

Миграция лицензии CUCM от версии 8.x до версии 9. x

Содержание

[Введение](#)

[Важные факторы предобновления](#)

[ELM Установлен Совместно расположенный с CUCM и CUC по умолчанию](#)

[Запасные лицензии DLU](#)

[Предупреждения для обновления к версии 9.0](#)

[Предупреждения для обновления к ядру версии 9.1](#)

[Выполните обновление](#)

[Постобновление](#)

[Первый взгляд на ELM](#)

[Добавьте свой кластер и синхронизование](#)

[Поймите новую структуру лицензирования](#)

[Выполните миграцию лицензии](#)

[Генерируйте свой запрос](#)

[Отправьте свой запрос онлайн](#)

[Установите свои лицензии](#)

[Одно последнее синхронизование](#)

[Завершенная миграция](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает процесс миграции лицензии Диспетчера связи Cisco Unified (CUCM) от Версии 8.x до Версии 9.1. Этот документ обсуждает процесс перехода и различие между лицензированием Версий 9.0 и 9.1. Так как Версия 9.0 теперь заменена Версией 9.1, примеры и показанные снимки экрана от Версии 9.1 CUCM.

Версия 9 CUCM представляет диспетчера лицензий для предприятий (ELM), отдельный продукт, который предоставляет лицензии на Унифицированные коммуникационные приложения Cisco. Выполнения ELM, совместно расположенные с CUCM или Cisco Unity Connection (CUC) и действиями как одиночный репозиторий лицензирования для всего CUCM или CUC, кластеризуют в сети.

Важные факторы предобновления

ELM Установлен Совместно расположенный с CUCM и CUC по умолчанию

Важно понять, что ELM всегда устанавливается с CUCM и CUC. Прежде чем вы мигрируете, решите, какой сервер вы хотите выполнить ELM. Этот сервер - то, где загружены все ваши лицензии. Даже при том, что ELM установлен на каждом узле, он не работает, пока не настроено.

ELM может также работать как автономный сервер, который уменьшает влияние простоя одного из ваших CUCM или узлов CUC на лицензировании для других кластеров. При выполнении автономного ELM он обходит требование, чтобы лицензии ELM были повторно размещены Cisco, Лицензирующей Центр технической поддержки (TAC), когда существуют изменения конфигурации сети на CUCM или CUC.

Запасные лицензии DLU

Одна из первых вещей, которые необходимо рассмотреть перед обновлением - то, что сделать с любыми запасными лицензиями, которые остаются для установки Версии 8.x. Если у вас есть Модули Лицензии Устройства (DLU), которые были куплены, но не были загружены к Call Managers, и вы хотите, чтобы они были рассмотрены во время процесса переноса, загрузили их к CUCM 8.x теперь. Вы не можете загрузить их после обновления Версии 9.1.

Предупреждения для обновления к версии 9.0

[CSCuc02327 Идентификатора ошибки Cisco](#), найденный в Версии 9.0, вызывает проблему при миграции DLU. Если никакие устройства не добавлены к системе, это прежде всего применяется к непроизводственным сценариям обновления.

Предупреждения для обновления к ядру версии 9.1

[Идентификатор ошибки Cisco CSCue14471](#), определенный в Версии 9.1, вызывает двойное использование лицензии с функцией Extension Mobility. Рекомендуется обновить к Версии 9.1 (1a) во избежание этого дефекта лицензирования.

Выполните обновление

Вы не можете переместить свои лицензии после выполнения обновления. Всегда рекомендуется обновить к последней версии, доступной на Cisco.com для версии назначения.

Завершите инструкции в Комментариях к выпуску и Руководствах по обновлению, чтобы запланировать и выполнить ваше обновление. Сошлитесь [на Руководство Документации Cisco Unified Communications Manager, Выпуск 9.1 \(1\)](#) для определения местоположения этих документов.

Примечание: Определенные шаги для обновления не покрыты этим документом.

На этом этапе, как упомянуто в **Запасном** разделе **Лицензий DLU**, удостоверьтесь, что все ваши запасные лицензии DLU загружены в ваш Call Managers перед обновлением, потому что это - последний шанс сделать так. Как только вы загрузили все свои запасные DLU, рассмотрели предупреждения выше и выбрали ваше обновление версии, вы готовы начать обновление.

