

Cisco CallManager 4. x: Устраните неполадки ошибок входа в систему RTMT

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Ошибка: Приложение RTMT не может использоваться этим именем пользователя и паролем \(недостаточные привилегии\)](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

[Ошибка: Неспособный восстановить конфигурацию! Недопустимый формат](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ объясняет, как устранить неполадки сообщений об ошибках, которые появляются, когда пользователь пытается обратиться к устройству контроля в реальном времени (RTMT).

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

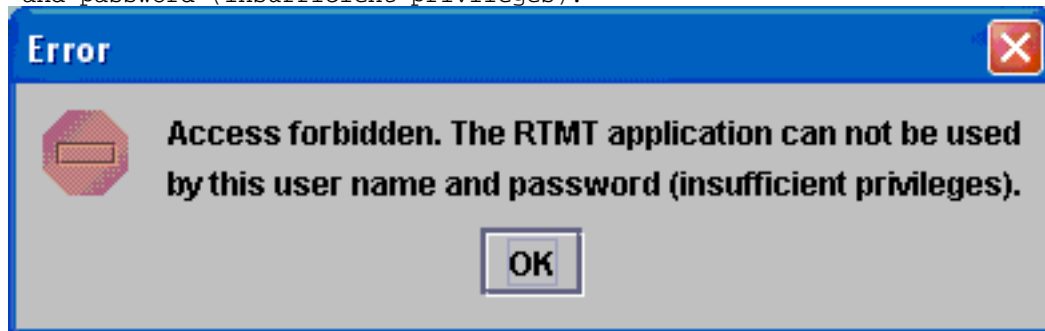
Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Ошибка: Приложение RTMT не может использоваться этим именем пользователя и паролем (недостаточные привилегии)

Пользователи не могут войти к RTMT. Это сообщение об ошибках появляется:

The RTMT application can not be used by this user name and password (insufficient privileges).



Решение 1

Для решения этого вопроса выполните один из этих шагов:

- Если MLA включен, используйте учетную запись администратора Cisco CallManager для регистрации, а не вход в систему Windows.
- Кроме того, на окне входа в систему существует флажок Secure Connection. Войдите в устройство контроля в реальном времени (RTMT), когда это будет проверено.
- Перезапустите IIS и сервисы Службы сбора данных RIS.

Решение 2

Когда вы пытаетесь войти к RTMT с неконтролируемым безопасным соединением, эта проблема может также произойти.

Для решения этого вопроса необходимо отключить HTTPS для доступа RTMT к CUCM. Выполните следующие действия:

1. Выберите **Start> Programs> Administrative Tools> Internet Services Manager**.
2. Нажмите название сервера, где существует сертификат HTTPS.
3. Нажмите **Default Website**.
4. Нажмите виртуальный каталог.
5. Щелкните правой кнопкой мыши **свойства**.
6. **Перейдите на вкладку Безопасность каталога**.
7. При Безопасной Связи нажмите **Edit**.
8. Анчек флажок **SSL Required (Required Secure Channel SSL)**.
9. **Нажмите кнопку ОК, а затем Apply**. Теперь, можно войти к RTMT со снятым флажком

безопасного соединения.

Ошибка: Неспособный восстановить конфигурацию! Недопустимый формат

В Cisco CallManager 4.x, можно войти к Оперативному Средству мониторинга, но это вызывает с запросом `which smtp server the user would like to use?`, и сообщение об ошибках `Unable to restore configuration! Invalid format` появляется.

Решение

Проверьте параметры настройки для параметра сервиса **сервиса службы сбора данных RIS**. Выполните следующие действия:

1. Выберите **Администрирование диспетчера вызовов > Сервис > Параметр сервиса**.
2. Выберите **Server**, выберите сервис **службы сбора данных RIS** и проверьте параметр **Основного центра сбора данных**. Удостоверьтесь, что ваш **Издатель** выбран здесь.

Дополнительные сведения

- [Уведомление RTMT: Число ошибок MediaListExhausted более 0 за 60 минут](#)
- [Программное средство наблюдения в реальном времени](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)