

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Код причины 12](#)

[Пояснение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Cisco IP Phone становятся незарегистрированными от Cisco Unified Communications Manager (CUCM), и журнал событий CUCM показывает ошибку `Device unregistered`.

Этот документ предоставляет сведения об этом сообщении об ошибках.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager 5.x/6. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

[Код причины 12](#)

Cisco IP Phone становятся незарегистрированными с кодом ошибки 12, и журналы событий CUCM показывают это сообщение:

```
%CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceUnregistered: Device unregistered. Device name.:SEP000B5F327F9A
Device IP address.:x.x.x.x Protocol.:SCCP Device type. [Optional]:8 Device description [Optional].:xyz
Reason Code [Optional].:12
```


Пояснение

Reason Code 12 означает **SCCPDeviceThrottling**, который подразумевает, что Облегченное устройство регулируют (попросил завершить работу и повторно зарегистрировать), когда общее число событий, что генерируемое Облегченное устройство превышает пороговое значение настраиваемого максимального значения (значение по умолчанию: 2000 событий) в пяти-секундном интервале.

В Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x, перейдите к **Service> Service Parameters> CallManager** и проверьте параметр **MaxEventsAllowed**.

Этот параметр указывает на максимальное число событий, которые устройство Skinny Client Control Protocol (SCCP) может генерировать в пяти вторых периодах. Если устройство превышает заданное максимальное значение, Cisco CallManager регулирует его, иницирует счетчик `SkinyDevicesThrottled` в Объекте управления Системы Cisco CallManager (который доступен для просмотра в Программном средстве Наблюдения в реальном времени Удобства обслуживания Cisco CallManager), и вынуждает устройство повторно зарегистрировать. Ввод 0 для этого параметра отключает регулировку устройства SCCP.

Дополнительные сведения

- [CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS MANAGER \(CALLMANAGER\)](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#) 
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)