Примечание: Процесс переноса лицензии имеет место постобновление.

Постобновление

В этом разделе описываются шаги, требуемые для получения недавно обновленного кластера, должным образом лицензируемого для Версии 9.1 CUCM.

Первый взгляд на ELM

Теперь, когда обновление завершено, войдите к ELM впервые и исследуйте его. URL для веб-интерфейса ELM: **https://<ip или имя хоста издателя>/elm-admin**.

Примечание: ELM автоматически установлен совместно расположенный с издателем CUCM. Это может также быть установлено как автономное приложение на физическом сервере или виртуальной машине. Если вы устанавливаете ELM в виртуализированной среде, выбираете самый маленький тип развертывания из шаблона Открытого виртуального устройства (OVA) CUCM. Если вы планируете управлять множественными кластерами с ELM, рекомендуется использовать автономный ELM.

Информацией о входе в систему для ELM является приложение, которое вы создали, когда был установлен сервер. Или при выполнении ELM, совместно расположенного с издателем CUCM используйте те же учетные данные, которые вы используете для регистрации к Административной веб - странице CUCM.

Как только вы входите, эта Информационная панель ELM отображения страницы:

От Информационной панели ELM можно обратиться к этой информации:

- **Обзор:** Количество экземпляров продукта добавило, прошлый раз, изменение к лицензированию было внесено, и прошлый раз, синхронизация была выполнена.
- **Предупреждения лицензии:** Любые предупреждения, которые принадлежат несоблюдению других проблем лицензирования.
- **Использование лицензии:** Количество лицензий.
- **Сбои синхронизации:** Подробные данные о сбоях синхронизации.

Добавьте свой кластер и синхронизование

Для добавления кластера к списку экземпляров продукта ELM перейдите к **Материально-техническим ресурсам > Экземпляры продукта** и нажмите кнопку **Add**.

При нажатии кнопки **Add** вам предлагают для вашей информации об издателях CUCM. Вы не должны добавлять своих абонентов, только издателя. Нажмите **OK**, как только добавлена вся информация.

Пока ваша информация о входе в систему корректна, и ELM в состоянии достигнуть кластерного IP-адреса, это индикаторы сообщения:

Синхронизируйте свой кластер с ELM, чтобы загрузить все данные устройства от кластера и позволить ELM выделять лицензии, требуемые вашим кластером CUCM.

Примечание: Если у вас есть несколько кластеров ради эффективности, вы могли бы хотеть добавить все кластеры перед выполнением первого синхронизования.

Когда вы будете готовы, нажмите **Synchronize Now**. Когда синхронизация завершена, образ, подобный этим показам:

Примечание: Внизу страницы звездочка указывает, что существует пред9.0 лицензий, установленных в экземпляре продукта, который вы добавили. Сообщение сообщает, что можно "обновить" эти лицензии на странице планирования лицензии.

Поймите новую структуру лицензирования

Этот раздел детализирует, как лицензирование изменилось от основанной на устройстве структуры лицензирования Версии 8.x CUCM (и предыдущий) к основанной на пользователе структуре лицензирования в Версии 9 CUCM. x.

Версия 8.x и более старые версии

- DLU: В Версии 8.x каждое устройство в кластере потребовало определенного количества DLU. Даже при том, что лицензирование было продано в качестве Пользовательского лицензирования подключения (UCL) и Унифицированного лицензирования рабочей области (UWL), эти основанные на пользователе лицензии были преобразованы в количество DLU, которые CUCM выделил на основе типа устройства.
- SW Характеристика лицензирования: Эта лицензия требовалась для активирования опций и сервисов в CUCM на версию CUCM. Эта лицензия не имеет никакой параллели в Версии 9. x. Это было удалено.
- Лицензия узла: Эта лицензия определила количество процессорных узлов вызова, позволенных в кластере. Этот тип лицензии не имеет никакой параллели в Версии 9.x и был также удален.

