

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решения](#)

[Cisco CallManager версии 3.0](#)

[Версии Cisco CallManager 3.1 и 3.2](#)

[Cisco CallManager версии 3.3 и версии 4.0 и 4.1 Cisco Unified CallManager](#)

[Cisco Unified Communications Manager 7.x и позже](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В этом документе поясняется изменение времени ожидания для звонящего абонента перед переадресацией. Настоящий документ относится к случаям, в которых на телефоне настроено условие переадресации вызовов при отсутствии ответа (CFNA).

Этот параметр иногда упоминается как Форвард к Таймауту Голосовой почты, потому что много Систем Cisco CallManager передают оставшийся без ответа вызов системе голосовой почты, такие как Cisco Unity.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Версии Cisco CallManager 3.1, 3.2, 3.3 и версии 4.0 и 4.1 Cisco Unified CallManager
- Приложение Cisco Unified Communications Manager 7.x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема


Телефон когда вызовы пользователя, где CFNA установлен, рингтоны в течение нескольких секунд. Если звонок не отвечают, он передан настроенному назначению. Некоторые пользователи могли бы жаловаться, что должны ждать долгое время, прежде чем вызов будет переведен к голосовой почте или другому расширению. Иногда звонящий период слишком короток. Это оставляет очень мало времени для пользователей для взятия вызова. Возможно настроить длину этого периода ожидания. Чтобы сделать это, пользователь должен модифицировать Таймаут Forward No Answer, который определяет кол-во секунд ждать перед ним вперед ни на Каком Условию Ответа. Допустимое значение является любым значением, больше, чем или равный 1.

Это применимо ко всему Cisco CallManager 3.x версии, версии 4.0 и 4.1 Cisco Unified CallManager и CUCM 6.x, 7.x и позже.

Решения

Параметр времени ожидания Forward No Answer может легко быть настроен на Cisco CallManager для регулировки времени, пользователь должен ждать. Время ожидания по умолчанию установлено в 12 секунд. Это означает, что, если параметры настройки не модифицируются, система ждет за 12 секунд до того, как она переведет вызов. Если вы устанавливаете это значение меньше чем в 4 секунды, рингтоны только однажды, и не дает достаточно времени для пользователей для посещения вызова. Это - глобальный параметр. Поэтому изменение этого значения влияет на поведение всех телефонов. Это не может быть изменено на на пользователя или телефонное основание. Когда вы изменяете это значение, убедитесь изменить его для всего CallManagers в кластере. Эти три раздела объясняют, как модифицировать параметры настройки на основе вашей версии Cisco CallManager.

Версии Cisco CallManager 3.1 и позже имеют две функции, которые могут предоставить помощь, когда вы настраиваете параметры, такие как **Таймаут Forward No Answer** на сервере. Эти две функции:

-  Значок.
- Названия параметра, которые связаны гиперссылками к справочным файлам. Щелкните по **Тексту для времени ожидания Forward No Answer** для просмотра онлайн-справки.

Cisco CallManager версии 3.0

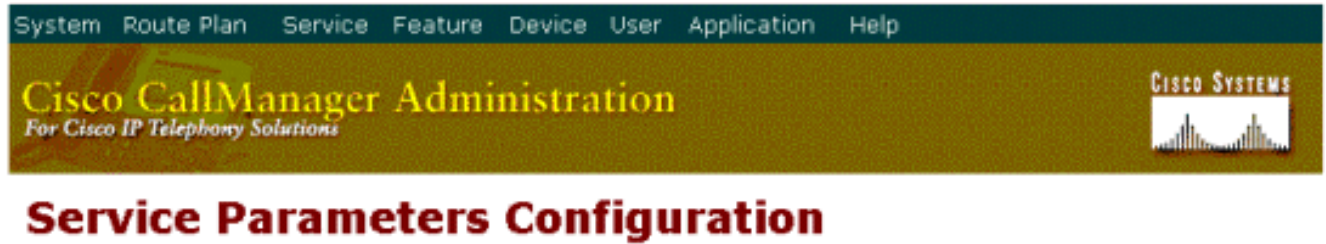
Выполните следующие действия.

