

# Настройте таймаут Forward No Answer в менеджере унифицированной связи

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решения](#)

[Cisco CallManager версии 3.0](#)

[Версии Cisco CallManager 3.1 и 3.2](#)

[Cisco CallManager версии 3.3 и версии 4.0 и 4.1 Cisco Unified CallManager](#)

[Cisco Unified Communications Manager 7.x и позже](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

В этом документе поясняется изменение времени ожидания для звонящего абонента перед переадресацией. Настоящий документ относится к случаям, в которых на телефоне настроено условие переадресации вызовов при отсутствии ответа (CFNA).

Этот параметр иногда упоминается как Форвард к Таймауту Голосовой почты, потому что много Систем Cisco CallManager передают оставшийся без ответа вызов системе голосовой почты, такие как Cisco Unity.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### **Используемые компоненты**

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Версии Cisco CallManager 3.1, 3.2, 3.3 и версии 4.0 и 4.1 Cisco Unified CallManager
- Приложение Cisco Unified Communications Manager 7.x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема


Телефон когда вызовы пользователя, где CFNA установлен, рингтоны в течение нескольких секунд. Если звонок не отвечает, он передан настроенному назначению. Некоторые пользователи могли бы жаловаться, что должны ждать долгое время, прежде чем вызов будет переведен к голосовой почте или другому расширению. Иногда звонящий период слишком короток. Это оставляет очень мало времени для пользователей для взятия вызова. Возможно настроить длину этого периода ожидания. Чтобы сделать это, пользователь должен модифицировать Таймаут Forward No Answer, который определяет кол-во секунд ждать перед ним вперед ни на Каком Условию Ответа. Допустимое значение является любым значением, больше, чем или равный 1.

Это применимо ко всему Cisco CallManager 3.x версии, версии 4.0 и 4.1 Cisco Unified CallManager и CUCM 6.x, 7.x и позже.

## Решения

Параметр времени ожидания Forward No Answer может легко быть настроен на Cisco CallManager для регулировки времени, пользователь должен ждать. Время ожидания по умолчанию установлено в 12 секунд. Это означает, что, если параметры настройки не модифицируются, система ждет за 12 секунд до того, как она переведет вызов. Если вы устанавливаете это значение меньше чем в 4 секунды, рингтоны только однажды, и не дает достаточно времени для пользователей для посещения вызова. Это - глобальный параметр. Поэтому изменение этого значения влияет на поведение всех телефонов. Это не может быть изменено на на пользователя или телефонное основание. Когда вы изменяете это значение, убедитесь изменить его для всего CallManagers в кластере. Эти три раздела объясняют, как модифицировать параметры настройки на основе вашей версии Cisco CallManager.

Версии Cisco CallManager 3.1 и позже имеют две функции, которые могут предоставить помощь, когда вы настраиваете параметры, такие как **Таймаут Forward No Answer** на сервере. Эти две функции:

-  Значок.
- Названия параметра, которые связаны гиперссылками к справочным файлам. Щелкните по **Тексту для времени ожидания Forward No Answer** для просмотра онлайн-справки.

