

Неверная обработка вызова Unity Connection, переданного Auto Attendant

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Передача вызова](#)

[Системная передача абонента](#)

[Передача абонентской системы](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Процедура](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Когда вызов передан Автоответчиком через Cisco Unity Connection к аналоговому телефону, связанному с VG224, и занят, вы получаете это неправильное голосовое сообщение:

Вы не можете быть переданы этому номеру. Проверьте номер и попробуйте еще раз

Эти документы описывают, как решить этот вопрос.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communication Manager 5. x
- VG224 SCCP Cisco шлюз
- Версия 2 Cisco Unity Connection. x

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Communication Manager 5.1. (3)
- Шлюз VG224 SCCP Cisco
- Cisco Unity Connection версии 2.0

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Передача вызова

Системная передача абонента

Этот диалог побуждает абонентов вводить номер, которому они хотят передать. Для защиты Cisco Unity от мошенничества в междугородных телефонных сетях и неавторизованного использования, Cisco Unity выполняет передачу только, когда По умолчанию таблица ограничений SystemTransfer разрешает его.

Передача абонентской системы

Этот диалог побуждает абонентов входить в систему Cisco Unity. После того, как абоненты вводят свой идентификатор Пользователя Cisco Unity и пароль, Cisco Unity побуждает их вводить номер, которому они хотят передать. Это должно защитить Cisco Unity от мошенничества в междугородных телефонных сетях и неавторизованного использования. Cisco Unity выполняет передачу только, когда разрешено таблицей ограничений передачи, которая привязана к классу обслуживания для абонента, который вошел в систему.

Проблема

Вызов, который передан Автоответчиком посредством Unity Connection, не получит надлежащую обработку вызовов, когда пользователь наберет расширение, которое использует аналоговый телефон, связанный с VG224, и расширение занято. Сообщение *"Вы не можете быть переданы этому номеру. Проверьте номер и попробуйте еще раз"*, играет вместо сигнала сигнала занятости.

Решение

Это происходит, когда Cisco Unity Connection делает Системную Передачу Абонента в расширение, которое занято и имеет занятый триггер, когда определенный номер каталога установлен в 1 на Callmanager. В этой ситуации Cisco Unity Connection играет сообщение: *Вы не можете быть переданы этому номеру. Проверьте номер и попробуйте еще раз*

Процедура

Как разработано, Cisco Unity Connection играет сообщение, *Вы не можете быть переданы этому номеру. Проверьте номер и попробуйте еще раз.* Если номер корректен, сообщение, что воспроизведения должны быть *номером, занято, попробуйте позже* (или эквивалентное сообщение каждый раз, когда номер занят). Как обходной путь к вышеупомянутой проблеме выполняют действие ниже для достижения желаемого сообщения.

1. Внесите изменения в Cisco Unified Communications Manager (CallManager). Установите Переадресацию вызовов при занятости, Внутреннюю и Внешнюю для Аналогового телефона к фиктивному расширению. Создайте точку маршрута СТИ для фиктивного расширения и установите переадресацию всех вызовов в голосовую почту для этого расширения. Скопируйте существующий стандартный профиль голосовой почты и создайте новый с набором **Маски ящика голосовой почты** к вышеупомянутому расширению. Примените этот профиль к **точке маршрута СТИ**, которую вы создали в Шаг 2.
2. Внесите изменения в Cisco Unity Connection. Создайте Устройство обработки вызовов (например, Занятое устройство обработки вызовов) и сделайте запись приветствия: *номер, который вы набираете, занят. Please try again later* Передайте вызов устройству обработки вызовов начального приветствия голосовой почты (или зависание согласно вашему требованию). Создайте правило маршрутизации в прямом направлении и установите вызов направить Занятому устройству обработки вызовов, когда передающая сторона будет фиктивным расширением.

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)