1. Перейдите к Параметрам Системы Cisco CallManager от Cisco CallManager 3.0

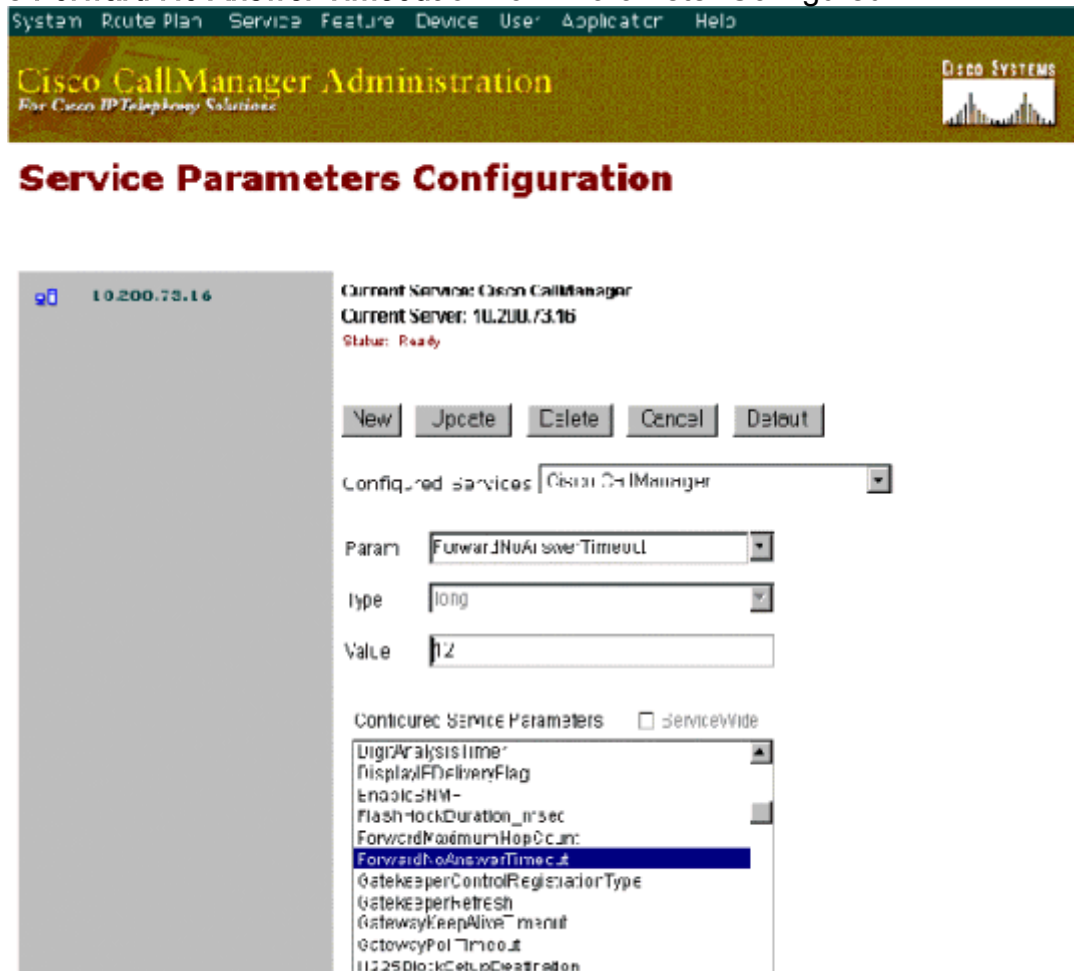


Страницы администратора. Выберите **Service> Service Parameters**.

2. Выберите свой сервер слева.
3. Нажмите **Cisco CallManager** на правой стороне в поле Configured Services.



4. Выберите **Forward No Answer Timeout** от поля Parameter Configured



Services.

5. В Поле значения вставьте таймаут, который требуется настроить (время должно быть вставлено в секундах). По умолчанию составляет 12 секунд.
6. **Нажмите кнопку Update (Обновить).**
7. Перезапустите Cisco CallManager, чтобы изменения вступили в силу.

