный идентификатор канала [Строка], Имя устройства. [Строка], IP-адрес Устройства [Строка]**Пояснение** — Указывает, что Канал D пошел в обслуживании.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceTransientConnection: Переходная попытка подключения. IP-адрес устройства. [Строка], [Дополнительное] Имя устройства. [Строка], Тип устройства. [Дополнительный] [Enum], [Дополнительный] Код причины. [Enum], Подключая порт [UInt] Эта ошибка может появиться, если соединение установлено и сразу отброшено, прежде чем регистрация завершена. Незавершенная регистрация может указать, что устройство находит новый дом посреди регистрации. Сигнал тревоги может также указать на неверную конфигурацию устройства, ошибку базы данных, или недопустимую попытку / попытку неизвестного устройства делать попытку соединения. Если соединение с Cisco CallManager на порте TCP, 2000 завершено перед регистрацией Протокола управления простым клиентом (SCCP), завершает, это событие зарегистрировано. Можно моделировать это, когда вы делаете Telnet - подключение с помощью `telnet <IP-адрес см> 2000` и закрываете его. Кроме того, удостоверьтесь, что вы упоминаете правильную версию на команде `sccp identifier`. Если вы не делаете, это принимает значение по умолчанию к неправильной версии, и шлюз пытается делать попытку регистрации против Cisco CallManager снова и производит эту ошибку.**Пояснение** — соединение было установлено и сразу понизилось, прежде чем регистрация была завершена. Незавершенная регистрация может указать, что устройство находит новый дом посреди регистрации. Сигнал тревоги может также указать на неверную конфигурацию устройства, ошибку базы данных, или недопустимую попытку / попытку неизвестного устройства делать попытку

соединения. Если это событие было выполнено в результате обычного возврата устройства, **рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Cisco IP Phone пытается соединиться с его вторичным Cisco CallManager если основные сбои для ответа. Если первичный Cisco CallManager из телефона сразу доступен после очень короткого сбоя, телефонной регистрации отмен со вторичным устройством и находит новый дом к его первичному Cisco CallManager. Это вызывает Переходную Попытку подключения во вторичном Cisco CallManager. Если это событие имеет место постоянно для некоторых устройств, проверьте эти элементы: Если устройство существует в базе данных. Если устройства расположены в конкретном сегменте в вашей сети, анализируют подключение. Если ваш Cisco CallManager имеет соединение, ошибки памяти высокой загрузки CPU, которые могут вызвать медленный ответ. Удостоверьтесь, что вы используете корректный IP-адрес сервера DNS в конфигурации шлюза. Если необходимо передать эту проблему к технической поддержке Cisco, предоставьте эту информацию: .cnf или .cnf.xml файл IP-телефона. Отслеживание средств прослушивания между IP-телефоном и Cisco CallManager. Журналы событий Трассировки Cisco CallManager. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) типы устройства. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) коды причины.

- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DeviceRegistered: Устройство зарегистрировалось. Device Name. [Строка], IP-адрес Устройства. [Строка], [Дополнительное] Описание устройства. [Строка], [Дополнительный] Идентификатор пользователя. [Строка], Идентификатор нагрузки. [Дополнительный] [Строка], Связанные номера каталога. Дополнительно. [Строка], тип объекта Монитора производительности [Enum], Тип устройства. [Дополнительный] [Enum], Настроенное [Дополнительное] Название GateKeeper. [Строка], [Дополнительное] Название Технологического префикса. [Строка], Зональная [Дополнительная] информация. [Строка], [Дополнительный] Список Альтернативного сторожевого устройства. [Строка], [Дополнительное] Активное сторожевое устройство. [Строка], [Дополнительный] Адрес Сигнала вызова. [Строка], [Дополнительный] Адрес RAS. [Строка] **Пояснение** — устройство успешно регистрируется в Cisco CallManager. Предположите, что устройство работает. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Эта таблица показывает типы объекта Монитора производительности и определения перечня. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) типы устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceUnregistered: Устройство отменено регистрацию. Device Name. [Строка], IP-адрес Устройства. [Строка], Тип устройства. [Дополнительный] [Enum], [Дополнительное] Описание устройства. [Строка], [Дополнительный] Код причины. [Enum] **Пояснение** — устройство, которое ранее зарегистрировалось в Cisco CallManager, отменило регистрацию. Это событие может быть выполнено как часть стандартного события отмены регистрации или из-за некоторой другой причины, такой как потеря пакетов Кеераливе. Если отмена регистрации этого устройства ожидается, **рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) типы устройства. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) коды причины.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-H323AddressResolutionError: Адрес H.323, не решенный. Device Name. [Строка] **Пояснение** — аппаратный адрес H.323 не может быть решен. Cisco CallManager не может обработать к/от вызовов обозначенное устройство H.323. **Рекомендованное действие** — Или запись устройства H.323 настроено

неправильно, или система доменных имен (DNS) неправильно настроена.

- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-H323Started: Cisco CallManager, готовый обработать призывы к обозначенному устройству H.323. Device Name. [Строка], IP-адрес [Строка], Тип устройства. [Дополнительный] [\[Enum\]](#), [Дополнительное] Описание устройства. [Строка], Удаленный Сервер CallManager 1 [Дополнительный]. [Строка], Удаленный Сервер CallManager 2 [Дополнительный]. [Строка], Удаленный Сервер CallManager 3 [Дополнительный]. [Строка]**Пояснение** — Cisco CallManager готов обработать призывы к обозначенному устройству H.323. Этот сигнал тревоги не указывает на текущее состояние устройства H.323, только что Cisco CallManager подготовлен обработать к/от вызовов устройство H.323.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) типы устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-H323Stopped: Cisco CallManager, не готовый обработать призывы к обозначенному устройству H323. Device Name. [Строка], IP-адрес [Строка], Тип устройства. [Дополнительный] [\[Enum\]](#), [Дополнительное] Описание устройства. [Строка], Удаленный Сервер CallManager 1 [Дополнительный]. [Строка], Удаленный Сервер CallManager 2 [Дополнительный]. [Строка], Удаленный Сервер CallManager 3 [Дополнительный]. [Строка]**Пояснение** — Cisco CallManager не готов обработать призывы к обозначенному устройству H.323.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) типы устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-SIP IPPortConflict: Настроенный локальный порт для обозначенного Устройства уже находится в используемом. Device Name. [Строка], Номер порта [Строка], Тип устройства. [Дополнительный] [\[Enum\]](#)**Пояснение** — настроенный локальный порт для обозначенного устройства уже используется, или Cisco CallManager не способен связать с настраиваемым портом.**Рекомендованное действие** — Или запись устройства SIP настроено неправильно, или DNS неправильно настроен. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) типы устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-SIPStarted: Cisco CallManager, готовый обработать призывы к обозначенному устройству SIP. Device Name. [Строка], IP-адрес [Строка], Тип устройства. [Дополнительный] [\[Enum\]](#), [Дополнительное] Описание устройства. [Строка]**Пояснение** — Cisco CallManager готов обработать призывы к обозначенному устройству SIP. Этот сигнал тревоги не указывает на текущее состояние устройства SIP, только что Cisco CallManager подготовлен обработать к/от вызовов устройство SIP.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) типы устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-SIPStopped: Cisco CallManager, не готовый обработать призывы к обозначенному устройству SIP. Device Name. [Строка], Тип устройства. [Дополнительный] [\[Enum\]](#), [Дополнительное] Описание устройства. [Строка]**Пояснение** — Cisco CallManager не готов обработать призывы к обозначенному устройству SIP.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) типы устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-MediaResourceListExhausted: Доступный тип устройства, не найденный в списке медиаресурса. Тип Медиаресурса [\[Enum\]](#), Имя списка Медиаресурса [Строка]**Пояснение** — доступный ресурс не мог быть найден, как обозначено типом устройства в обозначенном Списке маршрутов Сред.**Рекомендованное действие** — Добавляет дополнительные ресурсы к

обозначенному Списку Медиаресурса. Этот сигнал тревоги указывает на ошибку сети или сбоя устройства. Эта таблица показывает определения перечня и Тип Медиаресурса.

- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExhausted: Доступный маршрут не мог быть найден в обозначенном списке маршрутов. Название Списка маршрутов [Строка]**Пояснение** — доступный маршрут не мог быть найден в обозначенном списке маршрутов. Если доступный маршрут не найден в обозначенном списке маршрутов, эта ошибка может появиться. Cisco CallManager пытается расширить вызов до следующего маршрута в списке маршрутов, пока это не достигает последнего маршрута, если вызов отказывает на текущем шлюзе. Если вызов не может быть завершён с помощью последнего шлюза, событие Route List Exhausted зарегистрировано. Причины для сбоя на текущем шлюзе могут включать: Невыделенный номер Абонента занят Из пропускной способности Шлюз не в состоянии отвечать на запрос установки вызова Можно изменить это поведение с помощью Параметров Сервиса Cisco CallManager. Это событие может обычно игнорироваться. Например, ошибка невыделенного номера может быть вызвана если вызовы пользователя несуществующее назначение. Или, если назначение будет занято, то это будет занято при попытке следующих доступных шлюзов. Если вы думаете, что это событие не вызвано сходными отказами, можно включить подробные Трассировки Cisco CallManager согласно процедурам в [Устанавливании Трассировок Cisco CallManager для TAC](#). Можно также использовать Q931Translator.exe, расположенный в C:\Program Files\Cisco\bin, для анализа последовательностей настройки вызова и разъединения. Если у вас есть список маршрутов со шлюзом H.323 как первая группа маршрутов и вторая группа маршрутов, которая берет любое переполнение, первый шлюз H.323 может отослать абонента занят назад в Cisco CallManager, если все его каналы или порты заняты. Если это происходит, вызов не переведен к второй группе маршрутов в списке маршрутов. Если ваш список маршрутов настроен, как объяснено, установите обоих **Маршрутизация Остановки на Флаге Абонента занят и Прекратите Направлять на Невыделенных параметрах сервиса Флага Номера ко Лжи**. Чтобы сделать это, перейдите к **Admin Cisco CallManager>, Service> Service Parameters> Выбирает Server> Cisco CallManager** и устанавливает параметры в False. Это позволяет Cisco CallManager попробовать другие шлюзы для перенаправления запроса к абоненту занят, прежде чем это достигнет состояния **RouteListExhausted**. **Рекомендованное действие** — Вы, возможно, должны были бы добавить дополнительные маршруты в обозначенном списке маршрутов.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceTypeMismatch: Несоответствие типа устройства. Тип устройства базы данных [UInt], Тип устройства [UInt], Название устройства. [Строка]**Пояснение** — тип устройства, переданный обозначенным устройством, не совпадает с конфигурацией базы данных. **Рекомендованное действие** — Проверяет конфигурацию базы данных для обозначенного устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DeviceDnInformation: Сведения о DN устройства. Имя устройства [Строка], Тип устройства. [Дополнительный] [\[Enum\]](#), Desc Станции [Строка], Dn Станции [Строка]**Пояснение** — Список DN связался с устройством. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) типы устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-StationConnectionError: Устройство станции заключительное соединение. Имя устройства [Строка]**Пояснение** — устройство станции закрывает соединение с Cisco CallManager. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.

- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-StationAlarm: Станционный аварийный сигнал. TCP ProcessID [Строка], Текст устройства [Строка], Param1 [UInt], Param2 [UInt]**Пояснение** — устройство станции передало сигнал тревоги к Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-StationEventAlert: Предупреждение станции. TCP ProcessID [Строка], Текст устройства [Строка], Param1 [UInt], Param2 [UInt]**Пояснение** — устройство станции передало предупреждение к Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — Гарантирует, что конфигурация для определенного устройства является надлежащей.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-GatewayAlarm: Сигнал тревоги шлюза. Имя устройства [Строка], Маркер TCP [VoidPtr], Текст устройства [Строка], Param1 [UInt], Param2 [UInt]**Пояснение** — устройство шлюза передало сигнал тревоги к Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-MGCPGatewayGainedComm: Соединение MGCP к шлюзу установлено. Имя устройства [Строка]**Пояснение** — связь установленная со шлюзом MGCP с Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-2-MGCPGatewayLostComm: Соединение MGCP к шлюзу проиграло. Имя устройства [Строка]**Пояснение** — потеря связи со шлюзом MGCP с Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** - Проверка, чтобы видеть, перезапустил ли определенный шлюз MGCP или не находится в операции. В противном случае обратитесь в техническую поддержку Cisco для справки.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-TCPInitError: Ошибка инициализации TCP. Код ошибки [Строка], ErrorCode [Интервал]**Пояснение** — инициализация библиотеки TCP отказала.**Рекомендованное действие** — Обращается в техническую поддержку Cisco для справки.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-StationTCPInitError: Ошибка инициализации TCP станции. Код ошибки [Строка], ErrorCode [Интервал]**Пояснение** — с ошибкой инициализации TCP Станции встретились.**Рекомендованное действие** — Обращается в техническую поддержку Cisco для справки.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-TspError: Ошибка в TSP. Порт IsoEthPort [UInt], DSL порта [UInt]**Пояснение** — с ошибкой Конфигурации базы данных встретились.**Рекомендованное действие** — при завершении отмененных регистрацию Портов FXO от шлюза он очищает эти сообщения. В противном случае исследуйте конфигурацию для указанного устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-TspTimeout: Время ожидания TSP. Порт IsoEthPort [UInt], DSL порта [UInt]**Пояснение** — с Таймаутом встретились при попытке считать конфигурацию базы данных.**Рекомендованное действие** — Исследует конфигурацию для определенного устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-TspCorrupt: Повреждение TSP. Порт IsoEthPort [UInt], DSL порта [UInt]**Пояснение** — с ошибкой конфигурации базы данных встретились.**Рекомендованное действие** — Исследует конфигурацию для определенного устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DnTimeout: Недостаточно каналов. Порт IsoEthPort [UInt], DSL порта [UInt]**Пояснение** — Попытка вызова была отклонена, потому что не мог быть выделен запрошенный канал (каналы) шлюза.**Рекомендованное действие** — Добавляет больше ресурсов шлюза.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-NotEnoughChans: Никакой TCP - подключение.**Пояснение**

— Разъединение или попытка Release Request произошли на неизвестном TCP - соединении. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.

- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-NoConnection: Устройство перезагрузило, инициировал. [Дополнительное] имя устройства. [Строка], Тип устройства. [Дополнительный] [\[Enum\]](#) **Пояснение** — запрос сброса устройства получался и инициировался на зарегистрированном устройстве. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) типы устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DeviceResetInitiated: Перезапуск устройства иницируется. [Дополнительное] имя устройства. [Строка], Тип устройства. [Дополнительный] [\[Enum\]](#) **Пояснение** — запрос Перезапуска устройства получался и инициировался на зарегистрированном устройстве. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) типы устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DeviceRestartInitiated: Перезапуск устройства иницируется. [Дополнительное] имя устройства. [Строка], Тип устройства. [Дополнительный] [\[Enum\]](#) **Пояснение** — запрос Перезапуска устройства получался и инициировался на зарегистрированном устройстве. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) типы устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-MWIParamMismatch: Несоответствие параметра MWI. **Пояснение** — ошибка конфигурации номера Индикатора ожидающего сообщения произошла. **Рекомендованное действие** — Исследует конфигурацию Индикатора ожидающего сообщения.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DaTimeOut: Таймаут анализа цифровой информации. **Пояснение** — таймаут Анализа цифровой информации произошел. **Рекомендованное действие** — Проверка, чтобы видеть, установлен ли DigitAnalysisTimer в предполагаемое значение на странице CallManager Service Parameter Configuration. В противном случае обратитесь в техническую поддержку Cisco для справки.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError_070: Ошибка внутренних данных базы данных. Имя устройства [Строка] **Пояснение** — ошибка внутренних данных Базы данных произошла. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError_071: Ошибка внутренних данных базы данных. Имя устройства [Строка] **Пояснение** — ошибка внутренних данных Базы данных произошла. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError_072: Ошибка внутренних данных базы данных. Имя устройства [Строка] **Пояснение** — ошибка внутренних данных Базы данных произошла. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError_073: Ошибка внутренних данных базы данных. Тип устройства [Строка] **Пояснение** — ошибка внутренних данных Базы данных произошла. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseAuditInfo_074: Информация аудита базы данных. Номер [Интервал] **Пояснение** — ошибка информации аудита Базы данных произошла. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError_075: Ошибка внутренних данных базы данных. Текст [Строка] **Пояснение** — ошибка внутренних данных Базы данных произошла. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.

- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-TimerThreadSlowed: Медленный поток таймера. **Пояснение** — Проверка механизма синхронизации Cisco CallManager замедляется вне приемлемых пределов. **Рекомендованное действие** — Исследует выпуск других сигналов тревоги или любых индикаций. Например, отследите данные, которые указали бы на тяжелый процессор load или другие аномалии для обозначенного узла.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-OutOfDnForAutoRegistration: Из номеров каталога для авторегистрации. **Пояснение** — Cisco CallManager исчерпал номера каталога для авторегистрации. **Рекомендованное действие** — Исследует авторегистрационную конфигурацию.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-5-DatabaseDefaultsRead: Настройки по умолчанию базы данных читают. **Пояснение** — Стандартная информация базы данных была считана успешно. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-1-DatabaseDefaultsReadFailure: Сбой чтения значений по умолчанию из базы данных. HostName [Строка] **Пояснение** — сбой при чтении Стандартной информации базы данных произошел. **Рекомендованное действие** — Обращается в техническую поддержку Cisco для справки.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-5-DatabaseDeviceNoDirNum: Никакой номер каталога для устройства базы данных. Текст [Строка] **Пояснение** — Никакой номер (номера) каталога не привязан к определенному устройству. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-1-DatabaseInternalDataError_06e: Ошибка внутренних данных базы данных. DeviceName [Строка] **Пояснение** — ошибка внутренних данных Базы данных произошла. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-5-DatabaseInternalDataError_06f: Ошибка внутренних данных базы данных. Название Группы маршрутов [Строка] **Пояснение** — ошибка внутренних данных Базы данных произошла. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceInitTimeout: Таймаут инициализации устройства. Имя устройства [Строка], Протокол [Строка], Номер Стороны [UInt] **Пояснение** — с Таймаутом инициализации устройства встретились. **Рекомендованное действие** — Исследует определенное устройство.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-NumDevRegExceeded: Количество зарегистрированных устройств превышено. Максимальные числа устройств [Интервал] **Пояснение** — Количество зарегистрированных устройств было превышено. **Рекомендованное действие** — Исследует количество зарегистрированных устройств.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-5-CallManagerOnline: Cisco CallManager на линии. Версия ССМ [Строка] **Пояснение** — Cisco CallManager находится на линии. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-MtpNoMoreResourcesAvailable: Больше доступных ресурсов МТР. **Пояснение** — ресурс МТР не доступен. **Рекомендованное действие** — Установка дополнительный МТР или ресурсы транскодера и перезапуск сервис IPVMSA.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-MohNoMoreResourcesAvailable: Больше доступных Ресурсов МОН. **Пояснение** — Ресурс МОН не доступен. **Рекомендованное действие** — Установка дополнительные Ресурсы МОН.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-ConferenceNoMoreResourcesAvailable: Больше доступных Циркулярных ресурсов. **Пояснение** — Циркулярный ресурс не доступен. **Рекомендованное действие** — Установка дополнительные Циркулярные ресурсы.

- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-AnnunciatorNoMoreResourcesAvailable: Больше доступных Ресурсов устройства сигнализации. **Пояснение** — Ресурс устройства сигнализации не доступен. **Рекомендованное действие** — Установка дополнительные Ресурсы устройства сигнализации.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-CtiStaleCallHandle: Маркер просроченного вызова СТИ. Description string **Пояснение** — Этот сигнал тревоги выполнен аудитом, когда это находит маркеры недопустимого вызова, которые не закрывало приложение СТИ, когда вызовы переходят к состоянию бездействия. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Cisco рекомендует, чтобы приложения СТИ явно закрыли вызовы, когда вызов переходит к состоянию бездействия.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-MaxCallsReached: Максимальные вызовы достигли. Описание [Интервал] **Пояснение** — Максимальное число одновременных подключений в узле Cisco CallManager было достигнуто. **Рекомендованное действие** — Исследует количество активных вызовов в узле Cisco CallManger.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-TcpCommError: Ошибка TCP - взаимодействия. Текст [Строка], Последняя Ошибка [UInt], Текст ошибки [Строка], Сокетная Передача [UInt] **Пояснение** — с ошибкой TCP - взаимодействия встретились. **Рекомендованное действие** — Техническая поддержка Контакта для справки с Текстом аварийного сигнала и ErrorText предоставлена.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-OperatingSystemFailure: Вызов операционной системы отказал. Системный вызов [Строка], Код ошибки. [ULong] **Пояснение** — вызов операционной системы задал сбой. Код ошибки также предоставлен. **Рекомендованное действие** — Обращается в техническую поддержку Cisco с системным вызовом и предоставленным кодом ошибки.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CdrWriteError: Неспособный записать Записи CDR в базу данных. Идентификатор Узла - адресата [UInt], Идентификатор Call Manager [UInt], Идентификатор вызова [UInt], Вызывающая сторона [Строка], Вызываемая сторона [Строка] **Пояснение** — Неспособный записать Записи CDR в базу данных. Число повторов превысило. **Рекомендованное действие** — Обращается в техническую поддержку Cisco с системным вызовом и предоставленным кодом ошибки.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-COMException: Исключение COM. ErrorCode [интервал], описание [строка] **Пояснение** — Серьезная ошибка интерфейса Component Object Model произошла. **Рекомендованное действие** — обращается в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DBLException: Исключение DBL. ErrorCode [интервал], ExceptionString [строка] **Пояснение** — Серьезная ошибка интерфейса уровня базы данных произошла. **Рекомендованное действие** — обращается в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-CtiCallAcceptTimeout: Вызов принимает вызов таймаута, принимают таймер [uint], имя устройства [строка], DN вызывающей стороны [строка], DN вызываемой стороны [строка] **Пояснение** — приложение было не в состоянии принимать вызов в периоде времени CallAcceptTimer. **Рекомендованное действие** — Настраивает параметр сервиса CallAcceptTimer соответственно на основе времени ожидаемого ответа приложения.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-ICTCallThrottlingStart: Cisco CallManager прекращает обрабатывать призывы к обозначенному устройству H.323 к маршрутной петле по Названию Магистрального устройства H.323. [Строка], IP-адрес [Строка], Тип устройства. [Дополнительный] [Enum], [Дополнительное] Описание устройства. [Строка] **Пояснение** — Cisco CallManager обнаружил маршрутную петлю по Транку

H.323. В результате это временно прекращает принимать призывы к обозначенному устройству H.323. **Рекомендованное действие** — Администратор должен удалить маршрутную петлю. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) типы устройства.

- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-ICTCallThrottlingEnd: Cisco CallManager начинает обрабатывать призывы к обозначенному устройству H.323, которое было остановлено из-за маршрутной петли, созданной по Названию Магистрального устройства H.323. [Строка], IP-адрес [Строка], Тип устройства. [Дополнительный] [Enum](#), [Дополнительное] Описание устройства. [Строка] **Пояснение** — Cisco CallManager возобновил нормальное состояние и начинает принимать призывы к обозначенному устройству H.323. **Рекомендованное действие** — Администратор должен удалить маршрутную петлю. Эта таблица показывает определения перечня и (дополнительные) типы устройства.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-ConferenceCreated: Конференция, управляемая приложением создана. Название конференции [Строка], Идентификатор конференции [UInt], Видео Включило [UInt], Идентификатор приложения [UInt], Количество Поток [UInt], Статус [Интервал], Причина [Интервал] **Пояснение** — конференция, управляемая приложением создана. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-ConferenceDeleted: Конференция, управляемая приложением удалена. Название конференции [Строка], Идентификатор конференции [UInt], Причина [Интервал] **Пояснение** — конференция, управляемая приложением удалена. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CodeYellowEntry: CodeYellowEntry ожидаемая средняя задержка [uint], задержка входа [uint], выходная задержка [uint], выборочный размер [uint], общее количество кодирует желтую запись [uint], глубина очереди обычного приоритета [долго], глубина приоритетной очереди [долго] **Пояснение** — Cisco CallManager имеет инициированный вызов, регулирующий из-за неприемлемо высокой задержки обработки входящих вызовов. **Рекомендованное действие** — Определяет причину для высокой загрузки ЦП в очередях Высокого приоритета и Обычного приоритета (Объект управления системы Cisco CallManager).
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CodeYellowExit: CodeYellowExit Ожидаемая Средняя задержка [UInt], Задержка входа [UInt], Выходная Задержка [UInt], Выборочный размер [UInt], Время, проведенное в Коде, Желтом [UInt], Количество Требований, отклоненных Должный Вызвать Регулировку [UInt], Общий Код Желтый Выход [UInt], Глубина очереди Обычного приоритета [Долго], Глубина приоритетной очереди [Долго] Когда задержка обработки входящих вызовов падает ниже выходной задержки, **пояснение** — регулировка Вызова Cisco CallManager завершается. **Рекомендованное действие** — Определяет причину для высокой загрузки ЦП в очередях Высокого приоритета и Обычного приоритета (Объект управления системы Cisco CallManager).
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CodeRedEntry: CodeRedEntry Ожидаемая Средняя задержка [UInt], Задержка входа [UInt], Выходная Задержка [UInt], Выборочный размер [UInt], Код Желтая Продолжительность [UInt], Количество Требований, отклоненных Должный Вызвать Регулировку [UInt], Общий Код Желтая Запись [UInt], Общий Код Желтый Выход [UInt], Глубина очереди Обычного приоритета [Долго], Глубина приоритетной очереди [Долго] **Пояснение** — Cisco CallManager не в состоянии восстановиться, даже после того, как попытка предпринята для регулировки вызова. Сервис Cisco CallManager закрыт. **Рекомендованное действие** — Определяет причину для высокой загрузки ЦП в очередях Высокого приоритета и Обычного приоритета

(Объект управления системы Cisco CallManager).

- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceCloseMaxEventsExceeded: **События DeviceCloseMaxEventsExceeded Total**, полученные [uInt], IP-адрес [строка], маркер TCP [uInt], максимальные количества событий, позволенные [uInt], количество облегченного устройства отрегулировало [uInt]**Пояснение** — из-за получения неприемлемо большое число событий от этого Облегченного устройства, это вынуждено закрыть и повторно зарегистрировать.**Рекомендованное действие** — Проверка Облегченного устройства для определения причины для большого числа событий.
- : %CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-MaliciousCall: **Функция Идентификации нежелательного вызова вызвана в Cisco CallManager**. Номер вызываемого абонента [Строка], Название Вызываемого устройства [Строка], Названная Названием Показа [Строка], Номер вызывающего абонента [Строка], Название Вызывного устройства [Строка], Вызывая Название Показа [Строка]**Пояснение** — Эта ошибка указывает, что злонамеренный вызов обнаружен в Cisco CallManager и Идентификации нежелательного вызова (MCID), функция вызвана.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-GENERIC-0-OutOfMemory: **Недостаточно памяти.****Пояснение** — процесс запросил память от операционной системы, и существует недостаточно доступной памяти.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-GENERIC-6-PermissionDenied: **Разрешения запрещены.****Пояснение** — операция не могла быть завершена, потому что процесс не имел полномочий для выполнения его.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: **Сервис, не установленный.** Имя сервиса [Строка]**Пояснение** — исполняемый файл пытается запуститься, но не можете, потому что это не настроено как сервис в диспетчере управления службами. Имя сервиса является %s.**Рекомендованное действие** - **Переустановить сервис или позвонить в техническую поддержку Cisco.**
- : %CCM_CALLMANAGER-GENERIC-6-ServiceStopped: **Сервис остановился.** IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], ID Процесса [ULong]**Пояснение** — сервис остановился.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-GENERIC-6-ServiceStarted: **Сервис запустился.** ID процесса [ULong], IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], Сведения о версии. [Строка]**Пояснение** — сервис запустился.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CALLMANAGER-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: **Сбой запуска сервиса.** Имя сервиса [строка]**Пояснение** - **попытка запустить выбранный сервис не удалась.****Рекомендованное действие** - **Перезапустить сервис.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-WindowsSocketError: **Сбой запуска сокета Windows.** Ошибка [Интервал], Причина [Строка]**Пояснение** — Winsock не мог быть запущен. Выходы TFTP.**Рекомендованное действие** — Гарантирует, что Windows 2000 Service Pack 1 установлен в вашей системе, потому что это могло бы затруднить приостановку вручную. Попробуйте перезапустить TFTP. Если это все еще не запускает, собирает трассировки Сервиса TFTP и обращается в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-6-TftpstatsUpdateError: **Ошибка при обновлении статистики монитора производительности.** Посмотрите строку Причины для того, где она отказала. Ошибка [Интервал], Причина [Строка]**Пояснение** — статистика монитора производительности не могла инициализироваться и обновляться.**Рекомендованное действие** — обращается в техническую поддержку Cisco.

- : %CCM_TFTP-TFTP-3-EventCreationFailed: Сбой создания события. Посмотрите строку Причины для того, где она отказала. Ошибка [Интервал], Причина [Строка] **Пояснение** — вызов Системы Windows CreateEvent () отказал. Выходы TFTP. **Рекомендованное действие - Это - вызов системы Windows, который отказал.** Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-BeginThreadExFailed: Функция библиотеки Windows beginthreadx. Посмотрите строку Причины для того, где она отказала. Ошибка [Интервал], Причина [Строка] **Пояснение** — функция библиотеки Windows beginthreadx отказала. **Рекомендованное действие - Это - вызов системы Windows, который отказал.** Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-SetEventError: Звоните к сбою функции SetEvent(). Посмотрите строку Причины для того, где она отказала. Ошибка [Интервал], Причина [Строка] **Пояснение** — Вызов к функции SetEvent() отказал. **Рекомендованное действие - Это - вызов системы Windows, который отказал.** Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-6-TerminateThreadError: Звоните к TerminateThread () подведенный. Посмотрите строку Причины для того, где она отказала. Причина [Строка], Ошибка [Интервал] **Пояснение** — Вызов к функции TerminateThread() отказал. **Рекомендованное действие - Это - вызов системы Windows, который отказал.** Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-6-CloseHandleError: Звоните к CloseHandle () подведенный. Посмотрите строку Причины для того, где она отказала. Ошибка [Интервал], Причина [Строка] **Функция Explanation** — CloseHandle () отказала. **Рекомендованное действие - Это - вызов системы Windows, который отказал.** Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-2-WaitForSingleObjectError: Ошибка по требованию к функции WaitForSingleObject(), которая ждет таймаута или остановки события. Посмотрите строку Причины для того, где она отказала. Ошибка [Интервал], Причина [Строка] **Пояснение** — Вызов к функции WaitForSingleObject(), которая ждет таймаута или остановки события, возвратил ошибку. **Рекомендованное действие - Это - вызов системы Windows, который отказал.** Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-2-SDIControlLayerFailed: Значение ошибки на вызове функции IsError() объекта управления SDI. Ошибка [Интервал], Причина [Строка] **Пояснение** — Вызов функции IsError() объекта управления SDI возвратил значение ошибки. **Рекомендованное действие** — указатель контрольного уровня SDI возвратил ошибку. Гарантируйте, что сервер SQL выполняется, и сервис монитора уровня базы данных работает без проблем. Гарантируйте, что Сервер TFTP находится в базе данных. Если эта ошибка сохраняется, обращайтесь в техническую поддержку Cisco с

файлами трассировки Сервиса TFTP.

- : %CCM_TFTP-TFTP-3-CoInitializeFailed: Ошибка на функции CoInitialize() в функции ConfigThread (). hRes [Долго]Функция **Explanation** — The CoInitialize () возвратила ошибку в функции ConfigThread ().**Рекомендованное действие** - Это - вызов системы Windows, который отказал. Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadReadConfigurationFailed: ReadConfiguration () ложь, когда вызвано функцией ConfigThread ().**Пояснение** — ReadConfiguration () возвратил false, когда вызвано функцией ConfigThread ().**Рекомендованное действие** — Гарантирует, что Сервер TFTP настроен в базе данных. Если проблема сохраняется, соберите трассировки Сервиса TFTP и обратитесь в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadBuildFileFailed: Ложь функции BuildFile (), когда вызвано функцией ConfigThread ().Функция **Explanation** — BuildFile () возвратила false, когда вызвано функцией ConfigThread ().**Рекомендованное действие** - Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kConfigThreadChangeNotifyServerSingleFailed: Создание одноэлементного указателя ChangeNotify с помощью вызова для ChangeNotifyServerSingle () сбой.**Пояснение** — Создание одноэлементного указателя ChangeNotify с помощью вызова для ChangeNotifyServerSingle () отказало.**Рекомендованное действие** — Поиск файла CftpChangeNotify.dll в файлах/Cisco/каталоге Bin программы. Если это не там, установите его. Если проблема сохраняется, обратиться в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-2-kConfigThreadWaitForMultipleObjectFailed: Ошибка по требованию к WaitForMultipleObject () от ConfigThread (), чтобы ждать таймаута или остановить событие. Ошибка [Интервал]**Пояснение** — Вызов к WaitForMultipleObject () от ConfigThread (), чтобы ждать таймаута или остановить событие возвратил ошибку.**Рекомендованное действие** - Это - вызов системы Windows, который отказал. Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadCNMGrpBuildFileFailed: Вызовите к функции BuildFile () от ConfigThread изменения CM_Group () ложь.**Пояснение** — функция Call to BuildFile () от CM_Group изменяет ConfigThread () возвращенный false.**Рекомендованное действие** - Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadCNGrpBuildFileFailed: Вызовите к функции BuildFile () от изменения группы в ConfigThread () ложь.**Пояснение** — функция Call to BuildFile () от группы изменяет в ConfigThread () возвращенный false.**Рекомендованное действие** - Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kConfigThreadCNDelDeviceFileDeleteFailed: Удаление файла для удаленного устройства от сбоя системы. FileName [Строка]**Пояснение** — Файл для удаленного устройства не мог быть удален из системы.**Рекомендованное действие** - Это - вызов системы Windows, который отказал. Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Запустите и остановите Сервис TFTP, потому что мог бы использоваться файл, который он пытается удалить. Если вы все еще

получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.

- : %CCM_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadCNDeviceBuildFileFailed: Вызовите к функции BuildFile () от изменения CN_Device в ConfigThread () ложь. **Пояснение** — Вызов к функции BuildFile () от CN_Device изменяет в ConfigThread () возвращенный false. **Рекомендованное действие** - **Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kConfigThreadUnknownExceptionCaught: Неизвестное исключение, пойманное в конце ConfigThread (). **Пояснение** — неизвестное исключение было поймано в конце ConfigThread (). **Рекомендованное действие** - **Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kReadConfigurationNodeGetNameFailed: Вызовите к функции GetName() от ReadConfiguration () сбой для возврата имени узла. **Пояснение** — Вызов к функции GetName() от ReadConfiguration () был не в состоянии возвращать имя узла. **Рекомендованное действие** - **Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-6-kReadConfigurationGetVersionInfoFailed: Вызовите к функции GetVersionInfo () от ReadConfiguration () сбой для возврата версии базы данных. **Пояснение** — Вызов к функции GetVersionInfo () от ReadConfiguration () был не в состоянии возвращать версию базы данных. **Рекомендованное действие** - **Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kReadConfigurationUnknownException: Неизвестное исключение, пойманное в конце ReadConfiguration () в конструкции try-catch. **Пояснение** — неизвестное исключение было поймано в конце ReadConfiguration () в конструкции try-catch. **Рекомендованное действие** - **Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kReadConfigurationSDIControlObjCreationFailed: Неизвестное исключение было поймано при вызывании функции InitAlarm(). имя хоста [Строка], szDbVersion [Строка], szMyVersion [Строка] **Пояснение** — неизвестное исключение было поймано при вызывании функции InitAlarm(). **Рекомендованное действие** - **Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-6-kReadConfigurationSDIControlObjInformation: Показ имени узла, базы данных и сведений о версии TFTP. имя хоста [Строка], szDbVersion [Строка], szMyVersion [Строка] **Пояснение** — Это отображения сигнала оповещения имя узла, база данных и сведения о версии TFTP. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kReadConfigurationCDBLException: CDBLException пойман в конструкции try-catch. Excpt [Строка], Дамп [Строка] **Пояснение** — CDBLException был пойман в конструкции try-catch. **Рекомендованное действие** - **Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kReadConfiguration_com_errorException: Исключение Com_error поймано в конструкции try-catch. Description string **Пояснение** — исключение Com_error было поймано в конструкции try-catch. **Рекомендованное действие** - **Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-4-kBuildFilescnfdeletewarning: Старые файлы cnf, которые будут

- удалены. **tDeletePattern1 [Строка]Пояснение** — Старые файлы snf будут удалены. **Рекомендованное действие** — Это - нормальная работа.
- : %CCM_TFTP-TFTP-4-kBuildFilesxmldeletewarning: Старые XML-файлы, которые будут удалены. **tDeletePattern2 [Строка]Пояснение** — Старые XML-файлы будут удалены. **Рекомендованное действие** — Это - нормальная работа.
 - : %CCM_TFTP-TFTP-3-kBuildFilescnfdeleterror: Старый сбой удаления файлов snf. **tDeletePattern1 [Строка]Пояснение** — Старые файлы .snf не могли быть удалены. **Рекомендованное действие - Это - вызов системы Windows, который отказал.** Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
 - : %CCM_TFTP-TFTP-3-kBuildFilesxmldeleterror: Старая ошибка удаления XML - файлов. **tDeletePattern2 [Строка]Пояснение** — Старые XML-файлы не могли быть удалены. **Рекомендованное действие - Это - вызов системы Windows, который отказал.** Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
 - : %CCM_TFTP-TFTP-6-kBuildFilesInfo: Успешное создание имени файла и FileLength XML и файлов snf. Информация [Строка], FileName [Строка], FileLength [Долго] **Пояснение** — FileName и FileLength XML и файлов snf были успешно созданы. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
 - : %CCM_TFTP-TFTP-6-kConfigtAllReadConfigurationFailed: Вызовите к функции ReadConfiguration () от ConfigtAll () ложь. **Пояснение** — Вызов к функции ReadConfiguration () от ConfigtAll () возвратил false. **Рекомендованное действие - Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
 - : %CCM_TFTP-TFTP-6-kConfigtAllBuildFilesFailed: Вызовите к функции BuildFile () от ConfigtAll () ложь. **Пояснение** — Вызов к функции BuildFile () от ConfigtAll () возвратил false. **Рекомендованное действие - Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
 - : %CCM_TFTP-TFTP-1-SocketError: Системная ошибка сокета. Посмотрите код причины для обнаружения большего количества подробных данных. nError [Интервал], Причина [Строка] **Пояснение** — сокет для получения запросов не мог открыться. **Рекомендованное действие** — Выполнение NETSTAT-а команда и перенаправление ее выходные данные к файлу. Это - вызов Системы Windows, который отказал. Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
 - : %CCM_TFTP-TFTP-1-kTFTPServerListenSetSockOptFailed: Ошибка на SetSockOpt () вызов функции; не выполнялся. nError [Интервал], IPAddress [Строка], порт [Интервал] **Пояснение** — SetSockOpt () вызов функции возвратил ошибку и не выполнялся. **Рекомендованное действие - Это - вызов системы Windows, который отказал.** Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
 - : %CCM_TFTP-TFTP-3-kTFTPServerListenCloseSockFailed: Ошибка на функции CloseSocket(); не мог успешно выполняться. Ошибка [Интервал] **Функция Explanation** — The CloseSocket () возвратила ошибку и не могла успешно выполняться. **Рекомендованное действие** —

Выполнение **NETSTAT-a** команда и перенаправление ее выходные данные к файлу. Это - вызов Системы Windows, который отказал. Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.

- : %CCM_TFTP-TFTP-1-kTFTPServerListenBindFailed: Ошибка разъема для привязки с IP-адресом и портом. nError [Интервал], IPAddress [Строка], порт [Интервал]**Пояснение** — сокет не мог связать с IP-адресом и портом.**Рекомендованное действие** — Выполнение **NETSTAT-a** команда и перенаправление ее выходные данные к файлу. Это - вызов Системы Windows, который отказал. Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kTFTPServerStopListenCloseSockFailed: Закрытие Сокета используется для сбоя прослушивания. Ошибка [Интервал]**Пояснение** — Сокет, используемый для прослушивания, не мог быть закрыт.**Рекомендованное действие** - Это - вызов системы **Windows, который отказал.** Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kCMCacheIsRealChangeCDBLException: Исключение базы данных поймано. Pkid [Строка], Excpt [Строка], Дамп [Строка]**Пояснение** — Исключение базы данных было поймано.**Рекомендованное действие** - **Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kCMCacheIsRealChangeComError: _com_error пойман. Pkid [Строка], Excpt [Строка]**Пояснение** — _com_error был пойман.**Рекомендованное действие** - **Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kCMCacheIsRealChangeUnknownException: Неизвестное исключение базы данных поймано. Pkid [Строка]**Пояснение** — Неизвестное исключение базы данных было поймано.**Рекомендованное действие** - **Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kCMCacheBuildCMGrInfoCDBLException: Исключение базы данных поймано в функции BuldCallManagerGroupInformation. Excpt [Строка], Дамп [Строка]**Пояснение** — Исключение базы данных было поймано в функции BuldCallManagerGroupInformation.**Рекомендованное действие** - **Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kCMCacheBuildCMGrInfoComError: _com_error пойман в функции BuldCallManagerGroupInformation. Description string**Пояснение** — _com_error был пойман в функции BuldCallManagerGroupInformation.**Рекомендованное действие** - **Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kCMCacheBuildCMGrInfoUnknownException: Неизвестное исключение базы данных поймано в функции BuldCallManagerGroupInformation.**Пояснение** — Неизвестное исключение базы данных было поймано в функции BuldCallManagerGroupInformation.**Рекомендованное действие** - **Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.**
- : %CCM_TFTP-TFTP-6-kCNFFBuffWriteToFileLength0: Функция возвратилась для нулевой длины файла. FileName [Строка]**Пояснение** — функция была возвращена, потому что длина

- файла была нулем. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_TFTP-TFTP-6-kCNFFBuffWriteToFileopenfailed: Запишите в сбой файла для открытия, ошибка fopen индекса файла в пишут в файл. FileName [Строка] **Пояснение** — Запись к файлу была не в состоянии открываться, индекс файла fopen подведенный в пишут в файл. **Рекомендованное действие - Это - вызов системы Windows, который отказал.** Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Запустите и остановите Сервис TFTP, потому что мог бы использоваться файл, который он пытается открыть. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
 - : %CCM_TFTP-TFTP-6-kCNFFBuffWriteToFilewritefailed: Запишите в сбой файла для записи, ошибка функции Fwrite в пишут в файл. FileName [Строка] **Пояснение** — Запись к файлу была не в состоянии писать, fwrite функция, подведенная в, пишут в файл. **Рекомендованное действие - Это - вызов системы Windows, который отказал.** Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Запустите и остановите Сервис TFTP, потому что мог бы использоваться файл, который он пытается открыть. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
 - : %CCM_TFTP-TFTP-6-kCNFFBuffWriteToFilefclosefailed: Запишите в файл, подведенный для закрытия индекса файла, fclose функция, подведенная в, пишут в файл. FileName [Строка] **Пояснение** — Запись к файлу была не в состоянии закрывать индекс файла, fclose функция, подведенная в, пишут в файл. **Рекомендованное действие - Это - вызов системы Windows, который отказал.** Гарантируйте использование рекомендуемой конфигурации Windows. Запустите и остановите Сервис TFTP, потому что мог бы использоваться файл, который он пытается открыть. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.
 - : %CCM_TFTP-TFTP-4-kCTFTPConnectSendFileTimeoutOccurred: Таймаут при передаче файла. Размер [Интервал], Блок [Интервал], Время [Интервал] **Пояснение** — Таймаут произошел при передаче файла. **Рекомендованное действие** — Гарантирует, что ваша система связана с сетью. Проверьте окна Task Manager, чтобы удостовериться, что TFTP заставляет достаточное время процессора служить файлам. Удостоверьтесь, что вы придерживаетесь рекомендаций руководства по конфигурации для своей конфигурации системы.
 - : %CCM_TFTP-TFTP-3-kCTFTPConnectSendFileNonTimeoutError: Ошибка NonTimeout во время вызова к recvfrom (). ErrorNumber [Интервал], Блок [Интервал] **Пояснение** — ошибка NonTimeout произошла во время вызова с recvfrom (). **Рекомендованное действие** — Гарантирует, что ваша система связана с сетью. Проверьте окна Task Manager, чтобы удостовериться, что TFTP заставляет достаточное время процессора служить файлам. Удостоверьтесь, что вы придерживаетесь рекомендаций руководства по конфигурации для своей конфигурации системы.
 - : %CCM_TFTP-TFTP-4-kServingFileWarning: Предупреждение об ошибке в служащей части TFTP. ErrorNumber [Интервал], FileName [Строка], IPAddress_Port [Строка], Режим [Строка], OpCode [Интервал], Причина [Строка] **Пояснение** — Ошибка произошла в служащей части TFTP. **Рекомендованное действие** — Если этот файл отчетов об ошибке, не найденный в его параметре Причины и если тот файл является OS79XX.TXT, то проигнорируйте его, потому что это - файл, используемый для SIP-телефонов. Если вы автоматически регистрируете телефон, и вы видите, что телефонное имя файла MAC на основе адреса в файле не найдено, проигнорируйте ту

ошибку, потому что этот телефон еще не зарегистрирован в базе данных. Если вы все еще получаете эту ошибку, собираете подробные трассировки Сервиса TFTP и обращаетесь в техническую поддержку Cisco.

- : %CCM_TFTP-TFTP-6-kServingFileNoError: Никакая ошибка, но общая информация о состоянии операции обслуживания файлов. FileName [Строка], IPAddress_Port [Строка], Причина [Строка]**Пояснение** — Никакая ошибка не произошла, но предоставляет общую информацию о состоянии операции обслуживания файлов.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kRecvMessageError: Ошибка не могла создать Объект CtftpConnect. Причина [Строка]**Пояснение** — Ошибка не могла создать Объект CtftpConnect.**Рекомендованное действие** - Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kThreadPoolProxyUnknownException: Неизвестное исключение было поймано в ThreadPoolProxy () класса CtftpConnect.**Пояснение** — неизвестное исключение было поймано в ThreadPoolProxy () класса CtftpConnect.**Рекомендованное действие** - Собрать детализированные служебные трассировки TFTP и связаться с технической поддержкой Cisco.
- : %CCM_TFTP-TFTP-3-kCServiceModuleGetName: Сигнал тревоги от пустой функции GetName() в CServiceModule. FileName [Строка], UnknownException [Строка]**Пояснение** — Ни один.**Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TFTP-GENERIC-0-OutOfMemory: Недостаточно памяти.**Пояснение** — процесс запросил память от операционной системы, и существует недостаточно доступной памяти.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_TFTP-GENERIC-6-PermissionDenied: Разрешения запрещены.**Пояснение** — операция не могла быть завершена, потому что процесс не имел полномочий для выполнения его.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_TFTP-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Сервис, не установленный. Имя сервиса [Строка]**Пояснение** - исполняемый файл пытается запуститься, но не может, потому что не настроен как сервис в диспетчере управления службами. Имя сервиса является %s.**Рекомендованное действие** - Переустановить сервис или позвонить в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TFTP-GENERIC-6-ServiceStopped: Сервис остановился. IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], ID Процесса [ULong]**Пояснение** — сервис остановился.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_TFTP-GENERIC-6-ServiceStarted: Сервис запустился. ID процесса [ULong], IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], Сведения о версии. [Строка]**Пояснение** — сервис запустился.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_TFTP-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Сбой запуска сервиса. Имя сервиса [строка]**Пояснение** - попытка запустить выбранный сервис не удалась.**Рекомендованное действие** - Перезапустить сервис.
- : %CCM_SUMI-CMI-6-kCMIServiceStarted: Сервис, теперь работающий.**Пояснение** — CMI теперь запускается и выполняется.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_SUMI-CMI-6-kCMIServiceStopped: Сервис, теперь останавливающийся.**Пояснение** — сервис теперь останавливается.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.

