

# CUCM 9.x + и ELM - обновление лицензии и установка

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Обновление и установка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Ошибка системы безопасности в состоянии синхронизации](#)

[Статус запроса лицензии](#)

[Никакие унифицированные экземпляры продукта CM](#)

[Отказавшая регистрация экземпляра продукта](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как обновить или установить лицензию на Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM) с Лицензионным менеджером Cisco Enterprise (ELM). Этот документ фокусируется на (CUCM лицензирование в частности для версии 9.x или позже. Cisco Unity Connection, лицензирующий, является другим.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует следующее:

- Имейте Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM) версия 9.x или позже установленный.  
**Примечание:** CUCM 9.1.1.20000-5 строго рекомендуется из-за различных известных дефектов лицензирования.
- Подтвердите, что у Лицензионного менеджера Cisco Enterprise (ELM) сервер и сервер CUCM есть страта Протокола NTP 4 или меньше. Используйте команду `utils NTP status` на интерфейсе командной строки (CLI) для проверки.

- Имейте завершенные и точные учетные данные лицензирования на своей учетной записи Cisco Connection Online (CCO).

## Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM) версия 9.x и позже
- Лицензионный менеджер CiscoEnterprise на версии 9.x CUCM и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Обновление и установка

1. Войдите менеджеру корпоративной лицензии унифицированной связи Cisco.
2. На экране заставки щелкните по ссылке **Лицензионного менеджера**.
3. Разверните **Материально-технические ресурсы** и нажмите **Product Instances**.
4. Укажите Лицензионному менеджеру в сервере/кластере CUCM, на котором вы хотите использовать лицензии. Лучше использовать IP-адрес для раздела ИМЕНИ ХОСТА/IP-АДРЕСА Издателя CUCM только. Вы ничего не должны указывать ни в одном из абонентов.
5. Укажите Лицензионному менеджеру в сервере CUCM, на котором вы хотите использовать лицензии. Лучше использовать IP-адрес для раздела ИМЕНИ ХОСТА/IP-АДРЕСА Издателя CUCM только.
6. Нажмите **Test Connection** и гарантируйте, что это успешно.
7. Нажмите **Synchronize Now**.

8. Если кластер был обновлен от более ранней версии CUCM, и все данные вставлены к CUCM, сделайте эти шаги. Разверните **Управление лицензиями** и нажмите **License Planning**.
9. Нажмите **Upgrade Licenses**.
10. Выберите **Unified CM** от выпадающего списка Типа продукта, затем нажмите **Next**.
11. Унифицированный тип продукта CM перечислен; переместите сервер от левого списка до правильного списка.
12. Нажмите **Next** для просмотра выбора типов лицензии.
13. Выберите тип лицензий; Cisco рекомендует выбрать типы, которые вы планируете купить в будущем. Например, при текущей покупке Cisco унифицированной лицензии рабочей области (CUWL) выберите **CUWL**.
14. В нижнем правом угле экрана, количестве Неиспользованных DLU, Остающихся потребностями равняться 0. (DLU является акронимом для Модуля Лицензии Устройства.) Модифицируют параметры в столбце Adjust Recommended Count так, чтобы вы получили 0 Неиспользованных Остающихся DLU. Cisco рекомендует выбрать самое высокое значение типа лицензии, который наиболее используем в кластере и что вы рассматриваете некоторых выше, если это возможно. Помните, можно одолжить лицензии автоматически с программным средством лицензирования в CUCM. В данном примере выберите много Стандартов CUWL и Профессиональных лицензий CUWL и включайте несколько Основных или Расширенных лицензий.

Рассмотрите Неиспользованные DLU, Остающиеся, чтобы видеть, как количество изменяется на основе входных значений.

Заметьте, что столбец Adjust Recommended Count, умноженный на DLU На номер столбца Лицензии, является номером, который вычтен из Неиспользованных Остающихся DLU.

Заметьте, что количество теперь равняется 0 в Неиспользованных Остающихся DLU.  
**Нажмите кнопку Next.**

15. Нажмите **Finish** и **Generate Request**. Не изменяйте имя файла.
16. Нажмите **Save File** к вашему компьютеру связывают и сохранили файл локально.
17. Щелкните по ссылке в Шаге 2 в экран и входе в систему с вашим ИДЕНТИФИКАТОРОМ ССО. Остаток от этой процедуры предполагает, что ваши учетные данные корректны.
18. Выберите **Cisco Unified Communications 9.0** и продолжите.
19. Выберите **Upload File**.
20. Перейдите к местоположению файла, который вы сохранили ранее, и выберите **Next**.
21. Рассмотрите информацию для обеспечения точности, затем нажмите флажок для принятия файла лицензии. Нажмите **Get License**, затем выберите, загрузить ли или послать по электронной почте файл. Электронная почта основывается на учетных данных.  
  
Программное средство лицензии генерирует файл лицензии быстро, таким образом, вы не должны ждать больше, чем несколько минут для получения файла лицензии по электронной почте.
22. Сохраните Файл архива zip и извлеките файл в нем.
23. Перейдите к ELM, разверните **Управление лицензиями** и нажмите **Licenses** для

установки лицензии. Основанный на версии ELM, выберите соответствующий метод для загрузки лицензии; в других версиях существуют другие опции upload. В данном примере существует выпадающий список, где показывают Генерировать Запрос Лицензии.

## Проверка

Этот раздел позволяет убедиться, что конфигурация работает правильно.

Как только файл лицензии установлен, вы не должны видеть Демонстрационный режим при нажатии значка **About** в верхнем правом угле программного средства ELM.

При проверке использования лицензии вы видите соответствующие подробные данные.

**Совет:** Обязательно нажмите кнопку **Synchronize Now**.

## Устранение неполадок

В этом разделе описывается процесс устранения неполадок конфигурации.

### Ошибка системы безопасности в состоянии синхронизации

Ошибка системы безопасности является чаще всего основанной на сертификате проблемой, вызванной изменениями к ELMs или Имени хоста/Ips.

Проверьте страту NTP, как обращено внимание в Предварительных условиях, затем введите эту команду в CLI:

**регистрация сброса клиента admin:license**

Удалите и повторно добавьте CUCM, и он должен успешно синхронизироваться. Если synchronization отказывает, откройте случай Центра технической поддержки (TAC) с командой CUCM для дополнительного исследования.

### Статус запроса лицензии

Если вы получаете Ошибку состояния Запроса Лицензии на программном средстве лицензирования, открываете кэйс TAC (Центра технической поддержки) с группой лицензирования для регенерации лицензии. На странице ELM разверните **Управление лицензиями**, нажмите **Licenses** и работайте, Лицензия Генерируют Запрос. Кэйс TAC (Центра технической поддержки) должен быть решен в течение 48 часов.

### Никакие унифицированные экземпляры продукта CM

Если вы не получаете Унифицированную ошибку Экземпляров продукта CM, свяжитесь с группой лицензирования для эскалации случая к служебному подразделению (BU) лицензирования для регенерации лицензии. Это обычно занимает 24-48 часов.

## **Отказавшая регистрация экземпляра продукта**

Если ваша регистрация экземпляра продукта отказала, найдите экземпляр ELM, который имеет контроль над кластером.

## **Дополнительные сведения**

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)