

# Унифицированный CallManager 5.x/6.x/7. x: Проблемы с Поискem Корпоративного каталога

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Вызовите Сбои при Наборе номера из Корпоративного каталога](#)

[Проблема](#)

[Решение 1: Набираемое правило каталога Lookup](#)

[Решение 2: Обновите микропрограммное обеспечение IP-телефона или отредактируйте правило каталога Dial](#)

[IP-телефон 7941 не использует Поле Каталога для Местоположений Внешних данных](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Каталоги кнопки Cisco PD Error Press дважды](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Свяжитесь с администратором](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Хост, не найденный](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[7936 IP-телефонов, неспособных использовать корпоративный каталог](#)

[Решение](#)

[Корпоративный каталог CUCM показывает неправильный результат поиска](#)

[Решение](#)

[CIPC Не Показывает Внешние Каталоги](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Хост, не найденный](#)

[Решение](#)

[Сервисные URL не работают](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как восстановить проблемы с Поиском Корпоративного каталога, вызванным в Cisco Unified Communication Manager (CallManager) 5.x, 6.x, 7.x, и 8. x.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communication Manager 5. x
- Cisco Unified Communication Manager 6. x
- Cisco Unified Communication Manager 7. x
- Cisco Unified Communication Manager 8. x

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Communication Manager 5. x
- Cisco Unified Communication Manager 6. x
- Cisco Unified Communication Manager 7. x
- Cisco Unified Communication Manager 8. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Вызовите Сбои при Наборе номера из Корпоративного каталога

### Проблема

После обновления к Cisco Unified Communication Manager 5.x, не работает Корпоративный каталог. С Cisco CallManager 5.x, когда диски IP-телефона из Корпоративного каталога и Корпоративного каталога настроен для набора номера со знаком "плюс", сбоями вызова с тоном сигнала занятости.

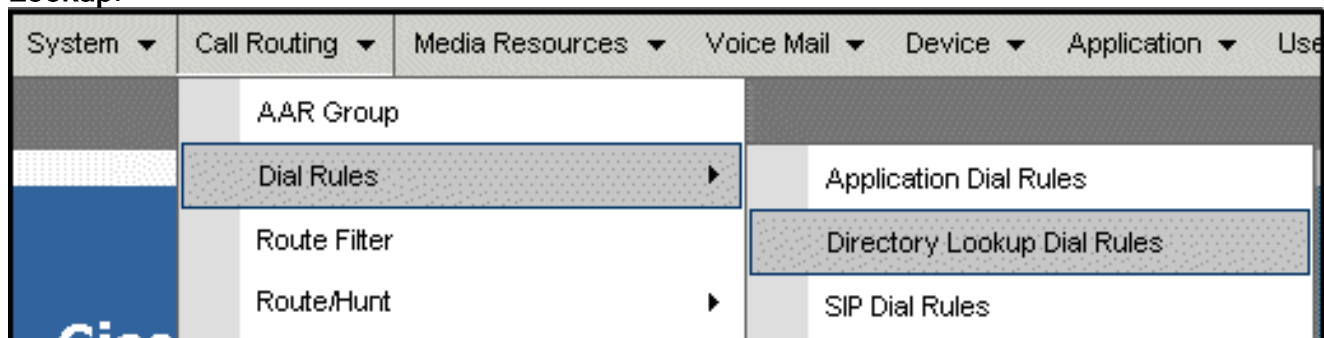
Для решения этого вопроса попробуйте любое из этих решений:

- [Решение 1: Набираемое правило каталога Lookup](#)
- [Решение 2: Обновите микропрограммное обеспечение IP-телефона или отредактируйте правило каталога Dial](#)

