

Как в CallManager 3.3 включить отображение поля ICD Extension на странице пользователя

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Подготовка к появлению расширения ICD](#)

[Изменение флага IAQ в каталоге DC](#)

[Перезапуск IIS Admin Service и World Wide Web Publishing Service](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта процедура добавляет поле ICD Extension к Страницам пользователя на веб-странице Управления Cisco CallManager.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco CallManager 3.3.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

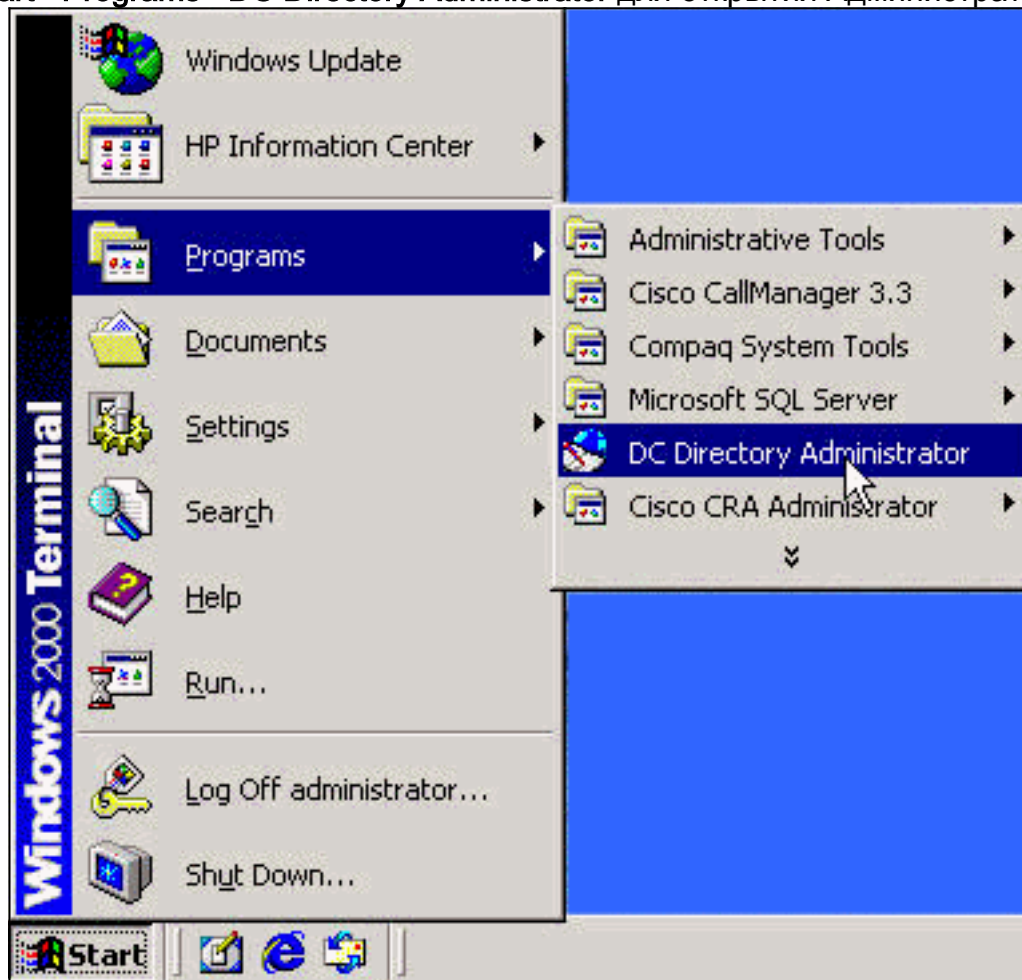
Подготовка к появлению расширения ICD

Чтобы заставить поле ICD Extension появляться на Страницах пользователя веб-страницы Управления Cisco CallManager, выполните действия в этих разделах.

Изменение флага IAQ в каталоге DC

Эти шаги описывают, как изменить Флаг IAQ.