- : %CCM_SUMI-CMI-6-kCMIServiceStatus: Сервисное выполнение и работа должным образом. Сервисный Приоритет [Строка]**Пояснение** — сервис выполняется и работает должным образом.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_SUMI-CMI-7-kCMIDebugAlarm: Сигнал тревоги, генерируемый только для отладки целей. Сообщение отладки [Строка]**Пояснение** — CMI имеет несколько сообщений отладки, которые моделируют ситуации в реальном времени.**Рекомендованное действие** — Отчёт Представителю по обслуживанию клиентов.
- : %CCM_SUMI-CMI-3-kCCMConnectionError: Никакое подключение CMI с Cisco CallManager. Имя для работы с CallManager [Строка]**Пояснение** — CMI не может установить соединение с Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — Проверка адрес/статус Cisco CallManager и сети.
- : %CCM_SUMI-CMI-3-kDisconnectionToCCM: Отключение CMI с Cisco CallManager. Имя для работы с CallManager [Строка]**Пояснение** — потеря подключения CMI к Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — Проверка статус Cisco CallManager и сети.
- : %CCM_SUMI-CMI-2-kStopBitConfigurationError: Параметр конфигурации процесса StopBit для недопустимого CMI. Недопустимый Стоповый бит [Строка]**Пояснение** — CMI не может работать должным образом из-за неправильной конфигурации StopBit для последовательного порта.**Рекомендованное действие** — Проверка параметр конфигурации процесса StopBit для CMI.
- : %CCM_SUMI-CMI-2-kParityConfigurationError: Паритет параметра конфигурации процесса для недопустимого CMI. Некорректная четность [Строка]**Пояснение** — CMI не может работать должным образом из-за неправильной настройки четности для последовательного порта.**Рекомендованное действие** — Проверка паритет параметра конфигурации процесса для CMI.
- : %CCM_SUMI-CMI-2-kWSAStartupFailed: Сбой запуска сокета Windows. Сведения об ошибке [Строка]**Пояснение** — WinSock не мог быть запущен.**Рекомендованное действие** — Гарантирует, что Windows 2000 Service Pack 1 установлен, потому что это могло бы затруднить приостановку вручную. Затем попытайтесь перезапустить CMI. Если этот сигнал тревоги продолжает появляться, сообщать Представителю по обслуживанию клиентов.
- : %CCM_SUMI-CMI-5-kConfigParaNotFound: Параметр конфигурации, не найденный в базе данных. Название параметра и информация [Строка]**Пояснение** — Это сообщение об ошибках может произойти, если сервис Интерфейса обмена сообщениями Cisco (CMI) включен на Cisco CallManager server, когда это неиспользовано. CMI не может найти этот параметр конфигурации процесса в таблице конфигурации процесса.**Примечание:** Сервис [Интерфейса обмена сообщениями Cisco \(CMI\)](#) используется Cisco CallManager для соединения с совместимыми SMDI системами голосовой почты через последовательный порт на Cisco CallManager server. CMI используется для реализаций голосовой почты, которые не используют Cisco Unity в качестве системы голосовой почты. Так, при использовании Cisco Unity сервис CMI должен быть отключен на Cisco CallManager server.**Рекомендованное действие** — Если вы не используете сервис CMI, рекомендуется, чтобы сервис CMI был остановлен и установлен в Руководство. Если сообщение об ошибках появляется даже после того, как вы остановите сервис CMI, сообщите вашему Представителю по обслуживанию клиентов для получения обновления базы данных.
- : %CCM_SUMI-CMI-5-kSMDIMessageError: Недопустимый DN в Сообщении SMDI. Недопустимый DN [Строка]**Пояснение** — CMI не может найти DN в базе данных.**Рекомендованное действие** — Проверка конфигурация системы голосовой почты, или отключают

ValidateDns для предотвращения этого сигнала тревоги.

- : %CCM_SUMI-CMI-5-kSMDICmdError: Плохо входящее Сообщение SMDI к CMI. Плохая команда SMDI [Строка]**Пояснение** — CMI получает плохое входящее Сообщение SMDI.**Рекомендованное действие** — Проверка конфигурация системы голосовой почты.
- : %CCM_SUMI-CMI-2-kSerialPortOpeningError: Ошибка, когда CMI пытается открыть последовательный порт Windows NT. Последовательный порт, Открывающий Ошибку [Строка]**Пояснение** — Когда CMI пытается открыть последовательный порт, Windows NT, возвращает ошибку.**Рекомендованное действие** — Удостоверяется, что последовательный порт доступен.
- : %CCM_SUMI-CMI-2-kSerialPortGetStatusError: Ошибка, когда CMI пытается получить статус последовательного порта Windows NT. Последовательный порт, Получающий Ошибку состояния [Строка]**Пояснение** — Когда CMI пытается получить статус последовательного порта, Windows NT, возвращает ошибку.**Рекомендованное действие** — Удостоверяется доступный последовательный порт.
- : %CCM_SUMI-CMI-2-kSerialPortSetStatusError: Ошибка, когда CMI пытается установить статус последовательного порта Windows NT. Последовательный порт, Устанавливающий Ошибку состояния [Строка]**Пояснение** — Когда CMI пытается установить статус последовательного порта, Windows NT, возвращает ошибку.**Рекомендованное действие** — Удостоверяется, что последовательный порт доступен.
- : %CCM_SUMI-CMI-3-kWritingFileFailure: Сообщения SMDI записи сбоя CMI к последовательному порту. Сведения об ошибке [Строка]**Пояснение** — CMI открыл последовательный порт. Однако, это было не в состоянии писать данные в последовательный порт.**Рекомендованное действие** — CMI Перезапуска. Если этот сигнал тревоги продолжает появляться, сообщать вашему Представителю по обслуживанию клиентов.
- : %CCM_SUMI-CMI-3-kInvalidPortHandle: Недопустимый маркер для открытого последовательного порта. Сведения об ошибке [Строка]**Пояснение** — Когда CMI пытается записать в последовательный порт, маркер для открытого последовательного порта, недопустимо.**Рекомендованное действие** — Удостоверяется, что последовательный порт доступен.
- : %CCM_SUMI-CMI-2-kVMDNConfigurationError: DN голосовой почты для недопустимого CMI. Недопустимый VoiceMailDN [Строка]**Пояснение** — CMI не может зарегистрироваться в Cisco CallManager из-за DN недопустимой голосовой почты.**Рекомендованное действие** — Проверка VoiceMailDn параметра конфигурации процесса для CMI.
- : %CCM_SUMI-CMI-4-kThreadKillingError: Ошибка, когда CMI пытается уничтожить потоки. Сведения об ошибке [Строка]**Пояснение** — Когда CMI пытается уничтожить потоки, ошибка, происходит.**Рекомендованное действие** — Отчёт вашему Представителю по обслуживанию клиентов.
- : %CCM_SUMI-CMI-4-kMemAllocFailed: Распределение памяти не сделанная функция NEW использования. Memory Allocation Failure [Строка]**Пояснение** — Когда CMI использует функцию "NEW" для выделения памяти, это отказывает.**Рекомендованное действие** — Близко некоторые приложения и ресурсы системы контроля.
- : %CCM_SUMI-CMI-1-kDBLException: Исключение DBL поймано. Исключение DBL [Строка]**Пояснение** — Когда CMI инициализирует DBL, он ловит исключение.**Рекомендованное действие** — Удостоверяется, что работает база данных. Если этот сигнал тревоги продолжает появляться, сообщать вашему Представителю по обслуживанию клиентов.

- : %CCM_SUMI-CMI-1-kCOMException: Исключение COM поймано. Исключение COM [Строка] **Пояснение** — Когда CMI инициализирует COM, он ловит исключение. **Рекомендованное действие** — Отчёт вашему Представителю по обслуживанию клиентов.
- : %CCM_SUMI-CMI-1-kCMIException: Брошенное исключение CMI. Исключение CMI [Строка] **Пояснение** — Когда CMI выполняется, он выдает исключение. **Рекомендованное действие** — исключение может быть вызвано неправильными параметрами конфигурации процесса или плохим статусом последовательного порта. См. связанный сигнал тревоги для получения дополнительной информации.
- : %CCM_SUMI-CMI-1-kUnknownException: Неизвестное исключение CMI поймано. **Пояснение** — Когда CMI выполняется, он ловит неизвестное исключение. **Рекомендованное действие** — Отчёт вашему Представителю по обслуживанию клиентов.
- : %CCM_SUMI-GENERIC-0-OutOfMemory: Недостаточно памяти. **Пояснение** — процесс запрашивает память от операционной системы, и существует недостаточно доступной памяти. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_SUMI-GENERIC-6-PermissionDenied: Разрешения запрещены. **Пояснение** — операция не могла быть завершена, потому что процесс не имел полномочий для выполнения его. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_SUMI-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Сервис, не установленный. Имя сервиса [Строка] **Пояснение** — исполняемый файл пытается запуститься, но не можете, потому что это не настроено как сервис в диспетчере управления службами. Имя сервиса является %s. **Рекомендованное действие** - Переустановить сервис или позвонить в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_SUMI-GENERIC-6-ServiceStopped: Сервис остановился. IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], ID Процесса [ULong] **Пояснение** — сервис остановился. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_SUMI-GENERIC-6-ServiceStarted: Сервис запустился. ID процесса [ULong], IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], Сведения о версии. [Строка] **Пояснение** — сервис запустился. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_SUMI-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Сбой запуска сервиса. Имя сервиса [строка] **Пояснение** — попытка запустить сбои выбранного сервиса. **Рекомендованное действие** - Перезапустить сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgUserLocaleEnterpriseSvcParm: Локальная конфигурация Корпоративного пользователя ошибки при чтении **Пояснение** — с исключением базы данных встретились при чтении значения Локали Корпоративного пользователя по умолчанию. По умолчанию Английских США используется. **Рекомендованное действие** — Проверяет, что значение Корпоративного параметра для Регионального параметра пользователя настроено с помощью веб-страницы Admin Cisco CallManager. Перезапустите сервис Приложения потока мультимедиа IP.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-SoftwareLicenseNotValid: Недопустимая лицензия Software. **Пояснение** — АЛГОРИТМЫ СЖАТИЯ ГОЛОСОВЫХ ДАННЫХ СРЕДНЕЙ СЛОЖНОСТИ IP, ПЕРЕДАЮЩИЕ ошибку APP потоком, вызваны проблемой лицензии. **Рекомендованное действие** — Использование корректный файл лицензии.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kRECICMPErrorNotification: Ошибка ICMP потока REC. Идентификатор вызова [ULong], Партийный ID [ULong], IP - адрес назначения [Строка],

порт IP [ULong]**Пояснение** — поток REC имел ошибку ICMP, и поток был завершен.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kMCBICMPErrorNotification: Ошибка ICMP потока MCB. Идентификатор вызова [ULong], Партийный ID [ULong], IP - адрес назначения [Строка], порт IP [ULong]**Пояснение** — поток MCB имел ошибку ICMP. Поток был завершен.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kANNICMPErrorNotification: Ошибка ICMP потока ANN. Идентификатор вызова [ULong], Партийный ID [ULong], IP - адрес назначения [Строка], порт IP [ULong]**Пояснение** — поток ANN имел ошибку ICMP, и поток был завершен.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-4-kRECDeviceRecordNotFound: Запись устройства REC, не найденная.**Пояснение** — запись устройства для устройства записи не была найдена в базе данных. Если функциональность Записи требуется, **рекомендованное действие** — Добавляет устройство к базе данных.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-4-kMCBDeviceRecordNotFound: Запись устройства MCB, не найденная.**Пояснение** — запись устройства для устройства моста конференц-связи монитора не была найдена в базе данных. Если функциональность MCB требуется, **рекомендованное действие** — Добавляет устройство к базе данных.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-4-kANNDeviceRecordNotFound: Запись устройства ANN, не найденная.**Пояснение** — запись устройства для устройства оповещения не была найдена в базе данных. Если функциональность сигнализатора требуется, **рекомендованное действие** — Добавляет устройство к базе данных.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECDistMoveAbort: Прерванное перемещение, делающее запись Имени файла файла [Строка]**Пояснение** — Распределение файла записи было прервано из-за недоступного сервера хранения записей или недостаточного свободного места. Файл записи остается на локальном устройстве, пока местоположение Сервера хранения Записи не доступно.**Рекомендованное действие** — Проверка для должным образом настроенных путей UNC Сервера хранения Записи и права доступа для сервиса Хранилища Алгоритмов сжатия голосовых данных средней сложности IP. Проверьте, что достаточное свободное место доступно или на основном или на путях сервера хранения вторичной записи.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-5-kRECDistSecRSSRecResuming: Возобновление файлов записи распределения к Вторичному пути сервера вторичного хранилища [Строка]**Пояснение** — сервер хранения вторичной записи теперь имеет достаточное свободное место, чтобы продолжить хранить новых файлов записи.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Это - уведомление, которое могут возобновить записи.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-2-kRECDistSecRSSCritRecStopping: Сервер хранения вторичной записи критически низок на Вторичном пути свободного места [Строка]**Пояснение** — Путь сервера хранения вторичной записи достиг настроенного важного threshold на доступном свободном месте на диске. Новые записи запрещены, и устройство записи отменяет регистрацию от Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — обслуживание Файла на диске требуется, чтобы предоставлять больше свободного места. Предположите что: Старые файлы записи быть заархивированным и/или удаленным. Измените основное местоположение / местоположение сервера хранения вторичной записи.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-5-kRECDistPrimRSSRevertFromSecRSS: Возобновление файлов записи распределения к основному серверу хранения от Основного пути

дополнительного сервера [Строка]**Пояснение** — основной сервер хранения записываемой информации теперь имеет достаточное свободное место, чтобы продолжить хранить новых файлов записи. Файлы записи, которые хранятся на сервере хранения вторичной записи, остаются. Это оставляют администратору консолидировать их при желании.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Это - уведомление, что новые файлы записи распределены основному расположению.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-5-kRECDistPrimRSSRecResuming: **Возобновление файлов записи распределения к Основному пути основного сервера хранения** [Строка]**Пояснение** — основной сервер хранения записываемой информации теперь имеет достаточное свободное место, чтобы продолжить хранить новых файлов записи.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Это - уведомление, которое могут возобновить записи.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-2-kRECDistPrimRSSCritRecStopping: **Основной сервер хранения записываемой информации критически низок на Основном пути свободного места** [Строка]**Пояснение** — Путь к основному сервер хранения записываемой информации достиг настроенного важного threshold на доступном свободном месте на диске. Никакой сервер хранения вторичной записи не доступен.**Рекомендованное действие** — обслуживание Файла на диске требуется, чтобы предоставлять больше свободного места. Предположите что: Старые файлы записи быть заархивированным и/или удаленным. Реконфигурируйте для обеспечения местоположения сервера хранения вторичной записи. Измените местоположение основного сервера хранения записываемой информации. Новые записи запрещены, и устройство записи отменяет регистрацию от Cisco CallManager.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-1-kRECDistPrimRSSCritSwitchSecRSS: **Основной сервер хранения записываемой информации критически низок на Основном пути свободного места** [Строка]**Пояснение** — Путь к основному сервер хранения записываемой информации достиг настроенного важного threshold на доступном свободном месте на диске. Распределение записи переключается к серверу хранения вторичной записи.**Рекомендованное действие** — Предлагает, чтобы старые файлы записи были заархивированы и/или удалены для обеспечения дополнительной памяти на основном сервере хранения. Новые записи распределены серверу хранения вторичной записи. Новые записи автоматически возвращаются к основному после того, как будет предоставлено дополнительное дисковое пространство. Записи, которые сохранены на дополнительном сервере, остаются на дополнительном сервере.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECDistFindNextChgFailed: **Запись распределения находит следующую ошибку LastError уведомления об изменении каталога** [ULong], Путь [Строка]Когда приложение попыталось реактивировать уведомления об изменении каталога, **пояснение** — об ошибке сообщили. Это может быть вызвано привилегиями безопасности или изменениями конфигурации.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется, пока это неоднократно не происходит. Сервис автоматически пытается повторно инициализировать мониторинг настроенного локального пути.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECDistThreadException: **Делание запись менеджера распределения распараллеливает Код исключения исключения** [ULong], Регистр EAX [ULong], Регистр EBX [ULong], Регистр ECX [ULong], Регистр EDX [ULong], Регистр ESI [ULong], Регистр EDI [ULong], Регистр EIP [ULong], ESP Регистр [ULong], Регистр EBP [ULong], Регистр Флагов [ULong], Регистр CS [ULong], Регистр DS [ULong], Регистр ES [ULong], Регистр SS [ULong], Регистр FS [ULong], Регистр GS [ULong]**Пояснение** — неизвестное программное исключение заставляет обработку распределения записи

завершаться. Когда нехватка хранения на диске достигнута, распределение записи файлов не выполнено и может вызвать сбой записи. **Рекомендованное действие** — Перезапуск сервис Приложения потока мультимедиа IP Cisco и если проблема продолжается, сообщите о нем технической поддержке Cisco. Включайте трассировки CMS и Журнал событий для программы.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECDistThreadxFailed: Менеджер распределения устройства записи создание потока отказал LastError [ULong] **Пояснение** — поток распределения файлов записи был не в состоянии создавать возможно из-за низких ресурсов системы. **Рекомендованное действие** - Перезагрузить сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECDistExitEventCreationFailed: Менеджер распределения REC выходит из LastError ошибки события [ULong] **Пояснение** — необходимые события не могли быть созданы, и распределение записи файлов не выполнены. Эта ошибка может быть вызвана нехваткой ресурсов системы. **Рекомендованное действие** — сервис должен быть перезапущен. Если ошибка происходит снова, перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECSessMoveFileFailed: Локальное перемещение, делающее запись ошибки LastError файла [ULong], Название Исходного файла [Строка], Название Конечного файла [Строка] Когда была предпринята попытка для перемещения нового файла WAV записи от локального пути записи в каталог распределения, **пояснение** — об ошибке сообщили. Это может быть вызвано правами безопасности доступа или доступным хранением на диске. **Рекомендованное действие** — Исправляет проблему и перезапускает сервис Приложения потока мультимедиа IP.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECSessCreateWavFailed: Создайте ошибку LastError файла WAV [ULong], Имя файла [Строка] Когда была предпринята попытка для создания файла WAV для записи, **пояснение** — об ошибке сообщили. Это может быть вызвано правами безопасности доступа или доступным хранением на диске. **Рекомендованное действие** — Исправляет проблему и перезапускает сервис Приложения потока мультимедиа IP.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECSessLocalPathFull: Локальная нехватка хранения на диске Записи Свободные Кбайты [ULong], Минимальные Кбайты [ULong], Локальный путь записи [Строка] **Пояснение** — текущая сумма доступного хранения на диске для содержания локальных файлов записи в реальном времени ниже настроенного минимума. Новые сеансы записи не позволены, пока дополнительное свободное место не предоставлено. **Рекомендованное действие** — Выполняет необходимое обслуживание файла на диске, такое как: Удалите старые временные или ненужные файлы на диске. Переместите или заархивируйте старые файлы записи. Удалите старые файлы журнала. Реконфигурируйте локальный путь записи к другому локальному диску с большим количеством свободного места.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECSessCreateEventError: Ошибка LastError создания события сеанса REC [ULong] **Пояснение** — необходимое событие не могло быть создано и прерывания сеанса записи. Это может быть вызвано низкими ресурсами системы. **Рекомендованное действие** — Если ошибка продолжается, сервис, должно быть перезапущено.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECMgrRecordSessionException: Неизвестное исключение в записи сеанса **Пояснение** — неизвестное программное исключение заставило сеанс устройства записи завершаться. Это влияет только на один сеанс записи. **Рекомендованное действие** — Если эта проблема продолжается, перезапустите сервис Приложения потока мультимедиа IP и сообщите о проблеме с журналами

трассировки CMS и Журналами событий для программы.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECMgrThreadException: Код исключения исключения потока для диспетчера устройства звукозаписи [ULong], Регистр EAX [ULong], Регистр EBX [ULong], Регистр ECX [ULong], Регистр EDX [ULong], Регистр ESI [ULong], Регистр EDI [ULong], Регистр EIP [ULong], ESP Регистр [ULong], Регистр EBP [ULong], Регистр Флагов [ULong], Регистр CS [ULong], Регистр DS [ULong], Регистр ES [ULong], Регистр SS [ULong], Регистр FS [ULong], Регистр GS [ULong]**Пояснение** — неизвестное программное исключение заставило потоковую обработку устройства записи для записи к диску завершаться.**Рекомендованное действие** — Перезапуск сервис Приложения потока мультимедиа IP Cisco. Если проблема продолжается, сообщите о нем технической поддержке Cisco. Включайте трассировки CMS и Журнал событий для программы.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECMgrThreadxFailed: Создания процесса диспетчера записей отказали LastError [ULong]**Пояснение** — поток устройства записи был не в состоянии создавать возможно из-за низких ресурсов системы.**Рекомендованное действие - Перезагрузить сервер.**
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECMgrExitEventCreationFailed: Менеджер REC выходит из LastError ошибки события [ULong]**Пояснение** — необходимые события не могли быть созданы и сервисные выходы.**Рекомендованное действие** — сервис должен быть перезапущен. Если ошибка происходит снова, система должна быть перезагружена.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECMgrDeleteFileFailed: Ошибка LastError удаления файла REC [ULong], Имя файла [Строка]**Пояснение** — операционная система сообщила об ошибке при попытке удалить файл. Это может произойти из-за неправильной безопасности privileges.**Рекомендованное действие** — Исправляет ошибку и перезапускает Сервис Приложения потока мультимедиа IP.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRECMgrCreateDirFailed: REC создает подведенный LastError каталога [ULong], Путь [Строка]**Пояснение** — операционная система сообщила об ошибке при попытке создать подкаталог. Это может произойти из-за неправильных привилегий безопасности или неправильных параметров настройки параметра сервиса.**Рекомендованное действие** — Исправляет ошибку и перезапускает Сервис Приложения потока мультимедиа IP.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kPWavMgrThreadxFailed: Создание потока для диспетчера воспроизведения WAV отказало LastError [ULong]**Пояснение** — поток игры файла WAV был не в состоянии создавать возможно из-за низких ресурсов системы.**Рекомендованное действие - Перезагрузить сервер.**
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kPWavMgrExitEventCreateFailed: Создание необходимого события отказало. Ошибка [ULong]**Пояснение** — необходимые события не могли быть созданы и сервисные выходы.**Рекомендованное действие** — сервис должен быть перезапущен. Если ошибка происходит снова, система должна быть перезагружена.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kPWavMgrThreadException: Код исключения исключений подпроцесса файлового менеджера WAV [ULong], Регистр EAX [ULong], Регистр EBX [ULong], Регистр ECX [ULong], Регистр EDX [ULong], Регистр ESI [ULong], Регистр EDI [ULong], Регистр EIP [ULong], ESP Регистр [ULong], Регистр EBP [ULong], Регистр Флагов [ULong], Регистр CS [ULong], Регистр DS [ULong], Регистр ES [ULong], Регистр SS [ULong], Регистр FS [ULong], Регистр GS [ULong]**Пояснение** — неизвестное программное исключение заставило фоновую потоковую обработку файла WAV для файлов объявления завершаться.**Рекомендованное действие** — Перезапуск сервис Приложения потока мультимедиа IP Cisco и если проблема продолжается, сообщите о

нем технической поддержке Cisco. Включайте трассировки CMS и Журнал событий для программы.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-RECDeviceRecoveryCreateFailed: Восстановление устройства REC создает сбой. **Пояснение** — класс восстановления устройства REC создает подведенный, возможно из-за недостаточно памяти. **Рекомендованное действие** - **Перезагрузить сервер, если он испытывает недостаток памяти.**
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-MCBDeviceRecoveryCreateFailed: Восстановление устройства MCB создает сбой. **Пояснение** — класс восстановления устройства MCB создает подведенный, возможно из-за недостаточно памяти. **Рекомендованное действие** - **Перезагрузить сервер, если он испытывает недостаток памяти.**
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-ANNDeviceRecoveryCreateFailed: Восстановление устройства ANN создает сбой. **Пояснение** — класс Восстановления устройства ANN создает подведенный, возможно из-за недостаточно памяти. **Рекомендованное действие** - **Перезагрузить сервер, если он испытывает недостаток памяти.**
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECUnknownException: Неизвестное исключение. Имя устройства [Строка] **Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить информацию об устройстве REC. **Рекомендованное действие** - **Решить проблему.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка] **Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить информацию об устройстве REC. **Рекомендованное действие** - **Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECDblException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong] **Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить информацию об устройстве REC. **Рекомендованное действие** - **Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECListUnknownException: Неизвестное исключение. Имя устройства [Строка] **Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить REC информация о списке Cisco CallManager. **Рекомендованное действие** - **Решить проблему.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECListComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка] **Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить REC информация о списке Cisco CallManager. **Рекомендованное действие** - **Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECListDblException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong] **Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить REC информация о списке Cisco CallManager. **Рекомендованное действие** - **Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBUnknownException: Неизвестное исключение. Имя устройства [Строка] **Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить информацию об устройстве MCB. **Рекомендованное действие** - **Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBComException: Ошибка COM. Имя устройства