Версия 9.x и более новые версии

- UCL: Это - один из двух типов пользователя, лицензирующего доступный пользователям. С каждым UCL вы получаете поддержку одного физического устройства (тип устройства варьируется на основе типа лицензии UCL), голосовой сервис и видео (только для Расширенного и Расширенного Плюс).
- UWL: Это - другой тип лицензии пользователя, доступной теперь. UWL является

лицензией для каждого пользователя максимум на 10 физических устройств. Стандарт UWL идет с функциями контроля за дополнительным вызовом и обеспечивает мобильный / клиенты рабочего стола. Профессионал UWL идет со всеми Стандартными характеристиками плюс профессиональные функции рабочей области совместной работы.

Эта диаграмма предоставляет больше подробности о функциях и типах устройства, которые применяются к каждому типу лицензии / уровень:

IP-телефоны попадают в одну из первых трех категорий:

Важный: Факсимильные аппараты; Аналоговые оконечные точки, которые включают шлюзы Протокола SCCP и адаптеры для аналоговых телефонов (ATA); 6901; и 3905 IP-телефонов.

Основной: 6911 и 6921 IP-телефон.

Улучшенный: Все другие Модели IP-телефона, мягкие клиенты и персональные устройства Дистанционного присутствия (серии EX).

Примечание: Версия 9.0 CUCM включает Усовершенствованный UCL и UWL Premium уровни, которые больше не существуют в Версии 9.1. Стандарт UWL и Профессионал оба позволяют те же типы устройства как Расширенный UCL. Комнаты дистанционного присутствия лицензируются отдельно от устройств пользователя.

Для более всестороннего пояснения обратитесь к статье [Cisco Unified Communications 9.0 Licensing](#).

Выполните миграцию лицензии

Миграция лицензии НЕ является мгновенным преобразованием старых лицензий на новое. Миграция генерирует запрос о лицензировании для обработки. Затем вам предоставляют новый файл лицензии для Версии 9.x, как только весь договор проверяет, и составление счетов обращены.

Примечание: Если договор не включает доступ ко всем значительным обновлениям, могла бы быть покупка, включенная. Необходимо знать об условиях договора и правах в соответствии с договором. Если вы не уверены в своих договорных правах, свяжитесь со своей Группой Cisco Account.

Генерируйте свой запрос

Существуют множественные шаги в этот процесс. Важно понять потребности вашей организации, и как они расширяются для выбора правильных счетов для каждого типа лицензии.

Внимание. : Если у вас нет списка типов лицензии и суммы каждого, которого вы хотите запросить на основе ваших текущих и будущих потребностей, рассмотреть статью [Cisco Unified Communications 9.0 Licensing](#) для определения, какие типы

лицензий и количества каждой организации потребности перед переходом шага ниже.

1. Обратитесь к странице планирования лицензии

Для доступа к этой странице перейдите к **Управлению лицензиями** > **Планирование Лицензии** и нажмите **Upgrade Licenses**. Это отображения страницы:

2. Лицензии на обновление

Когда вы нажимаете **Upgrade Licenses**, это приглашение показы. Выберите **Unified CM** и нажмите **Next**.

Выберите Which Cluster to Migrate

На этой странице необходимо выбрать, какие Экземпляры продукта (которые кластеризуют) вы хотите переместить. Как только вы выбрали тех, вы хотите, нажимаете кнопку стрелки, которая указывает вправо. В данном примере добавлен только один кластер. Однако, если у вас есть множественные кластеры, можно добавить их внезапно, если вы хотите.

Как только вы выбрали свои продукты, страница должна быть похожей на это. Если это делает, нажмите **Next**.

3. Выберите License Type Counts

На этой странице выберите свое количество типа лицензии. Выберите режим рекомендации, который вы хотите использовать, который зависит от того, хотите ли вы использовать UCL лицензирование или UWL лицензирование как ваш основной тип лицензии, и изменяет рекомендуемые счета лицензии для каждого типа, данного программным средством.

Примечание: Для дополнительных сведений обратитесь к статье [Cisco Unified Communications 9.0 Licensing](#).

4. Отрегулируйте свое количество лицензии

На основе вашего текущего количества использования лицензии и рекомендуемого количества, используйте столбец **Adjust Recommended Count** для регулировки количества каждого типа лицензии, который вы хотите запросить.