## [Решение 1: Набираемое правило каталога Lookup](#)

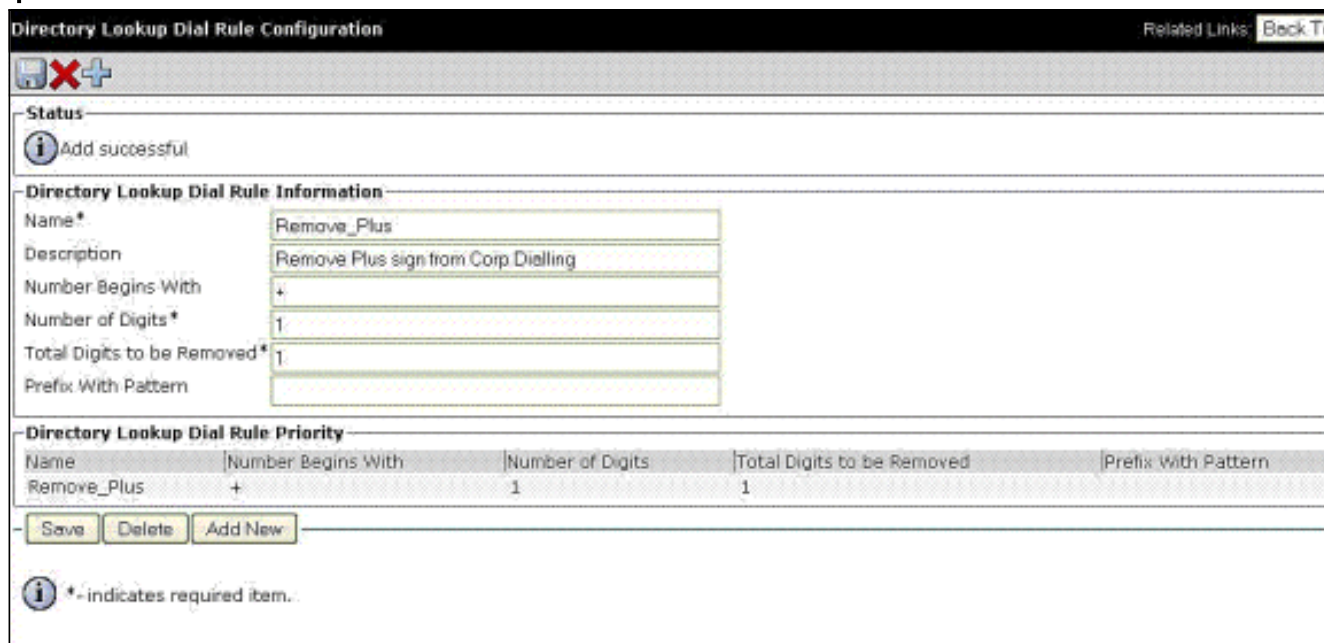
Войдите в систему к Странице администрирования Cisco CallManager.

1. Перейдите к **Маршрутизации вызова > Набираемое Правило Каталога Lookup**.



2. Добавьте новое правило с этими значениями: *Номер Начинается = + (знак "плюс")* *Общие Цифры, которые будут Удалены =*

1



3. Сохраните новое Набираемое Правило Каталога Lookup и тест, если это работает правильно.

## [Решение 2: Обновите микропрограммное обеспечение IP-телефона или отредактируйте правило каталога Dial](#)

Когда номеронабиратели номер с символом ненабираемого номера, такой как - () [], микропрограммное обеспечение IP-телефона не может поддержать символы ненабираемого номера, если отказывает вызов. Для решения этого вопроса необходимо обновить микропрограммное обеспечение IP-телефона или отредактировать Правило Каталога Dial так, чтобы не появлялись символы ненабираемого номера.

## IP-телефон 7941 не использует Поле Каталога для Местоположений Внешних данных

### Проблема

По умолчанию Корпоративный параметр под названием `Services Provisioning` установлен в `Internal`. С этой установкой IP-телефоны Cisco 79xx не видят опцию для внешнего Корпоративного каталога. Необходимо заставить это во Внешний URL получать внешний Корпоративный каталог.

Когда поле `Services Provisioning` установлено в `External URL`, 79xx, телефоны видят опцию для внешнего Корпоративного каталога при нажатии кнопки "Directories", но это не показывает это. Когда кнопка Directories нажата, опции Directory не подходят.