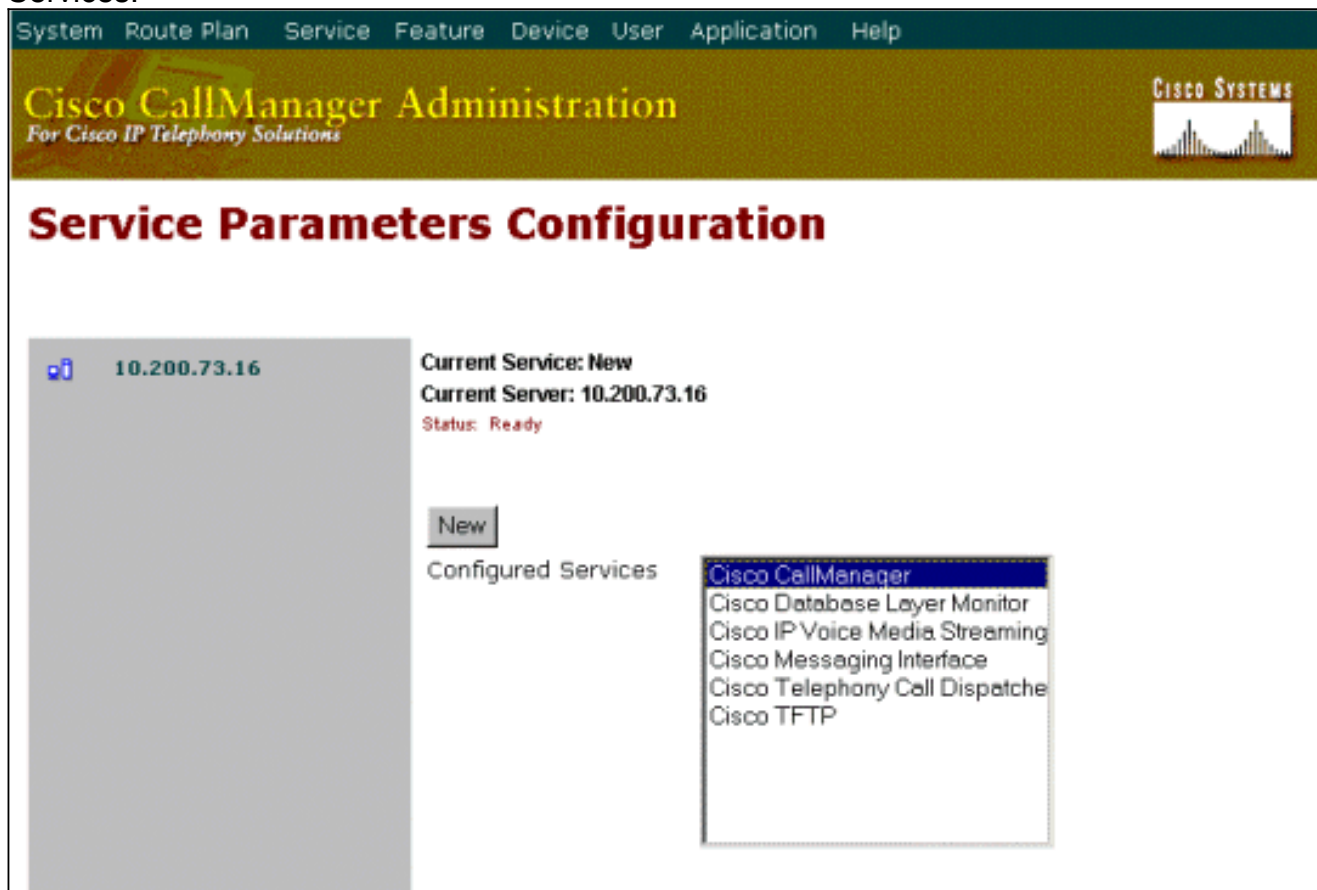
## Cisco CallManager версии 3.0

Выполните следующие действия.

1. Перейдите к Параметрам Системы Cisco CallManager от Cisco CallManager 3.0 Страницы администратора. Выберите **Service> Service Parameters**.



2. Выберите свой сервер слева.
3. Нажмите **Cisco CallManager** на правой стороне в поле Configured Services.



4. Выберите **Forward No Answer Timeout** от поля Parameter Configured Services.

System Route Plan Service Feature Device User Applicator Help

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

DISCO SYSTEMS

## Service Parameters Configuration

10.200.73.16

Current Service: Cisco CallManager  
Current Server: 10.200.73.16  
Status: Ready

New Update Delete Cancel Default

Configured Services: Cisco CallManager

Param: ForwardNoAnswerTimeout

Type: long

Value: 12

Configured Service Parameters  ServiceWide

- DigitAnalysisTime
- DisplayFDeliveryFlag
- EnableSNM
- FlashlockDuration\_insec
- ForwardMaximumHopCount
- ForwardNoAnswerTimeout**
- GatekeeperControlRegistrarType
- GatekeeperRefresh
- GatewayKeepAlive\_timeout
- GatewayPollTimeout
- H.25DlockSetupDuration

5. В Поле значения вставьте таймаут, который требуется настроить (время должно быть вставлено в секундах). По умолчанию составляет 12 секунд.
6. Нажмите кнопку **Update (Обновить)**.
7. Перезапустите Cisco CallManager, чтобы изменения вступили в силу.