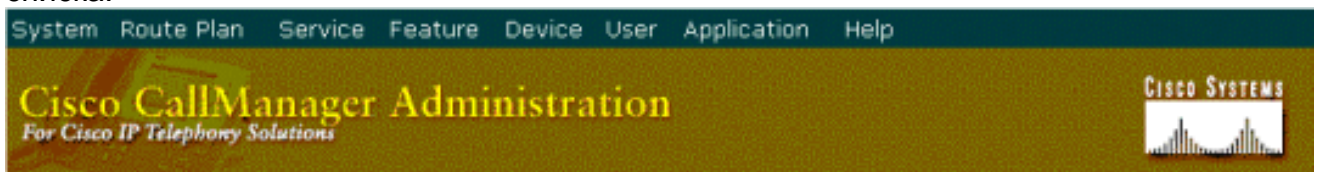
Версии Cisco CallManager 3.1 и 3.2

Выполните следующие действия.

1. Перейдите к Параметрам Системы Cisco CallManager от Страницы администрирования Cisco CallManager. Выберите **Service> Service Parameters**.



2. Выберите свой сервер от выпадающего списка.



Service Parameters Configuration

Select the server for the service you want to configure:

Server*

* indicates required

— Not Selected —
10.200.72.36
10.200.73.38

3. Нажмите **Сервис Cisco CallManager** на левой стороне.
4. Выберите **Forward No Answer Timeout** от поля Parameter Configured Services.

Enable SNMP*	True	True
Flash Hook Duration (msec)*	500	500
Forward Maximum Hop Count*	12	12
Forward No Answer Timeout*	12	12
GatekeeperControlRegistrationType*	False	False
GatekeeperRefresh*	60	60
GatewayKeepAliveTimeout*	25	25

5. В Поле значения вставьте таймаут, который требуется настроить (время должно быть вставлено в секундах). По умолчанию составляет 12 секунд.
6. Нажмите кнопку **Update (Обновить)**. **Примечание:** Вы не должны перезапускать Сервис Cisco CallManager для реализации изменений.

[Cisco CallManager версии 3.3 и версии 4.0 и 4.1 Cisco Unified CallManager](#)

Выполните следующие действия.

1. Перейдите к Параметрам Системы Cisco CallManager от Страницы администрирования Cisco CallManager. Выберите **Service> Service Parameters**.



2. Выберите сервер, чтобы быть вашим IP-адресом и сервисом, чтобы быть Cisco CallManager от выпадающего

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Dial Plan Path*	C:\Program Files\Cisco\CallMan\...	C:\Program Files\Cisco\CallMan\...

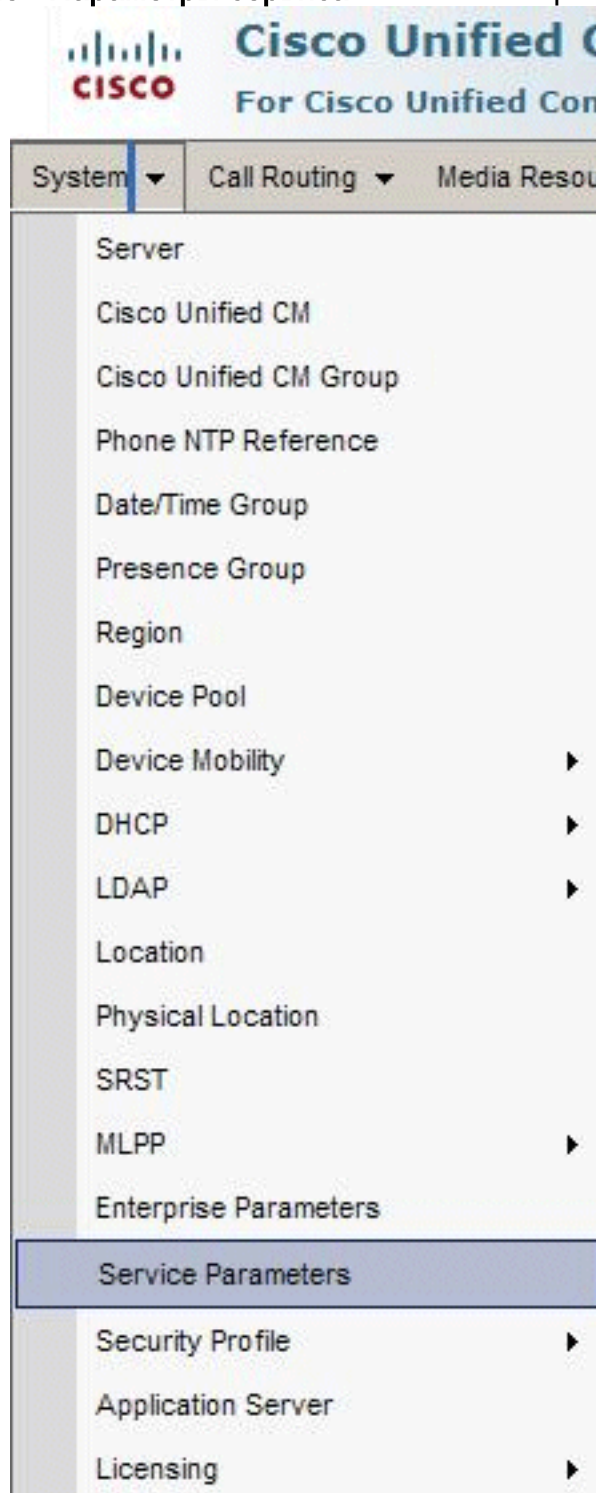
списка.