### Решение

Для решения этого вопроса следуйте этим инструкциям:

1. Установите `Services Provisioning` в **ВОТН**.
2. Отключите Корпоративный каталог от страницы сервисов: **Устройство> Настройка устройства> Телефонные службы> Каталог**.

## Ошибка: Каталоги кнопки Cisco PD Error Press дважды

### Проблема

После того, как PIN перезагружен, вы неспособны обратиться к персональному каталогу по телефону, и вы получаете это сообщение об ошибках: `Cisco PD Error Press button Directories twice`.



### Решение

Выполните эти шаги, чтобы устранить неполадку:

1. Создайте новый сервис IP-телефона:Перейдите к **Устройству> Настройки устройства> Телефонные службы** и нажмите **Add New**.Предоставьте сервисный URL (такой как `http://server-name-or-ipaddr:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#`).Проверьте флажок **Enable** и снимите флажок с флажком **Enterprise Subscription**.Нажмите **Save**.
  2. Подпишитесь на сервис:Перейдите к **Device> Phone** и выберите телефон, по которому вы получили сообщение об ошибках.Перейдите к **Ссылкам по теме** и выберите опцию **Subscribe/Unsubscribe Services**.Нажмите кнопку **Go (Перейти)**.Выберите сервис, созданный в шаге 1, и подпишитесь на него.Нажмите **Save**.
  3. Перейдите к **Системе> Параметр сервиса** и выберите сервер.
  4. Выберите **Cisco Tftp (Active)** и нажмите **Advanced**.
  5. Установите Разрешать Кэширование Постоянных и Файлов BIN в Параметре запуска ко **Лжи**, и выберите опцию **Build All** в параметре Файлов CNF Сборки.
  6. Нажмите **Save**.
  7. Перейдите к Cisco Унифицированная страница Serviceability, выберите **Tools> Control Centre - Feature Services** и выберите сервер.
  8. Выберите **Cisco Tftp** и перезапустите его.
  9. В Странице администратора CUCM перейдите к **Устройству> Настройки устройства> Телефонные службы** и выберите сервис, созданный в шаге 1.
  10. Нажмите **Update Subscription**, и затем перезагрузите Cisco IP Phone.
- Кроме того, обратитесь к [CSCsl95467 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

## Ошибка: Свяжитесь с администратором

### Проблема

Когда вы пытаетесь обратиться к Персональному или Корпоративному каталогу от Cisco IP Phone, вы получаете это сообщение об ошибках:

:

### Решение

Для решения этого вопроса проверьте, что **суффикс домена** в DHCP правильно настроен, поскольку телефоны получают **IP-адрес сервера DNS** и **суффикс DNS** от их сервера DHCP.

## Ошибка: Хост, не найденный

### Проблема

После обновления CUCM к версии 8.x некоторые Cisco IP Phone отображают ошибку `host not found` при попытке обратиться к Корпоративному каталогу.

### Решение

- Как обходной путь, удалите *Безопасную* запись *URL* для URL Каталога под Корпоративными параметрами.
- Удостоверьтесь, что параметры межсетевого экрана не блокируют доступ.

- Перезапустите сервис проверки доверия Cisco.
- Если команда **show itl** отображает сообщение об ошибках `Verification of the ITL file failed. Error parsing the ITL File`, восстановите сертификат TVS от Страницы администрирования операционной системы CUCM. Для получения информации о регенерации сертификата TVS обратитесь к разделу [Безопасности Руководства по администрированию Операционной системы Унифицированной связи Cisco](#).
- Удостоверьтесь, что добавили доменное имя к конфигурации сервера DNS для IP-телефонов.

## [7936 IP-телефонов, неспособных использовать корпоративный каталог](#)

Если принимать-язык не задан, IP-телефон Cisco 7936 не может использовать корпоративный каталог. Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCtx25150 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

### [Решение](#)

Как обходной путь, вручную настройте этот каталог URL на 7936 IP-телефонах:

`http://x.x.x.x:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English_United_States`

где X. x. x. x является IP-адрес или имя хоста вашего CUCM, используемого для сервисов каталогов.