- [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла в то время как tring для проверки информации об устройстве MCB.**Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBDbException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить информацию об устройстве MCB.**Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
 - : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBListUnknownException: **Неизвестное** исключение. Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить MCB информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
 - : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBListComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить MCB информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
 - : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBListDbException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить MCB информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
 - : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNUnknownException: **Неизвестное** исключение. Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить информацию об Устройстве ANN.**Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
 - : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла в то время как tring для проверки информации об Устройстве ANN.**Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
 - : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNDbException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить информацию об Устройстве ANN.**Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
 - : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNListUnknownException: **Неизвестное** исключение. Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить информацию о списке Cisco CallManager ANN.**Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
 - : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNListComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить информацию о списке Cisco CallManager ANN.**Рекомендованное действие - Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
 - : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNListDbException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить информацию о списке Cisco CallManager ANN.**Рекомендованное действие - Решить**

проблему с базой данных. Изменения базы данных не обнаружены.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNEnterpriseComException: **Ошибка COM.** Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить корпоративные параметры ANN.**Рекомендованное действие** - **Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNEnterpriseDbIException: **Исключение базы данных.** Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить корпоративные параметры ANN.**Рекомендованное действие** - **Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNEnterpriseUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить корпоративные параметры ANN.**Рекомендованное действие** - **Решить проблему.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECListUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке считать устройство REC информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECListComException: **Ошибка COM.** Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке считать устройство REC информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECListDbIException: **Исключение базы данных.** Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке считать устройство REC информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке считать сведения о конфигурации устройства REC.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECComException: **Ошибка COM.** Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке считать сведения о конфигурации устройства REC.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECDbIException: **Исключение базы данных.** Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке считать сведения о конфигурации устройства REC.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNListUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке считать Устройство ANN информация о списке Cisco

CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNListComException: **Ошибка COM.** Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке считать Устройство ANN информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNListDbLException: **Исключение базы данных.** Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке считать Устройство ANN информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке считать сведения о конфигурации Устройства ANN.**Рекомендованное действие** — Устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNComException: **Ошибка COM.** Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке считать сведения о конфигурации Устройства ANN.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNDbLException: **Исключение базы данных.** Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке считать сведения о конфигурации Устройства ANN.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBListUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке считать устройство MCB информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBListComException: **Ошибка COM.** Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке считать устройство MCB информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBListDbLException: **Исключение базы данных.** Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке считать устройство MCB информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке считать сведения о конфигурации устройства MCB.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBComException: **Ошибка COM.** Имя устройства

[Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке считать сведения о конфигурации устройства MCV.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBDbLException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке считать сведения о конфигурации устройства MCV.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgEnterpriseException: Исключения конфигурации Enterprisewide**Пояснение** — неизвестное исключение произошло, читая параметры конфигурации Enterprisewide.**Рекомендованное действие** — Проверяет параметры конфигурации предприятия и перезапускает Сервис Потока медиа-данных IP.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-m_MtpDevice.m_DeviceName: Ошибка Корпоративного параметра Регионального параметра пользователя**Пояснение** — Неспособный считать параметр конфигурации корпоративного параметра Регионального параметра пользователя. По умолчанию объявлений к английской локализации Соединенных Штатов.**Рекомендованное действие** — Проверяет, что параметр конфигурации предприятия для Регионального параметра пользователя настроен, и перезапустите Сервис Потока медиа-данных IP.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNXmlFileNotFound: Конфигурация ANN для XML-файла, не найденного**Пояснение** — Неспособный считать Общекластерный параметр сервиса для конфигурационного XML-файла ANN или пути XML. По умолчанию C:\Program Files\Cisco\ANN\Annunciator.xml используется.**Рекомендованное действие** — Проверяет параметры настройки параметра сервиса Программы речевой связи Cisco IP Voice Media.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kCfgListUnknownException: Исключение неизвестной конфигурации**Пояснение** — ошибка исключения генерировалась, читая параметры настройки параметра сервиса.**Рекомендованное действие** — Перезапуск сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kCfgListComException: Описание исключения конфигурации Com exception [Строка]**Пояснение** — ошибка исключения COM генерировалась, читая параметры настройки параметра сервиса для устройств.**Рекомендованное действие** — Проверяет, что параметры сервиса могут быть просмотрены с помощью CCM administration. Если они могут, затем перезапустить сервис или сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kCfgListDbLException: Описание исключения конфигурации DBL [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — ошибка исключения генерировалась, читая параметры настройки параметра сервиса для устройств.**Рекомендованное действие** — Проверяет, что параметры сервиса могут быть просмотрены с помощью Управления Cisco CallManager. Если они могут, затем перезапустить сервис или сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kRECDDeviceStartingDefaults: Конфигурация устройства REC, не найденная, начиная с настроек по умолчанию.**Пояснение** — конфигурация устройства REC не была найдена, начиная с настроек по умолчанию.**Рекомендованное действие** — Настраивает устройство REC должным образом в базе данных.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kANNDeviceStartingDefaults: Конфигурация устройства ANN, не найденная, начиная с настроек по умолчанию.**Пояснение** — конфигурация Устройства ANN не была найдена, начиная с настроек по умолчанию.**Рекомендованное действие** — Настраивает Устройство ANN должным образом в базе данных.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kMCBDeviceStartingDefaults: Конфигурация устройства MCB, не найденная, начиная с настроек по умолчанию. **Пояснение** — конфигурация устройства MCB не была найдена, начиная с настроек по умолчанию. **Рекомендованное действие** — Настраивает устройство MCB должным образом в базе данных.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRequestedRECStreamsFailed: Сбой потоков с запросом REC. Запрошенные потоки [ULong], Выделенные потоки [ULong] **Пояснение** — количество запрошенных полудуплексных потоков не было доступно. **Рекомендованное действие** - Удостовериться, что необходимо корректное количество потоков. Если ОК, перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRequestedANNStreamsFailed: Сбой потоков, запрошенных ANN. Запрошенные потоки [ULong], Выделенные потоки [ULong] **Пояснение** — количество запрошенных полудуплексных потоков не было доступно. **Рекомендованное действие** - Удостовериться, что необходимо корректное количество потоков. Если ОК, перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRequestedMCBStreamsFailed: Сбой потоков при запросе MCB. Запрошенные потоки [ULong], Выделенные потоки [ULong] **Пояснение** — количество запрошенных полнодуплексных потоков не было доступно. **Рекомендованное действие** - Удостовериться, что необходимо корректное количество потоков. Если ОК, перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioTftpMgrStartFailed: TFTP запускается, передача файла отказала Имя файла [Строка] **Пояснение** — Неспособный начать передавать файл от сервера TFTP. **Рекомендованное действие** — Проверяет, что имя файла существует на сервере TFTP.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioTftpMgrCreate: Неспособный создать Сервер TFTP клиента TFTP [Строка] **Пояснение** — Неспособный создать сеанс клиента TFTP с сервером TFTP. Это может произойти из-за сервера, не работающего или неправильного параметра конфигурации имени сервера в обслуживании параметры. Эта операция периодически повторяется. **Рекомендованное действие** — Проверяет, что сервер TFTP работает, и параметры конфигурации корректны.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioOpenFailed: Открытый файл объявления отказал LastError [ULong], Имя файла [Строка] **Пояснение** — об ошибке сообщили при попытке открыть файл объявления для чтения. **Рекомендованное действие** — Проверяет, что файл существует, и сервис Программы речевой связи Cisco IP Voice Media имеет права соответствующего доступа открыть файл для чтения.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioInvalidLocale: Название Локали локальной конфигурации Недопустимого app [Строка], Локализационный идентификатор [ULong] **Пояснение** — локальная конфигурация была найдена, что это содержит недостающее название локали или локализационный идентификатор. Это настроено в XML-файле, заданном в значении параметра сервиса ANN_XMLFile. **Рекомендованное действие** — Исправляет ошибку.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioUndefinedLocale: Неизвестный локальный идентификатор app [ULong] **Пояснение** — Эта ошибка указывает, что локаль, назначенная на сигнализатор, еще не установлена на Cisco CallManager. Запрошенная Локаль для объявления не настроена в XML-файле, заданном в параметре сервиса ANN_XMLFile. **Рекомендованное действие** — Установка соответствующая локаль и добавляет связанные уведомления к XML-файлу или назначает английский US.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioUndefinedAnnID: Запрошенное объявление, не найденное названием Локали [Строка], Идентификатор объявления

[ULong]**Пояснение** — запрошенное объявление не настроено в XML-файле, настроенном в параметре сервиса ANN_XMLFile.**Рекомендованное действие** — Добавляет объявление.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioComException: Имя файла Исключения ANN TFTP COM [Строка], Причина [Строка]**Пояснение** — исключение COM произошло при обработке указанного файла.**Рекомендованное действие** — Анализ файл для возможных ошибок форматирования или недостающих элементов.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioXmlLoadFailed: Имя файла ошибки анализа XML ANN [Строка], Причина [Строка]**Пояснение** — существует синтаксическая ошибка в указанном файле.**Рекомендованное действие** — Исправляет синтаксическую ошибку.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioXmlSyntax: Имя файла Неправильного элемента ANN XML [Строка]**Пояснение** — существует недопустимый элемент в указанном файле.**Рекомендованное действие** — Исправляет ошибку.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioXmlComErr: Ошибка COM при создании экземпляра "msxml2.domdocument" Имени файла [Строка]**Пояснение** — ошибка произошла при создании экземпляра "msxml2.domdocument" возможно из-за ошибки конфигурации системы, где объект Microsoft MSXML2 не установлен и зарегистрирован должным образом.**Рекомендованное действие** — Перезапуск сервер и если это происходит снова, сообщите о проблеме к технической поддержке Cisco.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioTftpFileMissing: Файл TFTP ANN, пропускающий Имя файла [Строка]**Пояснение** — файл, как находили, на сервере TFTP не был загружен к серверу уведомлений.**Рекомендованное действие** — Исправляет ошибку.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioCreateDirFailed: TFTP ANN создает ошибку пути LastError [ULong], Путь [Строка]**Пояснение** — Неспособный создать подкаталог для содержания файлов объявления. Это может быть вызвано недостаточными правами безопасности, назначенными на сервис Программы речевой связи Cisco IP Voice Media недостаточным хранением на диске или недопустимым значением параметра сервиса для ANN_LocalPath.**Рекомендованное действие** — Исправляет ошибку и перезапускает сервис Программы речевой связи Алгоритмов сжатия голосовых данных средней сложности IP.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioThreadWaitFailed: Ошибка ожидания LastError события TFTP ANN [ULong]**Пояснение** — об ошибке сообщили при ожидании списка событий. Файлы объявления не будут автоматически обновлены.**Рекомендованное действие** — Перезапуск сервис Программы речевой связи Cisco IP Voice Media. Если ошибка продолжается, перезапустите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioThreadException: Код исключения сбоя исключения передачи TFTP ANN [ULong], Регистр EAX [ULong], Регистр EBX [ULong], Регистр ECX [ULong], Регистр EDX [ULong], Регистр ESI [ULong], Регистр EDI [ULong], Регистр EIP [ULong], ESP Регистр [ULong], Регистр EBP [ULong], Регистр Флагов [ULong], Регистр CS [ULong], Регистр DS [ULong], Регистр ES [ULong], Регистр SS [ULong], Регистр FS [ULong], Регистр GS [ULong]**Пояснение** — неизвестное программное исключение заставило фоновую обработку передачи файла TFTP для файлов объявления завершаться. Файлы объявления автоматически не обновлены.**Рекомендованное действие** — Перезапуск сервис Приложения потока мультимедиа IP Cisco и если проблема продолжается, сообщите о нем технической поддержке Cisco. Включайте трассировки CMS и Журнал событий для программы.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kANNAudioThreadxFailed: Создание потока передачи

TFTP ANN отказало LastError [ULong]**Пояснение** — фоновый поток обработки передачи файла TFTP ANN был не в состоянии создавать возможно из-за низких ресурсов системы.**Рекомендованное действие** - **Перезагрузить сервер.**

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-CFBDeviceRecoveryCreateFailed: Восстановление устройства CFB создает сбой.**Пояснение** — класс восстановления устройства CFB создает подведенный, возможно из-за недостаточно памяти.**Рекомендованное действие** - **Перезагрузить сервер, если он испытывает недостаток памяти.**
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kAddIpVmsRenderFailed: Добавьте сбой графика фильтра - фильтра рендеринга VMS IP. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM добавить VMS IP представляет отказавший график фильтра - фильтра. Источник звука не играет возможно из-за недостаточно памяти.**Рекомендованное действие** - **Сбросить устройство МОН.** При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kCFBDeviceRecordNotFound: Запись устройства CFB, не найденная.**Пояснение** — запись устройства для устройства моста конференц-связи не была найдена в базе данных.**Рекомендованное действие** — Если функциональная возможность CFB требуется, добавьте устройство к базе данных.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kCFBDeviceStartingDefaults: Конфигурация устройства CFB, не найденная, начиная с настроек по умолчанию.**Пояснение** — конфигурация устройства CFB не была найдена, начиная с настроек по умолчанию.**Рекомендованное действие** — Настраивает устройство CFB должным образом в базе данных.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kCFBICMPErrorNotification: ICMP-ошибка потока CFB. Идентификатор вызова [ULong], Партийный ID [ULong], IP - адрес назначения [Строка], порт IP [ULong]**Пояснение** — поток CFB имел ошибку ICMP, и поток был завершен.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kChangeNotifyServiceCreationFailed: Подсистема уведомления изменения базы данных, не запускающаяся.**Пояснение** — подсистема уведомления об изменении была не в состоянии запускаться и сервисные выходы.**Рекомендованное действие** — сервис должен быть перезапущен. Если ошибка происходит снова, система должна быть перезагружена.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kChangeNotifyServiceGetEventFailed: Недопустимое событие уведомления, возвращенное уведомлением изменения базы данных.**Пояснение** — подсистема уведомления об изменении возвратила недопустимое событие уведомления и сервисные выходы.**Рекомендованное действие** — сервис должен быть перезапущен. Если ошибка происходит снова, система должна быть перезагружена.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kChangeNotifyServiceRestartFailed: Уведомление изменения базы данных перезапускает сбой.**Пояснение** — подсистема уведомления об изменении была не в состоянии перезапускать.**Рекомендованное действие** — Этому сервису отключили уведомление об изменении. Этому можно реактивировать в более позднее время или перезапустить сервис для непосредственного реактивирования его.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kCreateAudioSourcesFailed: Создание класса источника звука отказало.**Пояснение** — Неспособный создать класс источника звука. Это может произойти из-за недостаточно памяти.**Рекомендованное действие** - **Перезагрузить сервер.**
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kCreateControlFailed: Поточковый Контроль создает сбой. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка]**Пояснение** — Создает потоковый класс контроля. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка

памяти. **Рекомендованное действие - Сбросить устройство МОН.** При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kCreateGraphManagerFailed: Получите менеджера графика сбой. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong] **Пояснение** — вызов COM отказать менеджера графика. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти. **Рекомендованное действие - Сбросить устройство МОН.** При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kReadCfgIpTosMediaResourceToCmNotFound: IP TOS MediaResource к значению Cm, не найденному. **Пояснение** — Медиаресурс IP-типа сервисов К значению Cisco CallManager не был найден в базе данных и принимает значение по умолчанию свое значение к 0x68. **Рекомендованное действие** — Создает Медиаресурс IP-типа сервисов К Cisco CallManager в базе данных.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка] **Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить информацию об устройстве CFB. **Рекомендованное действие - Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBConfigComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка] **Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить сведения о конфигурации устройства CFB. **Рекомендованное действие - Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBConfigDbIException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong] **Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить сведения о конфигурации устройства CFB. **Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBConfigUnknownException: Неизвестное исключение. Имя устройства [Строка] **Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить сведения о конфигурации устройства CFB. **Рекомендованное действие - Решить проблему.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBDbIException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong] **Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить информацию об устройстве CFB. **Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBListComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка] **Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить CFB информация о списке Cisco CallManager. **Рекомендованное действие - Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBListDbIException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong] **Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить CFB информация о списке Cisco CallManager. **Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBListUnknownException: Неизвестное исключение. Имя устройства [Строка] **Пояснение** — неизвестное исключение произошло

при попытке проверить CFB информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие - Решить проблему.** Изменения базы данных не обнаружены.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить информацию об устройстве CFB.**Рекомендованное действие - Решить проблему.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckDbGetNodeNameFailed: Уровень базы данных выбирает мой сбой узла процесса.**Пояснение** — уровень базы данных был неспособен найти/определить текущий узел, на котором работает этот сервис.**Рекомендованное действие** — Проверка репликация базы данных с [DBLHelper](#) и, как только репликация сделана, перезапускает Database Layer Monitor Service на всех серверах ССМ. Кроме того, удостоверьтесь, что настроили базу данных должным образом.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHAudioSourceComException: **Ошибка COM.** Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить информацию об источнике аудиосигнала МОН.**Рекомендованное действие - Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHAudioSourceDbException: **Исключение базы данных.** Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить информацию об источнике аудиосигнала МОН.**Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHAudioSourceUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить информацию об источнике аудиосигнала МОН.**Рекомендованное действие - Решить проблему.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHComException: **Ошибка COM.** Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить информацию об устройстве МОН.**Рекомендованное действие - Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHDbException: **Исключение базы данных.** Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить информацию об устройстве МОН.**Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHEnterpriseComException: **Ошибка COM.** Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить корпоративные параметры МОН.**Рекомендованное действие - Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHEnterpriseDbException: **Исключение базы данных.** Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить корпоративные параметры МОН.**Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHEnterpriseUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить корпоративные параметры МОН.**Рекомендованное действие -**

Решить проблему. Изменения базы данных не обнаружены.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHListComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить MOH информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** - **Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHListDbIException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить MOH информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** - **Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHListUnknownException: **Неизвестное** исключение. Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить MOH информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** - **Решить проблему.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHServerComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить информацию о сервере MoH.**Рекомендованное действие** - **Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHServerDbIException: **Исключение** базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить информацию о сервере MoH.**Рекомендованное действие** - **Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHServerUnknownException: **Неизвестное** исключение. Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить информацию о сервере MoH.**Рекомендованное действие** - **Решить проблему.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHUnknownException: **Неизвестное** исключение. Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить информацию об устройстве MOH.**Рекомендованное действие** - **Решить проблему.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла в то время как tring для проверки информации об устройстве MTP.**Рекомендованное действие** - **Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPConfigComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить сведения о конфигурации устройства MOH.**Рекомендованное действие** - **Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPConfigDbIException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить сведения о конфигурации устройства MTP.**Рекомендованное действие** - **Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPConfigUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить сведения о конфигурации устройства MTP.**Рекомендованное действие - Решить проблему.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPDbException: **Исключение базы данных.** Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить информацию об устройстве MTP.**Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPListComException: **Ошибка COM.** Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке проверить MTP информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие - Решить проблему COM.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPListDbException: **Исключение базы данных.** Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке проверить MTP информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие - Решить проблему с базой данных.** Изменения базы данных не будут обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPListUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить MTP информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие - Решить проблему.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке проверить информацию об устройстве MTP.**Рекомендованное действие - Решить проблему.** Изменения базы данных не обнаружены.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceDriverCFBConfigurationFailed: **Конфигурация для отказа MTP драйвера устройства.****Пояснение** — вызов к драйверу устройства для установки и отказал конфигурацию MTP. Когда неправильная версия драйвера устройства работает, это обычно происходит. Сервис завершается.**Рекомендованное действие** — Останавливает и запускает драйвер устройства и пытается запустить сервис снова. Если это все еще отказывает, удостоверьтесь, что надлежащий драйвер устройства там (ipvms.sys), и попробовать еще раз.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceDriverError: **Алгоритмы сжатия голосовых данных средней сложности IP, передающие ошибку драйвера устройства потоком.** Ошибка [Строка]**Пояснение** — Алгоритмы сжатия голосовых данных средней сложности IP, Передающие драйвер устройства потоком, возвратили ошибку.**Рекомендованное действие - нет.**
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceDriverMOHConfigurationFailed: **Конфигурация для отказа MTP драйвера устройства.****Пояснение** — вызов к драйверу устройства для установки и отказал конфигурацию MTP. Когда неправильная версия драйвера устройства работает, это обычно происходит. Сервис завершается.**Рекомендованное действие** — Останавливает и запускает драйвер устройства и пытается запустить сервис снова. Если это все еще отказывает, удостоверьтесь, что надлежащий драйвер устройства там (ipvms.sys), и попробовать еще раз.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceDriverMTPConfigurationFailed: **Конфигурация для отказа MTP драйвера устройства.****Пояснение** — вызов к драйверу устройства для