5. Осуществите проверку соответствия

Как только вы отрегулировали все свои значения типа лицензии (см. следующий образ), нажмите, **Run Compliance Check** в заказе иметь ELM проверяют, что количество лицензии, которое вы запросили, достаточно для конфигурации, данной текущие конфигурации телефона/сервисов для всех ваших пользователей.

Заключительные полученные при счете значения:

Результаты проверки соответствия:

6. Проверка

Если вы не использовали все свои лицензии, **Неиспользованные DLU, Остающиеся** показами в нижнем правом угле. Вы могли бы видеть это сообщение при нажатии **Next**. Если вы думаете, что выбрали достаточно лицензий для покрытия текущих пользователей и любых добавлений к их возможностям и добавлений будущему штату, нажмите **Continue**. Если вы хотите запросить больше лицензий, нажмите **Return to License Counts**.

Внимание. : Если вы нажимаете, продолжают, DLU, которые остаются, удаляют и не рассматривают в процессе переноса.

7. Сводка и генерация запроса

Считайте весь текст здесь тщательно! Если вы хотите сохранить этот запрос о целях

ведения записей, и привязать его к файлу лицензии вы добираетесь от лицензирования, нажимаете флажок **Save Summary in ELM** и даете ему описание. Нажмите кнопку **Finish & Generate Request**.

8. Сохраните и отправьте свой запрос лицензии

Скопируйте и вставьте текст от страницы, которая отображается в онлайн-портал лицензирования.

Щелкните по ссылке **Портала Миграции Лицензии**, предоставленной во всплывающем окне. Или используйте файл, который вы сохранили к своему компьютеру или тексту, который вы скопировали с текстового поля для подачи запроса миграции лицензии.

Отправьте свой запрос онлайн

Щелкните по ссылке в окне **License Migration Request**, чтобы быть взятыми к странице, где можно отправить текст запроса миграции или файл, вы получили из ELM.

Перейдите к **Речевым продуктам > Унифицированная связь Cisco 9.0** для доступа к этой странице:

Выберите **Copy** и **Paste Contents** или **Upload Files**. Нажмите **Next** для доступа к этой странице:

Примечание: Это - страница, которая отображается для специалистов службы технической поддержки Cisco. У вас могло бы быть еще несколько экранов для нажатия через для заказа/договора шагов.

Затем, всплывающее окно, которое показывает ваши **Отображения состояния Запроса Лицензии**:

Это изображения на экране и вы получаете электронное письмо с подключенным файлом архива zip.

Установите свои лицензии

Как только вы загрузили и извлекли файл .bin из своей электронной почты от лицензирования (НЕ модифицируйте этот файл ни в каком случае), перейдите назад к Управлению лицензиями в ELM и нажмите опцию **Licenses** для доступа к этой странице.

Выберите **Other Fulfillment Options** и **Fulfill Licenses from File**.

Всплывающее окно отображается, который позволяет, что вы для выбора .bin регистрируете вас ранее извлеченный. Перейдите к файлу. Если вы приняли решение сохранить сводку на этот запрос лицензии, проверьте **Партнера, эта транзакция с сохраненным добавляет/лицензия на обновление итоговый** флажок, выбирает соответствующую сводку и нажимает **Install**.

Если все работало, это всплывающее сообщение показы.

Закройте всплывающее окно. Страница **Licenses** должна теперь иметь запись в таблице

Лицензий:

Одно последнее синхронизование

Теперь, когда ваши Лицензии установлены, необходимо синхронизировать ELM с его Экземплярами продукта снова. Перейдите к **Мониторингу> Использование Лицензии** и нажмите кнопку **Synchronize Now**. Окно отображает лицензии, которые используются вашими Экземплярами продукта, какие лицензии Неиспользованы, и ваше Состояние совместимости.

Завершенная миграция

Поздравления! Ваш кластер Версии 9.1 CUCM теперь должным образом лицензируется и готов использоваться. Для других ресурсов на лицензировании Версии 9.x CUCM обратитесь к Раздел связанных сведений ниже.

Дополнительные сведения

- [Унифицированная связь Cisco 9.0 лицензирования](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)