

Настройка файла IP-узлов в Windows 2000 CallManager Server

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Настройте файл hosts](#)

[Протестируйте текущую конфигурацию](#)

[Изменение файла HOSTS \(УЗЛЫ\)](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Некоторые приложения, которые работают на Cisco CallManager server, позволяют пользователю настраивать имя хоста TCP/IP сервера вместо его IP-адреса. Если имя хоста TCP/IP используется, сервер должен решить это название к правильному IP-адресу.

Этот документ объясняет, как настроить файл hosts на Cisco CallManager server так, чтобы это решило свое имя хоста к его IP-адресу. Этот документ не обращается к добавлению названия сервера к базе данных Системы доменных имен (DNS) или базе данных Сервиса Windows назначения имен в интернете (WINS).

Примечание: Эта задача отнесена к операционной системе Windows 2000, не к Программному обеспечению Cisco CallManager. Та же процедура может использоваться в любой системе, которая выполняет Windows95/98/NT/ME/2000. Единственная разница - то, где файлы hosts сохранены в системе. Средство поиска файлов Windows, которое доступно во всех операционных системах Windows, используется для обнаружения местоположения файла hosts.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на любой системе, которая выполняет Сервер Windows 2000.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

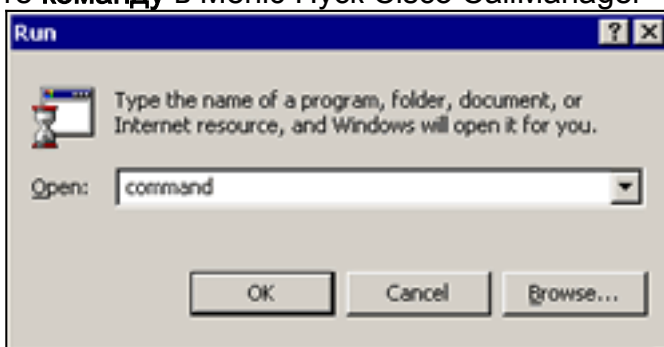
Настройте файл hosts

Протестируйте текущую конфигурацию

Выполните эти шаги в окне командной строки, чтобы определить, в состоянии ли ваш Cisco CallManager server пропинговать себя с помощью своего имени хоста TCP/IP:



1. Последовательно выберите Пуск > Выполнить.
2. Введите команду в Меню Пуск Cisco CallManager



server.

3. Введите <hostname> эхо-запроса. В этом случае команда является эхо-запросом ccm1.

```
C:\WINNT\System32\command.com
Microsoft(R) Windows DOS
(C)Copyright Microsoft Corp 1990-1999.

C:\DOCUME~1\ADMINI~1>ping ccm1

Pinging CCM1 [172.16.1.252] with 32 bytes of data:

Reply from 172.16.1.252: bytes=32 time<10ms TTL=128
Reply from 172.16.1.252: bytes=32 time<10ms TTL=128
Reply from 172.16.1.252: bytes=32 time<10ms TTL=128
Reply from 172.16.1.252: bytes=32 time<10ms TTL=128

Ping statistics for 172.16.1.252:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

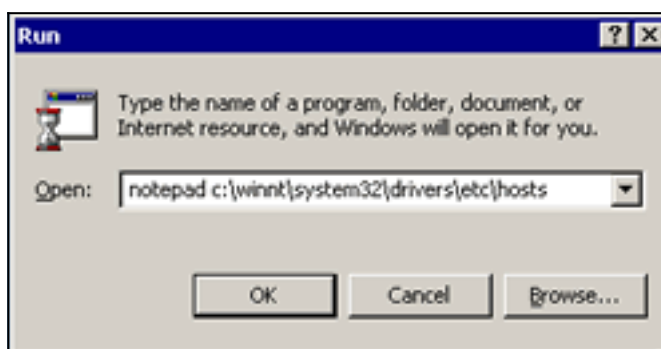
C:\DOCUME~1\ADMINI~1>_
```

Если это успешно, ваш сервер настроен должным образом. Вы не должны выполнять следующую задачу. Если это отказывает, отредактируйте файл hosts.

Изменение файла HOSTS (УЗЛЫ)

Выполните эти шаги для редактирования файла hosts.

1. Последовательно выберите Пуск > Выполнить.
2. Введите команду в Меню Пуск Cisco CallManager server.
3. Введите блокнот



c:\winnt\system32\drivers\etc\hosts.

4. Добавьте новую линию в конце файла hosts: *ip_address CallManager_server_name*. В данном примере это - *172.16.1.252 ccm1*.

```

# Copyright (c) 1993-1999 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com           # source server
#       38.25.63.10      x.acme.com             # x client host
127.0.0.1       localhost           #PRE
172.16.1.252    ccm1                #PRE

```

5. Сохраните свой файл и выйдите из Блокнота.
6. Попробуйте протестировать текущую конфигурацию снова. Если это отказывает, у вас есть системная проблема. Это должно быть решено, прежде чем можно будет использовать эту функцию.

После того, как вы сохранили файл, вы в состоянии **пропинговать** сервер его именем хоста TCP/IP. Вы не должны перезагружать систему Windows 2000 для этого для вступления в силу. Некоторые другие Системы Windows действительно требуют, чтобы система была перезагружена для этого изменения для вступления в силу. Если ваша система не работает после того, как вы сохраните файл, перезагрузите его и попробуйте **эхо-запрос** снова.

Необязательно отредактировать файл lmhosts для Cisco CallManager server для решения его названия к его IP-адресу. Система Cisco CallManager non, однако, может иметь приложение или сервис, который ссылается на файл lmhosts для решения названий к IP-адресам или для некоторой другой функции. lmhosts.sam файл, который доступен на всех Системах Windows, предоставляет примеры добавляющих имен системы и IP-адресов к файлу lmhosts. Проверьте онлайн-справку, доступную на всех Системах Windows для получения дополнительной информации о том, как использовать файл lmhosts.

Устранение неполадок

В то время как пользователь устанавливает Абонента Cisco CallManager, сбой Активации Сервиса CallManager с этим сообщением об ошибках:

```
Error 1542, Exception in installing service.
```

Эта ошибка может произойти из-за несоответствия DNS.

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Гарантируйте, что файл hosts (**C:\winnt\system32\drivers\etc\hosts**) на Издателе содержит записи для обоих самом (Сервер публикаций) и Абонентский сервер. Кроме того, файл hosts в Абонентском сервере должен содержать тот же файл. В противном случае отредактируйте файл hosts и на Издателе и на Абонентском сервере с помощью процедуры, упомянутой в [Редактировании](#) раздел [Файла hosts](#) этого документа.
2. Введите эти команды от командной строки DOS и на Издателе и на Абонентском

сервере:IPCONFIG/flushdnsNBTSTAT-RПримечание: Прописная буква R требуется.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)