

Кнопка сообщений вызывает неверную линию для голосовой почты

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Кнопка сообщений](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Процедура](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Документ описывает, как изменить поведение по умолчанию кнопки сообщений на Cisco IP Phone, который набирает в последний раз обновленное окно сообщения, когда нажато в условии общей линии.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco CallManager 4. x.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager 4. x
- IP-телефон Cisco серии 7900

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Кнопка сообщений

Телефонная кнопка сообщений связана с системой голосовой почты. Нажим кнопки сообщений заставляет телефон автоматически набирать систему обмена голосовыми сообщениями от линии, которая имеет голосовое сообщение. Как поведение по умолчанию кнопки сообщений с общими линиями, это наберет коробку голосовой почты, которая имеет новое сообщение.

Проблема

При использовании множественных общих линий в IP-телефоне и попытке обратиться к голосовой почте с помощью кнопки сообщений, к неправильной коробке голосовой почты обращаются. Когда все линии имеют другую коробку голосовой почты, это происходит. Когда модуль расширения для IP-телефона Cisco Unified 7914 используется, эта проблема более распространена.

Решение

Чтобы к голосовой почте доступа первичной линии при нажмении кнопки сообщений, необходимо выбрать **True** в качестве Всегда Использование Главная Линия для параметра Голосового сообщения. По умолчанию это - Ложь.

Процедура

Выполните эти шаги для изменения значения параметра от Лжи до Истинного:

1. Перейдите к Странице администратора Cisco Unified Communication Manager. Нажмите **Service**, затем выберите **Service Parameters**.
2. Выберите издателя из выпадающего списка server и выберите **Cisco CallManager** из сервисного списка.
3. Найдите **Всегда Использование Главной Линией для Голосового сообщения** под Общекластерным параметром (Устройство - Телефон). Измените значение параметра от **Лжи** до **Правда**, затем нажмите **Update**.

Clusterwide Parameters (Device - Phone)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Always Use Prime Line*	False	False
Always Use Prime Line for Voice Message*	True	False

Это гарантирует, что при нажмении кнопки сообщений она всегда набирает в главный ящик голосовых сообщений линии.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)