

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Использование TABSynch](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ описывает шаги, требуемые для устранения проблем сообщения об ошибках Unable to login (e479092) with configured password, полученного от Программного средства Синхронизации Адресной книги (TABSynch).

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

[Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Communications Manager (Cisco унифицированный CM) 7. x
- Синхронизатор адресной книги Cisco Unified CallManager 5.0
- Microsoft Outlook 2007

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

[Использование TABSynch](#)

Персональный каталог состоит из этих функций:

- Личная адресная книга (PAB)
- Персональные быстрые диски (быстрые диски)
- TABSynch

PAB является местом для хранения контактной информации о людях, которых вы часто вызываете и люди, которые не включены в ваш корпоративный каталог, такой как клиенты, поставщики, друзья и члены семейства. Для синхронизации их PABs с Адресной книгой Microsoft Windows (WAB) пользователи должны установить утилиту TABSynch, предоставленную вами.

Выполните эти шаги для получения программного обеспечения TABSynch для распределения пользователям:

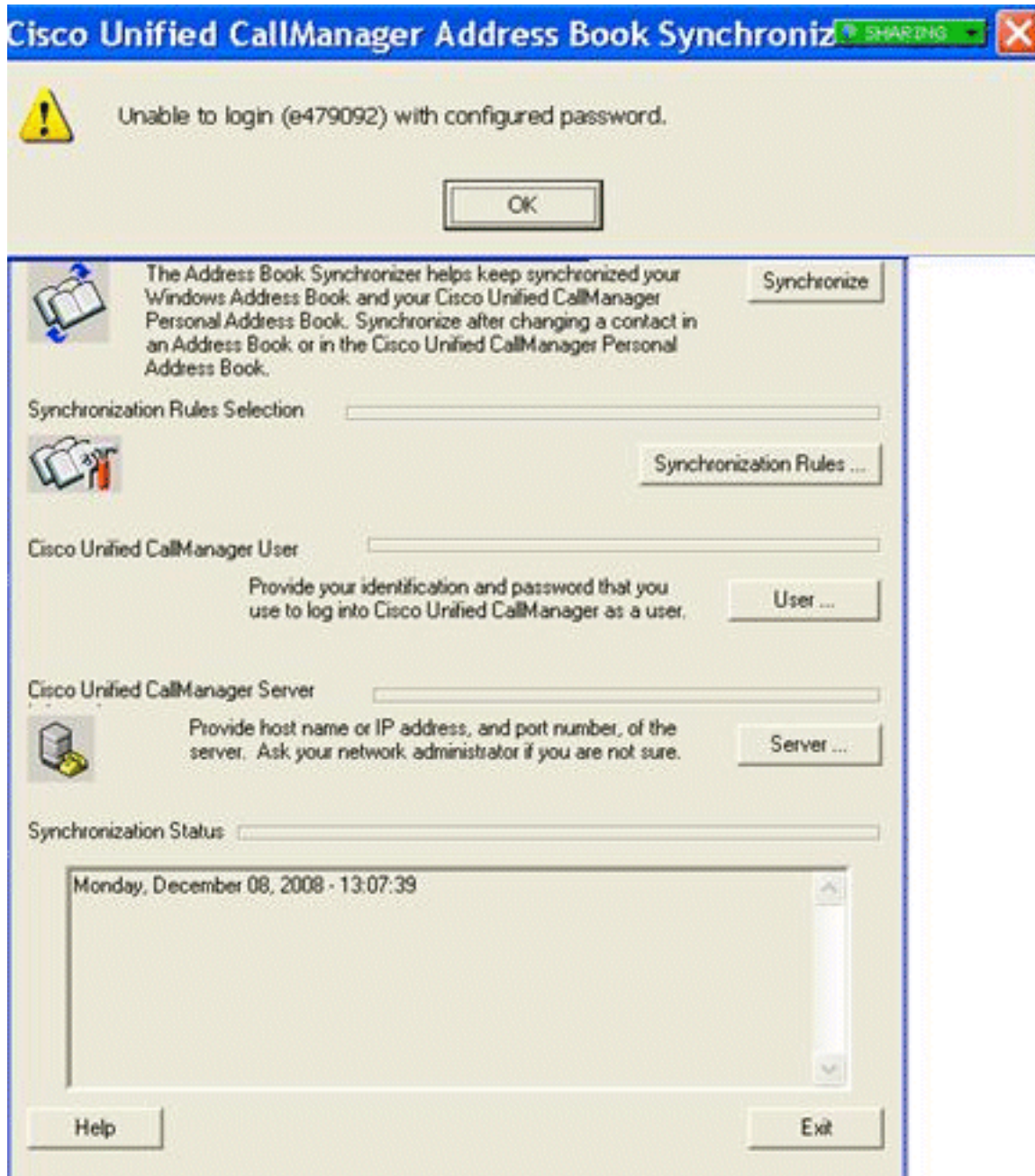
1. Выберите **Application > Plugins from Cisco Unified CM Administration**.
2. Найдите и нажмите **Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer**.