1. Выберите **Start> Programs> DC Directory Administrator** для открытия Администратора



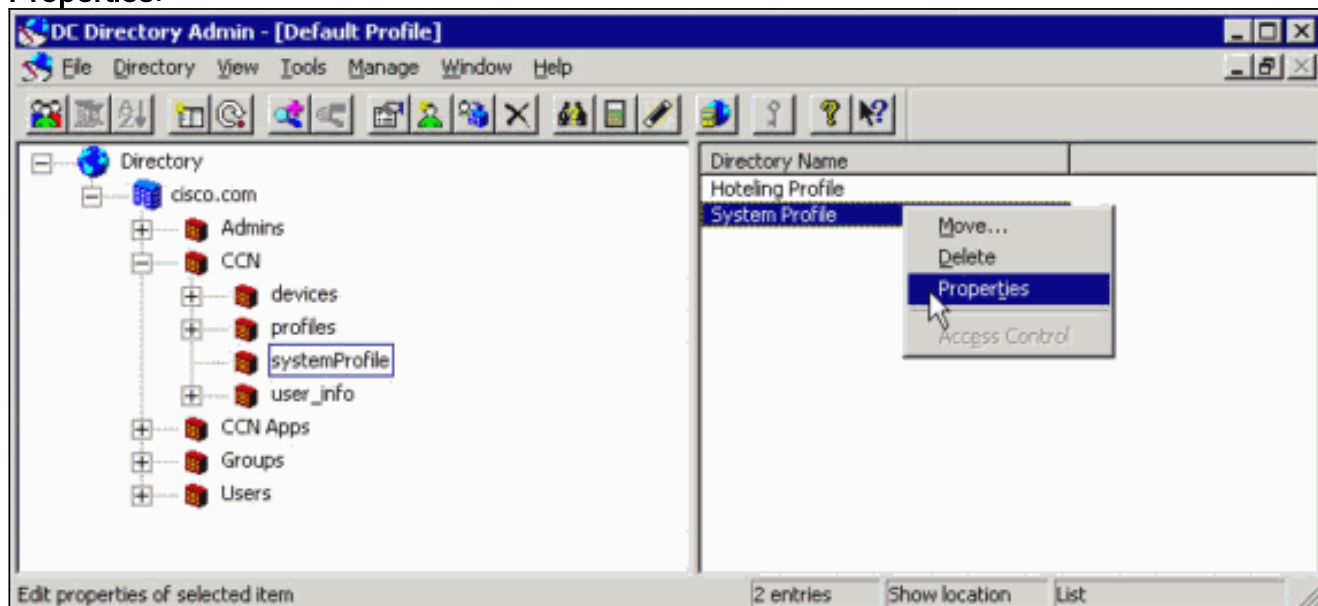
Каталога DC.

2. Нажмите кнопку Next.
3. Введите Имя пользователя Directory Manager и пароль ciscocisco и нажмите