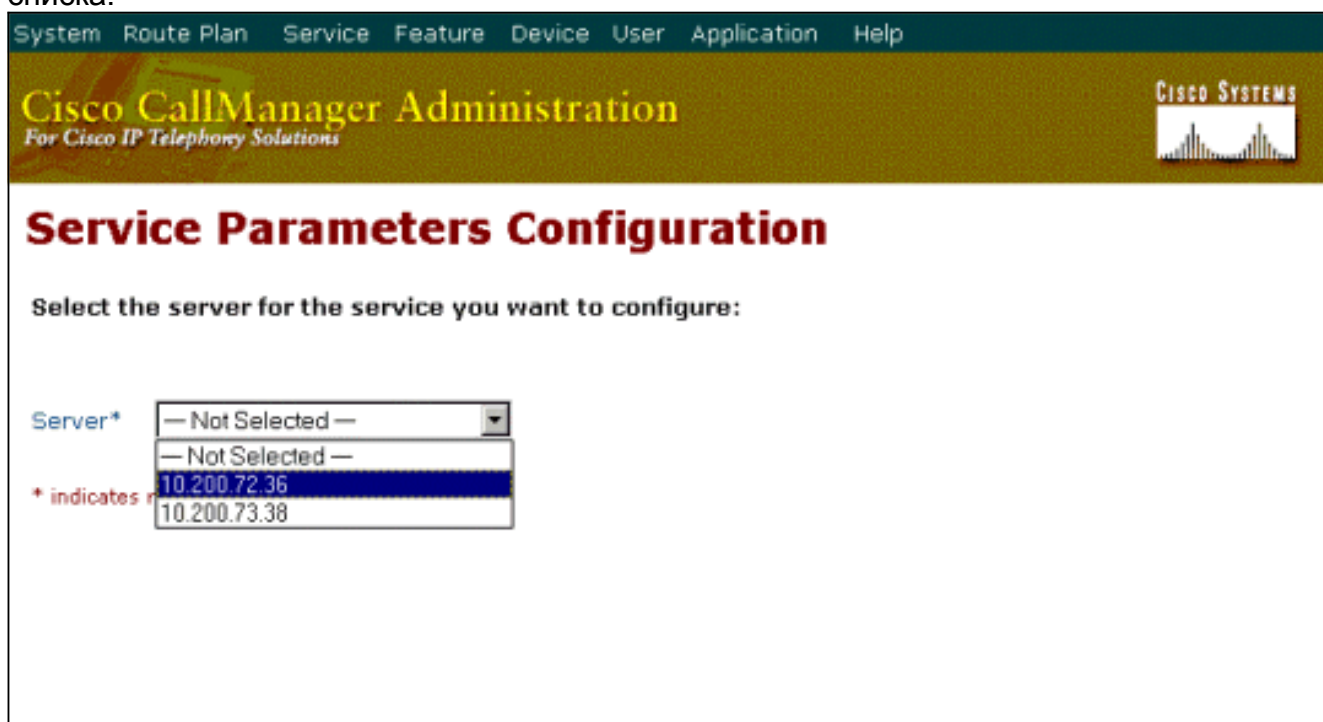
## [Версии Cisco CallManager 3.1 и 3.2](#)

Выполните следующие действия.

1. Перейдите к Параметрам Системы Cisco CallManager от Страницы администрирования Cisco CallManager. Выберите **Service> Service Parameters**.



2. Выберите свой сервер от выпадающего списка.



3. Нажмите Сервис Cisco CallManager на левой стороне.

## Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)

**Services**

- Cisco CTManager
- Cisco CallManager
- Cisco Database Layer Monitor
- Cisco Extension Mobility
- Cisco IP Voice Media Streaming App
- Cisco MOH Audio Translator
- Cisco Messaging Interface
- Cisco RIS Data Collector
- Cisco TFTP
- Cisco Telephony Call Dispatcher

Current Server: 10.200.72.36

Current Service: New

Status: Ready

Insert

Service\*

\* indicates required item

## Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)

[Select Another Service](#)

Current Server : 10.200.72.36

Current Service: Cisco CallManager



Status: Ready

Update

Cancel Changes

Advanced

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Able To Establish MF*	<input type="text" value="True"/>	True
Always Use Prime Line*	<input type="text" value="False"/>	False

4. Выберите **Forward No Answer Timeout** от поля Parameter Configured Services.

Enable SNMP*	True	True
Flash Hook Duration (msec)*	500	500
Forward Maximum Hop Count*	12	12
Forward No Answer Timeout*	12	12
GatekeeperControlRegistrationType*	False	False
GatekeeperRefresh*	60	60
GatewayKeepAliveTimeout*	25	25

- В Поле значения вставьте таймаут, который требуется настроить (время должно быть вставлено в секундах). По умолчанию составляет 12 секунд.
- Нажмите кнопку **Update (Обновить)**. **Примечание:** Вы не должны перезапускать Сервис Cisco CallManager для реализации изменений.

## [Cisco CallManager версии 3.3 и версии 4.0 и 4.1 Cisco Unified CallManager](#)

Выполните следующие действия.

- Перейдите к Параметрам Системы Cisco CallManager от Страницы администрирования Cisco CallManager. Выберите **Service> Service Parameters**.



- Выберите сервер, чтобы быть вашим IP-адресом и сервисом, чтобы быть Cisco CallManager от выпадающего списка.

## Service Parameters Configuration

Select the server and the service you want to configure:

Server\*

Service\*

Note: If the service you want to configure does not appear in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

\* indicates required item

## Service Parameters Configuration

[Select Another Server/Service Parameters for all servers](#)

Current Server : 172.16.125.10

Current Service: Cisco CallManager



Status: Ready




All parameters apply to the current server except those in the Clusterwide group(s)

### Route Plan

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Dial Plan Path*	<input type="text" value="c:\Program Files\Cisco\DialPlan\"/>	c:\Program Files\Cisco\DialPlan\

3. Выберите **Forward No Answer Timer (сек.)** из списка.



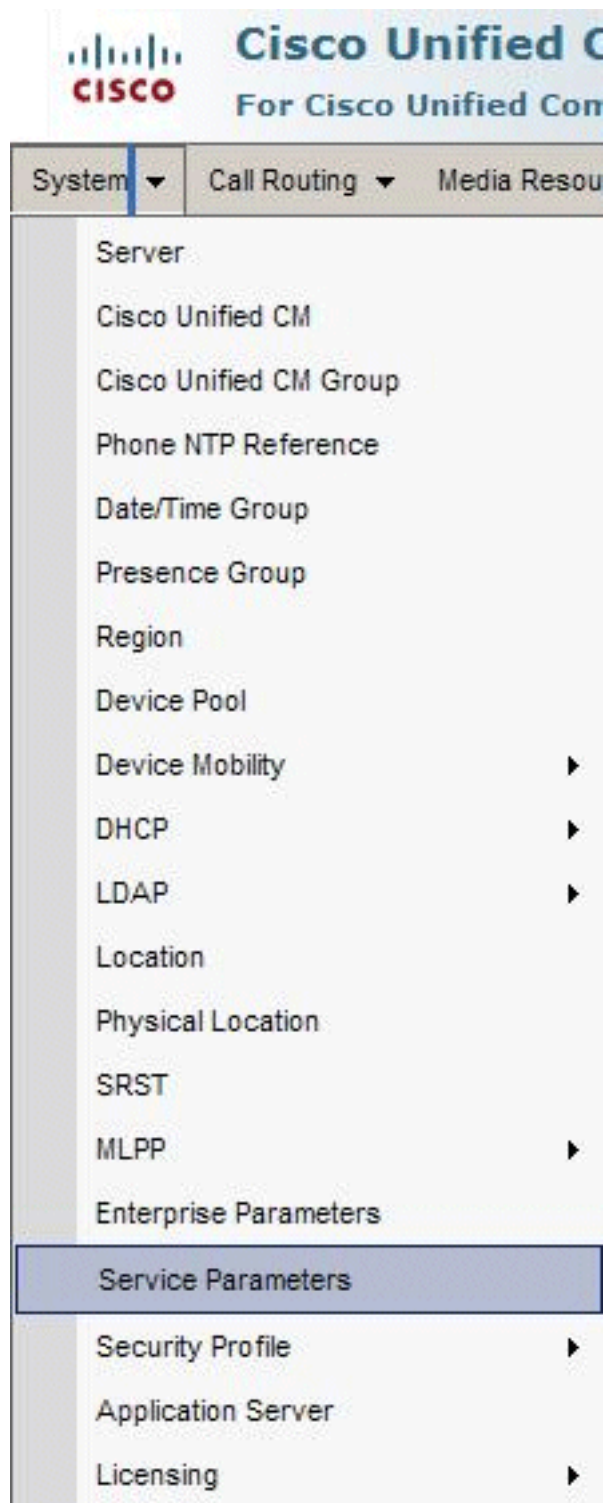
Cluster Wide Parameters (Feature - Forward)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Advanced CallForward Hop Flag*	<input type="text" value="False"/>	False
Forward Maximum Hop Count*	<input type="text" value="12"/>	12
Forward NoAnswer Timer (sec)*	<input type="text" value="12"/>	12
Max Forwards Hops To DN*	<input type="text" value="12"/>	12
Sync Call Forward Database After LinkOOS*	<input type="text" value="False"/>	False
Tone on Call Forward*	<input type="text" value="True"/>	True

