

Устранение неполадок, связанных с ошибкой установки CAR: Служба Tomcat не установлена. Записи реестра для службы Tomcat не найдены

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает этот Анализ Подробной записи о вызове (CDR) Cisco и Создание отчетов (о CAR) сообщение об ошибках плагина: Tomcat Service not installed. Registry Entries for Tomcat Service not found. Cannot continue Installation.., и предоставляет шаги, необходимые для устранения проблем его.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4. x
- Анализ подробной записи о вызове (CDR) Cisco и создание отчетов (о CAR)

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

При установке плагина CAR отображено это сообщение об ошибках:

Tomcat . Tomcat . ..



Решение

Для преодоления этого сообщения об ошибках выполните эти команды на издателе Cisco Unified Communications Manager (CallManager):

1. Откройте командную строку DOS и выполните **C:\Program Files\Cisco\TomCat\bin\nt.cmd**, чтобы повторно регистрировать сервис Tomcat.
2. Откройте панель управления сервисов (**services.msc**) и измените зарегистрированного пользователя Сервиса Cisco Tomcat на **CCMServiceRW**:**Перейдите к Пуску> Программы> Средства администрирования> Сервисы** и щелкните правой кнопкой мыши на **сервисе**.**Перейдите к Cisco Tomcat** и выберите **Properties**.**Перейдите к вкладке Log On** и установите **Этот флажок учетной записи**. Затем задайте **.\CCMServiceRW**.**Нажмите кнопку OK**.
3. Выполните программное средство AdminUtility (найденный в **C:\Program Files\Cisco\Bin**), чтобы повторно синхронизовать пароль **CCMServiceRW**, используемый для Сервиса Cisco Tomcat:**Перейдите к C:\Program Files\Cisco\Bin** на Сервере публикаций.**Найдите утилиту названной AdminUtility.exe**, двойное нажатие для запуска его.Это просит у вас пароль администратора. Введите этот пароль.Вы видите окно с другими учетными записями на все серверы в кластере.Щелкните по главному земному шару с Именем для работы с CallManager.Это выбирает все учетные записи.Выберите **Options> Set New Password**.Затем вам предлагают для новой фразы - пароля.

Дополнительные сведения

- [Средству анализа и отчетности CDR не удалось выполнить запрос по датам](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Рекомендовано для ознакомления: Устранение проблем, связанных с IP-телефонией Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)