

# Настройте сервер резервного копирования для Cisco Unified Communications Manager

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Настройте сервер резервного копирования для Cisco Unified Communications Manager](#)

[Установите Сервер SFTP](#)

[Настройте Cisco Unified Communications Manager для резервной копии](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Проблема 1](#)

[Проблема 2](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Этот документ описывает, как настроить сервер резервного копирования для Cisco Unified Communications Manager в вашей сети.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Unified Communications Manager.

### **Используемые компоненты**

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager 5.x/6. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### **Условные обозначения**

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Настройте сервер резервного копирования для Cisco Unified Communications Manager

Для настройки сервера резервного копирования для Cisco Unified Communications Manager необходимо выполнить две задачи:

1. [Установите сервер SFTP.](#)
2. [Настройте Cisco Unified Communications Manager для резервной копии.](#)

### Установите Сервер SFTP

Для выполнения резервное копирование данных к удаленному устройству в сети необходимо было настроить сервер SFTP.

Cisco позволяет вам использовать любой продукт сервера SFTP с приложениями, которые требуют, чтобы SFTP обратился, но рекомендует продукты SFTP, которые сертифицируются с Cisco через Программу для партнеров Разработчика Cisco Technology (CTDP). Партнеры CTDP, такие как GlobalSCAPE, сертифицируют свои продукты с указанной версией Cisco Unified Communications Manager.

См. <http://www.cisco.com/web/partners/index.html> для получения информации, на которой поставщики сертифицируют свои продукты с вашей версией Cisco Unified Communications Manager.

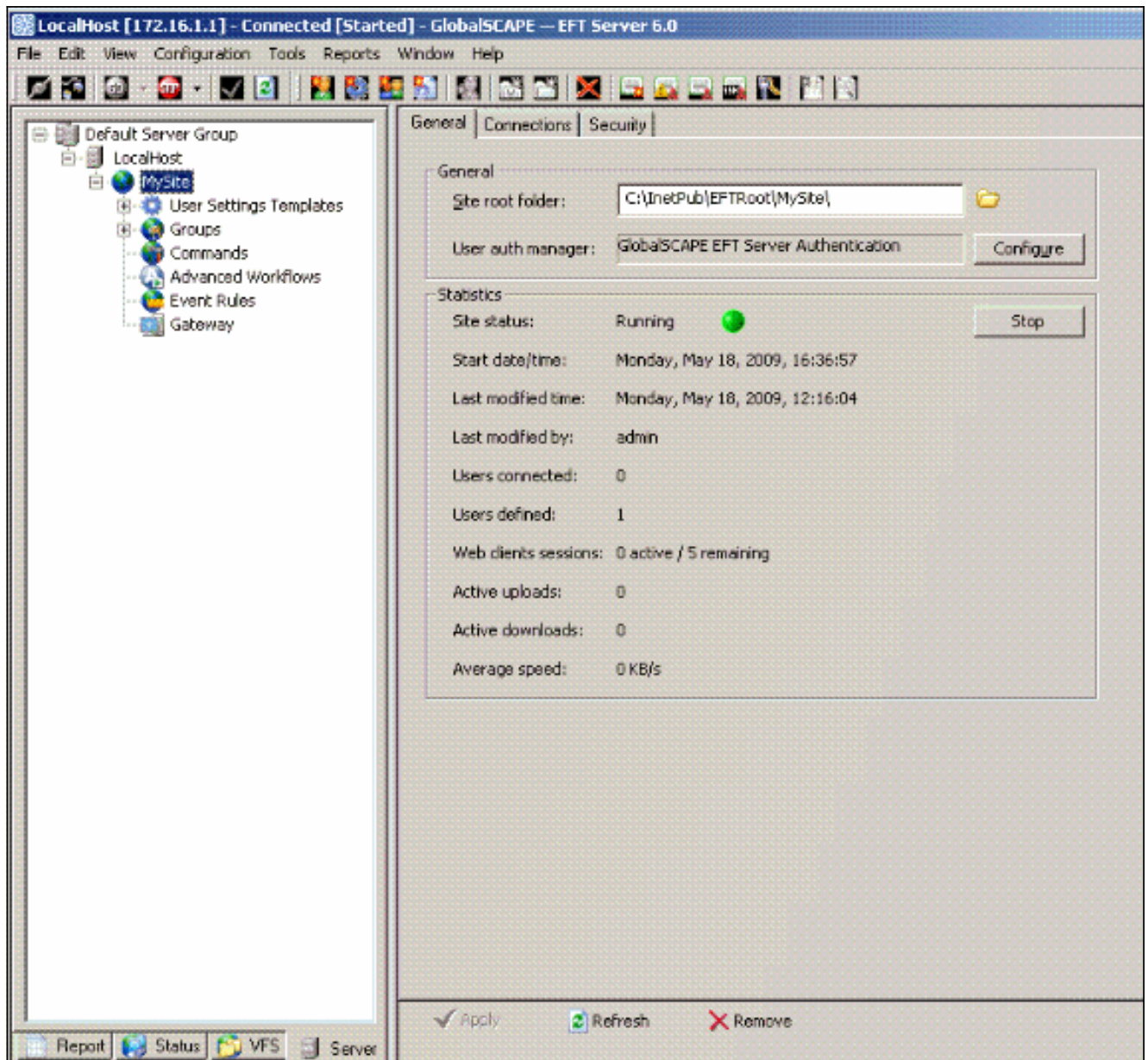
Эти серверы SFTP поддерживаются и рекомендуемый. Можно использовать любой из этих серверов SFTP:

- Открытый SSH — для систем UNIX
- Cygwin — <http://sshtwindows.sourceforge.net/>
- Титан — <http://www.titanftp.com/>
- Сервер GlobalSCAPE EFT — раньше известный как Безопасный Сервер FTP GlobalSCAPE

Выполните эти шаги для устанавливания сервера SFTP на машине:

**Примечание:** Безопасный Сервер FTP GlobalSCAPE используется в данном примере.

1. Загрузка и программное обеспечение **Secure FTP Server GlobalSCAPE** установки на машине, на которой вы хотите установить сервер SFTP.
2. Настройте необходимые параметры настройки, такие как корневая папка узла и параметры настройки протоколов соединения, и запустите сервис.



## [Настройте Cisco Unified Communications Manager для резервной копии](#)

Выполните эти шаги для настройки Cisco Unified Communications Manager для резервной копии.

1. Войдите в систему восстановления после отказа Cisco Unified Communications Manager.
2. Выберите опцию **Backup Device** из Меню резервирования. Окно **Backup Device List** появляется.
3. Нажмите кнопку **Add New** для добавления нового устройства резервного копирования. Окно **Backup Device** появляется.
4. Введите эту информацию о **Сетевом каталоге** в **Выбрать** раздел **Destination** окна Backup Device и назначьте название для устройства резервного копирования. **Имя сервера** — IP-адрес сервера SFTP **Путь** — Путь для каталога, где вы хотите хранить резервный файл **Примечание:** В параметрах настройки Cisco Unified Communications Manager только необходимо задать Путь как ./ (не C:\). **Имя пользователя** — пользователь создан в сервере SFTP **Пароль** — пароль для этого пользователя

**Network Directory**

Server name: 172.16.1.1

Path name: /

User name: admin

Password: \*\*\*\*

Number of backups to store on Network Directory: 2

5. Выберите опцию **Manual Backup** из Меню резервирования. Окно **Manual Backup** появляется.
6. Выберите любое из устройств резервного копирования из списка **Имени устройства** и выберите функции, которые вы хотите резервировать.
7. Нажмите кнопку **Start Backup** для начала процесса резервирования.

## Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

## Устранение неполадок

В этом разделе описывается процесс устранения неполадок конфигурации.

### Проблема 1

Когда пользователь пытается настроить Cisco Unified Communications Manager с Протоколом SFTP для резервной копии, сообщение об ошибках `Update failed : Unable to access SFTP server . Please make sure the login credentials and path are correct.` **появляется.**

Завершите эти действия для решения этого вопроса.

- Гарантируйте, что нет никакой проблемы с подключением между сервером SFTP и Cisco Unified Communications Manager.
- Гарантируйте, что имя пользователя и пароль, введенное в раздел **Сетевого каталога** Cisco Unified Communications Manager, совпадает с именем пользователя и паролем сервера SFTP.

### Проблема 2

Cisco Unified Communications Manager сбоя резервной копии DRS с Linux OpenSSH базировал серверы SFTP.

Если основанный на Linux сервер sftp используется в качестве устройства резервного копирования, эта проблема происходит с Версией CallManager 7.0.1 и версией 6.1 UC. 'Добавляют устройство' сбоя операции. Исправление было добавлено к 7.x и позже.

Лучший обходной путь должен загрузить и установить в любом из этих SFTPs:

- coreFTP

- TitanSFTP
- Cygwin
- OpenSSH для Windows

Или

Отредактируйте/etc/ssh/sshd\_config (на основанном сервере sftp OpenSSH) для содержания этой линии: `PasswordAuthentication yes`. Это включит туннелировавшие незашифрованные пароли.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Руководство по системному администрированию восстановления после отказа для выпуска 6.0 \(1\)](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Рекомендовано для ознакомления: Устранение проблем, связанных с IP-телефонией Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)