4. В Поле значения вставьте таймаут, который требуется настроить (время должно быть вставлено в секундах). По умолчанию составляет 12 секунд.
5. Нажмите **Update** на начале страницы. **Примечание:** Вы не должны перезапускать Сервис Cisco CallManager для реализации изменений.

## [Cisco Unified Communications Manager 7.x и позже](#)

Вышеупомянутые шаги для Call Manager 4.x все еще применимы для CUCM 7.x и более поздние версии. Выполните эти шаги для настройки **Forward No Answer** в масштабе всей системы:

1. Перейдите к **Системе > Параметры сервиса** от Cisco Унифицированная Страница



администратора CM.

2. Выберите сервер, чтобы быть **вашим IP-адресом** и сервисом, чтобы быть **Cisco CallManager** от выпадающего списка.



## Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

### Service Parameter Configuration

Save Set to Default Advanced

#### Status

Status: Ready

#### Select Server and Service

Server\*  ▾  
Service\*  ▾

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the Clusterwide group(s).

3. Выберите **Forward No Answer Timer (сек.)** из списка.

The screenshot shows the 'Service Parameter Configuration' page for the 'Forward' feature. The 'Forward No Answer Timer' parameter is highlighted with a red box. The table below lists the parameters for this feature.

Parameter Name	Current Value	Default Value
Forward Maximum Hop Count *	12	12
<b>Forward No Answer Timer *</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
Max Forward Hops to DN *	12	12
Retain Forward Information *	False	False
Forward By Route Enabled *	False	False
Transform Forward by Route Destination *	True	True
Always Forward Switch Voice Mail Calls *	True	True
Forward By Route T1 Timer *	10	10
Include Original Called Info for O.SIG Call Diversions *	Only after the first diversion	Only after the first diversion
Set Private Numbering Plan for Call Forward *	False	False
Set Type of Number for Call Forward *	Level1RegionalNumber	Level1RegionalNumber
Max Forward UnRegistered Hops to DN *	0	0
CFA CSS Activation Policy *	With Configured CSS	With Configured CSS
Cause Code When Maximum Forward Hop Count is Triggered *	Normal Unspecified	Normal Unspecified

There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.

4. В Поле значения вставьте таймаут, который требуется настроить (время должно быть вставлено в секундах). По умолчанию составляет 12 секунд.
5. Нажмите **Save** в верхней части страницы.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)