

IP-телефоны отображают неверное сообщение: Вышедший из группы последовательного поиска

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Cisco IP Phone отображают сообщение `Logged out of Hunt Group` даже при том, что они не используют групп последовательного поиска в своей конфигурации.

Этот документ описывает необходимый обходной путь.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS MANAGER (CALLMANAGER)

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x и IP-телефоны серии 7900.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Даже если пользователь не является частью никакой группы последовательного поиска, IP-телефон с общими линиями отображает сообщение `Logged out of Hunt Group`.

Решение

Если **Вошедший** флажок **Hunt Group** на странице конфигурации телефона оставляют необузданным, это сообщение появляется.

Для преодоления этой проблемы проверьте **Вошедший** флажок **Hunt Group**. Когда этот флажок установлен, IP-телефоны отображают сообщение `your current options`. **Вошедший** флажок **Hunt Group** проверен по умолчанию.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Вопросы и ответы по IP-телефонии с технической поддержкой Cisco](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)