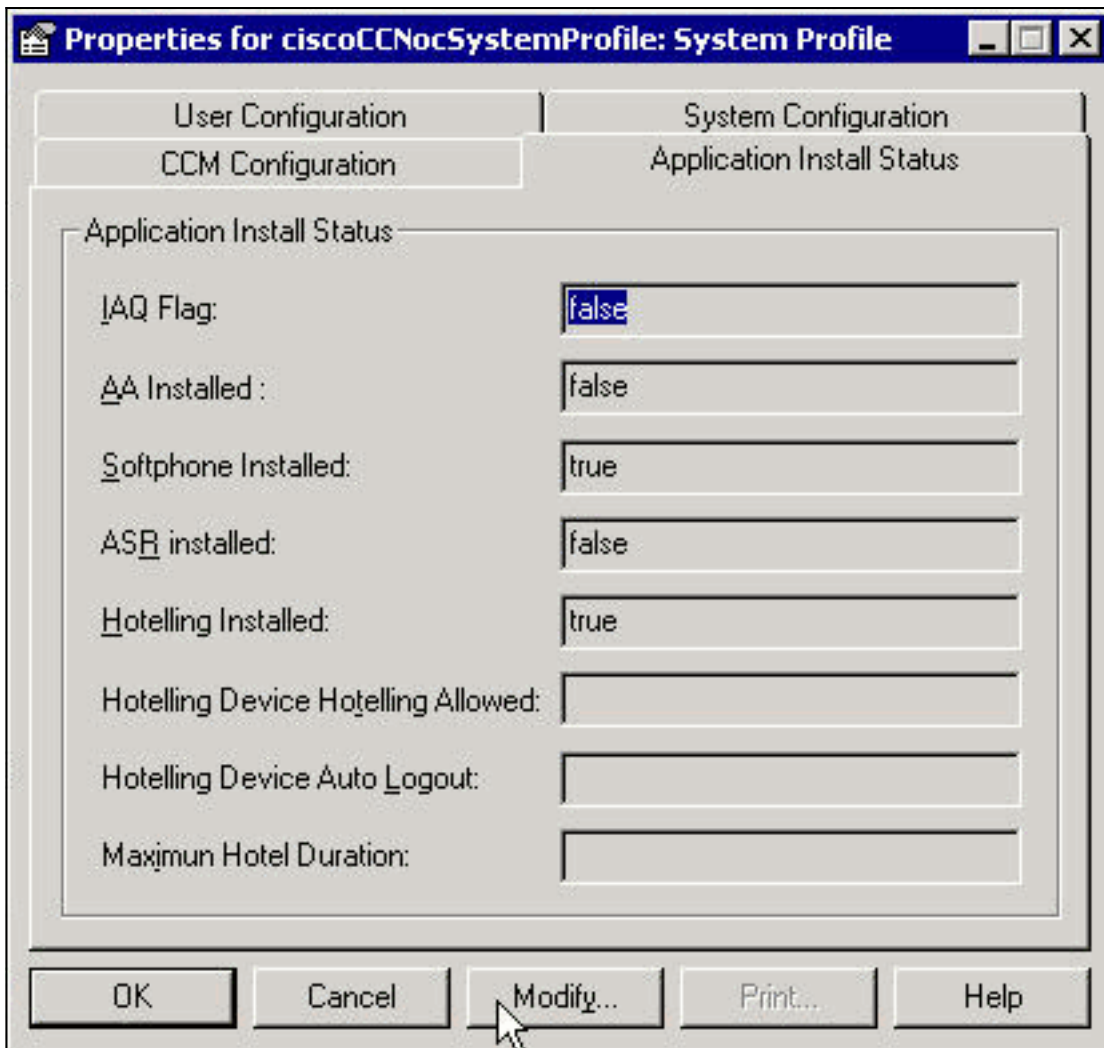


Finish.

4. Как только вы вошли, разверните Каталог > cisco.com > CCN > systemProfile.
5. В правильной области окна, под Именем каталога, щелкают правой кнопкой мыши **Системный профиль** и выбирают **Properties**.

