

# Сообщение об ошибке МОН: kRenderFileFailed - визуализация сбоя графика "файл-к-фильтру"

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ объясняет рекомендуемый обходной прием для этого сообщения об ошибках музыки в режиме удержания (МОН): kRenderFileFailed - "---"

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

МОН не работает, и это сообщение об ошибках появляется:

```
Event Type:Error
Event Source:Cisco IP Voice Media Streaming App
Event Category:None
Event ID:3
Date:9/13/2007
Time:11:28:24 AM
User:N/A
Computer:CISCO
Description:
Error: kRenderFileFailed - Render file-to-filter graph failure.
```

Explanation: The COM call to render the audio source file-to-filter graph failed; audiosource will not play, possibly due to missing audio source or lack of memory.

Recommended Action: Check to see if the audio source exists.

Reset МОН device; if out of resources, reboot server..

## Решение

Это сообщение об ошибках появляется из-за некорректной конфигурации в сервере МоН.

Для решения этого вопроса гарантируйте, что правильный IP-адрес для сервера МоН введен под: **Service> Service Parameters> алгоритмы сжатия голосовых данных средней сложности IP, передающие Приложение потоком> IP-адрес МОН TFTP По умолчанию.**

## Дополнительные сведения

- [Регистрационная Проблема МОН - kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError: Ошибка подключения с Cisco CallManager](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Рекомендовано для ознакомления: Устранение проблем, связанных с IP-телефонией Cisco](#)