

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Процедура отката](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Откат можно рассмотреть, когда вы сталкиваетесь с основной проблемой, которая не позволяет решению по телефонии предоставлять соответствующий сервис.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Процедура отката

Выполните следующие действия:

1. Соберите все журналы и информацию, отнесенную к событию, которое привело к решению отката.
2. Восстановите конфигурацию DHCP и установите параметр 150 на начальное значение.
Пример: IP-адрес Издателя, затем IP-адрес абонента.

3. Деактивируйте SRST на всех Аппаратных пулах и перезагрузите все IP-телефоны.
4. Завершите работу Cisco Unified Communications Manager 6 серверов и запустите Cisco Unified Communications Manager 4 кластера в этом заказе: Завершите работу или разъедините эти два кабеля сетей Издателя для Cisco Unified Communications Manager 6. Запустите Издателя для Cisco Unified Communications Manager 4. Проверьте, что запущены все сервисы. Если тот сервер запущен, но не связан с сетью, подключите его, и затем перезапустите его. Завершите работу или разъедините два сетевых кабеля Абонента 1 для Cisco Unified Communications Manager 6. Запустите Абонента 1 для Cisco Unified Communications Manager 4. Проверьте, что запущены все сервисы. Если тот сервер был запущен, но не соединился с сетью, подключите его, то перезапустите его. Завершите работу или разъедините два сетевых кабеля Абонента 2 для Cisco Unified Communications Manager 6.
5. Контролируйте регистрацию IP-телефона.
6. Восстановите каждое резервное копирование конфигурации шлюза голосового маршрутизатора. Сохраните, перезагрузите и проверьте каждую регистрацию E1 абоненту 1.
7. SRST восстановления на Аппаратных пулах и сброс все IP-телефоны.
8. Выполните тесты базового вызова с IP-телефонами, внутренними, входящими, и исходящие вызовы.
9. Гарантируйте, что все сервисы работают на сервере Cisco Unified Communications Manager и вызывают сервер ОТВЕТВИТЕЛЕЙ с IP-телефоном для рассмотрения CRS/ответвителей.

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)