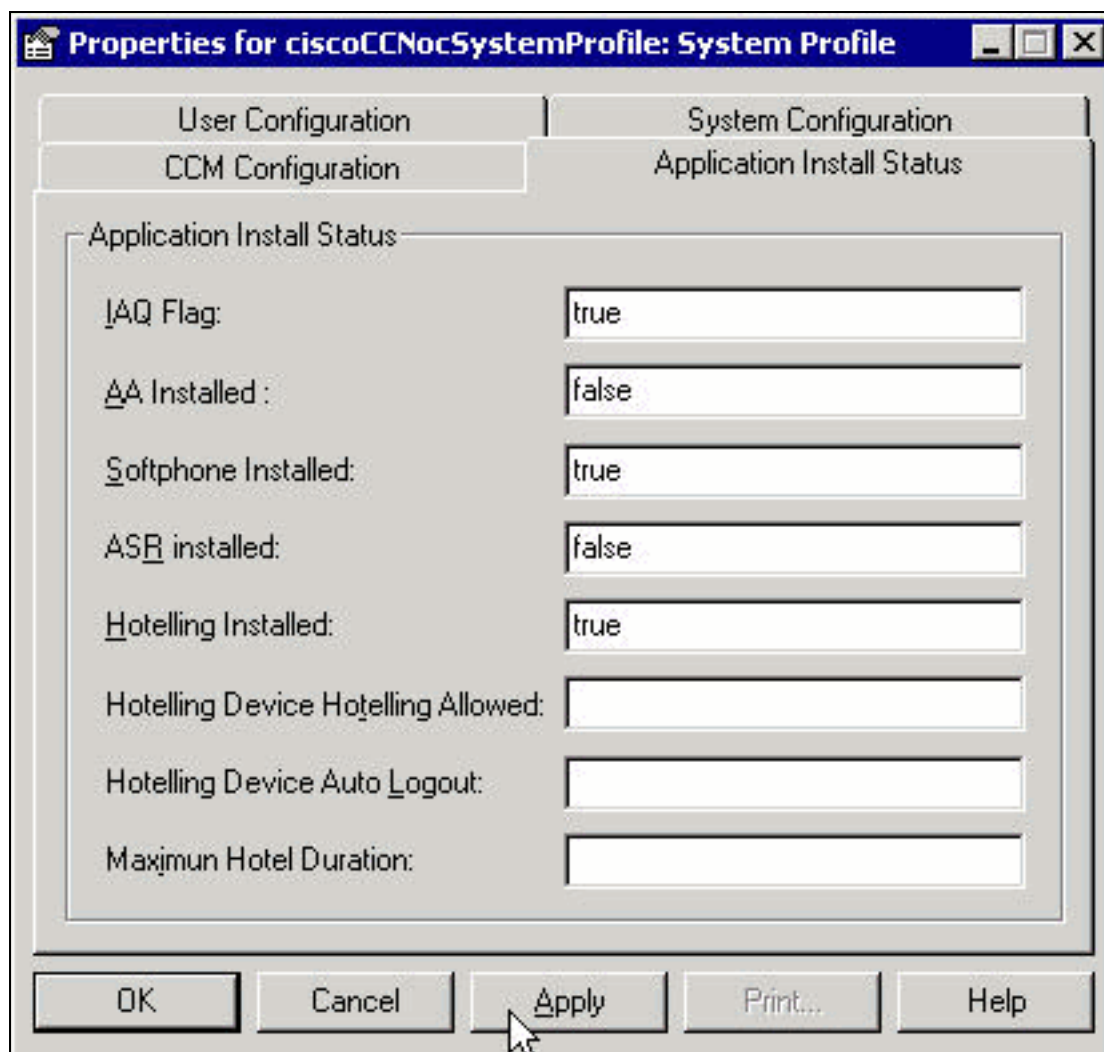


6. В диалоговом окне **System Profile** нажмите вкладку **Application Install Status** и затем нажмите кнопку **Modify**. Полевое