## [Корпоративный каталог CUCM показывает неправильный результат поиска](#)

Поиск Корпоративного каталога не работает как ожидалось на IP-телефоны Cisco 7937. Пользовательские результаты поиска Корпоративного каталога LDAP варьируются в зависимости от создания моделей Cisco IP Phone поиск. Например, поиск по каталогам только для названия на 7937 не возвращает результатов, или результаты поиска являются неправильными. Иногда, результаты поиска включают 320 записей в от A до Z форму независимо от условий поиска.

### [Решение](#)

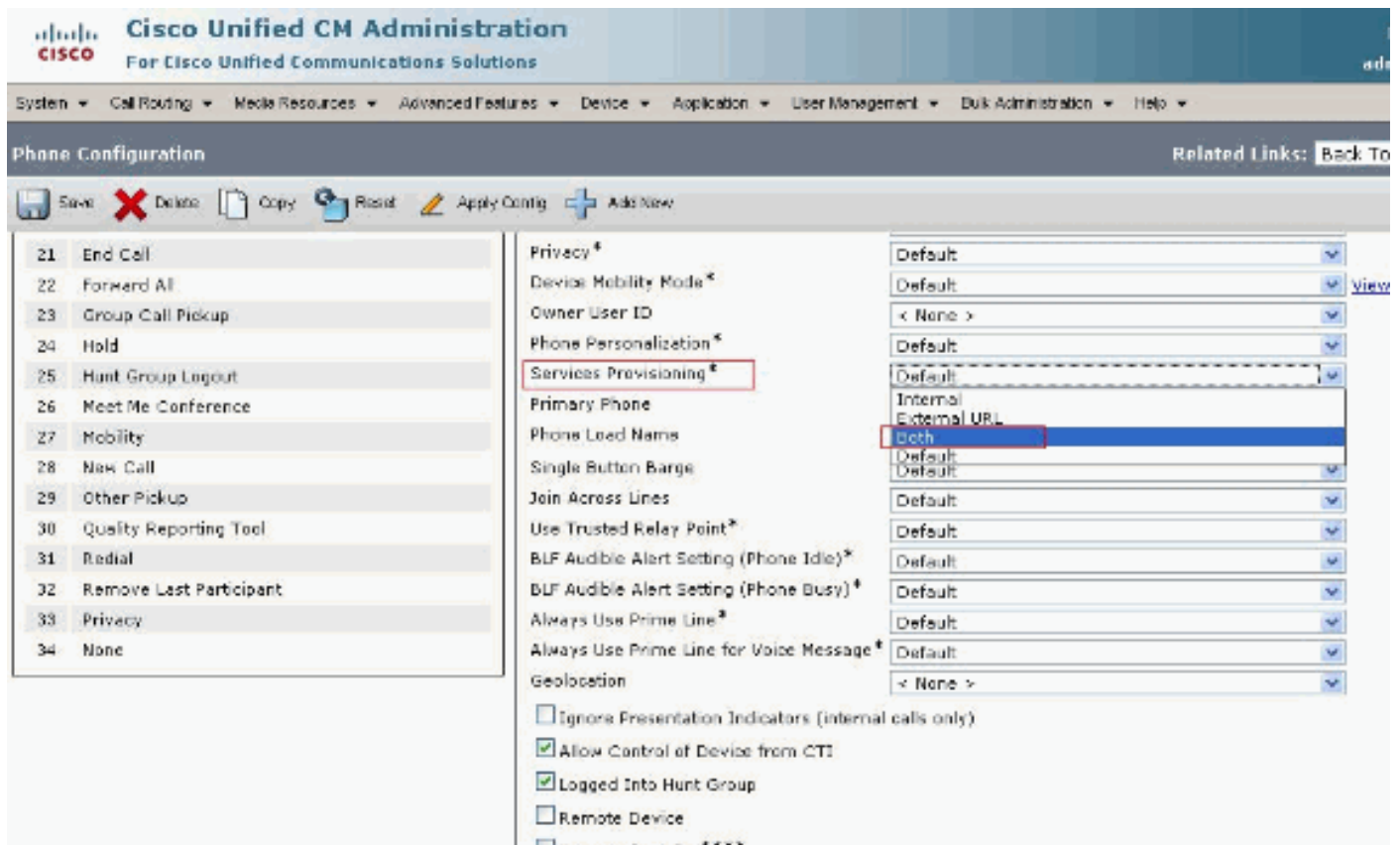
Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCtu29681 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Обходной путь должен интегрироваться, LDAP с CUCM, как объяснено в [Интегрируют Cisco Unified Communications Manager 8.x с Active Directory](#).