установки и отказал конфигурацию MTP. Когда неправильная версия драйвера устройства работает, это обычно происходит. Сервис завершается. **Рекомендованное действие** — Останавливает и запускает драйвер устройства и пытается запустить сервис снова. Если это все еще отказывает, удостоверьтесь, что надлежащий драйвер устройства там (ipvms.sys), и попробовать еще раз.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrCreateFailed: Менеджер устройств создает сбой. Имя устройства [Строка], Номер Сервера [ULong], Имя сервера [Строка] **Пояснение** — класс менеджера устройств создает подведенный, возможно из-за недостаточно памяти. **Рекомендованное действие** - Перезагрузить сервер, если он испытывает недостаток памяти.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrExitEventCreationFailed: Создание менеджера устройств выходит из сбоя события. Имя устройства [Строка], Название Трассировки [Строка], Ошибка [ULong] **Пояснение** — событие exit не могло быть создано для заданного устройства. **Рекомендованное действие** - Проверить, испытывает ли система недостаток ресурсов и перезагрузить систему в случае необходимости.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrLockoutWithCallManager: Cisco CallManager в локауте. Название трассировки [Строка] **Пояснение** — указанный Cisco CallManager находится в локауте, пока это не отвечает или завершает ссылку TCP. Cisco CallManager не используется. **Рекомендованное действие** — Перезапуск Сервис Cisco CallManager для принуждения Cisco CallManager из локаута.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kDeviceMgrMoreThan50SocketEvents: Больше чем 50 событий возвратились из ссылки TCP. Название трассировки [Строка] **Пояснение** — указанная ссылка TCP Cisco CallManager возвратила большое число событий TCP. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrOpenReceiveFailedOutOfStreams: Открытый получают сбой. Название трассировки [Строка] **Пояснение** — открытые принимают подведенный вызов, и драйвер устройства вне потоков. **Рекомендованное действие** — потоковые ресурсы Увеличения или добавляют новый сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrRegisterKeepAliveResponseError: Cisco CallManager, не отвечающий. Название трассировки [Строка] **Пояснение** — указанный Cisco CallManager не отвечает на сообщение поддержки активности. **Рекомендованное действие** — Cisco CallManager, возможно, выключился. Проверьте сетевые подключения.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kDeviceMgrRegisterWithCallManager: Регистр с Cisco CallManager. Название трассировки [строка] **Пояснение** — менеджер устройств зарегистрировался в указанном Cisco CallManager. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError: Ошибка подключения с Cisco CallManager. Название трассировки [Строка] **Пояснение** — менеджер устройств зарегистрировался в указанном Cisco CallManager и получил ошибку сокета или разъединение. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Восстановление устройства обрабатывает это.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrSocketDrvNotifyEvtCreateFailed: Создайте сбой события уведомления драйвера. Имя устройства [Строка], Название Трассировки [Строка], Ошибка [ULong] **Пояснение** — событие notify драйвера устройства не может быть создано для заданного устройства. **Рекомендованное действие** - Проверить, испытывает ли система недостаток ресурсов и перезагрузить систему в случае необходимости.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrSocketNotifyEventCreateFailed: Ошибка события сокета формирования. Имя устройства [Строка], Название Трассировки [Строка], Ошибка [ULong]**Пояснение** — сокетное событие notify не могло быть создано для заданного устройства.**Рекомендованное действие** - Проверить, испытывает ли система недостаток ресурсов и перезагрузить систему в случае необходимости.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrStartTransmissionOutOfStreams: Запустите отказ передачи. Название трассировки [Строка]**Пояснение** — вызов передачи запуска отказал, и драйвер устройства был вне потоков.**Рекомендованное действие** — Увеличение потоковые ресурсы или добавляет новый сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrThreadException: Исключение в потоке менеджера устройств. Название трассировки [Строка], Код исключения [ULong], Регистр EAX [ULong], Регистр EBX [ULong], Регистр ECX [ULong], Регистр EDX [ULong], Регистр ESI [ULong], Регистр EDI [ULong], Регистр EIP [ULong], ESP Регистр [ULong], Регистр EBP [ULong], Регистр Флагов [ULong], Регистр CS [ULong], Регистр DS [ULong], Регистр ES [ULong], Регистр SS [ULong], Регистр FS [ULong], Регистр GS [ULong]**Пояснение** — исключение произошло в менеджере заданного устройства поток.**Рекомендованное действие** — МОН автоматически перезагружает.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrThreadWaitFailed: Ждите ошибка вызова в потоке менеджера устройств. Название трассировки [Строка]**Пояснение** — вызов ожидания отказал в потоке менеджера устройств. Устройство перезапущено.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrThreadxFailed: Сбой создания потока. Имя устройства [Строка], Название Трассировки [Строка], Ошибка [ULong]**Пояснение** — поток менеджера устройств создал подведенный для заданного устройства.**Рекомендованное действие** - Проверить, испытывает ли система недостаток ресурсов и перезагрузить систему в случае необходимости.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kDeviceMgrUnregisterWithCallManager: Отмените регистрацию с Cisco CallManager. Название трассировки [строка]**Пояснение** — менеджер устройств отменен регистрацию с указанным Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDownloadMOHFileFailed: Сбой запроса загрузки. Имя файла [Строка]**Пояснение** — запрос загрузки TFTP отказал.**Рекомендованное действие** — Проверяет IP-адрес TFTP в базе данных и что существует файл.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddAudioCaptureDeviceFailed: Добавьте исправленный источник звука к сбою графа фильтров. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM добавить неподвижный источник звука к графу фильтров отказал. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddG711AlawIpVmsRenderFailed: Добавьте исправленный сбой графика фильтра - фильтра рендеринга VMS IP а-закона G711. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM добавить неподвижный VMS IP а-закона G.711 представляет отказавший график фильтра - фильтра. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddG711UlawIpVmsRenderFailed: Добавьте, что

исправленный G.711 ulaw фильтр рендеринга VMS IP к графу фильтров отказал Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM добавить неподвижный VMS IP мю-закона G.711 представляет отказавший график фильтра - фильтра. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddG729IpVmsRenderFailed: Добавьте исправленный сбой графика фильтра - фильтра рендеринга VMS IP G.729. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM добавить неподвижный VMS IP G.729 представляет отказавший график фильтра - фильтра. Источник звука не будет играть возможно из-за недостаточно памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddMOHEncoderFailed: Добавьте, что исправленный МОН кодирует сбой графика фильтра - фильтра. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM добавить неподвижный МОН кодирует подведенный график фильтра - фильтра. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddWideBandIpVmsRenderFailed: Добавьте исправленный широкополосный сбой графика фильтра - фильтра рендеринга VMS IP. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM добавить неподвижный широкополосный VMS IP представляет отказавший график фильтра - фильтра. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputAudioCapMOHEncoderConnFailed: Подключите исправленное аудио устройство перехвата с ошибкой кодировщика МОН. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM подключить неподвижное устройство источника звука с кодировщиком МОН отказал. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputAudioCaptureCreateFailed: Получите неподвижный сбой нумератора системного устройства. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить неподвижный перечислитель системного устройства отказал. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputClassEnumeratorCreateFailed: Создайте исправленный сбой нумератора класса. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM создать неподвижный перечислитель класса отказал. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputCreateControlFailed: Неподвижный потоковый контроль создает сбой. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека

[Строка]**Пояснение** — Создает исправленный потоковый подведенный класс контроля. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputCreateGraphManagerFailed: Получите неподвижного менеджера графика сбой. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить неподвижного менеджера графика, отказавшего, и источник звука, не играет возможно из-за недостаточно памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputFindAudioCaptureDeviceFailed: Неспособный найти исправленное устройство источника звука. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], Неподвижное имя устройства источника звука [Строка]**Пояснение** — указанное неподвижное устройство источника звука не было найдено. Источник звука не играет.**Рекомендованное действие** — Удостоверяется, что задано надлежащее имя устройства.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetEventNotificationFailed: Получите неподвижный сбой события уведомления. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM отказать неподвижное событие уведомления. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetFileNameFailed: Получите неподвижный сбой имени устройства источника звука. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка]**Пояснение** — вызов получить неподвижное имя устройства источника звука отказал. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG711AlawIpVmsRenderFailed: Получите неподвижный сбой фильтра рендеринга VMS IP а-закона G.711. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить неподвижный VMS IP а-закона G.711 представляет отказавший фильтр. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG711AlawIpVmsRendInfFailed: Получите неподвижный сбой частного интерфейса фильтра рендеринга VMS IP а-закона G.711. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить неподвижный VMS IP а-закона G.711 представляет отказавший частный интерфейс фильтра. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG711UlawIpVmsRenderFailed: Получите неподвижный сбой фильтра рендеринга VMS IP мю-закона G.711. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить неподвижный G.711 ulaw фильтр рендеринга VMS IP, отказавший, и источник звука, не играет, возможно из-за недостаточно памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG711UlawIpVmsRendInfFailed: Получите неподвижный G.711 mu-aw сбой частного интерфейса фильтра рендеринга VMS IP.

Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить неподвижный VMS IP мю-закона G.711 представляет отказавший частный интерфейс фильтра. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG729IpVmsRenderFailed: Получите неподвижный сбой фильтра рендеринга VMS IP G.729. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить неподвижный VMS IP G.729 представляет отказавший фильтр. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG729IpVmsRendInfFailed: Получите неподвижный сбой частного интерфейса фильтра рендеринга VMS IP G.729. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить неподвижный VMS IP G.729 представляет отказавший частный интерфейс фильтра. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetMediaControlFailed: Получите неподвижный сбой управления носителем. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить исправленное управление средой отказал. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetMediaPositionFailed: Получите неподвижную ошибку положения носителя. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить исправленную позицию сред отказал. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetMOHEncoderFailed: Доберитесь неподвижный МОН кодируют сбой фильтра. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить неподвижный МОН кодирует подведенный фильтр. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetWideBandIpVmsRenderFailed: Получите неподвижный широкополосный сбой фильтра рендеринга VMS IP. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить неподвижный широкополосный VMS IP представляет отказавший фильтр. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetWideBandIpVmsRendInfFailed: Получите неподвижный широкополосный сбой частного интерфейса фильтра рендеринга VMS IP. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить неподвижный широкополосный VMS IP представляет отказавший частный интерфейс фильтра. Источник звука не играет,

возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие - Сбросить устройство МОН.** При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputMOHEncG711AlawRenderConnFail: Подключите исправленного кодировщика МОН со сбоем фильтра рендеринга VMS IP a-закона G.711. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM подключить неподвижного кодировщика МОН с VMS IP a-закона G.711 представляет отказавший фильтр. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие - Сбросить устройство МОН.** При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputMOHEncG711UlawRenderConnFail: Подключите исправленного кодировщика МОН со сбоем фильтра рендеринга VMS IP u-law G.711. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM подключить неподвижного кодировщика МОН с VMS IP u-law G.711 представляет отказавший фильтр. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие - Сбросить устройство МОН.** При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputMOHEncG729RenderConnFailed: Подключите исправленного кодировщика МОН со сбоем фильтра рендеринга VMS IP G.729. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM подключить неподвижного кодировщика МОН с VMS IP G.729 представляет отказавший фильтр. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие - Сбросить устройство МОН.** При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputMOHEncWidebandRenderConnFail: Подключите исправленного кодировщика МОН с широкополосным сбоем фильтра рендеринга VMS IP. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM подключить неподвижного кодировщика МОН с широкополосным VMS IP представляет отказавший фильтр. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие - Сбросить устройство МОН.** При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputSetNotifyWindowFailed: Исправленный набор уведомляет сбой окна. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM установить неподвижное окно notify отказал. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие - Сбросить устройство МОН.** При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kGetEventNotificationFailed: Получите сбой события уведомления. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM отказать событие уведомления. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие - Сбросить устройство МОН.** При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kGetFileNameFailed: Получите сбой названия файла источника аудио. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка]**Пояснение** — вызов получить название файла источника аудио отказал. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие - Сбросить устройство МОН.** При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kGetIpVmsRenderFailed: Получите сбой фильтра рендеринга VMS IP. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка],

ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить VMS IP представляет отказавший фильтр. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kGetIpVmsRenderInterfaceFailed: Получите сбой частного интерфейса фильтра рендеринга VMS IP. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM получить VMS IP представляет отказавший частный интерфейс фильтра. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kGetMediaControlFailed: Получите сбой управления носителем. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM отказать управление средой. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kGetMediaPositionFailed: Получите ошибку положения носителя. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM отказать позицию сред. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kIPVMSDeviceDriverNotFound: Алгоритмы сжатия голосовых данных средней сложности IP Cisco, передающие потоком драйвер, не найденный.**Пояснение** — драйвер Поточковой передачи Cisco IP Voice Media не был найден. Сервис не запускается, пока это не найдено.**Рекомендованное действие** — Cisco IP Voice Media, Передающий драйвер потоком, должен быть запущен.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kIPVMSMgrEventCreationFailed: Создание необходимого события отказало. Ошибка [ULong]**Пояснение** — необходимые события не могли быть созданы. Сервисные выходы.**Рекомендованное действие** — сервис должен быть перезапущен. Если ошибка происходит снова, система должна быть перезагружена.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kIPVMSMgrThreadException: Исключение в диспетчере VMS IP поток. Код исключения [ULong], Регистр EAX [ULong], Регистр EBX [ULong], Регистр ECX [ULong], Регистр EDX [ULong], Регистр ESI [ULong], Регистр EDI [ULong], Регистр EIP [ULong], ESP Регистр [ULong], Регистр EBP [ULong], Регистр Флагов [ULong], Регистр CS [ULong], Регистр DS [ULong], Регистр ES [ULong], Регистр SS [ULong], Регистр FS [ULong], Регистр GS [ULong]**Пояснение** — исключение произошло в диспетчере VMS IP поток.**Рекомендованное действие** — МОН автоматически перезагружает.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kIpVmsMgrThreadWaitFailed: Ждите вызов, подведенный в диспетчере VMS IP поток.**Пояснение** — вызов ожидания отказал в диспетчере VMS IP поток. Сервисные выходы.**Рекомендованное действие** — сервис должен быть перезапущен. Если ошибка происходит снова, система должна быть перезагружена.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kIPVMSMgrThreadxFailed: Создание потока IPVMSMgr отказало. Ошибка [ULong]**Пояснение** — создание диспетчера VMS отказало. Сервисные выходы.**Рекомендованное действие** - Перезапустить сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kIPVMSMgrWrongDriverVersion: Неправильная версия драйвера устройства. Найденный [ULong], Потребность [ULong]**Пояснение** — несовместимый драйвер устройства был найден. Сервисные выходы.**Рекомендованное действие** — Установка версия драйвера правильного устройства.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kIPVMSStarting: Начало программы речевой связи алгоритмов сжатия голосовых данных средней сложности IP. Версия [Строка], IPAddress [Строка], Имя хоста [Строка], ServiceName [Строка], ProcessID [ULong] **Пояснение** — Программа речевой связи Алгоритмов сжатия голосовых данных средней сложности IP запускается. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kIPVMSStopping: Программа речевой связи алгоритмов сжатия голосовых данных средней сложности IP завершение. Версия [Строка], IPAddress [Строка], Имя хоста [Строка], ServiceName [Строка], ProcessID [ULong] **Пояснение** — Программа речевой связи Алгоритмов сжатия голосовых данных средней сложности IP завершает работу. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kMOHBadMulticastIP: Плохой IP-адрес групповой адресации. Идентификатор аудио-источника [ULong], Вызов/Идентификатор конференции [ULong], Тип кодека [Строка], IP-адрес групповой адресации [Строка], порт IP-адреса групповой адресации [ULong] **Пояснение** — плохой адрес групповой IP-адресации (из диапазона) найден. **Рекомендованное действие** — Исправляет адреса групповой адресации в базе данных.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kMOHDeviceRecordNotFound: Запись устройства MOH, не найденная. **Пояснение** — запись устройства для устройства MOH не была найдена в базе данных. **Рекомендованное действие** — Если функциональные возможности MOH требуются, добавьте устройство к базе данных.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kMOHFilterNotifyError: Ошибка на DirectShow возвратилась или пользовательское прерывание. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка] **Пояснение** — фильтр DirectShow возвратил пользовательское прерывание или ошибка. Источник звука может оставить игру. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Аудио должно отшатнуться, когда запрошено играть в следующий раз.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kMOHICMPErrorNotification: Ошибка ICMP потока MOH. Идентификатор вызова [ULong], Партийный ID [ULong], IP - адрес назначения [Строка], порт IP [ULong] **Пояснение** — поток MOH имеет ошибку ICMP. Поток завершился. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kMOHMgrCreateFailed: Создайте ошибку класса диспетчера MOH. **Пояснение** — класс диспетчера MOH создает подведенный. Это происходит возможно из-за недостаточно памяти. **Рекомендованное действие** - **Перезагрузить сервер, если он испытывает недостаток памяти.**
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kMOHMgrExitEventCreationFailed: Создание ошибки события выхода диспетчера MOH. Ошибка [ULong] **Пояснение** — создание события exit отказало. **Рекомендованное действие** - **Проверить, испытывает ли система недостаток ресурсов и перезагрузить систему в случае необходимости.**
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kMOHMgrIsAudioSourceInUseThisIsNULL: Звоните к IsAudioSourceInUse; класс, не допустимый. **Пояснение** — вызов был выполнен к удаленному классу. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kMOHMgrThreadCreateWindowExFailed: Создание сбоя окна сообщений диспетчера MOH. Ошибка [ULong] **Пояснение** — создание окна диспетчера сообщений MOH отказало. Устройство MOH перезапускается. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется. Если это продолжается, проверьте, является ли система вне ресурсов, и перезагрузите систему в случае необходимости.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kMOHMgrThreadWaitFailed: Ждите ошибка

вызова в потоке диспетчера МОН.**Пояснение** — вызов ожидания отказал в потоке диспетчера МОН. Устройство перезапущено.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kMOHMgrThreadxFailed: Создание срыва резьбы диспетчера МОН. Ошибка [ULong]**Пояснение** — создание диспетчера МОН отказало. Сервисы МОН не доступны.**Рекомендованное действие** - Перезапустить сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kMOHPlayStreamControlNull: Потокowym указателем Контроля является Идентификатор источника звукового сигнала NULL [ULong], Тип кодека [Строка]**Пояснение** — потокowym указатель контроля является пустым и неспособным играть поток.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kMOHPlayStreamMediaControlObjectNull: COM-интерфейсом Позиции сред является Идентификатор источника звукового сигнала NULL [ULong], Тип кодека [Строка]**Пояснение** — COM-интерфейс позиции сред является пустым и неспособным играть поток.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kMOHRewindStreamControlNull: Потокowym NULL указателя контроля. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка]**Пояснение** — потокowym указатель контроля является пустым и неспособным перемотать поток.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kMOHRewindStreamMediaPositionObjectNull: NULL COM-интерфейса позиции сред. Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка]**Пояснение** — COM-интерфейс позиции сред является пустым и неспособным перемотать поток.**Рекомендованное действие** - Сбросить устройство МОН.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kMOHTFTPGoRequestFailed:
- Запустите сбоя запроса загрузки. Имя файла [Строка]**Пояснение** — вызов запустить TFTP загружает отказавший запрос.**Рекомендованное действие** — Проверяет IP-адрес TFTP в базе данных.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kMOHThreadException: Исключение в потоке диспетчера МОН. Код исключения [ULong], Регистр EAX [ULong], Регистр EBX [ULong], Регистр ECX [ULong], Регистр EDX [ULong], Регистр ESI [ULong], Регистр EDI [ULong], Регистр EIP [ULong], ESP Регистр [ULong], Регистр EBP [ULong], Регистр Флагов [ULong], Регистр CS [ULong], Регистр DS [ULong], Регистр ES [ULong], Регистр SS [ULong], Регистр FS [ULong], Регистр GS [ULong]**Пояснение** — исключение произошло в потоке диспетчера МОН.**Рекомендованное действие** — МОН автоматически перезагружает.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kMTPDeviceRecordNotFound: Запись устройства MTP, не найденная.**Пояснение** — запись устройства для устройства Media Termination Point не была найдена в базе данных.**Рекомендованное действие** — Если функциональность Media Termination Point требуется, добавьте устройство к базе данных.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kMTPDeviceStartingDefaults: Конфигурация устройства MTP, не найденная, начиная с настроек по умолчанию.**Пояснение** — конфигурация устройства Media Termination Point не была найдена, начиная с настроек по умолчанию.**Рекомендованное действие** — Настраивает устройство Media Termination Point должным образом в базе данных.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kMTPICMPErrerNotification: Ошибка ICMP потока MTP. Идентификатор вызова [ULong], Партийный ID [ULong], IP - адрес назначения [Строка], порт IP [ULong]**Пояснение** — поток Media Termination Point имеет ошибку ICMP, и поток завершен.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]В то время как была предпринята попытка для чтения сведений о конфигурации CFB, **пояснение** — ошибка COM произошла.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBDbLException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]В то время как была предпринята попытка для чтения сведений о конфигурации CFB, **пояснение** — исключение базы данных произошло.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBListComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]В то время как была предпринята попытка для чтения CFB информация о списке Cisco CallManager, **пояснение** — ошибка COM произошла.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBListDbLException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]В то время как была предпринята попытка для чтения CFB информация о списке Cisco CallManager, **пояснение** — исключение базы данных произошло.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBListUnknownException: Неизвестное исключение. Имя устройства [Строка]В то время как была предпринята попытка для чтения CFB информация о списке Cisco CallManager, **пояснение** — неизвестное исключение произошло.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBUnknownException: Неизвестное исключение. Имя устройства [Строка]В то время как была предпринята попытка для чтения сведений о конфигурации CFB, **пояснение** — неизвестное исключение произошло.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kReadCfgDbLGetChgNotifyFailed: Получите отказ порта уведомления об изменении.**Пояснение** — уровень базы данных был неспособен найти порт уведомления об изменении и использует по умолчанию.**Рекомендованное действие** — Если уведомление об изменении по умолчанию является неправильным или уведомление об изменении, не работает, добавляет значение в базу данных и перезапускает сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgDbLGetNodeNameFailed: Уровень базы данных выбирает мой подведенный узел процесса.**Пояснение** — уровень базы данных был неспособен найти/определить текущий узел, на котором выполняется этот сервис.**Рекомендованное действие** — Удостоверяется, что база данных настроена должным образом.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHAudioSourceComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке считать источники аудиосигнала MOH.**Рекомендованное действие** — Источники звука отключены. Решите проблему и перезапустите сервис.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHAudioSourceDbLException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке считать источники аудиосигнала MOH.**Рекомендованное действие** — Источники звука отключены. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHAudioSourceUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке считать источники аудиосигнала MOH.**Рекомендованное действие** — Источники звука отключены. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке считать информации конфигурации MoH.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHDbLException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке считать информации конфигурации MoH.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kReadCfgMOHEnabledCodecsNotFound: MOH включил кодеки, не найденные.**Пояснение** — MOH кодеки по умолчанию поддерживающие не найдены в базе данных и принимают значение по умолчанию к мю-закону.**Рекомендованное действие** — Создает коды MOH по умолчанию в базе данных.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgEnterpriseComException: Ошибка COM. Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке считать общекластерные параметры сервиса.**Рекомендованное действие** — MOH или Аудиоисточник ANN могут быть недоступными. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgEnterpriseDbLException: Исключение базы данных. Строка исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке считать общекластерные параметры сервиса.**Рекомендованное действие** — MOH или Аудиоисточник ANN могут быть недоступными. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgEnterpriseUnknownException: **Неизвестное исключение.****Пояснение** — неизвестное исключение произошло в то время как tring для чтения общекластерных параметров сервиса.**Рекомендованное действие** — MOH или Аудиоисточник ANN могут быть недоступными. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHListComException: Ошибка COM. Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке считать MOH информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHListDbLException: Исключение базы данных. Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке считать MOH информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHListUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке считать МОН информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHServerComException: **Ошибка COM.** Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке считать информации устройства МОН.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHServerDbException: **Исключение базы данных.** Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке считать информации устройства МОН.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHServerUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке считать информации устройства МОН.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHTFTPAddressNotFound: **IP-адрес TFTP МОН, не найденный.****Пояснение** — IP-адрес TFTP МОН по умолчанию не найден в базе данных.**Рекомендованное действие** — Источники звука могут быть недоступными. Создайте собственную стоимость в базе данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке считать информации конфигурации МоН.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPComException: **Ошибка COM.** Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке считать информации конфигурации МТР.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPDbException: **Исключение базы данных.** Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке считать информации конфигурации МТР.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPListComException: **Ошибка COM.** Имя устройства [Строка], Description String COM [Строка]**Пояснение** — ошибка COM произошла при попытке считать МТР информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPListDbException: **Исключение базы данных.** Имя устройства [Строка], Строка Исключения [Строка], Идентификатор исключения [ULong]**Пояснение** — исключение базы данных произошло при попытке считать МТР информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Исправьте проблемы с базой данных и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPListUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке считать МТР информация о списке Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPUnknownException: **Неизвестное исключение.** Имя устройства [Строка]**Пояснение** — неизвестное исключение произошло при попытке считать информации конфигурации MTP.**Рекомендованное действие** — устройство не запускается. Решите проблему и перезапустите сервис.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRenderFileFailed: **Сбой файла к графу фильтров рендеринга.** Идентификатор аудио-источника [ULong], Имя файла [Строка], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM представить файл источника аудио к графу фильтров отказал. Источник звука не играет, возможно из-за пропавшего источника звука или недостаточно памяти.**Рекомендованное действие** — Проверка, чтобы видеть, существует ли источник звука. Перезагрузите устройство МОН. При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRequestedCFBStreamsFailed: **Сбой потоков, запрашиваемых CFB.** Запрошенные потоки [ULong], Выделенные потоки [ULong]**Пояснение** — количество запрошенных полнодуплексных потоков не было доступно.**Рекомендованное действие** - Удостовериться, что необходимо корректное количество потоков. Если это в порядке, перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRequestedMOHStreamsFailed: **Сбой запрашиваемых потоков МОН.** Запрошенные потоки [ULong], Выделенные потоки [ULong]**Пояснение** — количество запрошенных симплексных потоков не доступно.**Рекомендованное действие** - Удостовериться, что необходимо корректное количество потоков. Если это в порядке, перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kRequestedMTPStreamsFailed: **Сбой потоков, запрошенных MTP.** Запрошенные потоки [ULong], Выделенные потоки [ULong]**Пояснение** — количество запрошенных полнодуплексных потоков не доступно.**Рекомендованное действие** - Удостовериться, что необходимо корректное количество потоков. Если это в порядке, перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kSDITraceStartFailed: **Сбой начала трассировки SDI.****Пояснение** — подсистема трассировки SDI была не в состоянии запускаться. Самой вероятной причиной являются сервисные параметры трассировки, не настроены. Сервис не продолжается, пока проблема не решена.**Рекомендованное действие** — Удостоверяется, что сервис имеет разрешенную трассировку.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kSetNotifyWindowFailed: **Набор уведомляет сбой окна.** Идентификатор аудио-источника [ULong], Тип кодека [Строка], ошибка COM [ULong]**Пояснение** — вызов COM установить окно notify отказал. Источник звука не играет, возможно, из-за недостатка памяти.**Рекомендованное действие** - **Сбросить устройство МОН.** При недостатке ресурсов перезагрузите сервер.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-MOHDeviceRecoveryCreateFailed: **Восстановление устройства МОН создает сбой.****Пояснение** — класс восстановления устройства МОН создает подведенный, возможно из-за недостаточно памяти.**Рекомендованное действие** - **Перезагрузить сервер, если он испытывает недостаток памяти.**
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-MTPDeviceRecoveryCreateFailed: **Восстановление устройства MTP создает сбой.****Пояснение** — класс восстановления устройства MTP создает подведенный, возможно из-за недостаточно памяти.**Рекомендованное действие** - **Перезагрузить сервер, если он испытывает недостаток памяти.**
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-GENERIC-0-OutOfMemory: **Недостаточно памяти.****Пояснение** — процесс запросил память от операционной системы, и существует недостаточно доступной памяти.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-GENERIC-6-PermissionDenied: **Разрешения запрещены.****Пояснение**

— операция не могла быть завершена, потому что процесс не имел полномочий для выполнения его. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.

- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Сервис, не установленный. Имя сервиса [Строка] **Пояснение** - исполняемый файл пытается запуститься, но не может, потому что не настроен как сервис в диспетчере управления службами. Имя сервиса является %s. **Рекомендованное действие** - Переустановить сервис или позвонить в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-GENERIC-6-ServiceStopped: Сервис остановился. IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], ID Процесса [ULong] **Пояснение** — сервис останавливается. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-GENERIC-6-ServiceStarted: Сервис запустился. ID процесса [ULong], IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], Сведения о версии. [Строка] **Пояснение** — сервис запустился. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_MEDIA_STREAMING_APP-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Сбой запуска сервиса. Имя сервиса [строка] **Пояснение** - попытка запустить выбранный сервис не удалась. **Рекомендованное действие** - Перезапустить сервис.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiMytcpErrSocketBroken: Сломанное сокетное соединение. **Пояснение** — TCP - подключение потеряно. **Рекомендованное действие** — несмотря на то, что соединение с приложением потеряно, никакое действие не требуется, если потерянное соединение было намеренным.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiNullTcpHandle: TranslateCtiQbelInputMessage: MARKER TCP NULL!!! (PDU отброшен), номер PDU [Долго] **Пояснение** — поскольку пустой маркер TCP получен, PDU, который не мог быть передан, отброшено. Если проблема сохраняется, **рекомендованное действие** — Обращается в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiProviderOpenRej: Инициализация CTIManager, не завершенная; открытое отклонение поставщика. **Пояснение** — Открытый Поставщик отклонен. Приложение не видит устройства в своем контрольном списке. **Рекомендованное действие** — Проверка статус сервиса CTIManager. Ждите CTIManager, чтобы перейти к запущенному состоянию и повторной попытке.
- : %CCM_CTI-CTI-3-kCtiMaxConnectionReached: Максимальное число CTIManager поставщиков услуг компьютерной телефонии достигло; открытое отклонение поставщика. **Пояснение** — Максимальное число соединений CTI было достигнуто. Никакое новое соединение не будет принято, пока не будет закрыто существующее соединение. **Рекомендованное действие** — Предел количество приложений к MaxCTIConnections. Проверьте параметр сервиса Диспетчера CTI MaxCTIConnections для максимального числа соединений.
- : %CCM_CTI-CTI-3-kCtiProviderOpenInvalidUserNameSize: Размер недопустимого имени пользователя в запросе ProviderOpen. размер Названия регистрационной информации пользователя для входа [Долго] **Пояснение** — длина Имени пользователя недопустима. **Рекомендованное действие** — Просит, чтобы пользователь приложения CTI использовал корректное имя пользователя и проверил имя пользователя в конфигурации. Это не должен быть больше чем 31 символ.
- : %CCM_CTI-CTI-3-kCtiEnvProcDevListRegTimeout: Уведомление об изменении каталога запрашивает таймаут. **Пояснение** — запрос регистрации CTIManager к EnvProcDevList испытал таймаут, и CTIManager передает другой запрос регистрации. **Рекомендованное действие** — Если проблема сохраняется, обратиться в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_CTI-CTI-3-kCtiMYTCPSEndError: MYTCP_Send: передайте ошибку. **Пояснение** —

соединение TCP - сокета было сломано. **Рекомендованное действие** — Ошибка сети, возможно, произошла. Если проблема сохраняется, обратиться в техническую поддержку Cisco.

- : %CCM_CTI-CTI-3-kCtiProviderOpenFailure: Приложение CTI было не в состоянии открывать поставщика CTIconnectionId [Долго], Идентификатор Регистрационной информации пользователя для входа [Строка], Код причины. [], IPAddress [Строка] **Пояснение** — приложение неспособно открыть поставщика. **Рекомендованное действие** — Проверка код причины и корректный проблема. CTIManager перезапуска, если сохраняется проблема. Эта таблица показывает определения перечня и коды причины.
- : %CCM_CTI-CTI-2-kCtiSdlErrorvException: Сбой для создания внутреннего процесса, требуемого к сервисным приложениям CTI. **Пояснение** — Непредвиденная внутренняя ошибка SDL вызвала сбой в создании процессе CTIHandler или CTIManager. **Рекомендованное действие** — SDI Перехвата и информация о трассировке SDL для сервиса CTIManager и сообщают о проблеме к технической поддержке Cisco.
- : %CCM_CTI-CTI-3-kCtiTcpInitError: Сервис CTIManager неспособен инициализировать Код ошибки TCP - подключения [Интервал] **Пояснение** — сервис CTIManager неспособен инициализировать TCP - подключение. **Рекомендованное действие** — CTIManager Перезапуска. Обратитесь в техническую поддержку Cisco, если сохраняется проблема.
- : %CCM_CTI-CTI-3-kCtiQbeLengthMismatch: OutputQbeMessage: несоответствие длины. **Пояснение** — несоответствие длины заголовка QBE существует. **Рекомендованное действие** — Этот сигнал тревоги указывает, что TSP/JTAPI несовместим с Cisco CallManager. Установите плагин от страницы администратора CTIManager и повторной попытки.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiQbeFailureResponse: Запрашиваемая операция от сбоя приложения. Код ошибки [ULong], Порядковый номер [Долго], Сообщение об ошибках [Строка] **Пояснение** — запрашиваемая операция из приложения не могла быть выполнена из-за обычного или ненормального состояния. **Рекомендованное действие** — Проверяет, испытывает ли приложение, на которое влияют, проблему. Свяжитесь с организацией поддержки приложения, если сохраняется проблема.
- : %CCM_CTI-CTI-3-kCtiInvalidQbeSizeAndOffsets: InvalidQBESizeAndOffsets; сообщение QBE, декодирующее, встретилось с недопустимым размером или сместило. **Пояснение** — сообщение QBE имеет недопустимое смещение. Это не содержит корректные параметры. **Рекомендованное действие** — ошибка интерфейса TSP/JTAPI произошла. Сообщение QBE не отформатировано должным образом. Установите совместимые версии TSP/JATPI.
- : %CCM_CTI-CTI-3-kCtiIllegalFilterSize: ProviderOpenRequest; недопустимый размер фильтра. **Пояснение** — ProviderOpenRequest имеет недопустимый размер фильтра. **Рекомендованное действие** — Этот сигнал тревоги указывает, что приложение использует несовместимую версию TSP/JTAPI и Cisco CallManager. Установите правильную версию TSP/JTAPI и повторной попытки.
- : %CCM_CTI-CTI-6-kCtiProviderClosed: Соединение приложений CTI близко. Идентификатор Регистрационной информации пользователя для входа [Строка], Порядковый номер [Долго], Идентификатор соединения CTI [Долго], IPAddress [Строка], Код причины. [Enum] **Пояснение** — приложение закрыло поставщика. Информационное **Рекомендованное действие**; действие не требуется. Эта таблица показывает определения перечня и коды причины.
- : %CCM_CTI-CTI-6-kCtiProviderOpened: Соединение приложений CTI открылось. Идентификатор Регистрационной информации пользователя для входа [Строка],

Порядковый номер [Долго], Номер версии [Строка], Идентификатор Соединения СТИ [Долго], IPAddress [Строка], CmAssignedAppID [Долго]**Пояснение** — приложение открыло поставщика успешно.**Рекомендованное действие** — Это информационно, и никакое действие не требуется.

- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiAdmintSetMsgWaitResErr: **Ошибка в установке индикации ожидания сообщения.****Пояснение** — ошибка произошла в установке лампы индикации ожидания сообщения.**Рекомендованное действие** — Этот сигнал тревоги указывает, что устройство не достижимо. Проверьте отделения и пространство поиска вызова устройства.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiNewCallNotifyArrayOverflow: **Возможное условие переполнения внутреннего массива при генерации события СТИ NewCall.****Пояснение** — неожиданная внутренняя ошибка произошла.**Рекомендованное действие** — Перезапуск STIManager, если сохраняется проблема.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiExistingCallNotifyArrayOverflow: **Возможное условие переполнения внутреннего массива при генерации события СТИ ExistingCall.****Пояснение** — неожиданная внутренняя ошибка произошла.**Рекомендованное действие** — Перезапуск STIManager, если сохраняется проблема.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiLineInfoResArrayOverflow: **Возможное условие переполнения внутреннего массива при генерации ответа на запрос приложения для получения информации о линии.****Пояснение** — неожиданная внутренняя ошибка произошла.**Рекомендованное действие** — Перезапуск STIManager, если сохраняется проблема.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiLineCallInfoResArrayOverflow: **Возможное условие переполнения внутреннего массива при генерации ответа на запрос приложения для сведений о вызове.****Пояснение** — неожиданная внутренняя ошибка произошла.**Рекомендованное действие** — Перезапуск STIManager, если сохраняется проблема.
- : %CCM_CTI-CTI-3-kCtiSsRegisterManagerErr: **Неспособный зарегистрировать CtiLine в SSAPI.****Пояснение** — СТИ не может зарегистрировать CtiLine в SSAPI.**Рекомендованное действие** — Проверка статус Сервиса Cisco CallManager. Перезапустите Сервис Cisco CallManager, если сохраняется проблема.
- : %CCM_CTI-CTI-6-kCtiSsRedirectCallErr: **запись mRedirectedCallHandleToDir удалена.****Пояснение** — запись mRedirectedCallHandleToDir CtiHandler удалена.**Рекомендованное действие** — Это информационно, и никакое действие не требуется.
- : %CCM_CTI-CTI-2-kCtiProviderCloseHeartbeatTimeout: **Время ожидания тактового импульса СТИ; поставщик, закрывающий.****Пояснение** — время ожидания тактового импульса СТИ произошло. Это заставляет STIManager закрывать подключение приложения. CallManager закрывает соединение СТИ каждый раз, когда это передает два цикла Application Heartbeat Maximum Interval, и это не получило поддержку активности от клиента.**Рекомендованное действие** — приложение СТИ должно повторно соединиться. Можно увеличить значение Application Heartbeat Maximum Interval для разрешения более высоких задержек без потребности закрыть соединение. Значение по умолчанию 3600, но можно установить его в более высокое значение. Обратитесь в техническую поддержку Cisco, если сохраняется проблема.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiDirectoryLoginFailure: **Ошибка регистрации в системе каталога СТИ.** Порядковый номер [Долго]**Пояснение** — Диспетчер СТИ неспособен войти к каталогу. Следовательно, приложение может не быть в состоянии видеть список управляемых устройств.**Рекомендованное действие** — Использование корректное имя пользователя

и пароль. Посмотрите имя пользователя и пароль, настроенное в Управлении Cisco CallManager. Также проверьте, чтобы видеть, выполняется ли сервис Каталога DC.

- : %CCM_CTI-CTI-3-kCtiIllegalQbeHeader: Недопустимый заголовок QBE. **Пояснение** — из-за недопустимого заголовка QBE, сообщение QBE отклонено. **Рекомендованное действие** — TSP/JTAPI может не отформатировать QBE должным образом. Связь со службой технической поддержки Cisco.
- : %CCM_CTI-CTI-3-kCtiIncompatibleProtocolVersion: Несовместимая версия протокола. Версия сообщения [VoidPtr], Минимальный номер версии [VoidPtr], Текущая версия [VoidPtr], Версия CallManager [Строка], IPAddress [Строка] **Пояснение** — версия приложения JTAPI/TAPI не совместима с этой версией CTIManager, и полученное сообщение было отклонено. **Рекомендованное действие** — Проверяет, что используется правильная версия приложения. В противном случае обратиться в техническую поддержку Cisco. **Примечание:** Можно также отключить ОТВЕТВИТЕЛИ на Расширенных сервисах локально на Сервере публикаций для решения вопроса.
- : %CCM_CTI-CTI-6-kCtiDeviceOpened: Устройство открылось. Имя устройства [Строка], Порядковый номер [Долго], Идентификатор устройства [Долго], Тип устройства [Долго], Идентификатор соединения CTI [Долго], MediaControlled [Bool], Адрес RTP [Строка], CmAssignedAppID [Долго] **Пояснение** — приложение открыло устройство. **Рекомендованное действие** — Это информационно, и никакое действие не требуется.
- : %CCM_CTI-CTI-6-kCtiDeviceClosed: Устройство закрыто. Имя устройства [Строка], Идентификатор устройства [Долго], Тип устройства [Долго], Идентификатор Соединения CTI [Долго], MediaControlled [Bool], Адрес RTP [Строка], Код причины. [Enum] **Пояснение** — приложение закрыло устройство. **Рекомендованное действие** — Это информационно, и никакое действие не требуется. Эта таблица показывает определения перечня и коды причины.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiDeviceOpenFailure: Устройство Открытый отказавший Идентификатор Соединения CTI [Долго], Имя устройства [Строка], ReasonCode [Enum] **Пояснение** — приложение неспособно открыть устройство. **Рекомендованное действие** — Проверка код причины и корректный проблема. Эта таблица показывает определения перечня и коды причины.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiDeviceOpenFailIllegalMessageFormat: Недопустимый заголовок QBE в открытом устройстве. **Пояснение** — приложение отправило недопустимый запрос. **Рекомендованное действие** — Проверка приложение, которое отправляет этот запрос.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiDeviceOpenFailUnsupportedDevice: Ошибка DeviceOpenRequest. Имя устройства [Строка], Тип устройства [Долго], ID Регистрационной информации пользователя для входа [Строка] **Пояснение** — приложение пытается обратиться к неподдерживаемым устройствам. **Рекомендованное действие** — Проверка приложение, которое отправляет запрос.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiDeviceOpenFailAccessDenied: Ошибка DeviceOpenRequest. Идентификатор пользователя [Строка], Имя устройства [Строка], Тип устройства [Долго] **Пояснение** — приложение пытается обратиться к устройству не в его контроле. **Рекомендованное действие** — Проверка приложение, которое отправляет запрос или добавляет устройство к списку управления пользователями.
- : %CCM_CTI-CTI-6-kCtiDeviceRegistered: Устройство зарегистрировалось. Имя устройства [Строка], Порядковый номер [Долго], Идентификатор устройства [Долго], Тип устройства [Долго], MediaControlled [Bool], Адрес RTP [Строка] **Пояснение** — устройство

зарегистрировано в Cisco CallManager. **Рекомендованное действие** — Это информационно, и никакое действие не требуется.

- : %CCM_CTI-CTI-6-kCtiDeviceUnRegistered: Устройство отменено регистрацию. Имя устройства [Строка], Тип устройства [Долго] **Пояснение** — устройство отменено регистрацию. **Рекомендованное действие** — Это информационно, и никакое действие не требуется.
- : %CCM_CTI-CTI-6-kCtiDeviceOutOfService: Устройство вне обслуживания. Идентификатор устройства [Долго], Идентификатор Соединения CTI [Долго], Имя устройства [Строка] **Пояснение** — устройство Out Of Service. **Рекомендованное действие** — Это информационно, и никакое действие не требуется.
- : %CCM_CTI-CTI-6-kCtiDeviceInService: Устройство в обслуживании. Идентификатор устройства [Долго], Идентификатор Соединения CTI [Долго], Имя устройства [Строка], Идентификатор Call Manager [Долго] **Пояснение** — устройство снова находится в эксплуатации. **Рекомендованное действие** — Это информационно, и никакое действие не требуется.
- : %CCM_CTI-CTI-6-kCtiLineOpened: Линия открылась. Порядковый номер [Долго], Номер каталога [Строка], Имя устройства [Строка], Идентификатор Соединения CTI [Долго] **Пояснение** — приложение открыло линию. **Рекомендованное действие** — Это информационно, и никакое действие не требуется.
- : %CCM_CTI-CTI-3-kCtiLineOpenFailure: Неспособный открывать Идентификатор Соединения CTI линии [Долго], Имя устройства [Строка], Номер каталога [Строка], Причина. [Enum](#) **Пояснение** — приложение неспособно открыть линию. **Рекомендованное действие** — Проверка, если устройство находится в контрольном списке. Эта таблица показывает определения перечня и коды причины.
- : %CCM_CTI-CTI-6-kCtiLineClosed: Линия закрыта. Номер каталога [Строка], Идентификатор Соединения CTI [Долго], Имя устройства [Строка], Код причины. [Enum](#) **Пояснение** — приложение закрыло линию. **Рекомендованное действие** — Это информационно, и никакое действие не требуется. Эта таблица показывает определения перечня и коды причины.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiLineOpenFailAccessDenied: Открытая линия отказала. Порядковый номер [Интервал], Номер каталога [Строка], Имя устройства [Строка], идентификатор имени пользователя пользователя [Строка] **Пояснение** — приложение было не в состоянии открывать линию. **Рекомендованное действие** — Добавляет устройство, привязанное к линии к контрольному списку устройства пользователя.
- : %CCM_CTI-CTI-6-kCtiLineOutOfService: Линия вне обслуживания. Номер каталога [Строка], Идентификатор Соединения CTI [Долго], Имя устройства [Строка] **Пояснение** — Линия идет вне обслуживания. **Рекомендованное действие** — Это информационно, и никакое действие не требуется.
- : %CCM_CTI-CTI-6-kCtiLineInService: Линия в обслуживании. Line id (long), Идентификатор Соединения CTI [Долго] **Пояснение** — линия снова находится в эксплуатации. **Рекомендованное действие** — Это информационно, и никакое действие не требуется.
- : %CCM_CTI-CTI-4-kCtiIllegalEnumHandle: Описатель перечисления не допустим. Описатель перечисления [Долго], тип объекта Перечисления [Строка] **Пояснение** — Описатель перечисления, привязанный к процессу перечисления устройств, линий или DN, недопустим. **Рекомендованное действие** — Проверка, доступны ли все устройства, линии или DN, настроенные для приложения, приложению.
- : %CCM_CTI-GENERIC-0-OutOfMemory: Недостаточно памяти. **Пояснение** — процесс запросил

память от операционной системы, и было недостаточно доступной памяти.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.

- : %CCM_CTI-GENERIC-6-PermissionDenied: Разрешения запрещены.**Пояснение** — операция не могла быть завершена, потому что процесс не имел полномочий для выполнения его.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CTI-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Сервис, не установленный. Имя сервиса [Строка]**Пояснение** - исполняемый файл пытается запуститься, но не может, потому что не настроен как сервис в диспетчере управления службами. Имя сервиса является %s.**Рекомендованное действие** - Переустановить сервис или позвонить в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_CTI-GENERIC-6-ServiceStopped: Сервис остановился. IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], ID Процесса [ULong]**Пояснение** — сервис остановился.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CTI-GENERIC-6-ServiceStarted: Сервис запустился. ID процесса [ULong], IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], Сведения о версии. [Строка]**Пояснение** — сервис запустился.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CTI-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Сбой запуска сервиса. Имя сервиса [строка]**Пояснение** - попытка запустить выбранный сервис не удалась.**Рекомендованное действие** - Перезапустить сервис.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-4-kPostMigrationDBCleanupFailed: Шаг миграции поста DB отказал.**Пояснение** — Во время запуска, монитор уровня базы данных Cisco пытается гарантировать, что определенные шаги миграции были выполнены, и завершить некоторые шаги миграции. Этот шаг отказал.**Рекомендованное действие** — На сервере Издателя Cisco CallManager, остановите и перезапустите сервис монитора уровня базы данных Cisco. Если предупреждение замечено снова, обратиться в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-4-kPrimaryDbIsLost: Основной DB проиграл.**Пояснение** — первичная база данных больше не доступна; мониторинг для его return запускается.**Рекомендованное действие** — Это может указать на проблемы сети. Проверьте свою сеть и рабочее состояние сервера Издателя Cisco CallManager.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-6-kPrimaryDbIsFound: Основной DB найден.**Пояснение** — первичная база данных теперь доступна.**Рекомендованное действие** - Никакое действие не требуется.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-4-kCdrRecordsTrimmed: Записи CDR обрезаны.**Пояснение** — Локальные таблицы CDR стали слишком большими. Самые старые записи были удалены.**Рекомендованное действие** — Записи были удалены для сохранения дискового пространства. Ваш пакет CDR Третьей стороны должен был удалить эти записи, когда он был сделан с ними. Посмотрите параметр сервиса MaxCDR для монитора уровня базы данных Cisco для получения дополнительной информации.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-4-kErrorUpdatingNumPlan: Ошибка при обновлении Пунктов NumPlan.**Пояснение** — Airpair не мог обновить поле Clause на таблице NumPlan.**Рекомендованное действие** — Если первичная база данных не работает, то остановите и перезапустите сервис монитора уровня базы данных после того, как первичная база данных является резервным копированием.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kErrorStartingThreads: Ошибка при начале потоков. Имя сервиса [Строка]**Пояснение** — Airpair не мог запустить один или несколько потоков.**Рекомендованное действие** — Перезапуск сервис монитора уровня базы

данных. Если эта ошибка сохраняется, разрешите трассировку монитора уровня базы данных и обратитесь в техническую поддержку Cisco.

- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kUnableToConnectToDB: **Не может соединиться с базой данных.**
Дополнительные сведения [Строка]**Пояснение** — уровень базы данных не мог открыть соединение с базой данных.**Рекомендованное действие** — Проверка, чтобы гарантировать, что работают сервисы сервера SQL.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-4-kErrorAccessingCM: **Ошибка при доступе к Cisco CallManager.**
Дополнительные сведения [Строка]**Пояснение** — ошибки на уровне базы данных в попытке обратиться к Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — Это могло указать на проблемы сети. Проверьте свою сеть.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kNoDefaultCMGroup: **Никакая группа Cisco CallManager по умолчанию.** Дополнительные сведения [Строка]**Пояснение** — Во время задания файла .cnf, уровень базы данных не мог найти группу Cisco CallManager по умолчанию.**Рекомендованное действие** — Использование Управление Cisco CallManager, чтобы проверить, что группа Cisco CallManager задана как группа по умолчанию.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kUnableToGetListBasedOnDevicePoolID: **Не может получить список Cisco CallManager на основе ID аппаратного пула.** Дополнительные сведения [Строка]**Пояснение** — Во время задания файла .cnf, система встретила с ошибками в попытке получить список Cisco CallManager на основе ID аппаратного пула.**Рекомендованное действие** - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kErrorAccessingCallManager: **Ошибка, обращающаяся к Cisco CallManager.** Дополнительные сведения [Строка]**Пояснение** — Во время задания файла .cnf, система встретила с ошибками при доступе к Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** - Включить трассировку для монитора уровня базы данных получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kNoCallManagerFound: **Никакой Cisco CallManager не найден.** Дополнительные сведения [Строка]**Пояснение** — Во время задания файла .cnf, система не нашла Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** - Включить трассировку для монитора уровня базы данных получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kErrorBuildingCnfFile: **Ошибка при построении файла .cnf.** Дополнительные сведения [Строка]**Пояснение** — Некоторая ошибка произошла во время задания файла .cnf.**Рекомендованное действие** - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kUnableToBuildPhoneCNFfile: **Неспособный создать по умолчанию звоня файл .cnf.****Пояснение** — система не могла создать телефонный файл .cnf по умолчанию.**Рекомендованное действие** - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kUnableToBuildAnalogAccessCNFfile: **Неспособный создать файл .cnf аналогового доступа по умолчанию.****Пояснение** — система не могла создать файл .cnf аналогового доступа по умолчанию.**Рекомендованное действие** - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kUnableToBuildDigitalAccessCNFfile: **Неспособный создать файл .cnf цифрового доступа по умолчанию.****Пояснение** — система не могла создать файл .cnf цифрового доступа по умолчанию.**Рекомендованное действие** - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.

- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kNoDeviceModelOrPoolID: Никакая модель устройства или ID аппаратного пула не найдены для заданного устройства. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — Во время здания файла .cnf, система не могла найти модель устройства или ID аппаратного пула для заданного устройства.**Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.**
- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kBuildCallManagerGroupFailed: Ошибка во время здания группы Cisco CallManager. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — Во время здания файла .cnf, система встретилась с ошибками во время здания группы Cisco CallManager.**Рекомендованное действие - Включить трассировку для монитора уровня базы данных получить определенные сведения об ошибке.**
- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kErrorInEnterpriseURLRetrieval: Ошибка во время URL получения URL - адресов предприятия. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — Во время здания файла .cnf, ошибок на уровне базы данных в попытке получить данные URL предприятия.**Рекомендованное действие - Включить трассировку для монитора уровня базы данных получить определенные сведения об ошибке.**
- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kParameterNotFound: Параметр, не найденный в таблице базы данных ProcessConfig. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — указанный параметр не находится на таблице базы данных ProcessConfig.**Рекомендованное действие - Включить трассировку для монитора уровня базы данных получить определенные сведения об ошибке.**
- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kDbConnectionFailed: Соединение с базой данных отказало. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — попытка соединиться с базой данных отказала.**Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.**
- : %CCM_DB_LAYER-DB-1-NoDbConnectionAvailable: Никакое доступное соединение с базой данных.Пояснение — уровень базы данных не мог найти рабочее соединение с базой данных.**Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.** Проверьте сетевое подключение и использование сервисов сервера SQL.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-6-kManageConnectionThreadStarted: Поток, который управляет соединениями с базой данных, запустился. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — поток, который управляет соединением с базой данных, был запущен/перезапущен.**Рекомендованное действие —** Никакое действие не требуется.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-0-kManageConnectionThreadStopped: Поток, которые управляют соединениями с базой данных, был остановленными.Дополнительными сведениями [Строка]Пояснение — поток, который управляет соединением с базой данных, остановлен. Система attempts для перезапуска потока.**Рекомендованное действие —** Никакое действие не требуется.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-1-kCreatePingConnectionThreadFailed: Попытка создать поток для проверки соединения db отказала.Пояснение — поток, который управляет соединением с базой данных / переключение при отказе (ManageConnectionThread), подведенный, когда это пытается создать поток для проверки соединения с базой данных.**Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.**
- : %CCM_DB_LAYER-DB-1-kPingConnectionThreadTimedOut: Не может соединиться с указанными.Дополнительными сведениями базы данных [Строка]Пояснение — поток, который проверяет наличие указанного сервера базы данных, не завершил

успешно. **Рекомендованное действие** — Приносит указанный сервер базы данных онлайн.

- : %CCM_DB_LAYER-DB-1-kChangeNotifyServiceCreationFailed: Неспособный создать сервер уведомления об изменении для TracePollingThread **Пояснение** — TracePollingThread не способен создать уведомление об изменении сервера для получения уведомлений об изменении базы данных уведомления об изменении. TracePollingThread остановился. **Рекомендованное действие** - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке. Перезапустите сервис на уровне базы данных Cisco.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-1-kChangeNotifyServiceGetEventFailed: Неспособный получить маркер для события уведомления об изменении в TracePollingThread **Пояснение** — TracePollingThread не способен получить маркер на событии уведомления об изменении, используемом для получения уведомления изменения базы данных. TracePollingThread остановился. **Рекомендованное действие** - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке. Перезапустите сервис на уровне базы данных Cisco.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-1-kTracePollingThreadWaitFailed: Событие уведомления об изменении в TracePollingThread возвратило статус WAIT_FAILED. **Пояснение** — событие уведомления об изменении в TracePollingThread возвратило неожиданное состояние. TracePollingThread остановился. **Рекомендованное действие** - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке. Перезапустите сервис на уровне базы данных Cisco.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-1-kTracePollingThreadUnknownExceptionCaught: TracePollingThread встретился с неожиданной ошибкой **Пояснение** — TracePollingThread остановлен из-за неожиданных ошибок. TracePollingThread остановился. **Рекомендованное действие** - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке. Перезапустите сервис на уровне базы данных Cisco.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-3-kErrorInsertingCDR: Ошибка при вставке CDR от однородного файла до базы данных. Ошибка ODBC [Строка], Оператор Вставки [Строка] **Пояснение** — CDR не мог быть записан. **Рекомендованное действие** — файл может быть отформатирован неправильно, или схема, возможно, была изменена. Вызовите техническую поддержку Cisco, если не может быть решена проблема.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-2-kErrorCDRServerDown: Ошибка, соединяющаяся с Базой данных CDR. Ошибка ODBC [Строка] **Пояснение** — сервер базы данных CDR не отвечает. CDRs не может быть записан. **Рекомендованное действие** — Или возвращает сервер онлайн или реконфигурирует CDRs, который будет записан в другой сервер.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-1-kErrorNotCDRPrimary: Сервис InsertCDR выполняется на сервере, который не является первичной записью CDR **Пояснение** — сервис InsertCDR работает на сервере, который не является первичной записью CDR. **Рекомендованное действие** — Или отключает сервис или изменяет Корпоративный параметр для PrimaryCDRUNCPath.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-2-kErrorCDRFilesBackingUp: Однородные файлы CDR выполняют резервное копирование. **Пояснение** — однородные файлы CDR не удаляются. На основном сервере CDR проверьте, что сервис InsertCDR работает и должным образом настроенный. На сервере, который не является основным, проверьте, что местоположение для набора файлов CDR доступно через сеть. Если кто-либо из этих каталогов содержит больше чем 200 файлов, этот сигнал тревоги

срабатывает:calldetail\cdr

calldetail\cmr

calldetail\bad **Рекомендованное действие** — Набор трассировка для сервиса InsertCDR к **подробному** и ищет ошибки в трассировке. Проверьте параметры Enterprise CDR для повышения точности. Если существует больше чем 200 файлов в каком-либо из этих каталогов, необходимо удалить более старые файлы из того же.

- : %CCM_DB_LAYER-DB-1-kMissedChangeNotifications: Существуют пропущенные Уведомления об изменении от базы данных до Cisco CallManager. Количество пропущенных сообщений [ULong]**Пояснение** — база данных не в состоянии передать уведомления об изменении, потому что это не может соединиться ни с каким Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — Удостоверяется, что по крайней мере один Cisco CallManager работает.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-6-kErrorChangeNotifyClientBlock: Клиент уведомления об изменении занят.**Пояснение** — Изменения, внесенные в базу данных, не используются одним из получателей**Рекомендованное действие** — Перезапуск сервис Монитора уровня базы данных.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-1-kErrorChangeNotifyClientTimeout: Клиент уведомления об изменении не отвечает и был удален.**Пояснение** — получатель уведомления об изменении не ответил на уведомление об изменении за несколько минут. Этот получатель был удален из получения дальнейшего уведомления об изменении. Трассировка Монитора уровня базы данных содержит удаленного клиента.**Рекомендованное действие** — Эта проблема, возможно, была уже исправлена. Если неожиданное поведение наблюдается, перезапустите все сервисы Cisco в кластере.
- : %CCM_DB_LAYER-DB-1-kErrorChangeNotifyReconcile: Согласование совместно используемой памяти уведомления об изменении произошло**Пояснение** — буферы уведомления об изменении в совместно используемой памяти были восстановлены из-за конфликтов.**Рекомендованное действие** — Эта проблема, возможно, была уже исправлена. Если неожиданное поведение наблюдается, перезапустите все сервисы Cisco в кластере.
- : %CCM_DB_LAYER-GENERIC-0-OutOfMemory: Недостаточно памяти.**Пояснение** — процесс запросил память от операционной системы, и было недостаточно доступной памяти.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_DB_LAYER-GENERIC-6-PermissionDenied: Разрешения запрещены.**Пояснение** — операция не могла быть завершена, потому что процесс не имел полномочий для выполнения его.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_DB_LAYER-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Сервис, не установленный. Имя сервиса [Строка]**Пояснение** - исполняемый файл пытается запуститься, но не может, потому что не настроен как сервис в диспетчере управления службами. Имя сервиса является %s.**Рекомендованное действие** - Переустановить сервис или позвонить в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_DB_LAYER-GENERIC-6-ServiceStopped: Сервис остановился. IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], ID Процесса [ULong]**Пояснение** — сервис остановился.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_DB_LAYER-GENERIC-6-ServiceStarted: Сервис запустился. ID процесса [ULong], IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], Сведения о версии. [Строка]**Пояснение** — сервис запустился.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.

- : %CCM_DB_LAYER-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Сбой запуска сервиса. Имя сервиса [строка]**Пояснение** - попытка запустить выбранный сервис не удалась.**Рекомендованное действие** - Перезапустить сервис.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-4-kPostMigrationDBCleanupFailed: Шаг миграции поста DB отказал.**Пояснение** — Во время запуска, Монитор уровня базы данных Cisco пытается гарантировать, что определенные шаги миграции были выполнены, и завершить некоторые шаги миграции. Этот шаг отказал.**Рекомендованное действие** — На сервере Издателя Cisco CallManager, остановите и перезапустите сервис монитора уровня базы данных Cisco. Если предупреждение замечено снова, обратиться в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-4-kPrimaryDbIsLost: Основной DB проиграл.**Пояснение** — первичная база данных больше не доступна. Мониторинг для его return запускается.**Рекомендованное действие** — Это может указать на проблемы сети. Проверьте свою сеть и рабочее состояние сервера Издателя Cisco CallManager.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-6-kPrimaryDbIsFound: Основной DB найден.**Пояснение** — первичная база данных теперь доступна.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-4-kCdrRecordsTrimmed: Записи CDR обрезаны.**Пояснение** — Локальные таблицы CDR стали слишком большими. Самые старые записи были удалены.**Рекомендованное действие** — Записи были удалены для сохранения дискового пространства. Ваш пакет CDR Третьей стороны должен был удалить эти записи, когда он был сделан с ними. Посмотрите параметр сервиса MaxCDR для монитора уровня базы данных Cisco для получения дополнительной информации.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-4-kErrorUpdatingNumPlan: Ошибка при обновлении Пунктов NumPlan.**Пояснение** — Airpair не мог обновить поле Clause на таблице NumPlan.**Рекомендованное действие** — Если первичная база данных не работает, то остановите и перезапустите сервис монитора уровня базы данных после того, как первичная база данных является резервным копированием.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kErrorStartingThreads: Ошибка при начале потоков. Имя сервиса [Строка]**Пояснение** — Airpair не мог запустить один или несколько потоков.**Рекомендованное действие** — Перезапуск сервис монитора уровня базы данных. Если эта ошибка сохраняется, разрешите трассировку монитора уровня базы данных и обратитесь в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kUnableToConnectToDB: Не может соединиться с базой данных. Дополнительные сведения [Строка]**Пояснение** — уровень базы данных не мог открыть соединение с базой данных.**Рекомендованное действие** — Проверка, чтобы гарантировать, что выполненные сервисы сервера SQL.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-4-kErrorAccessingCM: Ошибка при доступе к Cisco CallManager. Дополнительные сведения [Строка]**Пояснение** — ошибки на уровне базы данных в попытке обратиться к Cisco CallManager.**Рекомендованное действие** — Это могло указать на проблемы сети. Проверьте свою сеть.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kNoDefaultCMGroup: Никакая группа Cisco CallManager по умолчанию. Дополнительные сведения [Строка]**Пояснение** — Во время задания файла .cnf, уровень базы данных не мог найти группу Cisco CallManager по умолчанию.**Рекомендованное действие** — Управление Cisco CallManager Использования, чтобы проверить, что группа Cisco CallManager задана как группа по умолчанию.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kUnableToGetListBasedOnDevicePoolID: Не может получить список

Cisco CallManager на основе ID аппаратного пула. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — Во время задания файла .cnf, система встретила с ошибками в попытке получить список Cisco CallManager на основе ID аппаратного пула.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.

- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kErrorAccessingCallManager: Ошибка, обращающаяся к Cisco CallManager. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — Во время задания файла .cnf, система встретила с ошибками при доступе к Cisco CallManager.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kNoCallManagerFound: Никакой Cisco CallManager не найден. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — Во время задания файла .cnf, система не нашла Cisco CallManager.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kErrorBuildingCnfFile: Ошибка при построении файла .cnf. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — Некоторая ошибка произошла во время задания файла .cnf.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kUnableToBuildPhoneCNFfile: Неспособный создать по умолчанию звонят файлу .cnf.Пояснение — система не могла создать телефонный файл .cnf по умолчанию.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kUnableToBuildAnalogAccessCNFfile: Неспособный создать файл .cnf аналогового доступа по умолчанию.Пояснение — система не могла создать файл .cnf аналогового доступа по умолчанию.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kUnableToBuildDigitalAccessCNFfile: Неспособный создать файл .cnf цифрового доступа по умолчанию.Пояснение — система не могла создать файл .cnf цифрового доступа по умолчанию.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kNoDeviceModelOrPoolID: Никакая модель устройства или ID аппаратного пула не найдены для заданного устройства. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — Во время задания файла .cnf, система не могла найти модель устройства или ID аппаратного пула для заданного устройства.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kBuildCallManagerGroupFailed: Ошибка во время задания группы Cisco CallManager. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — Во время задания файла .cnf, система встретила с ошибками во время задания группы Cisco CallManager.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kErrorInEnterpriseURLRetrieval: Ошибка во время URL получения URL - адресов предприятия. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — Во время задания файла .cnf, ошибок на уровне базы данных в попытке получить данные URL предприятия.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kParameterNotFound: Параметр, не найденный в таблице базы

данных ProcessConfig. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — указанный параметр не находится на таблице базы данных ProcessConfig.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.

- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kDbConnectionFailed: Соединение с базой данных отказало. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — попытка соединиться с базой данных отказала.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-1-NoDbConnectionAvailable:Никакое доступное соединение с базой данных.Пояснение — Уровень базы данных не мог найти рабочее соединение с базой данных.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке. Проверьте сетевое подключение и использование сервисов сервера SQL.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-6-kManageConnectionThreadStarted: Поток, который управляет соединениями с базой данных, запустился. Дополнительные сведения [Строка]Пояснение — поток, который управляет соединением с базой данных, был запущен/перезапущен.Рекомендованное действие — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-0-kManageConnectionThreadStopped: Поток, который управляет соединениями с базой данных, был остановлен.Дополнительными сведениями [Строка]Пояснение — поток, который управляет соединением с базой данных, был остановлен. Система attempts для перезапуска потока.Рекомендованное действие — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-1-kCreatePingConnectionThreadFailed: Попытка создать поток для проверки соединения с базой данных отказала.Пояснение — поток, который управляет соединением с базой данных / переключение при отказе (ManageConnectionThread), подведенный, когда это попыталось создать поток для проверки соединения с базой данных.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-1-kPingConnectionThreadTimedOut: Не может соединиться с указанными Дополнительными сведениями базы данных [Строка]Пояснение — поток, который проверяет наличие указанного сервера базы данных, не завершил успешно.Рекомендованное действие — Приносит указанный сервер базы данных онлайн.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-1-kChangeNotifyServiceCreationFailed: Неспособный создать сервер уведомления об изменении для TracePollingThreadПояснение — TracePollingThread неспособен создать уведомление об изменении сервера для получения уведомлений об изменении базы данных уведомления об изменении. TracePollingThread остановился.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке. Перезапустите сервис на уровне базы данных Cisco.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-1-kChangeNotifyServiceGetEventFailed: Неспособный получить маркер для события уведомления об изменении в TracePollingThreadПояснение — TracePollingThread неспособен получить маркер на событии уведомления об изменении, используемом для получения уведомления изменения базы данных. TracePollingThread остановился.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке. Перезапустите сервис на уровне базы данных Cisco.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-1-kTracePollingThreadWaitFailed: Событие уведомления об изменении

в TracePollingThread возвратило статус WAIT_FAILED. **Пояснение** — событие уведомления об изменении в TracePollingThread возвратило неожиданное состояние. TracePollingThread остановился. **Рекомендованное действие** - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке. Перезапустите сервис на уровне базы данных Cisco.

- : %CCM_CDR_INSERT-DB-1-kTracePollingThreadUnknownExceptionCaught: TracePollingThread встретился с неожиданной ошибкой. **Пояснение** — TracePollingThread остановлен из-за неожиданных ошибок. TracePollingThread остановился. **Рекомендованное действие** - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке. Перезапустите сервис на уровне базы данных Cisco.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-3-kErrorInsertingCDR: Ошибка при вставке CDR от однородного файла до базы данных. Ошибка ODBC [Строка], Оператор Вставки [Строка]. **Пояснение** — CDR не мог быть записан. **Рекомендованное действие** — Файл может быть отформатирован неправильно, или схема, возможно, была изменена. Вызовите техническую поддержку Cisco, если не может быть решена проблема.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-2-kErrorCDRServerDown: Ошибка, соединяющаяся с Базой данных CDR. Ошибка ODBC [Строка] **Пояснение** — сервер базы данных CDR не отвечает. CDRs не может быть записан. **Рекомендованное действие** — Или возвращает сервер онлайн или реконфигурирует CDRs, который будет записан в другой сервер.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-1-kErrorNotCDRPrimary: Сервис InsertCDR выполняется на сервере, который не является первичной записью CDR **Пояснение** — сервис InsertCDR работает на сервере, который не является первичной записью CDR. **Рекомендованное действие** — Или отключает сервис или изменяет Корпоративный параметр для PrimaryCDRUNCPath.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-2-kErrorCDRFilesBackingUp: Однородные файлы CDR выполняют резервное копирование. **Пояснение** — однородные файлы CDR не удаляются. На основном сервере CDR проверьте, что сервис InsertCDR выполняется и должным образом настроен. На сервере, который не является основным, проверьте, что местоположение для сбора файлов CDR доступно через сеть. **Рекомендованное действие** — Set trace для сервиса InsertCDR к **подробному** и ищет ошибки в трассировке. Проверьте параметры Enterprise CDR для повышения точности.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-1-kMissedChangeNotifications: Существуют пропущенные Уведомления об изменении от базы данных до Cisco CallManager. Количество пропущенных сообщений. [ULong] **Пояснение** — база данных не в состоянии передать уведомления об изменении, потому что это не могло соединиться ни с каким Cisco CallManager. **Рекомендованное действие** — Удостоверяется, что по крайней мере один Cisco CallManager работает.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-6-kErrorChangeNotifyClientBlock: Клиент уведомления об изменении занят. **Пояснение** — Изменения, внесенные в базу данных, не используются одним из получателей. **Рекомендованное действие** — перезапускает сервис монитора уровня базы данных.
- : %CCM_CDR_INSERT-DB-1-kErrorChangeNotifyClientTimeout: Клиент уведомления об изменении не отвечает и был удален. **Пояснение** — получатель уведомления об изменении не ответил на уведомление об изменении за несколько минут. Этот получатель был удален из получения дальнейшего уведомления об изменении. Трассировка Монитора уровня базы данных содержит удаленного клиента. **Рекомендованное действие** — Эта проблема, возможно, была уже исправлена.

Если неожиданное поведение наблюдается, перезапустите все сервисы Cisco в кластере.

- : %CCM_CDR_INSERT-DB-1-kErrorChangeNotifyReconcile: Согласование совместно используемой памяти уведомления об изменении произошло **Пояснение** — буферы уведомления об изменении в совместно используемой памяти были восстановлены из-за конфликтов. **Рекомендованное действие** — Эта проблема, возможно, была уже исправлена. Если неожиданное поведение наблюдается, перезапустите все сервисы Cisco в кластере.
- : %CCM_CDR_INSERT-GENERIC-0-OutOfMemory: Недостаточно памяти. **Пояснение** — процесс запросил память от операционной системы, и было недостаточно доступной памяти. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CDR_INSERT-GENERIC-6-PermissionDenied: Разрешения запрещены. **Пояснение** — операция не могла быть завершена, потому что процесс не имел полномочий для выполнения его. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CDR_INSERT-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Сервис, не установленный. Имя сервиса [Строка] **Пояснение** - исполняемый файл пытается запуститься, но не может, потому что не настроен как сервис в диспетчере управления службами. Имя сервиса является %s. **Рекомендованное действие** - Переустановить сервис или позвонить в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_CDR_INSERT-GENERIC-6-ServiceStopped: Сервис остановился. IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], ID Процесса [ULong] **Пояснение** — сервис остановился. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CDR_INSERT-GENERIC-6-ServiceStarted: Сервис запустился. ID процесса [ULong], IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], Сведения о версии. [Строка] **Пояснение** — сервис запустился. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CDR_INSERT-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Сбой запуска сервиса. Имя сервиса [строка] **Пояснение** - попытка запустить выбранный сервис не удалась. **Рекомендованное действие** - Перезапустить сервис.
- : %CCM_TCD-TCD-0-IPAddressResolveError: IP-адресом для хоста НЕ был РЕШЕННЫЙ HostName [Строка] **Пояснение** — IP-адрес для хоста, который не был решен. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-0-NoCMEntriesInDB: В базе данных нет никаких записей CallManager. **Пояснение** — нет никаких записей Cisco CallManager в базе данных. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-6-LoadShareDeActivateTimeout: Был таймаут во время ожидания подтверждения DeActivateLoadShare **Пояснение** — было таймаутом во время ожидания подтверждения DeActivateLoadShare. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-0-LineStateSrvEngCreationError: Во время создания LineStateSrvEng была ошибка **Пояснение** — было ошибкой во время создания LineStateSrvEng. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-0-GlobalSPUtilsCreationError: Во время создания GlobalSPUtils была ошибка. **Пояснение** — было ошибкой во время создания GlobalSPUtils. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-0-TapiLinesTableCreationError: Во время создания таблицы TapiLinesTable была ошибка **Пояснение** — было ошибкой во время создания таблицы TapiLinesTable. **Рекомендованное действие** - нет.

- : %CCM_TCD-TCD-0-HuntGroupControllerCreationError: Во время создания HuntGroupController была ошибка. **Пояснение** — было ошибкой во время создания HuntGroupController. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-0-HuntGroupCreationError: Во время создания Группы последовательного поиска была ошибка. **Пояснение** — было ошибкой во время создания Группы последовательного поиска. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-0-CallDirectorCreationError: Во время создания CallDirector была ошибка. **Пояснение** — было ошибкой во время создания CallDirector. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-0-SysControllerCreationError: Во время срочного приоритета была ошибка. **Пояснение** — было ошибкой во время срочного приоритета. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-0-TimerServicesCreationError: Во время создания TimerServices была ошибка. **Пояснение** — было ошибкой во время создания TimerServices. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-3-DBLGetVersionInfoError: DBL функция GetVersionInfo возвратила NULL. **Функция Explanation** — DBL GetVersionInfo возвратила NULL. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-0-ExceptionInInitSDIConfiguration: Исключение произошло в функции InitSDIConfiguration. **Пояснение** — исключение произошло в функции InitSDIConfiguration. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-0-SyncDBCreationError: Была ошибка во время создания SyncDB в SysController. **Пояснение** — было ошибкой во время создания SyncDB в SysController. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-0-LostConnectionToCM: Соединение с CallManager было потеряно. **Пояснение** — соединение с Cisco CallManager было потеряно. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-6-UserLoginSuccess: В пользователя успешно входят. UserID [Строка]. **Пояснение** — в пользователя успешно входят. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-3-UserLoginFailed: Вход пользователя в систему в отказавшем из-за плохого идентификатора пользователя или пароля. UserID [Строка]. **Пояснение** — Вход пользователя в систему в отказавшем из-за плохого идентификатора пользователя или пароля. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-6-UserAlreadyLoggedIn: Пользователь уже зарегистрирован в UserID [Строка]. **Пояснение** — в пользователя уже входят. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-6-UserLoggedOut: Пользователь вышел из системы UserID [Строка]. **Пояснение** — пользователь вышел из системы. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-6-AgentOnline: Агент онлайн. **Пояснение** — Агент является онлайнным. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-TCD-6-AgentOffline: Агент оффлайн. **Пояснение** — Агент является оффлайнным. **Рекомендованное действие** - нет.
- : %CCM_TCD-GENERIC-0-OutOfMemory: Недостаточно памяти. **Пояснение** — процесс запросил память от операционной системы, и было недостаточно доступной памяти. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_TCD-GENERIC-6-PermissionDenied: Разрешения запрещены. **Пояснение** — операция не могла быть завершена, потому что процесс не имел полномочий для выполнения его. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.