отличие от серого (потускнело) (доступному для редактирования)



белому.

7. Измените Поле флага IAQ от `false` до



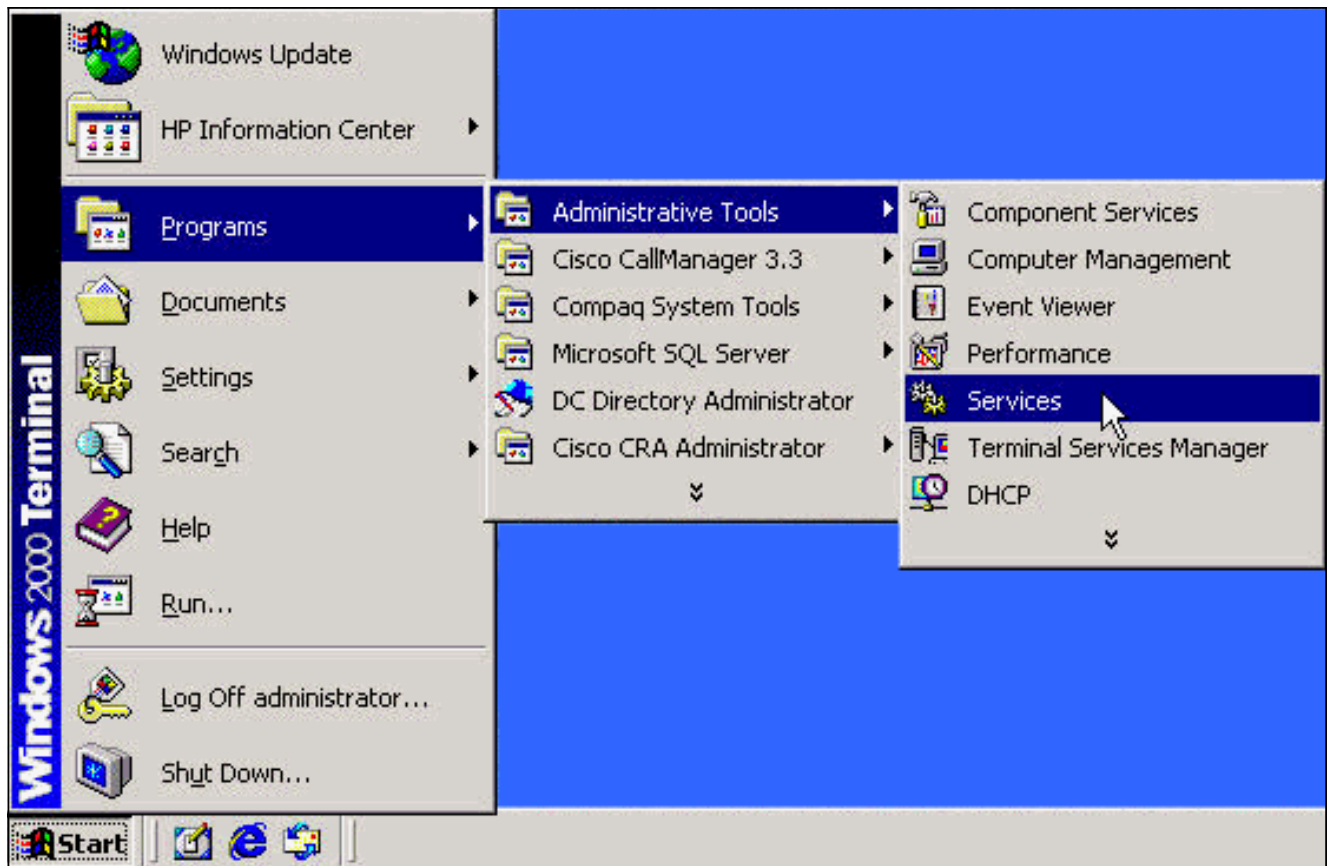
true.