3. Выберите **Forward No Answer Timer (сек.)** из списка.
4. В Поле значения вставьте таймаут, который требуется настроить (время должно быть вставлено в секундах). По умолчанию составляет 12 секунд.
5. Нажмите **Update** на начале страницы. **Примечание:** Вы не должны перезапускать Сервис Cisco CallManager для реализации изменений.

[Cisco Unified Communications Manager 7.x и позже](#)

Вышеупомянутые шаги для Call Manager 4.x все еще применимы для CUCM 7.x и более поздние версии. Выполните эти шаги для настройки **Forward No Answer** в масштабе всей системы:

1. Перейдите к **Системе > Параметры сервиса** от Cisco Унифицированная Страница



администратора CM.

2. Выберите сервер, чтобы быть **вашим IP-адресом** и сервисом, чтобы быть **Cisco CallManager** от выпадающего списка.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there is a navigation menu with items: System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, and User Management. Below the menu is the title "Service Parameter Configuration". There are three icons: Save, Set to Default, and Advanced. Under the "Status" section, it says "Status: Ready". Under the "Select Server and Service" section, there are two dropdown menus: "Server*" with the value "10.78.177.6 (Active)" and "Service*" with the value "Cisco CallManager (Active)". Below these is a note: "All parameters apply only to the current server except parameters that are in the Clusterwide group(s)."

3. Выберите **Forward No Answer Timer (сек.)** из списка.


The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface, specifically the "Clusterwide Parameters (Feature - Forward)" section. It contains a table of parameters with input fields and current values. The "Forward No Answer Timer" parameter is highlighted with a red box and has the value "12".

Parameter Name	Value	Default Value
Forward Maximum Hop Count *	12	12
Forward No Answer Timer *	12	12
Max Forward Hops to DN *	12	12
Retain Forward Information *	False	False
Forward By Route Enabled *	False	False
Transform Forward by Route Destination *	True	True
Always Forward Switch Voice Mail Calls *	True	True
Forward By Route T1 Timer *	10	10
Include Original Called Info for Q.SIG Call Diversions *	Only after the first diversion	Only after the first diversion
Set Private Numbering Plan for Call Forward *	False	False
Set Type of Number for Call Forward *	Level1RegionalNumber	Level1RegionalNumber
Max Forward UnRegistered Hops to DN *	0	0
CFA CSS Activation Policy *	With Configured CSS	With Configured CSS
Cause Code When Maximum Forward Hop Count is Triggered *	Normal Unspecified	Normal Unspecified

There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.

4. В Поле значения вставьте таймаут, который требуется настроить (время должно быть вставлено в секундах). По умолчанию составляет 12 секунд.
5. Нажмите **Save** в верхней части страницы.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#) 

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)