Записи от вашей Microsoft WAB теперь доступны на вашем унифицированном IP-телефоне Cisco и веб-страницах Параметров пользователя.

Проблема

Эта ошибка получена в TABSynch:

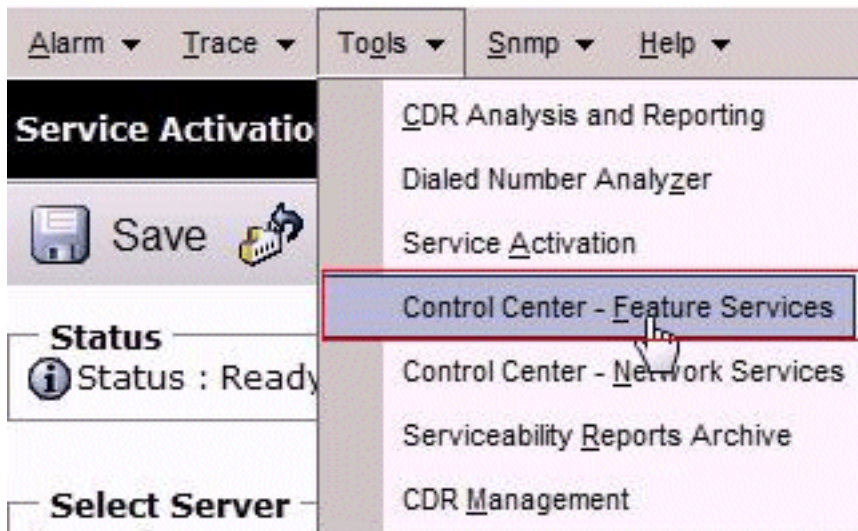
```
Unable to login (e479092)with configured password.
```



Решение

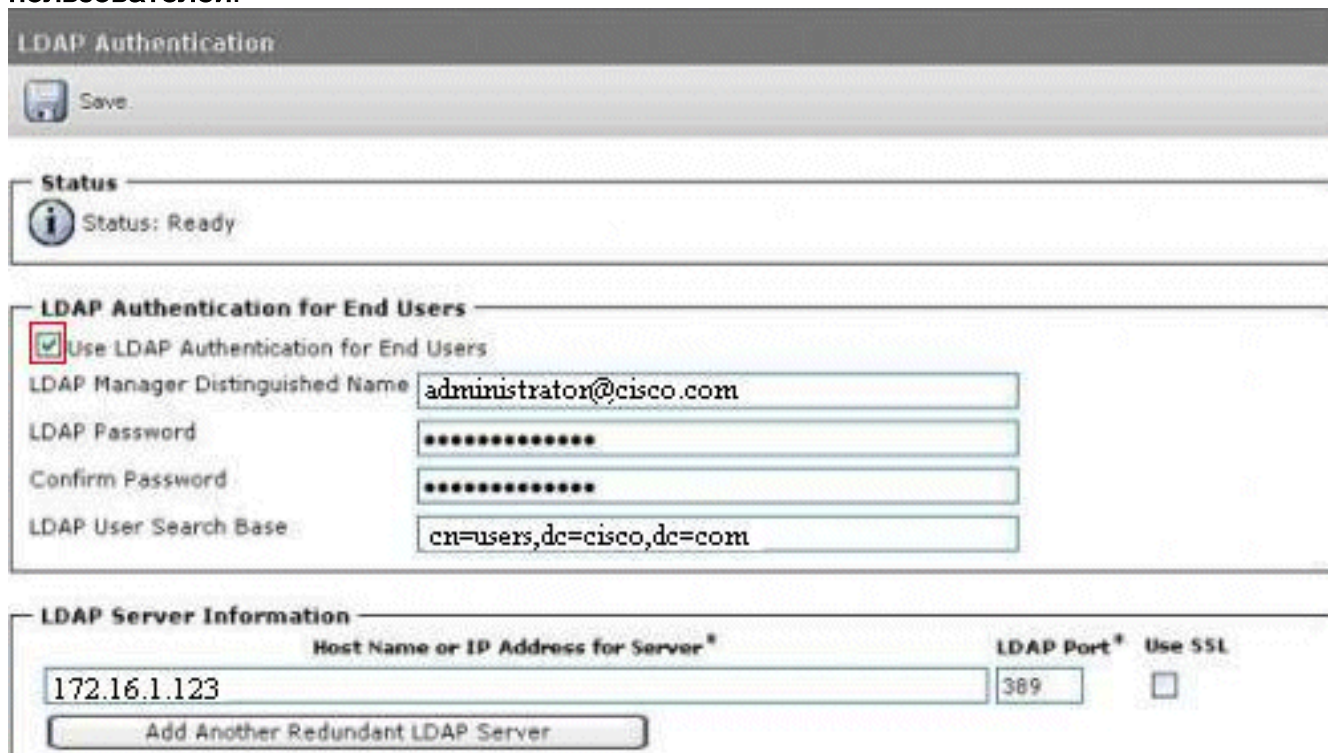
Выполните эти шаги для проверки конфигурации:

1. Подтвердите, что Cisco Унифицированный Сервер CM и пользовательская машина, где TABSynch установлен, находится в других VLAN.
2. Подтвердите, что порты UDP 138, 139, и 140 открыты.
3. Подтвердите, что активирована Cisco сервис UXL. Выполните эти шаги для подтверждения: Переместитесь к **Cisco по Унифицированной странице Serviceability** и перейдите к **Tools> Control Center - Feature**



Services. Выберите издателя и нажмите **Go**. Здесь, вы найдете список сервисов. Удостоверьтесь, что **Cisco сервис UXL** активирована и выполнение.

4. На Cisco Унифицированная Страница администратора CM перейдите к **Системе> LDAP> Проверка подлинности LDAP** и снимите флажок с **Использованием LDAP authentication** для флажка конечных пользователей.



Если проблема все еще сохраняется, это - потому что TABSynch автоматически не синхронизировал контакты Microsoft Outlook. Это задокументировано в дефект [CSCsh45275](#) (только зарегистрированные клиенты).

TABSynch может только синхронизироваться с WAB а не с адресной книгой Microsoft Outlook. Выполните эти шаги для решения вопроса:


1. Экспорт контакты Адресной книги Microsoft Outlook к.csv file. Выполняют эти шаги для выполнения этой задачи:Откройте Microsoft Outlook.На **Меню Файл** нажмите **Import And Export**.Нажмите **Export To File**, и затем **Затем**.Нажмите **Comma Separated Values (DOS)**, и затем **Затем**.Выделите папку **Contacts** и нажмите **Next**.Нажмите **Browse** и выберите местоположение, где вы хотите сохранить новый.csv file.В текстовом поле **FileName**

предоставьте название для файла. **Нажмите Next**, и затем **Конец**.

- Импортируйте файл .csv, который вы сохранили в Windows Address Book (*.WAB) вашего локального компьютера. Выполните эти шаги для выполнения этой задачи: Для открытия Адресной книги нажмите **Start**, точку ко **Всем Программам**, точку **Accessories**, и затем нажмите **Address Book**. В Адресной книге укажите, чтобы **Импортировать** на **Меню Файл**, и затем нажать **Other Address Book**. Выберите **Text File (Comma Separated Values)** и нажмите **Import**. Нажмите **Browse** и перейдите к местоположению, где экспортируемый файл .csv от Microsoft Outlook сохранен, выберите файл .csv и нажмите **Next**. Сопоставьте поля, вы хотите импортировать, и нажать **Finish**.

После того, как контакты Microsoft Outlook находятся в WAB, выполняют Синхронизатор адресной книги IP-телефона для добавления личных контактов к CallManager PAB.

[Дополнительные сведения](#)

- [Личная адресная книга на версии CallManager 6. x](#)
- [Устранение неполадок личного каталога в Cisco CallManager 3.x и 4.x](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#) 
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)