8. Нажмите **Apply** и затем нажмите **OK**.

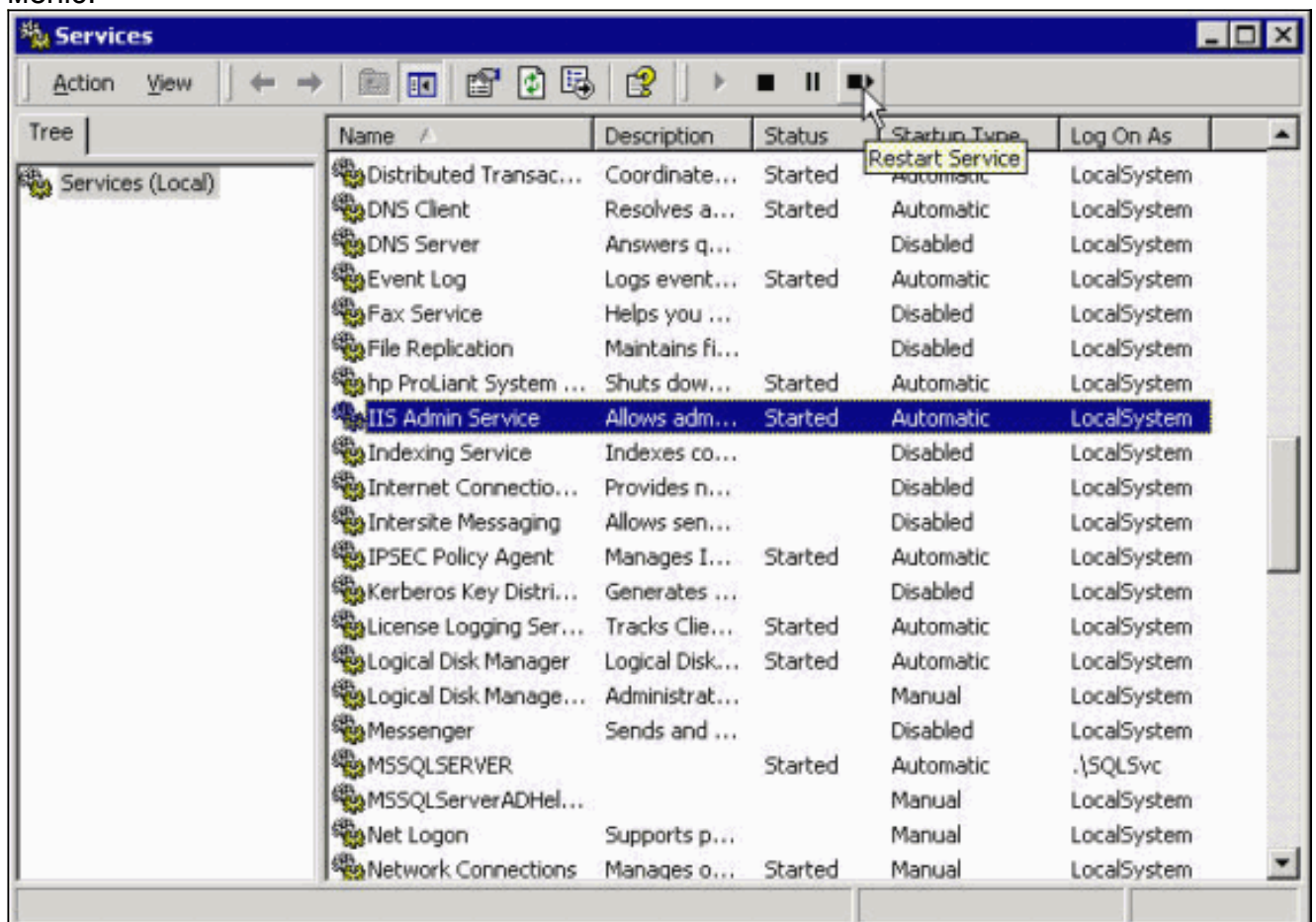
[Перезапуск IIS Admin Service и World Wide Web Publishing Service](#)