## [CIPC Не Показывает Внешние Каталоги](#)

IP-коммуникатор Cisco (CIPC) не показывает внешние каталоги по телефону после выполнения обновления к версии 8.6.1.0 CIPC. Нет никаких ошибок. Внешние каталоги просто не обнаруживаются. Они действительно показывают на версии 7.0.5 CIPC и на любых обычных IP-телефонах.

## Решение

Перейдите к странице конфигурации CIPC в CUCM. Инициализация Change Services Обоим.



Затем нажмите **Save** и перезагрузите CIPC.

## Ошибка: Хост, не найденный

Сообщение об ошибках Host Not Found получено при нажатии корпоративного каталога приблизительно на 7945 и 9971 Модели IP-телефона.

## Решение

Эта проблема может произойти при изменении домена для Издателя и подписчика CUCM. Для решения этого вопроса необходимо **удалить файл ITL** из телефона. Выполните любой из этих шагов для выполнения задачи:

- На 79XX Модели IP-телефона, перейдите к **Security Параметров настройки> Трастовый Список> Файл ITL> \*\*#** (для разблокирования параметров настройки)> Стирание.
- На Моделях IP-телефона Sip 89XX/99XX перейдите к **Параметрам настройки> Параметры настройки Администратора>> Security Параметров настройки Сброса Параметры настройки.**

При изменении домена необходимо завершить процедуру и рассмотреть факторы, которые находятся на этом документе Сообщества Cisco Support (CSC): [диспетчер связи Секурити по умолчанию и Операцией ITL и Устранением проблем.](#)

# Сервисные URL не работают

## Проблема

После обновления CUCM от 7.x до 8.x, все 7945 и 7965 телефонов не могут обратиться ни к какому сервису. Ошибка `Host not found` возвращается:

```
all manager upgrade from 7.1.5 to 8.5.1 SU3 all 7945 and 7965 phones cannot access any service - they get HOST NOT Found.
```

```
We have tried:-  
resetting Publisher.  
Restarting Tomcat services  
Restarting ITL service  
factory defaulting phone.
```

We have removed the HTTPS line under extension mobility and this got extension mobility working.

But we still have the issue with all the other services and would like to put the secure service back in.

## Решение

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Перезагрузите издателя.
2. Сервис Tomcat перезапуска.
3. Перезапустите сервис ITL.
4. Установите телефоны в Заводскую настройку.
5. Удалите линию https под Функцией Extension Mobility.

После того, как вы выполняете эти шаги, если проблема все еще сохраняется, собираются телефонные console log (обратитесь к [Собирающим console log от Cisco Унифицированный IP-телефон серии 7900](#)), и если это было найдено, поскольку Сертификат HTTPS отклонен TVS для того, чтобы быть слишком длинным.

```
9104: ERR 13:46:22.479136 SECD: tvsReqAuthenticateCertificate: Cert  
length is too long <2149>, not supported, returning error to TVS client  
9105: ERR 13:46:22.481119 SECD: Authentication failed for the HTTPS  
conn via TVS  
9106: NOT 13:46:22.481841 SECD: srvr_cert_vfy: ** srvr cert verify  
FAILED **
```

Проблема - то, что подписанный сертификат составлял 4096 байтов, но максимум, который может поддержать телефон, является 2048. Чтобы решить, что эта проблема использует подписанные сертификаты 2048 байтов или меньший. См. [CUCM Загрузка веб-Сертификатов GUI CCMAdmin](#) для получения дополнительной информации. Это задокументировано в идентификатор ошибки Cisco [CSCtx55324 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

## Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)



- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)