- : %CCM_TCD-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Сервис, не установленный. Имя сервиса [Строка] **Пояснение** - исполняемый файл пытается запуститься, но не может, потому что не настроен как сервис в диспетчере управления службами. Имя сервиса является %s. **Рекомендованное действие** - Переустановить сервис или позвонить в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_TCD-GENERIC-6-ServiceStopped: Сервис остановился. IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], ID Процесса [ULong] **Пояснение** — сервис остановился. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_TCD-GENERIC-6-ServiceStarted: Сервис запустился. ID процесса [ULong], IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], Сведения о версии. [Строка] **Пояснение** — сервис запустился. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_TCD-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Сбой запуска сервиса. Имя сервиса [строка] **Пояснение** - попытка запустить выбранный сервис не удалась. **Рекомендованное действие** - Перезапустить сервис.
- : %CCM_RIS-GENERIC-0-OutOfMemory: Недостаточно памяти. **Пояснение** — процесс запросил память от операционной системы, и было недостаточно доступной памяти. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_RIS-GENERIC-6-PermissionDenied: Разрешения запрещены. **Пояснение** — операция не могла быть завершена, потому что процесс не имел полномочий для выполнения его. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_RIS-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Сервис, не установленный. Имя сервиса [Строка] **Пояснение** - исполняемый файл пытается запуститься, но не может, потому что не настроен как сервис в диспетчере управления службами. Имя сервиса является %s. **Рекомендованное действие** - Переустановить сервис или позвонить в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_RIS-GENERIC-6-ServiceStopped: Сервис остановился. IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], ID Процесса [ULong] **Пояснение** — сервис остановился. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_RIS-GENERIC-6-ServiceStarted: Сервис запустился. ID процесса [ULong], IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], Сведения о версии. [Строка] **Пояснение** - сервис запустился. **Рекомендованное действие** - Никакое действие не требуется.
- : %CCM_RIS-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Сбой запуска сервиса. Имя сервиса [строка] **Пояснение** - попытка запустить выбранный сервис не удалась. **Рекомендованное действие** - Перезапустить сервис.
- : %CCM_CBB-CALLBACK-4-QRTRequest: Пользователь отправил отчет об ошибке с помощью Качественного Программного средства Отчёта. Категория [Строка], Код причины [Строка], Метка времени Отчёта [Строка], Имя устройства. [Строка], IP-адрес Устройства. [Строка], Номер каталога [Строка] **Пояснение** - пользователь испытал проблему с телефоном и отправил отчет об ошибке. **Рекомендованное действие** — Исследует причину для отчета об ошибке.
- : %CCM_CBB-GENERIC-0-OutOfMemory: Недостаточно памяти. **Пояснение** — процесс запросил память от операционной системы, и было недостаточно доступной памяти. **Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CBB-GENERIC-6-PermissionDenied: Разрешения запрещены. **Пояснение** — операция не

могла быть завершена, потому что процесс не имел полномочий для выполнения его.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.

- : %CCM_CBB-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Сервис, не установленный. Имя сервиса [Строка]**Пояснение** - исполняемый файл пытается запуститься, но не может, потому что не настроен как сервис в диспетчере управления службами. Имя сервиса является %s.**Рекомендованное действие** - Переустановить сервис или позвонить в техническую поддержку Cisco.
- : %CCM_CBB-GENERIC-6-ServiceStopped: Сервис остановился. IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], ID Процесса [ULong]**Пояснение** — сервис остановился.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CBB-GENERIC-6-ServiceStarted: Сервис запустился. ID процесса [ULong], IP-адрес хостинга узла. [Строка], Имя хоста хостинга узла. [Строка], Имя сервиса [Строка], Сведения о версии. [Строка]**Пояснение** — сервис запустился.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_CBB-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Сбой запуска сервиса. Имя сервиса [строка]**Пояснение** - попытка запустить выбранный сервис не удалась.**Рекомендованное действие** - Перезапустить сервис.
- : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-EMAppStarted: Приложение EM запустилось**Пояснение** — приложение запустилось успешно.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-4-EMAppStopped: Приложение EM остановилось**Пояснение** — приложение было разгружено от Tomcat.**Рекомендованное действие** — Проверка, если сервис Tomcat подключен.
- : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-0-EMAppNotStarted: Приложение EM, не запущенное**Пояснение** — ошибка произошла при запуске приложения**Рекомендованное действие** — Видит журналы приложения для ошибки.
- : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-EMAppServiceError: Сервис EM, не достижимый**Пояснение** — веб-сайт Сервиса EM мог бы не работать.**Рекомендованное действие** — Проверка, чтобы видеть, если выполнения IIS.
- : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-IPMAStarted: Приложение IPMA запустилось**Пояснение** — приложение запускается успешно.**Рекомендованное действие** — Никакое действие не требуется.
- : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-4-IPMAStopped: Приложение IPMA остановилось**Пояснение** — приложение было разгружено от Tomcat.**Рекомендованное действие** — Проверка, чтобы видеть, подключен ли сервис Tomcat.
- : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-0-IPMANotStarted: Приложение IPMA не запущенная Причина [Строка]**Пояснение** — ошибка произошла при запуске приложения.**Рекомендованное действие** — Видит журналы приложения для ошибки.
- : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-IPMAApplicationError: Причина ошибки Приложения IPMA [Строка]**Пояснение** — ошибка приложения IPMA**Рекомендованное действие** — Видит журналы приложения для подробных данных.
- : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-4-IPMAManagerLogout: Диспетчер IPMA Вышел из системы Причина [Строка]**Пояснение** — Диспетчер IPMA Вышел из системы приложением.**Рекомендованное действие** — обновление Щелчка на странице Конфигурации сервиса IPMA Admin Cisco CallManager для этого пользователя, чтобы повторно войти пользователь.
- : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-IPMAOverloaded: Приложение IPMA перегрузило

- Причину [Строка]Пояснение — приложение IPMA перегрузилось.Рекомендованное действие - Посмотреть детали в журналах приложения.
- : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-IPMAFilteringDown: Фильтрация Приложения IPMA не работает на Причину [Строка]Пояснение — фильтрация Приложения IPMA не работает.Рекомендованное действие — перезапускает сервис Cisco Tomcat.
 - : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-IPMAInformation: Причина информации о IPMA [строка]Пояснение — Сведения о приложении.Рекомендованное действие — Никакое действие не требуется.
 - : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-BDIStarted: Приложение BDI запустилосьПояснение — приложение запускается успешно.Рекомендованное действие — Никакое действие не требуется.
 - : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-4-BDIStopped: Приложение BDI остановилосьПояснение — приложение разгружено от Tomcat.Рекомендованное действие — Проверка, чтобы видеть, подключен ли сервис Tomcat.
 - : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-0-BDINotStarted: Приложение BDI не запущенная Причина [Строка]Пояснение — ошибка произошла при запуске приложения.Рекомендованное действие — Видит журналы приложения для ошибки.
 - : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-BDIApplicationError: Причина ошибки Приложения BDI [Строка]Пояснение — ошибка приложения BDI.Рекомендованное действие - Посмотреть детали в журналах приложения.
 - : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-BDIOverloaded: Приложение BDI перегрузило Причину [Строка]Пояснение — приложение BDI перегрузилось.Рекомендованное действие - Посмотреть детали в журналах приложения.
 - : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-WDStarted: Приложение WebDialer запустилосьПояснение — приложение запустилось успешно.Рекомендованное действие — Никакое действие не требуется.
 - : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-1-WDStopped: Приложение WebDialer остановилосьПояснение — приложение было разгружено от Tomcat.Рекомендованное действие — Проверка, чтобы видеть, подключен ли сервис Tomcat.
 - : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-0-WDNotStarted: Подведенный для запуска Причиной приложения WebDialer [Строка]Пояснение — ошибка произошла при запуске приложения.Рекомендованное действие — Видит журналы приложения для ошибок.
 - : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-WDApplicationError: Причина ошибки Приложения WebDialer [Строка]Пояснение — ошибка приложения WebDialer.Рекомендованное действие - Посмотреть детали в журналах приложения.
 - : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-WDOverloaded: Приложение WebDialer перегрузило Причину [Строка]Пояснение — приложение WebDialer перегрузилось.Рекомендованное действие - Посмотреть детали в журналах приложения.
 - : %CCM_JAVA_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-WDInformation: Причина информационного аварийного сигнала WebDialer [Строка]Пояснение — информационный аварийный сигнал приложения WebDialer.Рекомендованное действие — Никакое действие не требуется
 - : kDbConnectionFailed - . Пояснение - попытка соединиться с базой данных отказала.Рекомендованное действие - Разрешить трассировку для монитора уровня базы данных, чтобы получить определенные сведения об ошибке.

Эти журналы событий относятся в частности к Каталогу DC.

[Клиент LDAP Выполняет Запрос, который Задает Контроль, который не Поддерживается](#)

Эта программная ошибка может появиться, когда Протокол LDAP клиенты выдал запрос, который задает контроль, который не поддерживается.

Это событие обычно имеет место после того, как вы входите в систему Страницы пользователя Cisco CallManager Cisco CallManager, или после того, как вы входите в рабочий стол ICD - агента. Это событие может быть проигнорировано, поскольку это косметическое и не указывает на проблему в системе. Эта проблема задокументирована как идентификатор ошибки Cisco [CSCdw33821 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — DCD регистрирует идентификатор события 7419.

[Получено сообщение для Соглашения об отражении, Которое Не Существует,](#)

Эта ошибка может появиться, если вы восстанавливаете абонента в своем кластере и не удаляете соглашения из сервера каталога LDAP издателя, Вы могли бы видеть это сообщение об ошибках, потому что это остается на издателе.

Примечание: Та же проблема может также генерировать эту ошибку:

DSA, .

При получении этого сообщения проверьте если база данных пользователей (LDAP) работы по репликации должным образом в кластере. Можно создать пользователя на издателе Cisco CallManager Страницы администратора и ждать несколько минут, затем перейти к каждому абоненту Страница администратора Cisco CallManager, чтобы видеть, видите ли вы пользователей. Если работы по репликации, можно проигнорировать эти сообщения об ошибках. Когда вы повторно инициализируете все соглашения, Однако можно исправить эту косметическую проблему. Чтобы сделать это, завершите процедуры, описанные в [Решении проблем с Каталогом DC](#). При испытании проблем репликации базы данных пользователей можно также выполнить процедуры, чтобы повторно инициализировать всю репликацию в кластере. Существующие сведения о пользователе не потеряны при выполнении этой процедуры.

[Журнал событий для программы показывает ошибку DHCP](#)

Cisco CallManager 4.x серверы получают сообщение об ошибках сервера протокола динамической конфигурации узла (DHCP) даже при том, что сервис сервера DHCP отключен на серверах, как показано в выходных данных ниже:

```
Event Type: ErrorEvent Source: PerflibEvent Category: NoneEvent ID: 1008Description:  
The Open Procedure for service "DHCPserver" in DLL "C:\WINNT\system32\perfctr.dll" failed.  
Performance data for this service will not be available. Status code returned is data DWORD 0.  
Data:  
0000: 05 00 00 00
```

Решение для этой проблемы задокументировано в [статью 247226](#) Microsoft KB

Примечание: Сделайте резервную копию из реестра перед изменением его. Перезагрузите Cisco CallManager server после изменения реестра для изменения для вступления в силу.

Журналы событий прочих приложений

Эти журналы событий не касаются определенного программного обеспечения или аппаратного компонента.

Ошибка запланированного задания сервера SQL

База данных Cisco CallManager постоянно реплицируется от издателя в абонента. Сервер SQL на CallManager абонента периодически вытягивает изменения, чтобы усовершенствовать их копию. Это сообщение об ошибках может появиться по этим причинам:

- Сбои сетевого подключения между абонентом и издателем
- Сервер публикаций не работает
- Агент SQL Server или сервисы SQL Server Agent не работают на издателе

Выполните эти шаги, чтобы определить, важно ли это событие ошибки.

1. Перейдите к Страницам администратора Cisco CallManager: http://<cm_ip_address>/ccmadmin.
2. **Нажмите кнопку Details.** Будет отображено следующее диалоговое окно.
3. Просмотрите активную Базу данных Cisco CallManager в Информации о базе данных. Для данного примера База данных Cisco CallManager является CCM0304. Если версия базы данных больше, чем версия в журнале ошибок, это событие незначительно, поскольку ошибка указывает на проблему со старым и неиспользуемой версией базы данных. Если версия совпадает с версией в журнале ошибок, восстановите репликацию. Завершите процедуры в [Восстановлении Вышедшая из строя кластер Cisco CallManager в процессе подписки SQL](#) для восстановления репликации.

Собирать Процедура для сервиса ASP в DLL "C:\WINNT\system32\asppperf.dll" Генерируемый Исключение или Возвращает Недопустимый статус

Это сообщение об ошибках получено в Просмотре событий Cisco CallManager.

Event ID: 1010

Detail Text: The Collect Procedure for the (service name) service in DLL (DLL name) generated an exception or returned an invalid status. Performance data returned by counter DLL will not be returned in Perf Data Block. Exception or status code returned is DWORD 0.

Пояснение — Perflib вызывает функции расширения производительности в структурированном обработчике исключений __ блок попытки. Это зарегистрировано, если исключение происходит, или RaiseException вызывают в функции Collect. Поле данных имеет код исключения. Например, C0000005 означает, что было Нарушение доступа.

Рекомендованное действие — Выполняет эти шаги для решения вопроса:

- Удостоверьтесь, что файл DLL существует и существует в нужном расположении. Как только вы подтвердили местоположение DLL, **тип REGSVR32/U** для отмены регистрации DLL и **типа REGSVR32** снова, чтобы повторно зарегистрировать DLL в его текущем расположении. Когда вы отмените регистрацию DLL, используйте путь от

Просмотра событий. При регистрации его используйте путь файла в его текущем расположении.

- Если первый шаг не решает проблему, то переходит к **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\ControlSet001\Services** и находит упомянутый сервис (сервисы). Должен быть подключ под названием **Производительность**. При Производительности под **Библиотекой** должен быть незаконный DLL. Уберите этот ключ для остановки сообщений об ошибках.
- Последний обходной путь должен перезагрузить Кластер CallManager (Абонент сначала и затем Издатель).

[Сервис Cisco Tomcat, отказавший для начала](#)

После выполнения, Java повторно устанавливаются на сервере Издателя Cisco CallManager, Cisco Tomcat и сервисы TCD не запускаются. Эти сообщения об ошибках получены в Просмотре событий CallManager:

```
Event Type:Error
Event Source:CiscoTomcat
Event Category:None
Event ID:4096
Date:10/12/2007
Time:7:26:48 AM
User:N/A
Computer:CCM-PUB
Description:
Could not load the Java Virtual Machine.
```

```
Event Type:Error
Event Source:CiscoTomcat
Event Category:None
Event ID:4097
Date:10/12/2007
Time:7:26:48 AM
User:N/A
Computer:CCM-PUB
Description:
The LoadLibrary function failed for the following reason: The specified module could not be found.
```

```
Event Type:Error
Event Source:CiscoTomcat
Event Category:None
Event ID:4098
Date:10/12/2007
Time:7:26:48 AM
User:N/A
Computer:CCM-PUB
Description:
The CiscoTomcat service failed to start.
```

Пояснение — Проверка, если все файлы перечислены под C:\Program Files\Cisco\Java; в противном случае причина может состоять в том, что должным образом не установлен JRE.

Рекомендованное действие — Если абонент хорошо работает, можно скопировать и мимо файлов JRE от абонента к издателю, и затем сервисы запустятся.

[Описание для Идентификатора события \(1\) в Источнике \(Служба аварийных](#)

сигналов CISCO AVVID) не Может быть Найдено

После установки Cisco CallManager и CRS Cisco на том же сервере в этот сигнал тревоги постоянно входят Просмотр событий:

```
Event Type:Warning
Event Source:Cisco AVVID Alarm Service
Event Category:None
Event ID:1
Date:9/5/2007
Time:12:06:07 PM
User:N/A
Computer:CCM
Description:
The description for Event ID ( 1 ) in Source ( Cisco AVVID Alarm Service )
cannot be found. The local computer may not have the necessary registry
information or message DLL files to display messages from a remote computer.
The following information is part of the event: <LOCAL7|SEVERITY> 14: Sep 05
08:06:07.344 CEST: %MCVD-GENERIC-5-ModuleStart: Module has successfully
started; Module Name=Cisco Desktop License and Resource Manager Service.
```

Пояснение — сигнал тревоги должен указать на ошибку, но вместо этого указывает на запуск одного из компонентов для CRS. Это сообщение об ошибках об одном сервисе, который не запускается, прибывает из факта, что Сервисы Cisco CallManager должны быть запущены до сервисов CRS. При получении приглашения для входа в систему в не, все сервисы запущены. Для всех сервисов для начала требуется приблизительно 7 минут.

Рекомендованное действие — журналы просмотра событий не показывают ошибок. Существует только задержка при начале всех сервисов сервера. Действие не требуется.

Процесс 'C:\WINNT\System32\inet_srv\inetinfo.exe' (как пользователь NTAUTHORITY\SYSTEM) пытался получить данные '/CCMCIP/xmldirectorylist.asp?l=caseell&f=and&n=and%00' и был запрещен.

Это сообщение об ошибках появляется в Журнале приложения просмотра событий:

```
The process 'C:\WINNT\System32\inet_srv\inetinfo.exe' (as user
NTAUTHORITY\SYSTEM) tried to receive the data
'/CCMCIP/xmldirectorylist.asp?l=caseell&f=and&n=and%00' and was denied.
```

Решение

Когда пользователь просматривает любую информацию об Абоненте Cisco Unity через веб-страницу Администрирования системы Cisco Unity или попытки импортировать пользователей из Microsoft Exchange, страница не загружается, и это показывает ошибку, которая указывает `Forbidden access`. Когда эта проблема происходит, журналы CSA показывают общий сценарий, где абоненты отображают названия с [символ. Когда CSA отключен, эта проблема не существует. Основная причина обычно, что политика CSA не позволяет некоторые неалфавитно-цифровые знаки.

Как обходной путь, отключите **CSA**. См. идентификатор ошибки Cisco [CSCse51014 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения дополнительной информации.

[Пропавшие без вести ключа в таблице, на которую ссылаются, для ограничения по внешнему ключу \(informix tk_batfileinfo_tkbatfunction\)](#)

CUCM обновляют к 8.5 (1) или 8.6 (1) сбой с этой ошибкой:

```
|*ERROR* Error executing "insert into BatFileInfo  
(datecreated,enduser,isfilefound,name,pkid,tkbatfunction) values  
(1273240885,'ccmadministrator','T','UDP6961trainingimport1.csv','9b5e140b-3b29-427a-b968-  
ccf9ab46b8ff',69):  
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Missing key in referenced  
table for referential constraint (informix.tk_batfileinfo_tkbatfunction).
```

[Решение](#)

Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCto49273 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Выполните эти шаги перед выполнением (или повторно выполните), обновление CUCM:

1. Выполните эти команды от CLI Издателя:работайте sql выбирают количество (*) от BatFileInfo где tkbatfunction = 69работайте sql выбирают количество (*) от batinputdata где tkbatfunction = 69работайте sql выбирают количество (*) от batjob где tkbatfunction = 69
2. Если количество (возвращаемое значение) больше, чем 0 (нуль) для какого-либо вышеупомянутого, выбирает, выполните эти команды:работайте sql удаляют из batfileinfo где tkbatfunction = 69работайте sql удаляют из batinputdata где tkbatfunction = 69работайте sql удаляют из batjob где tkbatfunction = 69**Примечание:** Можно также удалить задания и файлы этого типа из **Объемного Меню администратора** Страницы администратора CUCM.
3. Выполните обновление.

[Журналы событий системы](#)

Эти журналы событий относятся в частности к системному журналу.

[Сервис Cisco CallManager неожиданно завершается](#)

Если Сервис Cisco CallManager неожиданно, завершается эта ошибка может появиться. Данный пример показывает, что неожиданно завершился в 1 раз, и эти меры по ликвидации последствий перезапуска сервиса приняты в 60000 миллисекунд.

Удостоверьтесь, что вы выполняете последнюю версию Cisco CallManager. Если вы не имеете последней версии, просматриваете Открытые Предупреждения и разделы Исправленных предупреждений [Комментариев к выпуску](#), чтобы видеть, испытываете ли вы известные неполадки. Если необходимо обновить программное обеспечение, перейдите [к Загрузкам](#) для речевых продуктов. Если необходимо передать эту проблему к технической поддержке Cisco, вам нужна эта информация:

- Файлы Трассировки Cisco CallManager — Расположенный в C:\Program Files\Cisco\Trace\CCM.Предоставьте файлы трассировки с 30 минут перед

- катастрофическим отказом и спустя 15 минут после катастрофического отказа.
- Файлы трассировки Signal Distribution Layer (SDL) — Расположенный в C:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CCM. Предоставьте файлы трассировки с 30 минут перед катастрофическим отказом и спустя 15 минут после катастрофического отказа. См. [Установка трассировок Cisco CallManager для TAC](#) для получения дальнейшей информации.
 - USER.DMP и DRWTSN32. Файлы журнала — Расположенный в C:\Documents and Settings\All Users\Documents\DrWatson. Гарантируйте, что параметр сервиса SdlMaxUnhandledExceptions установлен в 0 (ноль) для каждого Cisco CallManager.
 - Журналы событий — Система и Журналы событий для программы.
 - Журналы PerfMon — счетчики/журналы PerfMon. Процесс: % Processor Time/_Total
% Processor Time/ccmVirtual Bytes/_Total
Private Bytes/_Total

Virtual Bytes/ccm
Private Bytes/ccm

[Архив Уровня 0 Корневых Потребностей Пространства Базы данных, которые будут Сделаны](#)

Эта ошибка появляется в журналах CallManager:

```
Update sqlhosts for [ccm5_ccm]
Creating [/usr/local/cm/db/informix/etc/sqlhosts]
Update [/etc/services]
Initialize IDS [/usr/local/cm/db/informix]
su -c 'source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env ; oninit -ivy' -
informix
IDSWillStart...Verifying physical disk space, please wait ...
Space successfully added.
```

**** WARNING ** A level 0 archive of Root DBSpace will need to be done.** This is a warning message that You have done something, like add or remove a dbspace, and Informix is telling you that in order to recover those changes it needs a new level 0 of root - where the sysmaster db is stored.

Пояснение: Когда механизм сначала инициализируется, сервер базы данных создает логические файлы журнала и физический журнал в корневом пространстве базы данных (rootdbs). После того, как механизм инициализируется, возможно переместить логические журналы в другое пространство базы данных. Существует несколько причин переместить логические журналы. Это может потребоваться, чтобы использовать больше пространства для логических журналов, чем доступно в корневом пространстве базы данных; это - общее предупреждение, и вы не должны волноваться об этом. Точка, которую рассмотрят, перед применением исправления обновления, отнесенного к этому предупреждению должна проверить, что пространство базы данных использовано активным разделом во время обновления. Можно проверить, что с Сeanсом SSH к PUB и посмотрите результаты *статуса Показа*. Активный раздел не должен показывать использованное пространство как 100 процентов.

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)