Эти шаги описывают, как перезапустить Сервис Admin IIS.

1. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Services**.

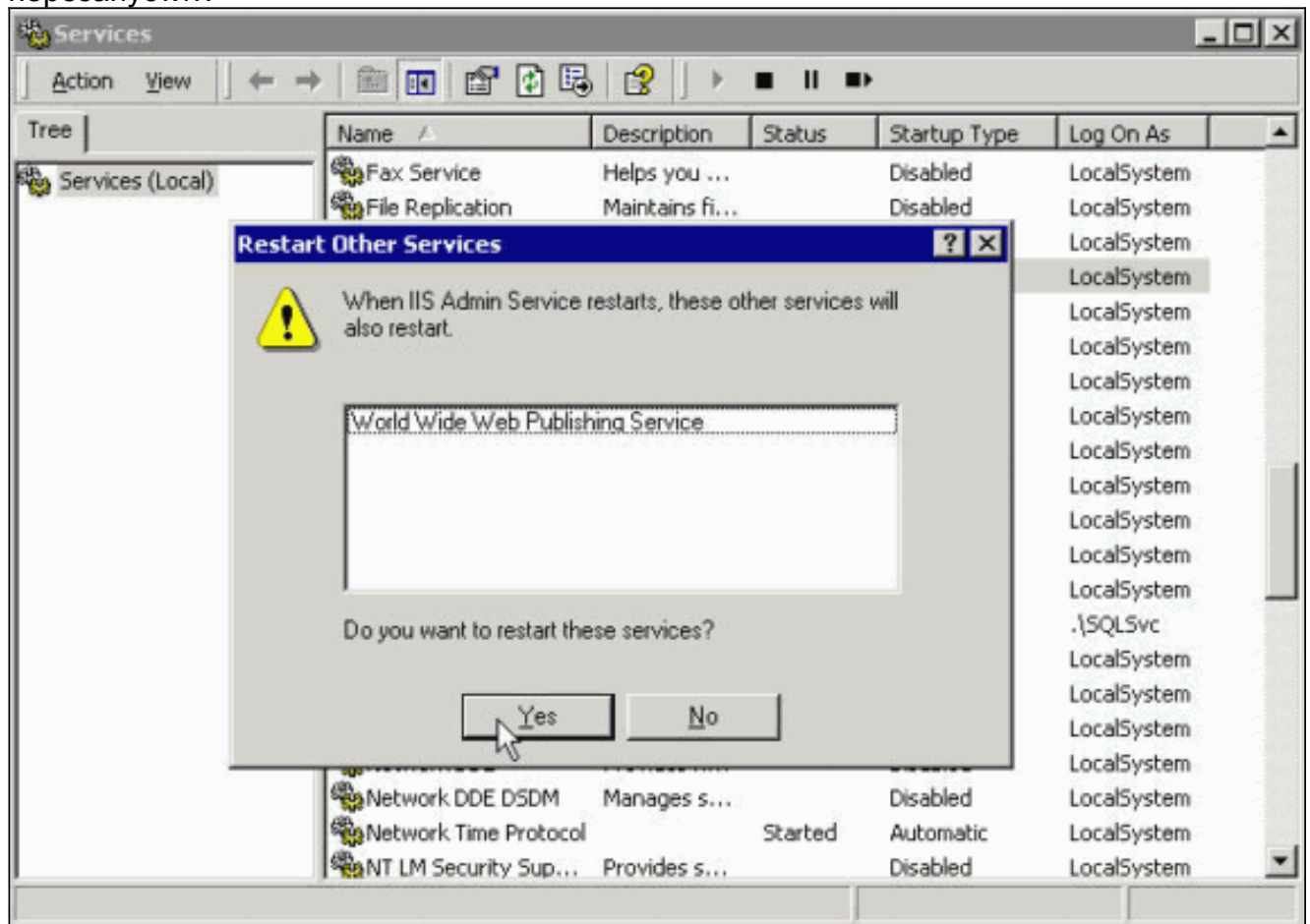


2. Выберите **IIS Admin Service** и нажмите кнопку **Restart Service** в правой верхней части строки меню.



3. Когда вам предложат перезапустить Сервис веб-публикации, нажмите **Yes**. Оба сервиса остановят и затем

перезапустят.



Проверка

В этом разделе содержатся сведения, которые можно использовать для подтверждения правильности работы конфигурации.

1. На Меню администрирования Cisco CallManager выберите **User> Global Directory**.



2. Выберите пользователя, которому вы хотите дать Расширение icd.

3. На странице User Configuration, в левой области, нажимают **Device Association**.

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface. At the top, there is a navigation bar with links: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. Below this is the header 'Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions' and the Cisco Systems logo. The main heading is 'User Configuration' with links for 'Add a New User' and 'Back to User List'. On the left, under 'Application Profiles of ICD', the 'Device Association' link is highlighted with a mouse cursor. The main content area shows the configuration for 'User : ICD phoneagent'. The status is 'Ready' and there is an 'Update' button. The configuration fields are as follows:

First Name	ICD
Last Name*	phoneagent
User ID	iagent
User Password*	Change...
PIN *	Change...
Telephone Number	
Manager User ID	
Department	
User Locale	< None >
Enable CTI Application Use	<input checked="" type="checkbox"/>
Call Park Retrieval Allowed	<input type="checkbox"/>
Associated PC	Not Defined
Primary Extension	3002
ICD Extension	3002
Controlled Devices	SEP0006D752AC85
Enable Authentication Proxy Rights	False
Controlled Device Profiles	none

* indicates required item.

4. На Странице Сопоставления устройств вы будете теперь видеть кнопку с зависимой фиксацией для **Ext ICD**.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Device Association

[User Configuration](#)
[Add a New User](#)
[Back to User List](#)

Device assigned to: iagent (phoneagent, ICD)

Status: Ready

Available Device List Filters

Find Devices Where :

Device Name begins with

Select Devices

No Filter Active
0 available device(s) listed at last search.
2 device(s) controlled at last search.
2 device(s) selected currently.

Available Devices

Check All on Page Check All in Search No Primary Extension
 No ICD Extension

Type	Device Name	Description	Primary Ext.	Extension	ICD Ext.
<input checked="" type="checkbox"/> 7940	SEP0006D752AC85	Auto 3002	<input checked="" type="radio"/>	3002	<input checked="" type="radio"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 7940	SEP0006D752AC85	Auto 3002	<input type="radio"/>	3012	<input type="radio"/>

Update Selected

View page in

Устранение неполадок

Если поле ICD Extension не появляется после того, как вы выполняете процедуры в этом документе, гарантируете, что работают Сервис публикации FTP, Сервис веб-публикации и IIS Admin Services.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)