

# IP-телефон: Быстрый сигнал "занято" приводит к срыву отправленного вызова

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Переадресация вызовов](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как решить проблему сигнала занятости в Cisco IP Phone, когда абонент получает сигнал занятости от переадресованного номера вызова и сбоя переадресованного звонка.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communication Manager
- IP-телефон серии Cisco 7900

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communication Manager 5. x
- Cisco IP Phone 7960

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communication Manager 4.1 (3).

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Переадресация вызовов

Переадресация вызовов используется, когда вызов расширен на IP-телефон, но это остается без ответа, потому что вызываемая сторона занята или недоступна. Переадресованный звонок может быть направлен к другому номеру телефона или номеру голосовой почты.

## Проблема

Когда Cisco IP Phone собирается перевести вызов, переадресованный звонок не работает, и абонент слышит занятое или короткий гудок. Это происходит и для внутренних и для внешних переадресованных звонков.

## Решение

Переадресация вызовов отказывает, потому что Прямое Предотвращение петель ложно инициировано из-за утечки в счетчике MaxForwardsToDn.

**Прямое Максимальное количество транзитных участков:** счетчик инкрементно увеличивается каждый раз, когда вызов переведен от того набранного номера. Как только вызов очищен или связан, счетчик постепенно уменьшен. Эта логика обнаруживает и очищает внешние петли между CCM и PSTN, или CCM и другой УАТС.

Cisco CallManager завершает вызов, если количество переходов, заданных в этом параметре, превышено, и конечное назначение недоступно (например, занято или не зарегистрировано). Если количество переходов, заданных в этом параметре, превышено, вызов завершен. Если порыв вызовов входит в то же время и не отвечен, это количество могло бы увеличить и превысить максимум, и вызовы завершены.

Для решения этой проблемы выполните эти шаги для сброса счетчика **MaxForwardsToDn**:

1. Уйдите зацепляют phonethat, имеет высокий счетчик, и зарегистрируйте его к CCM:Введите **\*\*\*30** от dialpad, чтобы позволить телефону принять код.
2. Уйдите обработчик прерываний снова на том же Cisco IP Phone и введите **\*\*\*35** от dialpad для очистки счетчиков **MaxForwardsToDn**.
3. Завершенные вызовы к IP-телефону, чтобы проверить, решена ли проблема.

## Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)

- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)